ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a Gondosóra program vonatkozásában

A Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság adatai

Cégnév:	**Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** *(a továbbiakban: „KSZK")*
Székhely:	1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB3. épület
E-mail:	info@gondosora.hu
Honlap:	www.gondosora.hu
Cégjegyzékszám:	01-09-380507
Adószám:	29137859-2-41

Regisztrációs (telefonos) ügyfélszolgálat
E-mail cím: info@gondosora.hu
Levelezési cím: 1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. VII. em. HUB3. ép.
Telefonszám: +36 1 445 0080
Ingyenes hívható zöldszám: +36 80 804 050
Hétfő-Péntek: 9:00-16:00 óra

„Az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs program" elnevezésű projekttel *(a továbbiakban: „Projekt")* összefüggésben a szolgáltató,

a 4iG Informatikai Zrt. adatai

Cégnév:	**4iG Informatikai Zrt.**
Székhely:	1037 Budapest, Montevideo utca 2/C
E-mail:	info@szolgaltatas-gondosora.hu
Honlap:	www.szolgaltatas-gondosora.hu
Cégjegyzékszám:	01-10-143072
Adószám:	32692231-2-41

a továbbiakban „**Szolgáltató**".

Ezúton tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy a Szolgáltató 4iG Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (szétváló társaság) legfőbb szerve 2024.09.30. napján elhatározta a szétváló társaság leválással történő szétválását (leválás) oly módon, hogy a szétváló társaság (4iG Nyrt.) fennmarad, és vagyonának egy része a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően a 4iG Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaságra mint leválással létrejövő jogutód gazdasági társaságra (leválással létrejövő társaság) száll át. A szétváló (4iG Nyrt.) társaság vagyona a leválás napjával oly módon került megosztásra, hogy a leválással létrejövő társasághoz kerülnek mindazon vagyonelemek, jogok és kötelezettségek, amelyek a leválást megelőzően a szétváló társaság IT/SI üzletágához tartoztak, ekként a Gondosóra program által nyújtott Szolgáltatás is. A leváláshoz fűződő joghatások beálltának napja: 2024. december 31. Erre tekintettel 2025.01.01. napjától kezdődően a 4iG Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság minősül Szolgáltatónak.

1./ Általános tudnivalók

1.1. A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet *(röviden: „NSZI”),* a SZIN Nonprofit Kft. *(röviden: „SZIN”)* és a Digitális Kormányzati és Projektmenedzsment Kft. *(röviden: „DKF”)* 2022. február 28. napján konzorciumi megállapodást kötött és támogatási kérelmet nyújtott be a Helyreállítási és Ellenállóképességi Terv keretében Projektindító támogatás a H – Egészségügyi komponenshez RRF-8.4.1-21 tárgyú felhívásra. A Nemzeti Hatóság 2022. május 31-én Támogatói Okiratot bocsátott ki. A támogatás felhasználásával kerül megvalósításra az RRF-8.4.1-21-2022-00001 azonosító számú Projekt.

1.2. Az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs programról szóló 226/2023. (VI. 8.) Korm. rendelet *(a továbbiakban: „Rendelet”)* 1. §, és a 2. § (1)-(2), és (4) bekezdéseiben foglaltak alapján a SZIN Nonprofit Kft. **jogutódja a KSZK** (akkori cégnevén: Kormányzati Szoftverlicenc-gazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság) 2023.07.15. napjától a Gondosóra program megvalósítása vonatkozásában.

A feladatokhoz kapcsolódó szerződésekből eredő jogok és kötelezettségek 2023. július 15-i fordulónappal átszálltak a KSZK-re, és az e feladatokhoz kapcsolódó valamennyi, szerződésen alapuló jogviszonyban **2023. július 15. napjától a SZIN helyébe a KSZK lépett**, amelyhez **harmadik fél hozzájárulására nem szükséges**.
A Kormányzati Szoftverlicenc-gazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság cégneve 2024. január 12. napjával Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság elnevezésre *(röviden: „KSZK”)* változott.

