

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság adatai

Cégnév:	Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: KSZK)
Székhely:	1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB3. épület
E-mail:	info@gondosora.hu
Honlap:	www.gondosora.hu
Cégjegyzékszám:	01-09-380507
Adószám:	29137859-2-41

„Az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs program” elnevezésű projekttel (a továbbiakban: „**Projekt**”) összefüggésben a szolgáltató,

a 4iG Nyrt. adatai

Cégnév:	4iG Nyrt.
Székhely:	1013 Budapest, Krisztina körút 39.
E-mail:	info@szolgaltatas-gondosora.hu ,
Honlap:	www.szolgaltatas-gondosora.hu ,
Cégjegyzékszám:	01-10-044993
Adószám:	12011069-2-51

a továbbiakban „**Szolgáltató**”.

1. Általános tudnivalók

- 1.1. A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet (röviden: „NSZI”), a SZIN Nonprofit Kft. (röviden: „SZIN”) és a Digitális Kormányzati és Projektmenedzsment Kft. (röviden: „DKF”) 2022. február 28. napján konzorciumi megállapodást kötött és támogatási kérelmet nyújtott be a Helyreállítási és Ellenállóképességi Terv keretében Projektindító támogatás a H – Egészségügyi komponenshez RRF-8.4.1-21 tárgyú felhívásra. A Nemzeti Hatóság 2022. május 31-én Támogatói Okiratot bocsátott ki. A támogatás felhasználásával kerül megvalósításra az RRF-8.4.1-21-2022-00001 azonosító számú Projekt.
- 1.2. Az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs programról szóló 226/2023. (VI. 8.) Korm. rendelet (a továbbiakban: *Rendelet*) 1. §, és a 2. § (1)-(2), és (4) bekezdéseiben foglaltak alapján a SZIN Nonprofit Kft. **jogutódja a KSZK** (akkori cégnevéen: Kormányzati Szoftverlicenc-gazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság) 2023.07.15. napjától a Gondosóra program megvalósítása vonatkozásában.

A feladatokhoz kapcsolódó szerződésekből eredő jogok és kötelezettségek 2023. július 15-i fordulónappal átszálltak a KSZK-re, és az e feladatokhoz kapcsolódó valamennyi, szerződésen alapuló jogviszonyban **2023. július 15. napjától a SZIN helyébe a KSZK lépett**, amelyhez **harmadik fél hozzájárulására nem szükséges**.

A Kormányzati Szoftverlicenc-gazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság cégneve 2024. január 12. napjával Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság elnevezésre (röviden: KSZK) változott.

- 1.3. A Magyarország kormánya által biztosított programmal a 65 év feletti, magyar állampolgárok egy egyszerű eszköz segítségével kapcsolatba léphetnek az általuk előre megjelölt kontaktszeméllyel, aki baj esetén közvetlen és gyors támogatást, illetve megoldást nyújthat a problémájukra. A rendszer része a korszerű jelzőeszköz, amelyhez egy országos lefedettségű távfelügyeleti és diszpécser szolgáltatás kapcsolódik. A Gondosóra program részeként megvalósuló szolgáltatás és a jelzőeszköz ingyenes, és Magyarország minden településén hozzáférhető a hét minden napján és órájában (a továbbiakban: „**Gondosóra program**”). A szolgáltatás nyelve a magyar.
- 1.4. A Szolgáltatást nem a KSZK nyújtja és abban semmilyen módon nem működik közre. A Projekt megvalósítása körében a Szolgáltatást nyújtó cég kiválasztása érdekében közbeszerzési eljárás kiírására került sor, amelyen a Szolgáltató volt a nyertes ajánlattevő. Erre tekintettel a Szolgáltató köteles a szolgáltatás nyújtására, és ennek keretén belül a Felhasználókkal való szerződéskötésre.

