

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### a Gondosóra Projekt ismertségének növelése kapcsán megvalósuló adatkezelésekről

1./ A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet (a továbbiakban: NSZI), a Szociálpolitikai Innovációs Közhasznú Nonprofit Kft. (a továbbiakban: SZIN), és a Digitális Kormányzati és Projektmenedzsment Kft. (a továbbiakban: DKF) 2022. február 28. napján konzorciumi megállapodást kötött és támogatási kérelmet nyújtott be a Helyreállítási és Ellenállóképességi Terv keretében Projektindító támogatás a H – Egészségügyi komponenshez RRF-8.4.1-21 tárgyú felhívásra. A Nemzeti Hatóság 2022. május 31-én Támogatási Okiratot bocsátott ki. A támogatás felhasználásával kerül megvalósításra az RRF-8.4.1-21-2022 - 00001 azonosító számú, „Az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs program” című projekt (a továbbiakban: Projekt).

A Magyarország kormánya által biztosított programmal a 65 év feletti, saját otthonukban élő, magyar állampolgárok egy egyszerű eszköz segítségével kapcsolatba léphetnek az általuk előre megjelölt kontaktszeméllyel, aki baj esetén közvetlen és gyors támogatást, illetve megoldást nyújthat a problémájukra. A rendszer része a korszerű segélyhívó eszköz, amelyhez egy országos lefedettségű távfelügyeleti és diszpécser szolgáltatás kapcsolódik. A Gondosóra program részeként megvalósuló szolgáltatás és a jelzőeszköz ingyenes, és Magyarország minden településén hozzáférhető a hét minden napján és órájában.

### 2./ Az Adatkezelő adatai

Név:	Kormányzati Szoftverlicenc-gazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövid neve:	<b>KSZG Kft.</b>
Székhely:	11034 Budapest, Váci út 35.
Adószám:	29137859-2-41
Cégjegyzékszám:	01-09-380507
Képviseli:	dr. Juhász Roland ügyvezető, önállóan
Honlap:	<a href="https://gondosora.hu/">https://gondosora.hu/</a>
E-mail:	<a href="mailto:info@gondosora.hu">info@gondosora.hu</a>
Telefon:	06 30 605 43 75

### 3./ Az adatkezelésre irányadó jogszabályok

- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)

### 4./ Fogalmak

#### Személyes adat:

Egy természetes személyre vonatkozó bármely információ, amely révén az adott személy beazonosíthatóvá, felismerhetővé válik; akkor azonosítható a természetes személy, ha közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó, egy vagy több tényező alapján azonosítható.

#### Érintett:

A jelen Tájékoztató tekintetében a Felhasználó, az Igénylő és a Kontaktszemély.

**Adatkezelés:**

A személyes adatokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Adatkezelő:**

A jelen Tájékoztató tekintetében a **KSZG Kft.** azzal, hogy az egyes adatkezeléshez kapcsolódó kötelezettségek betartására az adott feladat elvégzéséért a Társaságon belül az adott területen munkaköri, vagy szerződésen alapuló kötelezettségeiből fakadóan tevékenységet kifejtő ügyintéző köteles.

**Adatfeldolgozó:**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, amely az Adatkezelő nevében, felkérésére, megbízása alapján személyes adatokat kezel.

**Adatkör:**

Az adatfajták nevesített felsorolása. A felhasználás szempontjából funkcionálisan összetartozó üzleti adatok, azaz olyan halmaz, amely logikai szinten egységesen kezelhető, illetve kezelendő és a halmaz elemeinek védelmi igénye közel egy szinten van.

**Adattovábbítás:**

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Egészségügyi adat:**

Egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

**Harmadik személy:**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**Hozzájárulás:**

Az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

**Nyilvánosságra hozatal:**

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Adatvédelmi incidens:**

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**Felügyeleti Hatóság:**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; a továbbiakban: NAIH).

## 5./ Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre és időtartama

Az Adatkezelő megkeresheti az Érintetteket annak érdekében, hogy az Érintetteknek a Szolgáltatás tényleges igénybevételével (vagyis a Jelzőeszköz használatával és azt követően a segítségnyújtással vagy tanácsadással) összefüggő személyes tapasztalatait megismerje a Projekt népszerűsítése céljából.

