

Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelési Tájékoztatója

a #biztonság elnevezésű országos fotó – és rajzpályázat díjátadó eseményével
összefüggésben végzett adatkezelésről

1./ Adatkezelő, és az adatkezelés jogszabályi háttere

Név:	Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „KSZK” vagy „Adatkezelő”)
Székhely:	1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB3. épület
Adószám:	29137859-2-41
Cégjegyzékszám:	01-09-380507
Képviseli:	Dr. Juhász Roland ügyvezető, önállóan
Honlap:	https://gondosora.hu/
E-mail:	info@gondosora.hu
Telefon:	+36-30-605-4375

Amennyiben az Érintett(ek)nek az adatvédelemmel összefüggő általános kérdései lenne(ének), közvetlenül az Adatkezelő **adattvédelmi tisztviselőjéhez** is fordulhat(nak):

dr. Sipos Katalin; e-mail: dpo@gondosora.hu; levelezési cím: Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság, 1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB3. épület

Az Adatkezelő az adatkezeléseit az alábbi jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel alakította ki:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: „GDPR”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Számv. tv.”).

2./ Fogalmak

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban (a továbbiakban: „jelen Tájékoztató”) alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, továbbá az Infotv. által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

3./ Az adatkezelésre vonatkozó információk

A KSZK országos fotó- és rajzpályázatot (a továbbiakban: „Pályázat”) hirdetett az Adatkezelő felületén keresztül óvodásoknak, általános – és középiskolásoknak, amelynek témája a Gondosóra által nyújtott biztonság témakörében megfogalmazódott gondolat, érzés, élethelyzet, tevékenység vagy egyéb elképzelés. A téma feldolgozására két kategóriában (1. Rajzpályázat; 2. Fotópályázat) és három korcsoportban lehet pályázni. Az alkotáshoz egy címet vagy rövid leírást is mellékelni kell, amely szavakkal is közvetíti az alkotás üzenetét.

3.1. A díjátadó rendezvényen a díjazottakról készülő egyéni képmás-, hang – és videófelvétel készítése, illetve felhasználása

3.1.1. Az érintett személye: a díjazott kiskorú érintett, a díjazott kiskorú képviselőjében eljáró szülő/törvényes képviselő érintett, a díjat átadó(k) az Adatkezelő képviselőjében.

3.1.2. Az adatkezelés célja:

- a) a díjátadó rendezvényen a díjazottakról egyéni képmás-, hang – és videófelvétel készítése, illetve annak népszerűsítési célú felhasználása az Adatkezelő Gondosóra weboldalán, a Gondosóra Facebook-oldalán, a Gondosóra Instagram oldalán, a Gondosóra TikTok oldalán, a Gondosóra-Youtube csatornán, elektronikus, nyomtatott és egyéb tájékoztató anyagokban és más kiadványokban;
- b) a Pályázat lebonyolításának lezárása a díjátadó rendezvény megtartásával és annak dokumentálásával, a pénzügyi elszámolás, az átláthatóság biztosítása érdekében.

3.1.3. Az adatkezelés jogalapja: a szülő/törvényes képviselő érintett és a díjazott kiskorú érintett esetén egyaránt a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint **az érintett hozzájárulása** azzal, hogy a kiskorú érintett helyett a hozzájárulást a szülő érintett, mint a kiskorú érintett törvényes képviselője adja meg. Az érintett a hozzájárulását a díjátadó ünnepség kezdete előtt adja meg a hozzájáruló nyilatkozat kitöltésével, aláírásával és az Adatkezelő részére való átadásával.

A hozzájárulását bármikor önkéntesen visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Hiányos, ellentmondásos vagy értelmezhetetlen jelölést az Adatkezelőnek a hozzájárulás megtagadásaként kell értelmeznie.

3.1.4. A kezelt személyes adatok köre:

- a) **a szülő érintett esetén:** családi - és utónév, elérhetőség (e-mail cím, telefonszám), valamint a nyilatkozatok (Adatkezelési Tájékoztató megismerése, tudomásul vétele);
- b) **a kiskorú érintett esetén:** családi – és utónév, lakcíme, életkora, a fotó vagy rajz neve, adóazonosító jel.

3.1.5. Az adatkezelés módja: elektronikus, és nyomtatott.

3.1.6. Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, vagy a képmás-, hang – és videófelvétel elkészítésétől számított 5 (öt) évig.

3.1.7. Az adatok forrása: a kiskorú érintett, illetve vonatkozásában a szülő/törvényes képviselő érintett.

3.1.8. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:

Az Adatkezelő Kabinetéhez tartozó munkatársai, illetve az Adatkezelő pénzügyi elszámolásokkal foglalkozó munkatársai.

