

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs program (RRF-8.4.1.-21-2022-00001) keretében nyújtott ún. gondosóra szolgáltatással (jelzőeszköz és diszpécsterszolgáltatás) összefüggésben történő adatkezelési tevékenységről

Preambulum

Adatkezelőként elköteleztük magunkat abban, hogy a velünk kapcsolatba lépő természetes személyek személyes adatait védjük, és megfelelő tájékoztatást nyújtunk az érintetteknek az adatkezelésünk legfontosabb kérdéseiről.

Jelen dokumentum célja, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítása érdekében az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs program keretében nyújtott szolgáltatást (jelzőeszköz és diszpécsterszolgáltatás) igénybe vevő természetes személyeket (Felhasználók és Kontaktszemélyek) tájékoztassuk arról, hogy hogyan kezeljük a személyes adataikat.

Az érintett természetes személyek személyes adatait az adatkezelésre vonatkozó valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeljük:

1. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”);
2. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”).

Felhasználó: a szolgáltatást igénybe vevő (a regisztráció alkalmával megadott magyarországi lakó- vagy tartózkodási helyen) élő 65 évnél idősebb olyan magyar állampolgár, aki a Projekt regisztrációs szervezeténél (Szociálpolitikai Innovációs Közhasznú Nonprofit Kft.) kifejezte azon szándékát (regisztrált), hogy igénybe kívánja venni a Gondosóra szolgáltatást és ennek érdekében megadta személyes adatait, valamint opcionálisan a Kontaktszemély személyes adatait és elérhetőségét.

Kontaktszemély: az a Felhasználóval szoros kapcsolatban álló természetes személy, akivel tartja a kapcsolatot a Felhasználó, akit annak megadott elérhetőségei valamelyikén, a Felhasználó részére nyújtott szolgáltatás keretében a diszpécser jogosult felkeresni abból a célból, ha a Felhasználó részére támogatás nyújtása indokolt, vagy értesíti segély-, veszélyhelyzet fennállása esetén.

Érintett: Felhasználó, valamint Kontaktszemély önállóan, illetve együttesen.

Regisztrációs szervezet: Szociálpolitikai Innovációs Közhasznú Nonprofit Kft.

1. Az adatkezelő bemutatása

A személyes **adatok kezelője** a **4iG Nyrt.** (adószáma: 12011069-2-44; nyilvántartási száma: 01-10-044993; a továbbiakban: **Adatkezelő** vagy **Társaság**).

Elérhetőségei

Székhely cím: 1037 Budapest, Montevideo utca 8.
E-mail cím: info@szolgaltatas-gondosora.hu
Honlap: <https://szolgaltatas-gondosora.hu>
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dpo@4ig.hu

2. Az adatkezelések ismertetése

Adatkezelőként tiszteletben tartjuk az Ön személyes adataihoz kapcsolódó jogait. Az adatkezelésünkkel kapcsolatos kéréseit a jogszabályokban rögzített határidőkön belül teljesítjük. Adatait úgy kezeljük, ahogy mi várjuk el saját adataink kezelését másoktól. Elköteleztük magunkat személyes adatai védelmében, ennek érdekében **adatait** bizalmasan kezeljük.

2.1. Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a szerződés előkészítése érdekében

Ha Ön a Regisztrációs szervezet részére úgy nyilatkozott, hogy igénybe kívánja venni a gondosóra szolgáltatást, azaz használni kívánja a szolgáltatás keretében nyújtott jelzőeszközt és igénybe kívánja venni az ahhoz kapcsolódó diszpécsterszolgáltatást, akkor a rendszerbe kerülése az alanyi jog alapján automatikus és adatai továbbításra kerülnek részünkre, azokat a szolgáltatásra irányuló szerződéskötés, valamint az ennek érdekében való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás céljából kezeljük.

Kezelt személyes adatok köre: érintett személyazonosító adatai, érintett címe, kézbesítési címe, szolgáltatási címe, telefonszáma, e-mail címe, amely adatokat a Regisztrációs szervezet részére önként megadott abból a célból, hogy azt részünkre továbbítsák a szerződéskötés és a szolgáltatásnyújtás elindítása érdekében.

Érintett személyi kör: Felhasználó.