Az Adatkezelő az Érintett által elmondott véleményt, történetet, interjút, az arról készült kép-, hang – és/vagy videófelvételt, vagy az Érintett által az Adatkezelő részére átadott fényképet felhasználhatja a Projekt népszerűsítéséhez, ismertségének növeléséhez.

Az Adatkezelő az Érintett által a hang – és/vagy videófelvétel során elmondott, közölt egészségügyi adatot felhasználhatja, feldolgozhatja és nyilvánosságra hozhatja kifejezetten a Projekt népszerűsítése, ismertségének növelése céljából, mivel az Érintettre vonatkozó egészségügyi adat az Érintett személyes történetének elválaszthatatlan eleme.

Az Adatkezelő az Érintettek által elmondott történetet vagy az interjút, az arról készült kép-, hang – és/vagy videófelvételt, vagy az Érintett által az Adatkezelő részére átadott fényképet, beleértve az Érintettre vonatkozó egészségügyi adatot is, a saját honlapján, a közösségi média felületein, hírlevélben, sajtóközleményekben, online és offline hirdetésekben, vagy nyomtatott kiadványokban használhatja fel.

Az Érintettek döntésük szerint akár teljes nevükkel, akár „álnevükkel”, akár anonim módon megoszthatják a véleményüket, történetüket az Adatkezelővel. Ebben az esetben az Adatkezelő azon munkavállalói ismerik meg az Érintett személyes, illetve különleges adatait, akik részt vesznek az interjú elkészítésében.

**Kép-, hang – és/vagy videófelvétel készítése:** a képmás és a hang rögzítése adatkezelésnek minősül. Az Adatkezelő az Érintett hozzájárulása alapján rögzítheti az Érintett képmását, hangját és kezelheti a felvételt.

Adatkezelés megnevezése	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Fénykép, videó – és/vagy hangfelvétel, interjú készítése	Képmás, hangfelvétel, egészségügyi adat	Médiamegjelenés az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatban	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az érintett hozzájárulása) Nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén [Ptk. 2:48. § (2) bek.]  A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja.	Hozzájárulás visszavonásáig, vagy a Projekt zárásáig

**Felvételek nyilvánosságra hozatala:** a fénykép-, videó- és/vagy hangfelvételek, interjúk vonatkozásban a felvételek elkészítéséhez és nyilvánosságra hozatalához, illetve a videó- és/vagy hangfelvételekben, interjúkban benne foglalt érintetti egészségügyi adatok felhasználásához, és nyilvánosságra hozatalához külön hozzájárulás szükséges, kivéve a nyilvános közéleti szereplésről készült felvételeket, valamint tömegfelvételeket, amelyek esetén a felvételek elkészítéséhez és felhasználásához az Érintett hozzájárulása nem szükséges.

A felvételek felhasználása célhoz kötött, ezért az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy az Adatkezelő, valamint az általa megbízott harmadik fél (adatfeldolgozó) ezeket az anyagokat felhasználhatja az Adatkezelő tevékenységét ismertető, népszerűsítő anyagaiban, nyilvánosságra hozhatja a saját felületein (a saját honlapján, a közösségi média felületein, hírlevélben), vagy a médiában, idézetek, cikkek vagy rövid filmrészletek, fényképek közzétételével, sajtóközleményekben, online és offline hirdetésekben, vagy nyomtatott kiadványokban.

Adatkezelés megnevezése	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Fénykép, videó – és/vagy hangfelvétel, interjú nyilvánosságra hozatala	Képmás, hangfelvétel, egészségügyi adat	Médiamegjelenés az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatban az Adatkezelő honlapján, az Adatkezelő vagy harmadik személy által szerkesztett elektronikus, nyomtatott és egyéb tájékoztató anyagokban és más kiadványokban, hírlevélben, online és offline hirdetésekben, vagy az Adatkezelőről tudósító helyi vagy országos médiumokban, továbbá az Adatkezelő közösségi felületein (Facebook, Instagram, YouTube, TikTok)	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az érintett hozzájárulása) Nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén [Ptk. 2:48. § (2) bek.]  A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja.	Hozzájárulás visszavonásáig, vagy a Projekt zárásáig

**Az adatkezelés célja:**

A Projekt ismertségének növelése és népszerűsítése, a népszerűsítés céljából fénykép-, videó – és/vagy hangfelvétel készítése, illetve felhasználása.