2. Fogalmak

- 2.1. **Érintettek:** a Felhasználó, az Igénylő, a Kontaktszemély, valamint a Kézbiztosítási címzett összefoglaló elnevezése.
- 2.2. **Felhasználó:** a Regisztráció alapján a Szolgáltatás igénybevételére jogosult 65 éven felüli, Magyarországon lakóhellyel, és/vagy tartózkodási hellyel rendelkező magyar állampolgár, aki a KSZK-nál saját maga vagy egy Igénylő segítségével jelentkező természetes személy.
- 2.3. **Igénylő:** az a természetes személy, illetve jogi személy által kijelölt természetes személy, aki Felhasználó részére szeretne jelzőeszközt igényelni, és a Felhasználó hozzájárulásával elvégzi helyette a Regisztrációt.
- 2.4. **Kontaktszemély:** a Felhasználó vagy az Igénylő által megadott olyan természetes személy, akit a KSZK vagy a Szolgáltató értesíteni tud a Felhasználót érintő eseményről vagy a Felhasználó ügyeinek intézéséről, illetve abba be is vonhatja a Felhasználó akadályoztatása esetén (pl. tesztívással kapcsolatos tevékenység; jelzőeszközzel kapcsolatos ügyintézés, beleértve a jelzőeszköz Kontaktszemély általi visszaadását a Szolgáltatónak; kérdőíves felmérés; véleményfelhasználás a Projekt ismertségének növelésére; az ÁSZF megszűnése esetén az abból adódó ügyintézés; kapcsolattartás).
- 2.5. **Jelzőeszköz:** Szolgáltató által a Felhasználóhoz kihelyezett felügyeleti eszköz, amely rendelkezik a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kiegészítővel (eSIM vagy SIM).
- 2.6. **Szerződés:** A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”) alapján a KSZK és a Felhasználó között létrejövő szerződés.
- 2.7. **Szolgáltatás:** a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben (továbbiakban: „**Szolgáltatói ÁSZF**”) írt szolgáltatás, amelynek egy központi eleme 0-24 órás diszpécser-szolgálat elérhetőségének biztosítása. A jelen ÁSZF szerinti Regisztrációs eljárás lebonyolítása, a Szolgáltatásra való jogosultság ellenőrzése, a tesztívással kapcsolatos tevékenység, a Kérdőíves felmérések végzése, az Érintettek véleményének felhasználása a Projekt ismertségének növelésére nem képezik a Szolgáltatás részét.
- 2.8. **Felhasználói szerződés:** A Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó között.

- 2.9. **Regisztráció:** A Regisztráció a Felhasználó (adott esetben a képviseletében eljáró Igénylő) azon jelentkezése, amelynek során a Felhasználó adatainak megadása mellett a KSZK-nál jelzi igényét a Gondosóra programban történő részvételre.
- 2.10. **Kézbesítési címzett:** A Felhasználó, az Igénylő, illetve a Kontaktszemély által esetlegesen megjelölt olyan természetes személy, aki a részére címzett postai küldeményként a a Jelzőeszköz átvételére helyette és nevében jogosult.
- 2.11. **Gondosóra program weboldal:** úgymint <https://www.gondosora.hu/>,
<https://csopreg.gondosora.hu/>, <https://regisztracio.gondosora.hu/>, <https://jhs.gondosora.hu/>,
<https://jhsreg.gondosora.hu/>

3. Regisztrációs eljárás

- 3.1. A Regisztrációs eljárás célja az, hogy a Felhasználó jelezze a KSZK felé a Felhasználói szerződés megkötésére vonatkozó igényét, ennek keretében a KSZK ellenőrzi, hogy a Felhasználó jogosult-e a Szolgáltatást igénybe venni.
- 3.2. A Felhasználók (vagy a képviseletükben eljáró Igénylők) az alábbi módon kezdeményezhetik a Regisztrációt:
- online módon, a KSZK által üzemeltetett Gondosóra program weboldalon történő regisztrációval,
 - papír alapú űrlap kitöltésével és annak postai úton történő elküldésével,
 - a KSZK által üzemeltetett regisztrációs ügyfélszolgálatnál (a továbbiakban: „Ügyfélszolgálat”) folytatott telefonhíváson keresztül.

Az Ügyfélszolgálatnál folytatott telefonhívás – és beszélgetés nyelve a magyar.

- 3.3. A Felhasználó, illetve az Igénylő köteles valós és pontos személyes adatok megadására. A Felhasználó vagy az Igénylő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető károkért, a KSZK-val, illetve a Szolgáltatóval való szerződéskötés ezen okból történő elmaradásáért vagy bármilyen más problémáért, hibáért a KSZK-t semminemű felelősség nem terheli.

Felhívjuk a Felhasználó, illetve az Igénylő figyelmét, hogy az a személy, aki nem a saját, hanem más személy adatait adja meg, és nem rendelkezik ettől a más személytől a személyes adatainak kezelésére vonatkozó érvényes és jogszerű jogalappal rendelkező felhatalmazással vagy meghatalmazással, vagyis más természetes személy adatait jogszerűtlenül adja meg, azzal személyes adatokkal való visszaélést valósíthat meg, amely büntetőjogi eljárást is maga után vonhat.