Az internet jellegéből adódóan bárki megismerheti a személyes adatot (egyéni képmás-, hang – és videófelvételt), aki az Adatkezelő Gondosóra weboldalát, a Gondosóra Facebook-oldalát, a Gondosóra Instagram oldalát, a Gondosóra TikTok oldalát, a Gondosóra-Youtube csatornáját meglátogatja, vagy az azokat tartalmazó nyomtatott és egyéb tájékoztató anyagokat, más kiadványokat megismeri.

Az alábbi adatfeldolgozók a felvételeket elkészítik, megismerik, azokon egyéb technikai műveleteket végeznek.

3.1.9. Adattovábbítás: nincs.

3.1.10. Adatfeldolgozó: nincs.

3.1.11. Az adatok szolgáltatása:

Az adatok megadása önkéntes, ugyanakkor célszerű az adatok megadása a díjátadó rendezvény, illetve a Gondosóra program népszerűsítése céljából.

3.2. A díjátadó rendezvényen a résztvevő tömegről készülő képmás-, hang – és videófelvétel készítése, illetve felhasználása

3.2.1. Az érintett személye: a díjátadó ünnepségen résztvevők.

3.2.2. Az adatkezelés célja:

- a) a díjátadó rendezvényen a résztvevő tömegről képmás-, hang – és videófelvétel készítése, illetve annak népszerűsítési célú felhasználása az Adatkezelő Gondosóra weboldalán, a Gondosóra Facebook-oldalán, a Gondosóra Instagram oldalán, a Gondosóra TikTok oldalán, a Gondosóra-Youtube csatornán, elektronikus, nyomtatott és egyéb tájékoztató anyagokban és más kiadványokban;
- b) a Pályázat lebonyolításának lezárása a díjátadó rendezvény megtartásával és annak dokumentálásával, a pénzügyi elszámolás, az átláthatóság biztosítása érdekében.

3.2.3. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő **jogos érdekének érvényesítéséhez**. Nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén [Ptk. 2:48. § (2) bekezdés]

Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűzik ahhoz, hogy dokumentálja a Pályázat lezárásának megtörténtét, azaz a díjátadó ünnepséget, amellyel igazolja a Pályázat Pályázati Felhívásban foglaltaknak megfelelő lebonyolítását; valamint ahhoz, hogy dokumentálja a díjátadó ünnepség lebonyolítását a pénzügyi elszámolás alátámasztása, átláthatósága érdekében.

3.2.4. A kezelt személyes adatok köre:

- a) tömeges képmás-, hang – és videófelvétel.

3.2.5. Az adatkezelés módja: elektronikus, illetve nyomtatott.

3.2.6. Az adatkezelés időtartama:

- a) a képmás-, hang – és videófelvétel elkészítésétől számított 5 (öt) évig.

3.2.7. Az adatok forrása: a díjátadó ünnepségen résztvevők.

3.2.8. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre:

Az Adatkezelő Kabinetéhez tartozó munkatársai, és az Adatkezelő pénzügyi elszámolásokkal foglalkozó munkatársai.

Az internet jellegéből adódóan bárki megismerheti a személyes adatot (a képmás-, hang – és videófelvételt), aki az Adatkezelő Gondosóra weboldalát, a Gondosóra Facebook-oldalát, a Gondosóra Instagram oldalát, a Gondosóra TikTok oldalát, a Gondosóra-Youtube csatornáját meglátogatja, vagy az azokat tartalmazó nyomtatott és egyéb tájékoztató anyagokat, más kiadványokat megismeri.

Az alábbi adatfeldolgozók a felvételeket elkészítik, megismerik, azokon egyéb technikai műveleteket végeznek.

3.2.9. Adattovábbítás: nincs.

3.2.10. Adatfeldolgozó: nincs.

3.1.11. Az adatok szolgáltatása: tömegfelvétel esetén nem alkalmazandó.

4./ Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra és profilalkotásra nem kerül sor.

5./ Az adatkezelésre jogosultak köre, az adatokhoz való hozzáférés, és az adatok továbbítása

5.1. A 3. pont szerinti adatkezelések során az adatok kezelését az ott megnevezett Adatfeldolgozók, illetve az Adatkezelő erre felhatalmazott munkavállalói végzik a munkaköri feladataik ellátása érdekében.

5.2. A személyes adatokhoz a nevesített Adatfeldolgozók, illetve az erre munkakörüknel fogva feljogosított munkavállalók rendelkeznek hozzáféréssel.

Az Adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az Adatfeldolgozók titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Az Adatkezelő valamennyi adatkezelést végző munkavállalója kizárólag azon adatok megismerésére jogosult, és csak olyan mértékben, amely kezelése feltétlenül szükséges munkakörének, feladatának ellátáshoz. A megismert adatokat minden megismerésre jogosult munkavállaló köteles bizalmasan kezelni, ennek érdekében a munkavállalókat és adatokhoz hozzáférő harmadik személyeket (adatfeldolgozók munkavállalói) az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli.

