

Magyarország legnépszerűbb jelzőkészülékes szolgáltatása

KÉTÉVES A
GONDOSÓRA
PROGRAM

Két éve már, hogy kezdetét vette a magyar kormány által indított Gondosóra program. Az Európában egyedülálló, biztonsági jelzőkészülékes szolgáltatást minden 65. életévét betöltött, belföldi lakcímmel rendelkező magyar állampolgár ingyenesen megigényelheti. Több mint félmillióan már éltek is ezzel a lehetőséggel. A Gondosóra program működéséről, sikertörténeteiről és eredményeiről **dr. Juhász Roland**, korábbi vagyongazdálkodási államtitkárral, a Gondosóra program vezetőjével beszélgettünk.

Mi a Gondosóra program, és miért érdemes rá regisztrálni? Magyarország legnépszerűbb jelzőkészülékes szolgáltatása. Büszkén számolhatok be így a Gondosóra programról, hiszen már több mint félmillió jogosult helyezte belénk a bizalmát, és így a legkeresettebb biztonsági jelzőkészüléknek számít a Gondosóra. Ez magáért beszél. A Gondosóra által immáron több mint félmillió ember egy gombnyomással jelezni tudja segítségkérését egy egyszerű, korszerű, csuklóra vagy nyakba helyezhető jelzőkészülék révén, ha bármilyen problémája támad. Mindezt teljesen ingyenesen, és a hét minden napján, a nap minden percében, hiszen a szolgáltatás része egy éjjel-nappal elérhető diszpécserközpont, ahol egészségügyi, pszichológiai, szociális képzettségű szakemberek állnak rendelkezésre a segítségnyújtásban: akár saját megoldással, akár a kontaktszemély értesítésével, vagy épp a mentőszolgálat értesítésével. Segítség a felhasználónak, megnyugvás a hozzátartozónak.

Két éve indult a Gondosóra program, ami 2023 közepétől az Ön vezetése alatt és a Miniszterelnöki Kabinetiroda koordinálása mellett működik. Milyen eredményekről tud beszámolni?

Tavaly július közepével a Gondosóra program irányítása a Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Kft.-hez, megvalósítása pedig a Miniszterelnöki Kabinetirodához került át, a kiemelt társadalmi ügyek területére. Fontosnak tartom megjegyezni, hogy ez nemcsak strukturális változás volt, de üzenetértékű is, hogy ennek keretében a Gondosóra program

formálisan is kiemelt társadalmi ügy lett. Ahogyan a Gondosóra a biztonság terén egy korszakováltást jelent, úgy ez a strukturális-formális változás is a Gondosóra életében új fejezetet nyitott: szárnyakat kaptunk. Gözerővel megkezdjük és folytatjuk az országos Gondosóra Road Show-t. Ennek során az ország különböző pontjait felkeresve, közel 50 helyszínen, több mint 3000 résztvevő számára tartottunk tájékoztató előadást, és biztosítottunk helyszíni ingyenes regisztrációt az érdeklődőknek. Szokták mondani: a számok makacs dolgok, és ebben az esetben is magukért beszélnek: a strukturális-formális váltás, vagyis július 15-e előtt 150 ezer regisztráció érkezett a programra, mára ez a szám meghaladta a 600 ezret, azaz több mint kétszer annyi regisztráció volt, ráadásul kevesebb idő alatt. A fejlődés a jelzőeszközök kiszállításának ideje terén is kézzelfogható: a megigényelt eszközök megnövekedett száma ellenére is sikertült csökkenti a kézbesítési időt. Az éjjel-nappal, a hét minden napján elérhető diszpécserközpontba beérkezett jelzések is háromszorosára nőttek: átlagosan napi 1500-2000 jelzés érkezik a Gondosóra jelzőkészülékén keresztül, amelyeknek esetei rendkívül színes és széles skálán mozognak: a súlyos esetektől (pl. eszméletvesztés, baleset, roszullét stb.) egészen a hétköznapi segítségnyújtási kérésekig.



Ha már esetek – milyen konkrét segítséget tud nyújtani a Gondosóra?

A program kezdete óta közel 6500 súlyos, életmentő helyzetben segítettek a diszpécserközpont munkatársai a Gondosóra-jelzések révén. A legnagyobb érték éppen ez: a Gondosóra életet ment. Tavaly történt, hogy a Sebes-Körös folyóba egy felhasználó horgászás közben beleesett, és éppen a csuklóján hordott jelzőeszköz megnyomásával tudott segítséget kérni. Mivel a készülék GPS-jelzővel rendelkezik, ez nyújtott életmentő segítséget abban, hogy a kikerülő mentőszolgálat a helymeghatározó által egyből megtalálja az idős felhasználót. Ez csak egy a sok életmentő helyzet közül. De nemrégiben történt az az eset is, amikor egy idős szentkirályszabadjai asszony megejtette az állatait, majd bement a házába. Ekkor azonban váratlanul rosszul érezte magát, fulladni kezdett. Elmondása szerint azt sem tudta hirtelen, hogy mi a mentők száma, pánikba esett, viszont megnyomta a Gondosóra gombját. A disz-

pécser pedig azonnal értesítette a mentőszolgálatot, amelynek munkatársai így a helyszínre gyorsan kiérkezve megmentették a hölgy életét. De nem csak életmentésre alkalmas az eszköz, hiszen megközelítőleg 38 ezer hétköznapi esetben is segített már a Gondosóra. Tehát szerteágazó segítséget jelent a mindennapokban, és lehetővé teszi az aktív életet 65 év felett is.