- 3.4. Az Igénylő a regisztrációs eljárás során nyilatkozni köteles arról, hogy érvényes és jogszerű jogalappal rendelkező felhatalmazással rendelkezik a Felhasználó, a Kontaktszemély, illetve a Kézbesítési címzett részéről ahhoz, hogy a személyes adataikat megadja a KSZK számára, amely felhatalmazás összhangban van a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályi előírásokkal. A felhatalmazás kiterjed a jelen Szerződésben foglalt valamennyi ügykörre a Felhasználó, a Kontaktszemély, a Kézbesítési címzett vonatkozásában is. Ezen túlmenően a Felhasználó, illetve az Igénylő az ÁSZF elfogadásával nyilatkozik, arról, hogy a Szerződés és a Felhasználói szerződés megkötéséhez szükséges teljes cselekvőképességgel rendelkezik, illetve korlátozott cselekvőképesség esetén a szerződés kötési képességében nem korlátozott. A KSZK nem felelős az abból fakadó károkért, amelyre a Felhasználó, illetve az Igénylő jelen pont szerinti valótlan nyilatkozata következtében kerül sor.

A jelen 3. pontban foglaltak teljesítésnek elősegítése érdekében a KSZK meghatalmazás mintát tesz közzé a honlapján, amely a jelen ÁSZF mellékletét képezi, használata nem kötelező. Az alkalmazható meghatalmazás mintát az Érintett kitöltve, írásban, teljes bizonyító erejű magánokiratban (postai vagy elektronikus levél útján) bocsátja a KSZK rendelkezésére.

- 3.5. Amennyiben a Regisztrációra az Ügyfélszolgálattal folytatott telefonhíváson keresztül kerül sor, akkor a KSZK a szerződéskötésre irányuló nyilatkozat előterjesztéséről – jogszabályi kötelezettsége által - köteles hangfelvételt készíteni, mivel a Felhasználó, illetve az Igénylő a telefonhívás során szóban terjeszti elő a szerződéskötésre irányuló nyilatkozatát.

Online regisztráció esetén az űrlap beküldésével, papír alapú regisztráció esetén a Regisztrációs igénynek a regisztrációs adatbázisban történő rögzítésével, telefonos regisztráció esetén az Igénylő, illetve a Felhasználó regisztrációs és szerződéskötési szándékára irányuló nyilatkozattételét tartalmazó, rögzített vonalon történő beszélgetés befejezésével jön létre az ÁSZF.

Az ÁSZF előzetes megismerése a Gondosóra program weboldalán, illetve telefonos regisztrációs esetén a megfelelő menügomb megnyomása után annak meghallgatásával is biztosított. Amennyiben a Felhasználó, illetve az Igénylő ezen kötelezettségét elmulasztja, a KSZK-t semminemű felelősség nem terheli.

- 3.6. A Felhasználó, illetve képviselőjében az Igénylő már a Regisztrációval tudomásul veszi és elfogadja azt, hogy a KSZK átadja a Felhasználó, adott esetben a Kontaktszemély, illetőleg a Kézbesítési címzett adatait a Szolgáltató részére a Felhasználói szerződés megkötése érdekében, de csak abban az esetben, ha a Regisztráció sikeres és a Regisztráció véglegesítésre kerül.

- 3.7. A Regisztráció véglegesítésével a Felhasználó nem válik kötelessé arra, hogy a Szolgáltatóval Felhasználói szerződést kössön.

A Felhasználó jogosult a Regisztráció véglegesítéséről való tudomásszerzést követő 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélküli elállási szándékát gyakorolni a KSZK részére írásban, vagy a Regisztráció során megadott e-mail címről megküldött elállási nyilatkozat vagy szóban (telefonon) előterjesztett elállási nyilatkozat formájában az Ügyfélszolgálat felhívása útján. Az elállási jog gyakorlása a jelen Szerződéstől és a Felhasználói szerződéskötési igénytől való elállást is jelenti, valamint maga után vonja a Regisztráció törlését, így a Felhasználó, a Kontaktszemély, valamint a Kézbesítési címzett adatai nem kerülnek átadásra a Szolgáltató részére.

Az elállási jog nem zárja ki, hogy a Felhasználó/Igénylő a későbbiekben a Regisztrációt újból kezdeményezze.

- 3.8. Egy Felhasználó a Szolgáltatóval való szerződéskötéssel 1 (egy) darab Jelzőeszköze lesz jogosult, abban az esetben is, ha ugyanazon Felhasználó vonatkozásában több Regisztráció történik. Ugyanazon Felhasználó vonatkozásában történő több regisztráció esetén, a többi Regisztráció elutasításra kerül.

