

BEVEZETÉS

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az RRF-8.4.1.-21-2022-00001 „Az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs program” c. projekt (a továbbiakban: **Projekt**) keretében nyújtott szolgáltatás általános szerződési feltételeit rögzíti.

A Magyarország Kormánya által biztosított programmal a 65 év feletti, saját otthonukban élő, magyar állampolgárok egy egyszerű eszköz segítségével kapcsolatba léphetnek a jelen ÁSZF szerinti diszpécserszolgálattal, amely elősegíti a kapcsolattartást a - Felhasználó által a regisztráció során megadott - családtagokkal és hozzátartozókkal, valamint segítséget biztosít az önálló életvitellel kapcsolatos események kezeléséhez (pl.: közművel, biztonsággal, kulcsfontosságú háztartási eszközökkel kapcsolatos események), és szükség esetén a segélykérő szolgálatok igénybevételét támogatja.

A rendszer része egy korszerű kommunikációs eszköz (a továbbiakban: Jelzőeszköz), amelyhez egy országos lefedettségű távfelügyeleti és diszpécser szolgáltatás kapcsolódik. A Projekt részeként megvalósuló szolgáltatás és a Jelzőeszköz igénybevétele ingyenes, és Magyarország minden településén hozzáférhető a hét minden napján és órájában.

A Projekt megvalósítása érdekében a **4iG Nyilvánosan Működő Részvénytársaság**, mint szolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató**) működik közre, amely alapján a Szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatást nyújtja a (Felhasználók) részére. A 4iG Nyrt. a szolgáltatást a Szociálpolitikai Innovációs Közhasznú Nonprofit Kft. Regisztrációs szervezettel és a Digitális Kormányzati Fejlesztés- és Projektmenedzsment Kft.-vel kötött szerződés alapján nyújtja.

DEFINÍCIÓK:

Felhasználó: Az az otthonában élő 65 év feletti, magyar állampolgár, természetes személy, aki részére a Szolgáltatás igénybevétele érdekében a Jelzőeszköz kiszállításra kerül.

Gyártó: A Jelzőeszköz gyártójának a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:553. § (1) bekezdése alapján a Shenzhen Eview GPS Technology minősül.

Jelzőeszköz: Szolgáltató által a Felhasználóhoz kihelyezett kommunikációs eszköz, amely rendelkezik a Projekt célja szerinti Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kiegészítőkkel (eSIM vagy nanoSIM). A jelzőeszköze vonatkozó részletes leírást a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező használati útmutató (a továbbiakban: **Használati útmutató**) tartalmazza. A jelzőeszközök a Szolgáltató tulajdonát képezik, azok nem kerülnek a Felhasználó tulajdonába. A kiszállításra kerülő csomag részét képezi a Jelzőeszköz, a Használati útmutató, az Adatkezelési tájékoztató és a jelen ÁSZF. A Jelzőeszköz a Felhasználó biztonsága és a Jelzőeszköz zavartalan, folyamatos működése érdekében meghatározott időközönként státusz riportot küld a saját állapotáról a Szolgáltató felé, melyet a Szolgáltató központi rendszere naplóz, annak érdekében, hogy az esetleges hibák haladéktalanul kiszűrésre kerülhessenek. Ennek érdekében a Jelzőeszköztől a Szolgáltató által távolról olyan beállítások is megoldhatóvá, amelyek

a Felhasználó kényelmét és a segítségnyújtás hatékonyságát szolgálják, pl. a beszélgetési hangerő növelése vagy csökkentése.