Az adatkezelés célja kizárólag az, hogy a korábban megadott szándéknyilatkozata alapján a szolgáltatás megkezdése és nyújtása érdekében Önnel szerződést kössünk.

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő és a Felhasználó közötti szerződés előkészítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A szerződés előkészítése céljából az adatokat a szerződéses jogviszony létrehozásáig kezeljük. Az adatokat a továbbiakban a szerződés teljesítése érdekében a szolgáltatás igénybevételének befejezését követő 30 napig kezeljük.

Az adatokat az Adatkezelő erre a célra kialakított külön, biztonságos szerverén tárolja.

Adattovábbítás: futárszolgálat részére a szerződéskötés keretében a jelzőeszköz leszállítása érdekében. Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

Továbbított adatok köre: Felhasználó neve, címe és telefonszáma.

2.2. Szerződéskötéssel, szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

Amikor az Adatkezelővel szolgáltatás igénybevétele érdekében szerződéses kapcsolatba kerül, a személyes adatai kezelésének célja a szerződés teljesítése. Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése a szolgáltatásnyújtás sikeressége érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A szerződéssel kapcsolatban kezeljük a Felhasználó, mint érintett alábbi adatait: érintett személyazonosító adatai, címe, kézbesítési címe, e-mail címe, telefonszáma, a szerződés dátuma és időtartama, a jelzőeszköz megszemélyesítésének és kézbesítésének időpontja; továbbá, ha megadta, akkor a Kontaktszemély neve, e-mail címe és telefonszáma, valamint az egyes szerződésekhez kapcsolódó további sajátos adatok.

Érintett személyi kör: Felhasználó.

Kizárólag abban az esetben kezeljük a Kontaktszemély adatait, amennyiben Ön azokat megadta a Regisztrációs szervezetnek, és azok részünkre továbbításra kerültek.

A Kontaktszemély adatait Adatkezelő abból a célból kezeli, hogy amennyiben a szolgáltatás nyújtásához szükséges vagy a Felhasználó azt kifejezetten kéri, a Felhasználó helyzetéről tájékoztatást nyújtunk részére. A Kontaktszemély adatai tekintetében megvalósuló adatkezelés jogalapja a (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) az Adatkezelő, illetve harmadik személy jogos érdeke.

Az adatokat az Adatkezelő erre a célra kialakított külön, biztonságos szerverén tároljuk.

Az adatokat a szolgáltatás igénybevételének befejezését követő 30 napig kezeljük, azután megsemmisítjük.

Az adatkezelés szükségességét évente felülvizsgáljuk.

2.3. Diszpécsterszolgáltatás működtetése során felmerülő adatkezelések

2.3.1. Diszpécsterszolgálat hívása során megvalósuló adatkezelés

A személyes adatok kezelésének célja a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítése, vagyis a saját otthonukban élő, segítségre szoruló idős állampolgárok élethelyzetükből fakadó kihívásainak gyors és hatékony megoldása. Például a kapcsolattartás elősegítése a - Felhasználó által a regisztráció során megadott - Kontaktszeméllyel, valamint segítségnyújtás az önálló életvitellel kapcsolatos események

kezeléséhez (pl.: közművel, biztonsággal, kulcsfontosságú háztartási eszközökkel kapcsolatos események), és szükség esetén a segélykérő szolgálatok igénybevételének támogatása.

Az Adatkezelő a szolgáltatásnyújtás keretében rendelkezésre bocsát egy kommunikációs készüléket, amely lehetővé teszi azt, hogy az arról indított jelzés esetén a diszpécser – a helyzetnek megfelelően – felvegye a kapcsolatot a készülék birtokosával, illetve harmadik személlyel (Kontaktszemély, a segélykérő szolgálatokkal stb.).

A fenti cél érdekében a hívások rögzítésére és tárolására kerül sor, amely személyes adatok kezelésével jár. A beszélgetések rögzítése ezentúl minőségbiztosítási célból is indokolt.

A szolgáltatásnyújtás érdekében Adatkezelő kezeli a Felhasználó személyazonosító adatait, címét és a beszélgetés során elhangzott személyes adatokat, telefonszámot, e-mail címet, a jelzőeszköz által utoljára megadott hely, a jelzéshez kötődő válaszreakció (a felhasználó jelzőeszközön való felhívása (beszélgetés), a Kontakt személy értesítése, majd akár külső segítség hívása is, pl. mentők, rendőrség).