- 3.9. A Felhasználó, illetve képviselőjében az Igénylő köteles a Felhasználó személyes adataiban, a kapcsolattartási adatokban bekövetkező változásokról a Felhasználói szerződéskötést követően a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 15 (tizenöt) napon belül tájékoztatni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A Felhasználó, illetve képviselőjében az Igénylő az adatváltozásról a Regisztráció véglegesítése előtt a KSZK-t köteles értesíteni.

- 3.10. A Felhasználó, illetve az Igénylő a Regisztrációt bármikor jogosult törölni, a Regisztráció törlését kezdeményezni, annak véglegesítését megelőzően is. Amennyiben a Regisztrációval összefüggésben az Érintett panaszt terjeszt elő, úgy a Regisztrációt a KSZK a panaszkezelésre

vonatkozó jogszabályban előírt ideig kezeli. A törlés kezdeményezését követően a KSZK az Adatkezelési Tájékoztató szerint jár el.

- 3.11. A KSZK fenntartja magának a jogot arra, hogy megtagadhatja a Regisztráció véglegesítését attól a személytől, aki a Szolgáltatásra való jogosultsági feltételekkel nem rendelkezik, vagy nyilvánvalóan valótlan adatokat adott meg, attól, akivel a 4.1. pont szerinti Adategyeztetés esetén nem sikerül tisztázni a valós és pontos személyes adatokat, illetve attól is, aki – a 3.4. pont szerinti – kellő felhatalmazás, jogosultság nélkül regisztrálja a Felhasználót, valamint attól, aki – a 3.4. pont szerinti – kellő felhatalmazás, jogosultság nélkül kötne a Felhasználó nevében és javára szerződést.

4. A Szolgáltatásra való jogosultság ellenőrzése

- 4.1. A Szolgáltatás igénybevételére kizárólag a 65. év feletti, magyar állampolgárok jogosultak. Erre tekintettel a KSZK a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: Nytv.) szerinti személy- és lakcímnnyilvántartással való összevetés (a továbbiakban: „**Adategyeztetés vagy Adategyeztetési eljárás**”) útján ellenőrzi azt, hogy a Felhasználó jogosult-e igénybe venni a Szolgáltatást.
- 4.2. A KSZK az Adategyeztetés elvégzéséhez szükséges személyes adatokat a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárságtól (a továbbiakban: „**Nyilvántartó szerv**”) veszi át az Nytv. 24/L. §-a alapján.
- 4.3. Az Adategyeztetési eljárás során a KSZK a Felhasználó, adott esetben a képviselőjében eljáró Igénylő részére – az általa megadott e-mail címre vagy telefonon – üzenetet küld az adategyeztetésről, kérve a helyes adatok megerősítését, vagy az esetlegesen hibás, hiányos adatok esetén kérve a javítást.
- 4.4. Hibás, hiányos adatok esetén azok javítása céljából az Ügyfélszolgálat 2 (kettő) hónapon belül – a Felhasználó/Igénylő részéről történő kapcsolatfelvétel hiánya esetén – legfeljebb 5 (öt) különböző alkalommal (e-mail és/vagy telefonhívás útján) megkeresi a Felhasználót, adott esetben a képviselőjében eljáró Igénylőt. A KSZK a sikertelen kapcsolatfelvétel idejét és módját rögzíti (naplózza), majd ezen adatokat a Regisztráció sikertelensége esetén a Regisztráció törléséig, illetve a Regisztrációs eljárás sikeressége esetén a Regisztráció véglegesítéséig rögzíti és tárolja.
- 4.5. Amennyiben az Adategyeztetés eredménye azt mutatja, hogy a Felhasználó nem töltötte be a 65. életévét és/vagy az egyéb jogosultsághoz szükséges feltételek hiányoznak, amelyre tekintettel nem jogosult a Szolgáltatás igénybevételére –, vagy ha a kapcsolatfelvétel sikertelen, mert a jogosultság ellenőrzéséhez szükséges adatok nem vagy nem teljeskörűen állnak rendelkezésre, vagy mert a Felhasználó vagy Igénylő a 4.4 pontban foglalt próbálkozások ellenére sem volt elérhető -, akkor a KSZK erről e-mail-ben tájékoztatja a Felhasználót, adott esetben a képviselőjében eljáró Igénylőt és arról is, hogy az adatait nem továbbítja a Szolgáltató részére. Amennyiben a tájékoztatás nem valósítható meg a Felhasználónak felróható okból, úgy a KSZK a Regisztrációt tájékoztatás nélkül is törölheti.
- 4.6. Ha az Adategyeztetés sikeres, ideértve azt is, ha adott esetben a hibás, hiányos adat tisztázásra került, és a Felhasználó jogosult a Gondosóra programban való részvételre, a KSZK tájékoztatja a Felhasználót/Igénylőt – az általa megadott e-mail címen – a Regisztráció véglegesítéséről és arról, hogy az adatokat továbbítja a Szolgáltató részére. (A továbbiakban: „**Regisztráció véglegesítése**”.)