**Az adatkezelés jogalapja:**

A személyes adatok kezelésére a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás alapján kerül sor.

**A kezelt adatok köre:**

A jelzőeszköz használatával összefüggésben

- az Érintett által közölt személyes adatok (úgy mint név, születési név, lakcím, születési dátum, telefonszám, e-mail cím),
- fénykép, videófelvétel, hangfelvétel,
- az Érintettre vonatkozó, az Érintett által közölt egészségügyi adat, illetve
- az Érintett neve vagy általa választott „álneve”.

Az Érintett kérésére az Adatkezelő sem a nevét, sem az „álnevét” nem használja fel.

**Az adatkezelés ideje:** a Projekt zárásáig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig.

**Az adatok forrása:** Érintett

## 6./ Adattovábbítás, adatfeldolgozás

**Adattovábbítás:** az Adatkezelő által megvalósított jelen Tájékoztató szerinti személyes adatok adatkezelése során az Érintett személyes adatait az Adatkezelő erre kijelölt munkavállalói (kommunikációs területen dolgozó munkatársak), valamint a kommunikációs anyagok gyártásával megbízott ügynökség ismerheti meg.

Bíróság, ügyészség, egyéb hatóság (pl. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, rendvédelmi szervek, adóhatóság) részére az Adatkezelő megkeresésre továbbítja a megismerni kívánt adatokat a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait az Európai Gazdasági Térség államain kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez NEM továbbítja.  
Automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal az Adatkezelőnél nem történik.

Amennyiben az adatkezelés közösségi oldalakon valósul meg, az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire a közösségi oldal szabályozása is vonatkozik.

#### **Adatfeldolgozó(k):**

Az Adatkezelő tevékenysége végzése során az Adatkezelő egyes esetekben adatfeldolgozó(ka)t vesz igénybe. Az adatfeldolgozó(k) a részükre az Adatkezelő által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a GDPR-ral összhangban rögzítik, kezelik, illetve dolgozzák fel.

A fénykép-, videó-, hangfelvétel készítésével kapcsolatban adatfeldolgozónak minősül

- az Adatkezelő részére az informatikai és rendszergazdai szolgáltatást nyújtó cég: **Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség** (1134 Budapest, Váci út 35.).

A fénykép-, videó-, hangfelvétel nyilvánosságra hozatalával kapcsolatban adatfeldolgozónak minősül

- a kommunikációs anyagok gyártásával megbízott ügynökség.

### **7./ Az adatkezelés szabályai**

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adataikat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (GDPR) alapelveivel és előírásaival összhangban kezeli.

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, az adatok károsodása és véletlen elvesztése, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő adatkezelést végző munkatársa az adatkezelés megkezdése előtt minden esetben tájékoztatja az Érintettet az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, valamint a GDPR 13. cikkében foglalt tartalommal adatkezelési tájékoztatót készít és tesz elérhetővé. Az adatkezelési tájékoztató elérhetővé tétele előtt az adatkezelés nem kezdhető meg.

Az Adatkezelő megbízásából adatfeldolgozói tevékenységet végző természetes vagy jogi személyek, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek adatvédelmi kötelezettségeit az Adatkezelő az adatfeldolgozóval kötött szerződésben rendezi.

Az adatkezelési cél megszűnését követően az adatok törléséről az adatot ténylegesen kezelő foglalkoztatott gondoskodni köteles.

Az Adatkezelő az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatát a honlapján nyilvánossá tesz.

### **8./ Az Érintettet megillető jogok**

#### **8.1. Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés**

Az Érintettnek joga van arra, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, bármikor kikérje, ellenőrizze, hogy az Adatkezelő milyen adatot tart nyilván róla, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az

Érintett az adatokhoz való hozzáférésre irányuló kérelmét e-mailben köteles eljuttatni az Adatkezelő részére és az igényelt adatokat írásban (elektronikusan küldött levélben) adja meg, az Adatkezelő szóbeli tájékoztatást ezzel összefüggésben nem ad.