5.3. Az érintettek személyes adatait kizárólag a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint meghatározott módon és célból adjuk át harmadik feleknek. Az Adatkezelő már az adatfelvételkor, illetve az adattovábbítás előtt (amennyiben ez lehetséges, szükséges és észszerű) tájékoztatja az érintettet az adattovábbítás tényéről, valamint az adattovábbítás jogalapjáról, céljáról, az esetlegesen alkalmazott korlátozásokról, az érintettet megillető jogokról.

Ezen túl az adatok továbbítására csak különleges esetben, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] érdekében, tipikusan bíróság vagy más hatóság megkeresésére kerülhet sor vagy ha ehhez az Érintett kifejezetten hozzájárul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

6./ Adatbiztonság

Az Adatkezelő köteles gondoskodni az adatok biztonságos kezeléséről és az adatbiztonságról. Ennek érdekében az Adatkezelő megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az irányadó jogszabályok alapján az adatvédelemhez szükségesek.

A papír alapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- a) az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatók, az Adatkezelőnél foglalkoztatottak munkaköre és feladatai, valamint a papír alapú adatokhoz való hozzáférésük erre tekintettel kerül kialakításra;
- b) az Adatkezelő adatkezelést végző munkavállalói a munkavégzés befejeztével a papíralapú adathordozót más, illetéktelen személyek által hozzá nem férhető módon elzárja;
- c) amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza az Adatkezelő.

A számítógépeken, adathordozókon, hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- a) a számítógépen található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal, legalább felhasználói névvel és jelszóval biztosított számítógépes rendszeren keresztül lehet hozzáférni, az Adatkezelőnél foglalkoztatottak munkaköre és feladatai, valamint a papír alapú adatokhoz való hozzáférésük erre tekintettel kerül kialakításra;
- b) az adatokkal történő minden számítástechnikai folyamat nyomon követhetően naplózásra kerül;
- c) az Adatkezelő szerverén tárolt adatokhoz csak megfelelő jogosultsággal rendelkező, arra kijelölt személyek férhetnek hozzá;
- d) amennyiben az adatkezelés célja megvalósult, illetve az adatkezelés határideje letelt, úgy az adatot tartalmazó fájlt visszaállíthatatlanul törlésre kerül, amelyről az adatkezelés szempontjából feladat- és hatáskörrel rendelkező legalacsonyabb szintű szervezeti egység vezetője köteles gondoskodni.

További adatbiztonsági intézkedések:

Információbiztonsági rendszer:	Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok bizalmasságának, integritásának és elérhetőségének biztosítása: szabályzatok, folyamatok, folyamat leírások, szervezeti struktúrák, szoftver és hardver funkciók bevezetésével.
Fizikai hozzáférés:	Azon fizikai eszközök védelmének biztosítása, amelyek az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat tartalmazzák.
Logikai hozzáférés:	Annak biztosítása, hogy csak jóváhagyott és felhatalmazott felhasználók férhessenek hozzá az Adatkezelő által kezelt személyes adatokhoz.
Adathozzáférés:	Annak biztosítása, hogy csak az elektronikus információs rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá az Adatkezelő által kezelt személyes adatokhoz.
Adattovábbítás, tárolás, megsemmisítés:	Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. Ezenkívül biztosítani kell a személyes adatok azonnali törlését, amikor a feldolgozás célja megszűnik.
Bizalmasság és integritás:	Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatok feldolgozása során az adatokat bizalmas módon kezeljék és aktualizálják, feddhetetlenségük megőrzése érdekében.
Elérhetőség:	Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatok védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben helyreállítsák azokat.
Incidensmenedzsment:	Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatok bármilyen megsértése esetén a jogsértés hatása minimálisra csökkenjen, és az érintett személyes adatok tulajdonosai haladéktalanul értesítésre kerüljenek.

7./ Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

7.1. A tájékoztatás kéréséhez, és a személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos **tájékoztatáshoz**, amelyet az Adatkezelő a jelen Tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz **hozzáférést biztosít**:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

7.2. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja tovább a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

7.4. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően az Adatkezelő törli az érintett adatait. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben az érintett a Pályázat végét megelőzően visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását azt az Adatkezelő a Pályázatban való részvételi szándék visszavonásának tekinti.

A hozzájárulás visszavonása akár postai, akár telefonos, akár elektronikus úton az 1./ pontban rögzített elérhetőségeken kezdeményezhető.