5. A Jelzőeszközök aktív használatával kapcsolatos tevékenység

- 5.1. A KSZK elő kívánja segíteni azt, hogy a kiszállított Jelzőeszközök működőképessége igazolt legyen úgy, hogy a Felhasználók végezzék el a tesztívást. Ebből a célból a KSZK telefonhívás, illetve e-mail útján felveheti a kapcsolatot az Érintettekkel, ha a Felhasználó nem végezte el a tesztívást.
- 5.2. A KSZK elő kívánja segíteni továbbá azt, hogy minél több kiszállított Jelzőeszköz legyen használatban, valamint minél kevesebb esetben kerüljön sor a Szolgáltatás Szolgáltató általi felfüggesztésére. Ebből a célból a KSZK telefonhívás, illetve e-mail útján felveheti a kapcsolatot a Felhasználóval, vagy a Kontaktszeméllyel, ha a Felhasználó legalább 90 (kilencven) napon keresztül nem kapcsolta be a Jelzőeszközt, vagy legalább 90 (kilencven) napja lemerült a Jelzőeszköz.
- 5.2. A KSZK azt az információt, hogy mely Felhasználók nem végezték el a tesztívást, mely Felhasználók nem kapcsolták be a Jelzőeszközt legalább 90 (kilencven) napon keresztül, vagy legalább 90 (kilencven) napja mely Felhasználó Jelzőeszköze merült le, a Szolgáltatótól történő adattovábbítás útján szerzi meg.

6. Kérdőíves felmérés küldése

- 6.1. A KSZK, vagy a KSZK által igénybe vett kutató cég a Regisztráció véglegesítését követően az Érintettek számára e-mail-ben és/vagy postai úton kérdőívet küldhet ki a Szolgáltatással, a Szolgáltatóval, illetve a saját tevékenységével összefüggésben. A kérdőíves felmérés ahhoz szükséges, hogy a KSZK visszajelzést kapjon arról, hogy az Érintettek mennyire elégedettek a Szolgáltatással, és ezen érintetti vélemény alapján a Szolgáltatást vagy egyes folyamatait módosítsa, vagy új folyamatot, funkciót vezessen be, vagy fejlessze a szolgáltatás minőségét.
- 6.2. A kérdőíves felmérés minden esetben önkéntes. Az Érintettek szabadon dönthetnek a kérdőív kitöltéséről: a Szolgáltatás igénybevétele nem függ attól, hogy az Érintettek kitöltötték-e a kérdőívet vagy sem.
- 6.3. A KSZK, illetve a KSZK által igénybe vett kutató cég kizárólag olyan kérdőíves felmérést alkalmaz, amelynek során biztosított az, hogy a KSZK, illetve a KSZK által igénybe vett kutató cég ne legyen képes arra, hogy beazonosítsa az Érintettet.

7. Az Érintettek véleményének felhasználása a Projekt ismertségének növelésére

- 7.1. A KSZK e-mail-en, telefonon vagy postai úton megkeresheti az Érintetteket annak érdekében, hogy az Érintetteknek a Szolgáltatás tényleges igénybevételeivel (vagyis a Jelzőeszköz használatával és azt követően a segítségnyújtással vagy tanácsadással) összefüggő személyes tapasztalatait megismerje. A KSZK az Érintett által elmondott véleményt, történetet felhasználhatja a Projekt népszerűsítéséhez, ismertségének növeléséhez.
- 7.2. A KSZK az Érintettek által elmondott tapasztalatokat, véleményt, történetet jogosult felhasználni és nyilvánosságra hozni, így például a saját honlapján vagy a közösségi média felületein közzétenni, továbbá sajtóközleményekben vagy nyomtatott kiadványokban, Szolgáltatás fejlesztése céljából felhasználni.
- 7.3. Az Érintettek nem kötelesek a véleményüket, történetüket megosztani a KSZK-val. A Szolgáltatás igénybevétele nem függ attól, hogy az Érintettek megosztják-e a véleményüket, történetüket a KSZK-val vagy sem.