Regisztráció: A Projekt megvalósítása, illetve a Szolgáltatás nyújtása és a szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződés előkészítése körében a Szociálpolitikai Innovációs Közhasznú Nonprofit Kft. (székhely: 1142 Budapest, Ungvár utca 64-66., „SZIN Kft.”) a www.gondosora.hu weboldalán előzetes igényfelmérést végez a Projekt keretében nyújtott szociális szolgáltatást igénybe venni szándékozó személyek köréről és ehhez kapcsolódóan személyes adatokat gyűjt a Projektben részt venni szándékozókra, számukra, elérhetőségi adataikra. Az előzetes igényfelmérésre a fenti weboldalon megtalálható online űrlap kitöltése és SZIN Nonprofit Kft-nek történő megküldése útján kerül sor, amely űrlap kitöltésével azon személyek, illetve segítők, akik a Szolgáltatás igénybevétele iránt érdeklődnek, megadhatják saját, illetve az általuk segíteni kívánt személyek, illetve a Szolgáltatás körében értesítendő személyként, kapcsolattartóként megjelölni kívánt személyek (a továbbiakban: **Kontaktszemély**) elérhetőségi adatait annak érdekében, hogy a jövőben, a Szolgáltatás nyújtása, illetve igénylése kapcsán ezen elérhetőségek valamelyikén felkereshetők legyenek. A Regisztráció nem jelent ugyanakkor megrendelést a Szolgáltatás igénybevételére.

Regisztrációs szervezet: A Szociálpolitikai Innovációs Közhasznú Nonprofit Kft., amely e tevékenységi körébe tartozó adatok vonatkozásában önálló adatkezelő, melyre vonatkozó ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató a szervezet honlapján (www.gondosora.hu) érhető el.

Szolgáltatás: Szolgáltató a Jelzőeszköz Felhasználó részére történő, jelen ÁSZF 1. pontja szerinti átadását követően a Jelzőeszköz használata útján 0-24 órás Diszpécser szolgálat elérhetőségét biztosítja. A Diszpécser szolgálat a Felhasználó jelzése szerint elősegíti a kapcsolattartást a - Felhasználó által a regisztráció során megadott - a családtagokkal és hozzátartozókkal, valamint segítséget biztosít az önálló életvitellel kapcsolatos események kezeléséhez (pl.: közművel, biztonsággal, kulcsfontosságú háztartási eszközökkel kapcsolatos események), és szükség esetén a sürgősségi szolgálatok igénybevételét támogatja.

Szolgáltató: A 4iG Nyilvánosan Működő Részvénytársaság, amely a Felhasználók számára biztosítja a Szolgáltatást, annak rendelkezésre állását biztosító diszpécser szolgálatot, a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelzőeszközt, valamint Felhasználói megkeresések fogadását biztosító Szolgáltatói Ügyfélszolgálatot.

Diszpécserközpont: A Szolgáltató által működtetett 0-24 órás munkarendben dolgozó kommunikációs központ, ahova befutnak a jelzőeszközökről érkező jelzések. A jelzést követően diszpécser a jelzőeszközön keresztül kapcsolatba lépnek a Felhasználóval, ha lehetséges, értéklik az összes körülményt és protokollokban meghatározott eljárásokat követve intézkednek, amelyről szükség szerint a Kontaktszemélyt is értesítik.

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására jelen ÁSZF 1.1. pontja szerinti időtartam alatt köteles. A jelen ÁSZF 1.1. pontja szerinti Projekt megszűnését [ÁSZF 1.1. a)], illetve Szolgáltató közreműködésének megszűnését [ÁSZF 1.1. b)] követően a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatás nyújtására, így különösen, de nem kizárólagosan nem köteles a Diszpécser szolgálat fenntartására.

SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A Társaság cégneve:	4iG Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
A Társaság angol nyelvű cégneve(i):	4iG Public Limited Company, 4iG Plc. 4iG Offene Aktiengesellschaft, 4iG Offene AG
A Társaság rövidített cégneve:	4iG Nyrt.
Székhelye és levelezési címe:	1037 Budapest, Montevideo u 8.
Cégjegyzékszám:	01-10-044993
Nyilvántartó bíróság megnevezése:	Fővárosi Törvényszék, mint cégbíróság
Adószáma:	12011069-2-44

Diszpécsterszolgálat ügyfélszolgálat: lásd bővebben 1.7. pont

Telefonszáma: +36 1 880 6831

E-mail címe: info@szolgaltatas-gondosora.hu

Levelezési címe: 1037 Budapest Montevideo u 3/B.