7.5. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak a törlését, ha

- a) az érintett a hozzájárulását visszavonja, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- b) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték,
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges

- a) véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalap esetén, amikor az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; **nem érvényesíthető az adatok törlésére vonatkozó kérelem.** Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint az érintett személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelni kell a jelen Tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.

7.6. Az adatok kezelésének korlátozása

Az érintett kérheti a személyes adatai zárolását, ha

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor arra az időtartamra, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok pontosságát,
- b) az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri,
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- d) ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, akkor az időtartamra, amíg az Adatkezelő teljesíti a tiltakozási kérelmet.

7.7. Adathordozhatósághoz való jog.

A **hozzájáruláson, illetve a szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés esetében** az érintett kérheti, hogy a személyes adatait széles körben ismert formátumban, elektronikus formában megkapja vagy az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa. Az Adatkezelő biztosítja, hogy az érintett erre irányuló kifejezett kérelme esetén közvetlenül továbbítja érintett személyes adatait az érintett által meghatározott másik adatkezelőnek.

7.8. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak **jogos érdek jogalapjának [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] alkalmazásával** történő kezelése ellen. Az érintettnek a kérelemben ki kell fejtenie a tiltakozás indokát. Tiltakozás esetén az Adatkezelő megvizsgálja azt, hogy az érintett által hivatkozott tények, érvek miatt az Adatkezelőnek van-e lehetősége arra, hogy a személyes adatokat törölje.

7.9. A joggyakorlás közös szabályai.

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, az Adatkezelő a GDPR (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet” készít, amit a dpo@gondosora.hu e-mail címre írt levelével az érintett kikérhet.

Az érintett a jogait a jelen Tájékoztató bevezetőjében megjelölt e-mail címen vagy postai elérhetőségen keresztül gyakorolhatja. A joggyakorlás díjmentes. Az Adatkezelő az érintett kérelmét legfeljebb 30 (harminc) napon belül elbírálja és a hozott intézkedésről tájékoztatja. Összetett kérés esetén a határidő legfeljebb 30 (harminc) nappal meghosszabbítható, amelynek okairól az alap határidőn belül az Adatkezelő tájékoztatja az érintett személyt.

Az Adatkezelő fenntartja azt a jogot, hogy ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kéri.

A kérelem megtagadása esetén Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az érintett a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő válaszát követően új kérelmet terjeszt elő, akkor a 30 (harminc) napos válaszadási határidő újraindul, és az új kérelmet az Adatkezelő 30 (harminc) napon belül bírálja el.

Az Érintett halálát követő öt éven belül a jelen Tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az Érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a GDPR 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a GDPR 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

7.9. Jogorvoslati lehetőségek

7.9.1. Az érintett bejelentésének kivizsgálása az Adatkezelő részéről.

Az Adatkezelő arra kéri az érintetteket, hogy ha megítélésük szerint az adatkezelés nem felel meg az adatvédelmi követelményeknek, akkor a NAIH-hoz fordulás vagy a bírósági eljárás kezdeményezése előtt ezt jelezzék az Adatkezelő számára.

Az Adatkezelő vállalja, hogy az érintett jelzését 30 (harminc) napon belül érdemben megvizsgálja és megalapozottsága esetén meghozza a szükséges kijavító intézkedéseket. Az Adatkezelő az érintettet tájékoztatja az álláspontjáról, illetve, ha megalapozott volt a jelzése, akkor arról, hogy milyen intézkedéseket tett.

Az érintett az adatvédelemmel összefüggő általános kérdéseivel közvetlenül az Adatkezelő **adatvédelmi tisztviselőjéhez** is fordulhat:

dr. Sipos Katalin; e-mail: dpo@gondosora.hu levelezési cím: Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság, 1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB3. épület

7.9.2. Hatósághoz fordulás joga. Az érintett jogosult a NAIH-nál eljárását kezdeményezni. A NAIH hivatalos honlapján (www.naih.hu) megtalálhatóak azok az információkat, hogy az érintett milyen módon tud bejelentést tenni.

7.9.3. Bírósághoz fordulás joga. Amennyiben az érintett megítélése szerint az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor bírósági eljárást is kezdeményezhet és követelheti az adatai jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság megszegésével az érintettnek okozott kár megtérítését, személyiségi jogsérelem esetén sérelemdíj megfizetését. Bírósági jogérvényesítés esetén az érintett a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

8./ Záró rendelkezések

8.1. Amennyiben az Adatkezelő módosítja a jelen Tájékoztatót, akkor erről a gondosora.hu weboldalon közleményt helyez el.

8.2. Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy valamennyi, az adatkezeléssel érintett személy kellő időben és egyszerűen megismerje a jelen Tájékoztató tartalmát.

Budapest, 2025. július hó 14. napján

**Kormányzati Szolgáltató Központ
Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**