- 7.4. Az Érintettek döntésük szerint akár teljes nevükkel, akár „álnevükkel”, akár anonim módon megoszthatják a véleményüket, történetüket a KSZK-val.
- 7.5. Ha az Igénylő vagy a Kontaktszemély osztja meg a Szolgáltatás tényleges igénybevételével kapcsolatos véleményét, történetét úgy, hogy abban a Felhasználóról is szerepelnek állítások, akkor köteles nyilatkozni arról, hogy teljeskörű, érvényes és jogszerű jogalappal rendelkező felhatalmazással rendelkezik a Felhasználó részéről ahhoz, hogy a Felhasználót érintő történetet megossza a KSZK-val, amely felhatalmazás összhangban van a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályi előírásokkal. A KSZK nem felelős az abból fakadó károkért, amely arra vezethető vissza, hogy az Igénylő vagy a Kontakt Személy nem szerezte be a Felhasználó beleegyezését.
A valóságnak nem megfelelő tényállításra visszavezethető károkért vagy bármilyen más jellegű igényért a KSZK-t semminemű felelősség nem terheli.
- A jelen 7. pontban foglaltak teljesítésnek elősegítése érdekében a KSZK meghatalmazás mintát tesz közzé a honlapján, amely a jelen ÁSZF mellékletét képezi, használatla nem kötelező. Az alkalmazható meghatalmazás mintát az Érintett kitöltve, írásban, teljes bizonyító erejű magánokiratban (postai vagy elektronikus levél útján) bocsátja a KSZK rendelkezésére.
- 7.6. Amennyiben az Érintettek vállalják, hogy megosztják a véleményüket, történetüket, akkor törekedniük kell arra, hogy valós és pontos információkat közöljenek. Az Érintettek nem tehetnek semmilyen személyről vagy szervezetről olyan tényállítást, amely nem felel meg a valóságnak. A valóságnak nem megfelelő tényállításra visszavezethető károkért vagy bármilyen más jellegű igényért a KSZK-t semminemű felelősség nem terheli.
- 7.7. A vélemény, történet megosztására tekintettel a KSZK nem ad semmilyen juttatást az Érintett számára és az Érintettek nem követelhetnek semmilyen juttatást a KSZK-tól.
- 7.8. Az Érintettek bármikor kérhetik az általuk elmondott vélemény, történet törlését. A KSZK kiemeli, hogy ebben az esetben csak a jövőre nézve képes megszüntetni a vélemény, történet nyilvánosságát. Az Érintett elfogadja azt, hogy a KSZK nem képes és nem kötelezhető arra, hogy a sajtóközleményt utólag visszahívja vagy a papír alapú kiadványokat megsemmisítse.

8. A Szerződés megszűnése, megszüntetése

- 8.1. A jelen Szerződés automatikusan megszűnik:
- a) a Felhasználó halálával,
 - b) a KSZK jogutód nélküli megszűnésével,
 - c) a Regisztráció KSZK általi törlése esetén,
 - d) a Felhasználó Regisztráció törlésére irányuló kérelmének benyújtásával (ld. 3.10. pont),
 - e) a Felhasználó (vagy a képviseletében eljáró Igénylő) elállásával (ld. 3.7., 11.3. pontokat),
 - f) azonnali hatályú felmondással,
 - g) felmondással (ld. 11.3. pont),
 - h) a Felhasználó a Szolgáltatónál jelzi a felmondási szándékát vagy egyéb közlés nélkül visszaküldi a Jelzőeszközt a Szolgáltatónak.

A jelen Szerződés megszűnése esetén a Felhasználó, illetve Kontaktszemély együttműködik a KSZK-val, illetve a Szolgáltatóval és minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználóhoz kihelyezett Jelzőeszköz és annak tartozékai a Szolgáltató részére hiánytalanul visszaadásra kerüljenek, mivel az a Szolgáltató tulajdonát képezi. A Jelzőeszköz visszaadása céljából a Szolgáltató veszi fel a kapcsolatot a Felhasználóval, illetve a Kontaktszeméllyel a 3.4. pont szerinti felhatalmazás alapján. A KSZK, illetve a Szolgáltató nem felelős az abból fakadó károkért, amelyre a Felhasználó/Igénylő 3.4. pont szerinti valótlan nyilatkozata következtében kerül sor.