A hozzáférési jog gyakorlása esetén a tájékoztatás a következő adatokra terjed ki:

- kezelt adatok körének meghatározása,
- adatkezelés célja, ideje, jogalapja a kezelt adatok körének tekintetében,
- adattovábbítás: kinek a részére kerültek továbbításra az adatok, vagy kerülnek továbbításra a későbbiekben,
- adatforrás megjelölése.

Az Adatkezelő a személyes adatok elektronikus másolatát első alkalommal ingyenesen biztosítja az Érintett részére. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az Érintett a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet úgy a jelen Tájékoztatóban meghatározottak szerint kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve a Hatóság vagy az illetékes bíróság eljárását kezdeményezheti.

### **8.2. A kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog**

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő helyesbíti az Érintett által, írásban megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi az Érintett által megjelölt tartalommal, továbbá minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

A helyesbítéshez való nem érvényesíthető – fogalmilag kizárt – a rögzített kép – és hangfelvételek vonatkozásában.

### **8.3. Adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy írásbeli (e-mail) kérelme esetén az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Az Adatkezelő az érintettet, akinek kérelmére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### **8.4. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog**

Az Érintett kérésére az Adatkezelő törli az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- c) az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli.

Az Érintett a törléshez, az elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **8.5. Adathordozhatósághoz való jog**

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy az Érintett megszerezhesse és a továbbiakban felhasználhassa az Adatkezelő rendszerében megtalálható általa átadott „saját” adatait, saját céljaira és különböző szolgáltatókon keresztül. Minden esetben az Érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztikai adatok stb.)

Az Érintett a rá vonatkozó, az Adatkezelő rendszerében megtalálható (pl. hírlevél feliratkozás során) személyes adatokat:

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható az Adatkezelő rendszerében.

Az Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag e-mailben írt kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy az Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult érintett kíván élni e jogával. Ehhez szükséges, hogy az Érintett kérelmében megadja a következő adatait annak érdekében, hogy az Adatkezelő be tudja azonosítani az igénylőt a rendszerében lévő adatok felhasználásával. Ezen adatok: név, születési név, lakcím, születési dátum, telefonszám, e-mail cím. Az Érintett e jog keretében a név, születési név, e-mail cím, telefonszám, lakcím adatok hordozhatóságát igényelheti.

### **8.6. Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen**

Az Érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor írásban tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

### **8.7. Hozzájárulás visszavonásához való jog**

Az Érintett, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) szerinti hozzájáruláson alapuló, valamint a 9. cikk (2) bekezdés a) pontján alapuló (különleges adatok kezeléséhez való hozzájárulás) adatkezelés esetén a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

### **8.8. Az érintetti jogok érvényesítése**

Az Érintett a fenti jogai érvényesítését írásbeli (e-mail) kérelem benyújtásával kezdeményezheti.

### **8.9. A kérelem teljesítésének határideje**

Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 30 (harminc) nappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak

megjelölésével az Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az Érintettet.

Ha az Érintett e-mailben nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

#### 8.10. Jogorvoslathoz való jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Hatósághoz  
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu),  
honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu),

vagy

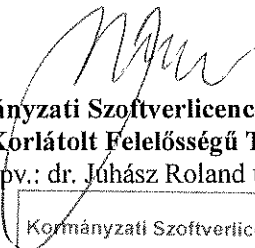
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.

#### 9./ A jelen Tájékoztató hatálybalépése, későbbi módosítása

**A jelen Adatkezelési Tájékoztató hatálybalépésének napja: 2023. szeptember 1.**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül - a módosítás közzétételét követő hatállyal - módosítsa, frissítse. A Tájékoztató mindenkori tartalma az hatályos jogi szabályozásokkal összhangban frissítésre kerül.

Budapest, 2023. szeptember 1. napján

  
**Kormányzati Szoftverlicenc-gazdálkodási  
Korlátolt Felelősségű Társaság**  
képv.: dr. Juhász Roland ügyvezető

Kormányzati Szoftverlicenc-gazdálkodási Kft.  
1134 Budapest, Váci ut 35.  
Adószám: 29137859-2-41  
2.