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, a Felhasználó részére biztosítandó szolgáltatás teljessége érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), ezzel párhuzamosan Adatkezelő, illetve harmadik fél jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja), mivel Adatkezelő a vállalt szolgáltatást ezen eszköz igénybevétele útján tudja kizárólag maradéktalanul ellátni. Minőségbiztosítási célú adatkezelés jogalapja az Adatkezelő, illetve harmadik személy jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) mind a Felhasználó, mind a Kontaktszemély tekintetében.

Kontaktszemély, mint érintett tekintetében az adatkezelés célja kizárólag minőségbiztosítási cél. Kezelt adatok köre: személyazonosító adat, cím és a beszélgetés során elhangzott személyes adatok, telefonszám.

A rögzített hívásokat, illetve az azokban rögzített személyes adatokat Adatkezelő erre a célra kialakított külön, biztonságos szerverén tárolja.

Az érintettek telefonhívás során elhangzott személyes adatait kizárólag a segítségnyújtás keretében az arra illetékes és arra jogosult személy, szerv részére továbbítjuk: ezek lehetnek az érintett rendelkezése alapján az általa megjelölt Kontaktszemély, valamely hatóság, egészségügyi szerv, mentő stb., közvetlen segítségnyújtásban érintett szerv, személy. Az adattovábbítás jogalapja a (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), szerződéses jogalap, azaz a Felhasználó által igénybe vett jelzőeszköz és kapcsolódó diszpécser-szolgáltatási szerződés teljesítése.

A rögzített beszélgetéseket a fenti adatkezelési célokból a szolgáltatás igénybevételének befejezését követő 30 napig kezeljük. Ezen időszakon túl a hanganyagok visszaállíthatatlan módon törlésre kerülnek.

Különleges adatok kezelésével kapcsolatos további tájékoztatás

A szolgáltatásnyújtás során felmerülhetnek olyan esetek, hogy a diszpécser közvetlenül egészségügyi szolgálat segítségét veszi igénybe (orvos, mentő, egyéb egészségügyi szakellátás igénybevétele céljából) az Ön által jelzett súlyos probléma kezelése érdekében. Ezen tevékenység nem zárja ki különleges kategóriájú személyes adat kezelését sem.

Az adatkezelés jogalapja a Felhasználó létfontosságú érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja, valamint GDPR 9. cikk (2) bekezdés c) pontja).

A szolgáltatásnyújtás érdekében Adatkezelő eshetőlegesen - nem tipikusan és nem jellemzően - kezelheti az Ön által megadott egészségügyi adatokat.

Kezelt adatok köre: Felhasználó által önként megadott egészségügyi adatok. Az Adatkezelő az érintett által önkéntesen megadott adatait átadja a szolgáltatás igénybevételekor a segítségkérés orvos-szakmai értékelése, felmérése érdekében az Adatkezelő diszpécserével kapcsolatba kerülő egészségügyi szolgálatnak.

Adatkezelő a személyes adatokat az eseménykezelést követően haladéktalanul törli.

2.3.2. Riportok generálása céljából történő adatkezelés

Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása és a jelzőeszközök aktivitása tekintetében napi, heti és eseti jellegű riportokat készít. Ez a tevékenység személyes adatkezeléssel jár, tekintettel arra, hogy az adott jelzőeszköz a felhasználóhoz, illetve a Felhasználón keresztül közvetetten a Kontaktszemélyhez köthető.

Az adatkezelés jogalapja Adatkezelő és harmadik fél jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Kezelt adatok köre: jelzőeszköz és a hozzá rendelt érintetti kör neve (ID azonosító), a jelzőeszköz kézbesítésének időpontja, valamint az eszközhasználat adatai.

Az adatokat Adatkezelő erre a célra kialakított külön, biztonságos szerverén tárolja.

Az adatokat a riportálást követően haladéktalanul töröljük.

Adattovábbítás: Adatkezelő saját szerződéses kötelezettsége a Regisztrációs szervezet számára megvalósuló riportálás, vagyis a riportok eredményét Adatkezelő a Szociálpolitikai Innovációs Közhasznú Nonprofit Kft. részére küldi meg elektronikus úton, mely szervezet az adatok kezelése tekintetében önálló adatkezelőnek minősül.