- 8.2. A jelen Szerződést mind a Felhasználó, mind a KSZK jogosult azonnali hatállyal, indokolással ellátott felmondással megszüntetni, amennyiben a másik fél valamely lényeges kötelezettségét súlyos mértékben vagy ismételten megszegi és a szerződésszegő magatartással a másik fél írásbeli felhívására, az abban megjelölt póthatáridőn belül sem hagy fel (rendkívüli felmondás).
- 8.3. A jelen Szerződés 8.1. a-g) alpontjai szerinti megszűnése, valamint a Regisztráció törlése esetén a KSZK rendszerében tárolt adatok – beleértve a papír alapon tárolt adatokat is - archiválásra, a Regisztráció pedig törlésre kerül. A jelen Szerződés megszűnésével és a Regisztráció törlésével a Felhasználó hozzáférési jogosultsága is megszűnik, amiről a KSZK tájékoztatja a Vállalkozót, aki megszünteti a Szolgáltatást és a Felhasználót megkeresi a Jelzőeszköz visszaszolgáltatása érdekében.
- 8.4. Amennyiben a jelen Szerződés megszűnésére a 8.1. h) alpont alapján kerül sor, a Szolgáltató tájékoztatja a KSZK-t, aki a tájékoztatásra figyelemmel törli a Regisztrációt, illetve a KSZK rendszerében tárolt adatokat – beleértve a papír alapon tárolt adatokat is – archiválja.

9. Kapcsolattartás, értesítések

- 9.1. A Regisztráció véglegesítéséig a Felhasználó / Igénylő, illetve a jelen szerződés hatálya alatt a Felhasználó a kapcsolattartásra jogosult.
- 9.2. A jelen Szerződéssel kapcsolatban a másik fél felé tett jognyilatkozatok mind a Felhasználó, mind a KSZK kizárólag írásban és magyar nyelven (tértivevényes levél, e-mail vagy futárral kézbesített levél útján) teheti meg érvényesen és joghatályosan.

A KSZK a regisztrációval kapcsolatos minden értesítést a Regisztráció során megadott e-mail címre küld. A Felek a postai úton küldött levelet, illetve a futárral kézbesített levelet a másik fél székhelyére / levelezési címére kötelesek megküldeni.

A jognyilatkozat az alábbiak szerint minősül közöltnek:

- a) futárral, átvételi elismervény ellenében történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, illetve az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában;
 - b) a postai úton, könyvelt küldeményként történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, illetve az átvétel megtagadása esetén a megtagadás időpontjában, ha a kézbesítés bármely egyéb okból hiúsult meg (pl. az értesítés „elköltözött”, „nem kereste” megjelöléssel érkezik vissza), úgy a kézbesítés megkísérlésének időpontját követő 5. (ötödik) munkanapon;
 - c) az e-mail-en történő továbbítás esetén abban az időpontban, amikor a másik fél válaszában a tudomásulvételt visszaigazolja.
- 9.3. A Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés megkötésével, módosításával, illetve megszüntetésével kapcsolatban a Felhasználó meghatalmazottja is jogosult nyilatkozatot tenni. A Felhasználó meghatalmazottja köteles felhatalmazását hitelt érdemlően igazolni a KSZK részére. A felhatalmazás hiányában tett jognyilatkozat vonatkozásában a meghatalmazott e-mail-ben értesítést kap, amelynek megküldésétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles a jognyilatkozattételre való jogosultságát igazolni. Ha a meghatalmazott jogosultságát határidőben és hitelt érdemlően igazolja, úgy a szerződés megköthető/módosítható/megszüntethető, ellenkező esetben a jognyilatkozat hatálytalannak minősül.

A jelen 9. pontban foglaltak teljesítésnek elősegítése érdekében a KSZK meghatalmazás mintát tesz közzé a honlapján, amely a jelen ÁSZF mellékletét képezi, használata nem kötelező. Az alkalmazható meghatalmazás mintát az Érintett kitöltve, írásban, teljes bizonyító erejű magánokiratban (postai vagy elektronikus levél útján) bocsátja a KSZK rendelkezésére.

10. Adatkezelés

- 10.1. A KSZK a személyes adatokat az adatvédelmi és adatkezelési szabályzatban és a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokban – ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) – foglaltak szerint kezeli a Gondosóra program weboldalán elérhető Adatkezelési Tájékoztató szabályai betartásával.

11. Jogérvényesítési lehetőségek, záró rendelkezések

- 11.1. Amennyiben az Érintetteknek a KSZK tevékenységével összefüggésben bármilyen panaszuk van, akkor a Gondosóra program weboldalán elérhető Panaszkezelési Szabályzatban rögzített módon terjeszthetik elő a panaszukat.
- 11.2. A KSZK vállalja, hogy az Érintettek panaszát a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül kivizsgálja és annak eredményéről írásban (elektronikus úton) tájékoztatja az Érintettet.
- 11.3. A KSZK bármikor jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani.