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, ÁSZF HATÁLYA

1.1.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan Szolgáltatásra, amelyet Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján a Jelzőeszközhöz kapcsolódóan a Felhasználó részére nyújt.

Jelen ÁSZF hatálya, ezáltal a Felhasználói szerződés és az az alapján nyújtott Szolgáltatás hatálya a Projekt hatályához, illetve Szolgáltató közreműködésének hatályához igazodik.

A Projekt, illetve a Szolgáltató közreműködésének megszűnésével jelen ÁSZF, a Felhasználói szerződés hatályát veszti és Szolgáltató ezt követően nem köteles a Szolgáltatás nyújtására, így különösen, de nem kizárólagosan nem köteles a Diszpécsterszolgálat fenntartására.

a) Projekt megszűnése

A Projekt megszűnését megelőző legalább 30 nappal a Regisztrációs szervezet értesíti a Szolgáltatót a Projekt megszűnésének időpontjáról. A Szolgáltató a Regisztrációs szervezet általi értesítést követő 5 napon belül köteles tájékoztatni a Felhasználót a Projekt megszűnéséről.

Jelen ÁSZF, a Felhasználói szerződés a Szolgáltató Felhasználó általi tájékoztatását követő 15 napot követően veszti hatályát, Szolgáltató ezen időpontot követően nem köteles a Szolgáltatás nyújtására, így különösen, de nem kizárólagosan nem köteles a Diszpécsterszolgálat fenntartására.

A jelen pont szerinti, Felhasználó tájékoztatását követő 15 nap lejártát követően, Felhasználó köteles 10 napon belül a Jelzőeszközt visszaszolgáltatni a Szolgáltató részére a jelen ÁSZF 2.1. pontjában részletezettek szerint.

b) Szolgáltató közreműködésének megszűnése

Fentieken túl a jelen ÁSZF, ezáltal a Felhasználói szerződés hatályát veszti - továbbá Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatás nyújtására, így különösen, de nem kizárólagosan nem köteles a Diszpécsterszolgálat fenntartására - amennyiben Szolgáltató közreműködése a Projekt folyamatban léte alatt megszűnik. Amennyiben Szolgáltató közreműködése a Projekt folyamatban léte alatt megszűnik, úgy erről 5 napon belül köteles Felhasználót tájékoztatni.

Jelen ÁSZF, a Felhasználói szerződés a Felhasználó Szolgáltató általi tájékoztatását követő 15 napot követően veszti hatályát, Szolgáltató ezen időpontot követően nem köteles a Szolgáltatás nyújtására, így különösen, de nem kizárólagosan nem köteles a Diszpécsterszolgálat fenntartására.

A jelen pont szerinti, Felhasználó tájékoztatását követően, Felhasználó köteles a Jelzőeszközt 10 napon belül visszaszolgáltatni a Szolgáltató részére a jelen ÁSZF 2.1. pontjában részletezettek szerint.

1.2.

Felhasználó a Projekt keretében nyújtott szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát közvetlenül a Regisztrációs szervezet felé jogosult jelezni, amely Regisztrációra a jelen ÁSZF hatálya nem terjed ki. A Regisztráció nem jelent jogosultságot a Szolgáltatás igénybevételére, arra a Regisztrációra vonatkozó külön ÁSZF rendelkezései irányadóak. A Regisztráció megtörténtét követően a Regisztrációs szervezet értesíti a Szolgáltatót, egyben rendelkezésére bocsátja a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat. Szolgáltató a Regisztrációs szervezet értesítését követően összeállítja a Felhasználó részére a Jelzőeszköz csomagját.

1.3.