Melyek a jövőbeni célok és tervek a Gondosóra életében?

A cél egyértelmű: a családoknak és időseknek biztonságot nyújtani, és ennek érdekében minél több jogosult személyt bevonni az ingyenes Gondosóra programba. Ez közügy, közös ügyünk, sőt nemzeti ügy. Annak érdekében, hogy minél szélesebb körbe tudjuk elvinni a biztonság mindennapos élményét, széles körű együttműködést folytatunk számtalan nyugdíjas- és civil szervezettel, továbbá konkrét együttműködési megállapodások születtek vagy vannak kibontakozóban, így például a polgárőrséggel is.

A polgárőrök is részt vesznek a Gondosóra program népszerűsítésében

A Miniszterelnöki Kabinetiroda kezdeményezésére együttműködési megállapodást írt alá az Országos Polgárőr Szövetség és a Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Kft. március 12-én Budapesten. Az együttműködésnek köszönhetően még szélesebb körben terjedhet el a 65 év feletti idősök védelmét szolgáló ingyenes program.

A dokumentumot Nyitrai Zsolt, a miniszterelnök főtanácsadója, dr. Túrós András, az OPSZ elnöke és dr. Juhász Roland, a Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Kft. ügyvezető igazgatója látta el kézjeggyel.

Az ünnepélyes aláírás előtt Nyitrai Zsolt hangsúlyozta, a polgárőrség több mint 67 ezer fős közösségére már eddig is lehetett számítani, akár a koronavírus okozta nehézségekről, akár a környezetvédelemtől vagy a településeken élők biztonságáról volt szó. Hozzátette, a kormány nemcsak a közbiztonságot, hanem az idős emberek biztonságát és a gondoskodást is fontosnak tartja. Ezért indították el Európában egyedülálló módon a 65 év feletti számára ingyenes Gondosóra programot.

Dr. Juhász Roland, a Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Kft. ügyvezető igazgatója egyebek közt azt hangsúlyozta, hogy a Gondosóra program középpontjában is a biztonság áll. „Fontos cél, hogy ennek a szerkezetnek köszönhetően az idősök minél tovább a saját otthonukban maradhassanak, és közben biztonságban is lehessenek. Ezért mi nagy örömmel vettük a kezdeményezést, hogy a Gondosóra program támogatásában a polgárőrök is részt vesznek, így



még több idős emberhez juthat majd el ez az eszköz – fogalmazott az ügyvezető igazgató.

A polgárőrség nagy örömmel és felelősségteljesen csatlakozik a Gondosóra programhoz – kezdte hozzászólását dr. Túrós András.

„Az Országos Polgárőr Szövetség már több mint 10 éve elhárította, hogy nagyobb figyelmet fordít a karitatív tevékenységre, és kiemelt figyelmet fordít a hajlott korúakra. Több sikeres programunk is volt, mint például a Tanya- vagy a Füstölő kémény program, de a Covid alatt kialakult egy új fogalom is, a gondoskodó polgárőrség” – fogalmazott az OPSZ elnöke.

Dr. Túrós András elmondta, a polgárőrség ezt a programot egy általános biztonsági programnak tekinti, hiszen ez hozzájárul a bűnmegelőzéshez és az emberek szubjektív biztonságérzetének növeléséhez is. „Meggyőződésem, hogy ennek a programnak köszönhetően az idős emberek sérelmére elkövetett bűncselekmények száma jelentősen lecsökken majd” – emelte ki az elnök.

Dr. Túrós András szerint kétféleképpen támogathatják a polgárőrök a programot. Fgyrészt, hogy minél több 65 év feletti polgárőr igényli a Gondosórárt, másrészt, hogy a polgárőrök minél több helyen népszerűsítik a szerkezetet, és segítenek az idős embereknek a Gondosóra igénylésében, vagyis a regisztrációban. BAKONYI ÁGNES

A GONDOSÓRA SEGÍTT SEGÍTENI A POLGÁRŐRÖKNEK

A GONDOSÓRÁNAK KÖSZÖNHETŐEN TUDTAK SEGÍTENI A KOMLÓI POLGÁRŐRÖK EGY IDŐS, MAGATEHETETLEN HÖLGYNEK. AZ ESETRŐL DEÁK IMRE, A KOMLÓI POLGÁRŐR EGYESÜLET VEZETŐJE BESZÉLT A KOMLÓI ÚJSÁGBAN.

Negyedórával éjjel után érkezett hívás a polgárőrségre a Gondosóra diszpécserétől, hogy egy Kossuth Lajos utcai lakásban egyedül élő, 80 év feletti hölgy a Gondosórán keresztül kért segítséget tőlük. A hölgy elesett otthonában, és egyedül nem képes felállni.

A diszpécser a komlói polgárőrök vezetőjével vette fel a kapcsolatot, aki azon-

nal járőrökcsit küldött a magatehetetlen asszony címére.

Mivel az idős asszony, azon túl, hogy elesett és egyedül képtelen volt felállni, más sérülést nem szenvedett, a polgárőrök kérdésére el tudta mondani, hogy a szintén idős szomszédasszonyánál van tartalékkulcs a lakáshoz. A járőrök így már minden gond nélkül



bejuthattak a lakásba, hogy segítséget nyújtsanak a földön magatehetetlenül fekvő asszonynak.

Ez volt az első eset, amikor a polgárőrök a Gondosóra rendszer közreműködésével nyújthattak segítséget valakinek.