Adatkezelő egyéb napi, heti és eseti riportokat készít a Digitális Kormányzati Fejlesztés és Projektmenedzsment Kft. részére is - mint a projektben részes fél részére - a jelzőeszközök aktivitása lekövetésének érdekében. Ez a tevékenység személyes adatkezeléssel nem jár, tekintettel arra, hogy a riportálás során az adott jelzőeszköz felhasználóhoz, illetve a Kontaktszemélyhez való kapcsolata nem kikövetkeztethető.

2.4. A jelzőeszköz működéséhez kapcsolódó adatkezelési tevékenység

A jelzőeszköz állapota, online státusza a rendszer, így a szolgáltatás működésének alapja. A jelzőeszköz bizonyos, előre meghatározott időközönként automatikusan státusz riportot küld a saját állapotáról a rendszer felé, melyet a központi rendszer naplóz. Ennek keretében, mivel a jelzőeszköz megfelelő töltöttsége előfeltétele a biztonságos működésének, a jelzőeszköz az alacsony töltöttségéről jelzést küld a központ részére. Utóbbi esetben a diszpécser szolgálat felhívja a Felhasználó vagy Kontaktszemély figyelmét arra, hogy tölteni kell az eszközt.

Ehhez kapcsolódóan az aktivált jelzőeszköz kiszállítását követően a diszpécser hívást indít az eszközre a szolgáltatás ellenőrzése céljából. Amennyiben az eszközön keresztül vagy a korábban megadott telefonszámon nem éri el a Felhasználót, akkor egyéb módon értesíti a szolgáltatás megkezdéséről.

Az adatkezelés célja a szolgáltatás előfeltételének, a működő, feltöltött jelzőeszköz rendelkezésre állásának biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése a szolgáltatásnyújtás sikeressége érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Kezelt adatok köre: a megszemélyesített jelzőeszköz státusz adatai, töltöttségi állapota, a Felhasználó vagy a Kontaktszemély neve, elérhetőségi adatai, a hívásnapló és a beszélgetés hanganyaga.

Az adatokat a szolgáltatás igénybevételenek befejezését követő 30 napig kezeljük, azután megsemmisítjük.

2.5. Jótállás, szavatossági jogok érvényesítése, illetve panaszkezelés során megvalósuló adatkezelési tevékenység

Az adatkezelés célja az érintett által jelzett sérelmek orvoslása és az érintett által tett panasz teljeskörű kivizsgálása.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), illetve jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) a fogyasztó által tett panasz esetén (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdés).

Kezelt adatok köre: név, cím, e-mail cím, telefonszám, jelzőeszköz adatai, szerződés adatai (szállítási ideje, helye), a panasz részletezése.

Az adatokat Adatkezelő erre a célra kialakított külön, **biztonságos** szerverén tárolja.

Adatkezelés időtartama: írásbeli panasz esetén a panasz, jótállási, szavatossági igény felvételétől számított 5 év, szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyv esetében a jegyzőkönyv felvételének napjától számított 5 év.

Adatszolgáltatás módja: önkéntes

Adattovábbítás: nem kerül sor adattovábbításra.

2.6. Adatok forrása

Jelen Tájékoztató 2.1.-2.2. pontjában foglalt adatkezelési cél és adatkezelési tevékenység keretében kezelt adatok forrása a Regisztrációs szervezet, a 2.3.-2.5. pontban foglalt esetben pedig a Felhasználó, illetve a Felhasználóhoz rendelt jelzőeszköz.

2.7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra és profilalkotásra nem kerül sor.

3. Az adatokhoz való hozzáférés, adatfeldolgozás és az adatok továbbítása

3.1. Az adatokhoz való hozzáférés

Az Ön személyes adataihoz az erre munkakörüknel fogva feljogosított munkavállalóink rendelkeznek hozzáféréssel. Valamennyi adatkezelést végző munkatársunk kizárólag azon adatok megismerésére jogosult, és csak olyan mértékben, amely kezelése feltétlenül szükséges munkakörének, feladatának ellátáshoz. A megismert adatokat minden megismerésre jogosult köteles bizalmasan kezelni, ennek érdekében munkavállalóinkat és adatokhoz hozzáférő harmadik személyeket (adatfeldolgozók munkavállalói) az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli.