A Szolgáltató a Regisztrációs szervezet által a Felhasználók adatainak átadását követően köteles a Felhasználó részére a Jelzőeszközt térítésmentesen, futárszolgálat útján kiszállítani.

A Jelzőeszköz átvételével Felhasználó nem szerez tulajdonjogot a Jelzőeszközre vonatkozóan, csupán a Szolgáltatás igénybevételére jogosult, melynek akár felmondás, akár egyéb okból történő megszűnését követően a Jelzőeszközt és tartozékait köteles 10 napon belül visszaszolgáltatni a Szolgáltató részére a jelen ÁSZF 2.1. pontjában részletezettek szerint.

1.4.

A Jelzőeszköz már aktivált állapotban kerül átadásra a Felhasználó részére, így ezt követően Felhasználó csupán a Használati útmutatónak megfelelően, a Jelzőeszköz töltőre helyezésére köteles a Jelzőeszköz üzembe helyezése és a Használati útmutatónak megfelelő használat biztosítása végett. A töltőre helyezett Jelzőeszköz jelzést küld a Diszpécserközpontba és ezt követően a Szolgáltatás elérhető a Felhasználó számára. Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a töltőre helyezést követően tesztjelzést kezdeményezzen a Diszpécserközpont felé a főgomb 5 mp-ig történő megnyomásával annak érdekében, hogy meggyőződjön a szolgáltatás elérhetőségéről. A tesztjelzést követően a Diszpécserközpont a jelzőeszközön keresztül beszélgetést kezdeményez a Felhasználóval és nyugtázza a Szolgáltatás működképességét. A Diszpécserközpont is kapcsolatba léphet a Jelzőeszközön keresztül a Felhasználóval, annak érdekében, hogy a szolgáltatás elérhetőségéről meggyőződjön.

A Jelzőeszköz Felhasználó általi átvételével (a továbbiakban: **Átvétel**) adategyeztetés hiányában is, az átvételt követően 5. napon a Felhasználói szerződés automatikusan létrejön a Szolgáltató és a Felhasználó, között (a továbbiakban: **Felhasználói szerződés**).

A Felhasználói szerződés létrejöttével Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF-ben, Adatkezelési tájékoztatóban és a Használati útmutatóban foglaltakat, azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el. Szolgáltató Felhasználó rendelkezésére bocsátja a Diszpécscserszolgáltatás működtetésére vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatót. A diszpécscserszolgáltatás kizárólag a hívások hangrögzítésével vehető igénybe.

1.5.

A Felhasználói szerződés nyelve magyar.

A Felhasználói szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

A Felhasználói szerződésre Magyarország joga az irányadó.

1.6.

A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

1.7.

Diszpécscserszolgálat-ügyfélszolgálati iroda: 4iG Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Diszpécscserszolgálat-ügyfélszolgálati iroda helye, levelezési cím: 1037 Budapest, Montevideo u 3/B.

A Diszpécscserszolgálat címén személyes félfogadásra kizárólag nyitvatartási időben van lehetőség:
hétfő-csütörtök: 9:00 – 17:00
péntek: 9:00-15:00
munkaszüneti és ünnepnapokon az ügyfélszolgálat nem üzemel

Telefonos Diszpécscserszolgálat-ügyfélszolgálati hívható: a nyitvatartási időben:
hétfő-csütörtök: 9:00 – 17:00
péntek: 9:00-15:00
munkaszüneti és ünnepnapokon az ügyfélszolgálat nem üzemel

Telefonszáma: +36 1 880 6831

E-mail címe: info@szolgaltatas-gondosora.hu

1.8.

Jelen ÁSZF – és annak esetleges módosításai – a Szolgáltató által üzemeltetett, a Szolgáltatást bemutató honlapon kerül közzétételre: www.szolgaltatas-gondosora.hu

Szolgáltató a jelen pont szerinti honlapon jelen ÁSZF közzétételével egyidejűleg elérhetővé tesz a Jelzőeszköz üzembehelyezésével és használatával kapcsolatos információs anyagokat.