A KSZK a Felhasználót (vagy a képviselőjében eljáró Igénylőt) az ÁSZF módosításáról e-mailben és/vagy a Gondosóra program weboldalon köteles tájékoztatni azon feltételekről, amelyek eltérnek a felek között korábban alkalmazott feltételektől.

Amennyiben a Felhasználó (vagy a képviselőjében eljáró Igénylő) a Regisztrációs során nem adott meg e-mail címet, és ezért a KSZK nem tud eleget tenni az ÁSZF módosításáról szóló, jogszabályi előírás alapján tájékoztatási kötelezettségének, a KSZK-t felelősség nem terheli.

Amennyiben a Felhasználó (vagy a képviselőjében eljáró Igénylő) az ÁSZF módosítását a tájékoztatást követő 5 (öt) munkanapon belül nem fogadja el, és a KSZK az abban foglaltakat még nem teljesítette, úgy Felhasználó (vagy a képviselőjében eljáró Igénylő) jogosult a szerződéskötési igényétől elállni; ha viszont a KSZK az abban foglaltakat teljesítette, akkor a tájékoztatást követő 5 (öt) munkanapon belül, 30 (harminc) napos felmondási idővel a Felhasználó (vagy a képviselőjében eljáró Igénylő) jogosult a jelen Szerződést felmondani. Ellenkező esetben az ÁSZF módosítása a Felhasználó (vagy a képviselőjében eljáró Igénylő) által elfogadottnak minősül.

A KSZK a Felhasználót (vagy a képviselőjében eljáró Igénylőt) az ÁSZF technikai jellegű módosításáról (pl. a KSZK adataiban bekövetkezett változásról, jogszabálymódosításon alapuló változás, Gondosóra program weboldalak változása stb.) a Gondosóra program weboldalon tájékoztatja.

- 11.4. Az ÁSZF módosítása a Gondosóra program weboldalon történő közzétételkor lép hatályba.

Budapest, 2024. ...05... hó ...08... napján

Kormányzati Szolgáltató Központ
Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Mellékletek:

1. számú melléklet: meghatalmazás minta

MEGHATALMAZÁS MINTA

I / Alulírott (család – és utónév)
születési család – és utóneve:
anya neve:
születési helye, ideje:
lakcíme:
e-mail:
telefonszám:.....
mint **Meghatalmazó**

meghatalmazom

név (család – és utónév):
születési család – és utóneve:
e-mail:
telefonszám:.....
mint **Meghatalmazottat,**

hogy a nevemben és helyettem a **Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: KSZK; székhely: 1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB3. épület, cégjegyzékszám: 01-09-380507) előtt, az RRF-8.4.1.-21 „Az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs program” című projekt (a továbbiakban: Projekt) kapcsán, az alábbi tárgy(ök)ben / teljes jogkörben, korlátozásmentesen¹ eljárjon:

2./ Alulírott Meghatalmazó hozzájárulok, hogy a Meghatalmazott a személyes adataimat, illetve az általam megnevezett Kontaktszemély, és a Kézbefitési címzett adatait a KSZK-nak megadja, illetve hozzájárulok ahhoz is és egyúttal tudomásul veszem, hogy ugyanezen adatokat a KSZK a Szolgáltató részére továbbítsa szerződéskötés, illetve a Szolgáltatás igénybevétele céljából. Alulírott Meghatalmazó a jelen Meghatalmazás aláírásával a KSZK ÁSZF-ének, illetve Adatkezelési Tájékoztatójának rendelkezéseit tudomásul veszem, az ÁSZF-et elfogadom; valamint tudomásul veszem azt is, hogy a Regisztrációval a KSZK és közöttem létrejön az ÁSZF.

3./ A jelen meghatalmazás határozatlan időre / határozott, _____ napjáig tartó² időre érvényes. Alulírott Meghatalmazott a meghatalmazást elfogadom, és nyilatkozom arra vonatkozóan, hogy a meghatalmazás kapcsán tudomásomra jutott valamennyi információt bizalmasan kezelem.

Kelt: _____, 20____. év _____. hónap _____. nap

Meghatalmazó

Meghatalmazott

Alulírott tanúk igazoljuk, hogy az okirat természetes személy aláírói a nem általuk írt okiratot együttes jelenlétünkben írták alá.

A tanú1 saját kezű aláírása:

A tanú2 saját kezű aláírása:

A tanú1 viselt neve saját kezűleg olvashatóan írva:

A tanú2 viselt neve saját kezűleg olvashatóan írva:

A tanú1 lakcíme saját kezűleg olvashatóan írva:

A tanú2 lakcíme saját kezűleg olvashatóan írva:

¹ A megfelelő aláhúzendő.

² A megfelelő aláhúzendő, kitöltendő.