3.2. Adatfeldolgozás

Alvállalkozóink a technológiai üzemeltetés során esetenként hozzáférhetnek az Ön személyes adataihoz. Alvállalkozóink ezért teljes titoktartás alatt dolgoznak, valamint szerződéses garanciák keretében vállalják, hogy utasításainkat és a hatályos adatvédelmi előírásokat teljes mértékben betartják. Adatai adatfeldolgozó igénybevétele esetén is a felügyeletünk alatt maradnak.

Tevékenységünk keretében az alábbi adatfeldolgozókat alkalmazzuk:

- diszpécierszolgáltatási feladatokat ellátó szervezet

3.3. Az adatok továbbítása

Személyes adatait kizárólag a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint meghatározott módon és célból adjuk át harmadik feleknek. Ezen túl az adatok továbbítására csak különleges esetben, a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) érdekében, tipikusan bíróság vagy más hatóság megkeresésére kerülhet sor vagy ha ehhez Ön kifejezetten hozzájárul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Adatkezelő az eseti jelleggel történő adattovábbításokról külön nyilvántartást vezet, amelyet kérésre elérhetővé tesz az érintettek számára.

4. Az érintettet megillető jogok

Önnek személyes adatai Adatkezelő által történő kezelése során is megmarad adatai feletti rendelkezési joga. Érintettként az adatkezelés kapcsán joga van hozzáférni a személyes adataihoz, kérheti, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat adatainak kezelése ellen, valamint egyes esetekben joga van az adatok hordozásához.

4.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintettet kérelmére tájékoztatást nyújtunk arról, hogy folyamatban van-e személyes adatainak kezelése. Ha igen, úgy tájékoztatjuk az adatkezelés részleteiről (mely személyes adatait, milyen adatkezelési célból, milyen jogalapon, mennyi ideig kezeljük); arról, hogy kinek biztosítottunk hozzáférést az adataihoz; érintetti jogairól (hozzáférés, helyesbítés, törlés, kezelésének korlátozása, tiltakozás a kezelésük ellen); a NAIH-hoz címzett panasz benyújtásának jogáról. Amennyiben az adatokat nem az érintettől gyűjtöttük, úgy a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról. Végül arról, hogy alkalmazunk-e automatizált döntéshozatalt, ideértve a profilalkotást is, amennyiben igen, úgy azok logikájáról.

4.2. A helyesbítéshez való jog

Adatkezelő által kezelt adatok forrása elsősorban Ön, ezért kérjük, hogy amennyiben ezekben változás történik, a változásról értesítsen minket. Ezzel együtt is törekszünk arra, hogy személyes adatai pontosak és naprakészek legyenek, ha a kezelt adat mégis pontatlan vagy hiányos, úgy azt az érintett kérelmére helyesbítjük vagy nyilatkozata alapján kiegészítjük.

Adatkezelőként a kérelem teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatjuk azokat, akikkel az érintettek személyes adatait közöltük, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel részünkről aránytalan erőfeszítést.

4.3. Törléshez (az „elfeledtetéshez”) való jog

Az érintett kérelmére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha:

1. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük;
2. hozzájárulás alapú adatkezelés esetén az érintett hozzájárulását visszavonja, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
3. jogos érdeken, közérdeken alapuló vagy közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés esetén az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
4. azokat jogellenesen kezeltük;
5. az Adatkezelőre alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell azokat.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azokat törölni köteles, úgy megtesszük az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatot kezelő adatkezelőket a személyes adatra mutató linkekre vagy a személyes adat másolatára vonatkozó törlési kérelemről.

Adatkezelőként a kérelem teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatjuk azokat, akikkel az érintettek személyes adatait közöltük, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel részünkről aránytalan erőfeszítést.

4.4. A hozzájárulás visszavonása

Amennyiben személyes adatait a hozzájárulása alapján kezeljük, úgy hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása esetén, ha az adatkezelésnek nincs egyéb jogalapja, az érintett személyes adatait töröljük. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

4.5. Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ennek megfelelően az adatokat megjelöli és külön kezeli, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

1. Az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg Adatkezelő ellenőrzi azok pontosságát.
2. Az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, helyette kéri azok felhasználásának korlátozását.
3. Az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények érvényesítéséhez.
4. Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen. A korlátozás időtartama ekkor, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A korlátozási kérelem teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatjuk azokat, akikkel az érintettek személyes adatait közöltük, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel részünkről aránytalan erőfeszítést.