2. TERMÉK VISSZAKÜLDÉSE, SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

2.1.

Amennyiben Felhasználó a Jelzőeszköz átvételét követően mégsem kívánja igénybe venni az ahhoz kapcsolódó Szolgáltatást, úgy jogosult a Felhasználói szerződéstől elállni. Elállási igényét a jelen ÁSZF 1.7. pontja szerinti bármely elérhetőségen köteles jelezni Szolgáltatató felé. A Jelzőeszköz Szolgáltatató részére való visszaküldési szándékát is a jelen ÁSZF 1.7. pontja szerinti bármely elérhetőségen köteles jelezni Szolgáltatató felé.

Felhasználó jelen pont szerinti, határidőben történő elállási igénye esetén Szolgáltatató köteles az igénybejelentést követő 14 napon belül a Felhasználóhoz történő kiszállítás útján a Jelzőeszköz visszavételére és Felhasználó köteles a Jelzőeszköz teljes csomagját hiánytalanul és sértetlenül átadni a Szolgáltatató által megjelölt személy vagy szerv részére.

Amennyiben Szolgáltatató a jelen pontban foglaltak alapján a Jelzőeszközt Felhasználótól visszaveszi, úgy a Felek között nem jön létre Felhasználói szerződés.

Amennyiben érdekmúlás stb. egyéb oknál fogva szűnik a szerződés, Felhasználó vagy képviselője 14 napon belül köteles értesíteni Szolgáltatatót, aki a Felhasználó vagy képviselőjéhez történő kiszállítás útján a Jelzőeszközt visszavételezi, mely során nevezettek kötelesek a Jelzőeszköz teljes csomagját hiánytalanul és sértetlenül átadni a Szolgáltatató által megjelölt személy vagy szerv részére.

2.2.

Amennyiben Felhasználó a jelen ÁSZF 2.1. pontja szerinti elállásai jogával nem él, úgy a Felek között a jelen ÁSZF 1.4. pontja szerint Felhasználói szerződés létrejön és a továbbiakban Szolgáltatató nem köteles a Felhasználó Jelzőeszköz visszaküldésére vonatkozó igényét saját költségére teljesíteni.

Ezt követően Felhasználó a Felhasználási szerződés rendes felmondására jogosult, 30 napos felmondási idővel.

3. HIBABEJELENTÉS

Szolgáltatató a jelen ÁSZF 1.1. pontja szerinti időtartamon belül, a jelen ÁSZF 1.7. pontja szerinti bármely elérhetőség igénybevétele útján fogadja a Felhasználó Jelzőeszközzel kapcsolatos hibabejelentéseit.

Szolgáltatató a hibabejelentésről köteles jegyzőkönyvet felvenni és a hibabejelentés alapján a hibásnak vélt Jelzőeszközt a Felhasználótól begyűjteni. A hibabejelentés szerinti Jelzőeszköz elszállításával egyidejűleg Szolgáltatató köteles csereeszközt biztosítani, amely a hibátlan funkciójú Jelzőeszközzel egyenértékű.

4. JÓTÁLLÁS ÉS SZAVATOSSÁG

4.1.

A jótállási idő kezdete a Jelzőeszköz átvételével kezdődik. A jótállás időtartama a jótállási idő kezdetét követő naptól számított 12 hónap. A jótállás időtartama alatt Szolgáltató köteles az időközben felmerült, az érintett Felhasználó által jelzett hibák Felek általi egyeztetését követő észszerű időben történő javítására.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a Felhasználó:

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék (Jelzőeszköz) hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Felhasználónak okozott érdeksérelmet.

4.1.1. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

4.1.2. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés, azaz a Jelzőeszköz Felhasználó részére történő átadása után keletkezett, így különösen, de nem kizárólagosan a nem rendeltetésszerű használatból adódó hibák, károk esetén.

4.1.3. A jótállás nem érinti a Felhasználó jogszabályból eredő egyéb – így különösen kellékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

4.2.

Kellékszavatosság

Szolgáltatót a Szolgáltatás ingyenes teljesítésére tekintettel a Felhasználó felé a 2013. évi V. törvény 6:159. § szerinti kellékszavatosság nem terheli.

4.3.

Szolgáltatót a Szolgáltatás ingyenes teljesítésére tekintettel a Felhasználó felé a jelen pontban meghatározott jótállási és szavatossági igények érvényesítését követően az esetlegesen felmerülő károk tekintetében a 2013. évi V. törvény 6:147. § szerint kártérítési felelősség terheli.

4.4.

Ha a Felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, a Felhasználó Békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, a jelen ÁSZF 5.2. pontjában feltüntetettek alapján.

4.5.

Az e fejezetben foglalt jogosultságok a 2013. évi V. törvényben meghatározott fogyasztót illetik meg.

5. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

5.1. Panaszügyintézés

A Felhasználó a Jelzőeszközzel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait jelen ÁSZF 1.7 pontjában részletezett elérhetőségeken terjesztheti elő.

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát:

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt a Felhasználónak átadja,
- telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt a Felhasználónak legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a Szolgáltató a Felhasználóval köteles közölni.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni, továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Felhasználóhoz eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.

5.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál:** Amennyiben Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Az illetékes kormányhivatalok listája <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek> oldalon elérhető.
- **Békéltető testület:** A Jelzőeszköz minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a Felhasználói szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Felhasználó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval

kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Központi telefonszám: +36 1 488 2131

Fax: +36 1 488 2186

A Felhasználó lakóhelye (tartózkodási helye) alapján a békéltető testületekhez fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Szolgáltató köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni. Jelen pont értelmében együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is.

A Békéltető Testületek elérhetősége: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Bírósági eljárás: Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a 2013. évi V. törvény, valamint a 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

6. ADATKEZELÉS

Szolgáltató a Felhasználói szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, betartja a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

Jelen ÁSZF szerint nyújtott Szolgáltatás tekintetében a Szolgáltató adatkezelő. A Szolgáltató diszpécser-szolgáltatási tevékenységére vonatkozó adatkezelési tájékoztatója elérhető a Szolgáltató <https://szolgáltatatas-gondosora.hu> honlapján, illetve átadásra kerül Felhasználó részre jelen ÁSZF-fel egyidejűleg.

Felhasználó a Regisztráció során megadott adataiban, illetve a Kontaktszemély adataiban bekövetkezett változásokat köteles haladéktalanul a Diszpécser-szolgálat ügyfélszolgálat elérhetőségein jelezni a Szolgáltató felé.

A Regisztrációs szervezet a Szolgáltatótól független, önálló adatkezelőnek minősül. Abban az esetben, ha a Felhasználó a Regisztrációs szervezet adatkezelésével összefüggésben szeretné a jogait gyakorolni, akkor a kérelmét a Szolgáltatótól függetlenül, a Regisztrációs szervezethez kell benyújtania.

7. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról a Felhasználót a módosítást követő 5 napon belül, a módosított ÁSZF honlapján (www.szolgáltatatas-gondosora.hu) való közzétételével tájékoztatja. Amennyiben Felhasználó az ÁSZF módosítását nem fogadja el, úgy jogosult a Felhasználói szerződést a tájékoztatást követő 5 napon belül,

Felhasználói szerződés - Általános Szerződési Feltételek

30 napos felmondási idővel felmondani. Ellenkező esetben az ÁSZF módosítása a Felhasználó által elfogadottnak tekintendő.

Budapest, 2022.05.31.

Friss László Tamás és Radó Gábor
igazgató Kiemelt Projektek Igazgatóság és kereskedelmi vezérigazgató-helyettes

**4iG Nyilvánosan
Működő Részvénytársaság**

képviselet:
Szolgáltató