Az érintettet, a kérelmére történő adatkezelés-korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

4.6. Tiltakozáshoz való jog

Érintettként jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Amennyiben Adatkezelőként nem tudjuk bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, úgy a személyes adatokat tovább nem kezeljük, kivéve, ha azokat jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében kezeljük.

4.7. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül az elhatalt életében megillető jogokat az érintett által az Adatkezelőnél tett megfelelő nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Ha az érintett nem tett az előző bekezdésnek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a személyes adatok helyesbítését kérni és tiltakozni a személyes adatok a jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Az érintett jogait érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét, valamint saját személyazonosságát – és adott esetben közeli hozzátartozói minőségét – megfelelő irattal igazolja.

Az adatkezelés részletes szabályait, különösen az adatkezelőnél teendő nyilatkozat, a halál tényének és a közeli hozzátartozói minőség igazolásának megfelelő voltát az Infotv. vonatkozó 25. §-a részletezi.

5. Az érintettet megillető jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele vagy panasa merülne fel, kérjük forduljon hozzánk bizalommal a Tájékoztató 1. pontjában foglalt elérhetőségeink valamelyikén.

Érintettként, Ön közvetlenül is élhet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elérhetőségei megtalálhatók a <https://naih.hu/> honlapon), ha megítélése szerint személyes adatai kezelésével kapcsolatban Önt sérelem érte, valamint ez esetben bírósághoz is fordulhat jogai érvényesítése érdekében.

6. Egyéb rendelkezések

6.1. Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

Adatkezelőként az érintettek személyes adatait nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

6.1. Adatbiztonsági intézkedések

A jelen Tájékoztató szerint kezelt személyes adatok elektronikus alapon kerülnek tárolásra. Adatkezelőként elköteleztük magunkat az érintettek személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartjuk az érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeljük. Az adatvédelmi kockázatok csökkentése érdekében a szolgáltatásaink megtervezésétől és kifejlesztésétől kezdődően megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Ennek keretében a tudomány és technológia állását kellően figyelembe véve gondoskodunk adatkezelői kötelezettségeinkről, többek között a jogosulatlan hozzáférés elleni vagy azok jogosulatlan megváltoztatása elleni védelemről. Adatbiztonsági intézkedéseink különösen, de nem kizárólagosan: személyes adat kezelésére kizárólag a legszükségesebb esetben kerül sor és kizárólag addig, amíg arra ténylegesen szükségünk van; az adatokhoz kizárólag azon munkavállalóink és alvállalkozó munkavállói férhetnek hozzá, akinek a feladatai ellátásához szükségesek az adatok és a hozzáférés információbiztonsági szempontból is védelmet kap; szoftvereink vírusvédelemmel ellátottak és a rendszeres frissítésről szükség szerint gondoskodunk; a hozzáférések a logolással is a védelmet erősítik; az esetlegesen előforduló incidensek kezelésére belső szabállyal és eljárásrenddel rendelkezünk.

Adatbiztonsági intézkedéseinket folyamatosan figyelemmel kísérjük, felülvizsgáljuk, szükség esetén továbbfejlesztjük.

6.2. A Tájékoztató módosítása

Adatkezelőként fenntartjuk a jogot arra, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót a jövőre nézve megváltoztassuk. A tájékoztató minden módosítását feltüntetjük a Honlap: <https://szolgaltatas-gondosora.hu> honlapon, valamint e-mailben vagy telefonon tájékoztatjuk az érintetteket. Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy valamennyi, az adatkezeléssel érintett személy kellő időben és egyszerűen megismerje jelen tájékoztató tartalmát. Azzal, hogy Felhasználó részére átadásra kerül a tájékoztató, Adatkezelő úgy tekinti, hogy a Felhasználó által kijelölt kontaktszemély is megismerte annak tartalmát.

Jelen adatkezelési tájékoztató 2022. május 31. napjától alkalmazandó.