1.3. A Magyarország kormánya által biztosított programmal a 65 év feletti, magyar állampolgárok egy egyszerű eszköz segítségével kapcsolatba léphetnek az általuk előre megjelölt kontaktszeméllyel, aki baj esetén közvetlen és gyors támogatást, illetve megoldást nyújthat a problémájukra. A rendszer része a korszerű jelzőeszköz, amelyhez egy országos lefedettségű távfelügyeleti és diszpécser szolgáltatás kapcsolódik. A Gondosóra program részeként megvalósuló szolgáltatás és a jelzőeszköz ingyenes, és Magyarország minden településén hozzáférhető a hét minden napján és órájában *(a továbbiakban: **„Gondosóra program”**).* A szolgáltatás nyelve a magyar.

1.4. A Szolgáltatást nem a KSZK nyújtja és abban semmilyen módon nem működik közre. A Projekt megvalósítása körében a Szolgáltatást nyújtó cég kiválasztása érdekében közbeszerzési eljárás kiírására került sor, amelyen a Szolgáltató volt a nyertes ajánlattevő. Erre tekintettel a Szolgáltató köteles a szolgáltatás nyújtására, és ennek keretén belül a Felhasználókkal való szerződéskötésre.

1.5. Ezúton tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 24/C. §-a 2025. január hó 16. napi hatállyal módosult a Gondosóra program vonatkozásában, amelyre tekintettel a KSZK felülvizsgálta a jelen Általános Szerződési Feltételeket, illetve módosította, hogy megfeleljen az új jogszabályi környezetnek és erről az Érintetteket tájékoztatta. A Gondosóra programhoz már csatlakozott Felhasználókat, és Kontaktszemélyeket a 3-4. pontban foglalt változások nem érintették, mivel azok kifejezetten a Gondosóra programba – a 2025.01.31. napján kiadott ÁSZF közzétételét követően - újonnan csatlakozó Érintettekre irányadók.

1.6. Tájékoztatjuk továbbá az Érintetteket, hogy 2025. év január hónap 01. napjától kezdődően a kormányablakoknál is lehetőség van a regisztrációs igény leadására. A kormányablak ügyintézője a KSZK által kifejezetten ebből a célból létrehozott és üzemeltetett regisztrációs weboldalon rögzíti a Felhasználó regisztrációs igényét, vagy a regisztrációs weboldal esetleges átmeneti technikai-műszaki hibája miatt a KSZK Ügyfélszolgálatával folytatott telefonhíváson keresztül.

2./ Fogalmak

2.1. **Érintettek**: a Felhasználó, az Igénylő, a Kontaktszemély, valamint a Kézbesítési címzett összefoglaló elnevezése.

2.2. **Felhasználó**: a KSZK felkeresése/bevonása vagy a saját maga, illetve az Igénylő által indított Regisztráció alapján a Szolgáltatás igénybevételére jogosult azon 65 éven felüli, Magyarországon lakóhellyel, és/vagy tartózkodási hellyel rendelkező magyar állampolgár, akit a KSZK a Gondosóra programhoz való csatlakozás céljából felkeres/bevon, vagy aki a KSZK-nál/kormányablaknál saját maga vagy a KSZK-nál egy Igénylő segítségével jelentkező természetes személy. *(A továbbiakban úgyis mint: „a célcsoport tagjai").*

2.3. **Igénylő**: az a természetes személy, illetve jogi személy által kijelölt természetes személy, aki a Felhasználó részére szeretne jelzőeszközt igényelni, és a Felhasználó hozzájárulásával elvégzi helyette a Gondosóra programba történő Regisztrációt.

2.4. **Kontaktszemély**: a Felhasználó vagy az Igénylő által megadott olyan természetes személy, akit a KSZK vagy a Szolgáltató értesíteni tud a Felhasználót érintő eseményről vagy a Felhasználó ügyeinek intézéséről, illetve abba be is vonhatja a Felhasználó akadályoztatása esetén (pl. teszthívással kapcsolatos tevékenység; jelzőeszközzel kapcsolatos ügyintézés, beleértve a jelzőeszköz Kontaktszemély általi visszaadását a Szolgáltatónak; kérdőíves felmérés; vélemény-felhasználás a Projekt ismertségének növelésére; az ÁSZF megszűnése esetén az abból adódó ügyintézés; kapcsolattartás).

2.5. **Jelzőeszköz**: Szolgáltató által a Felhasználóhoz kihelyezett felügyeleti eszköz, amely rendelkezik a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kiegészítőkkel (eSIM vagy SIM).

2.6. **Szerződés:** a jelen Általános Szerződési Feltételek *(a továbbiakban: **„ÁSZF")*** alapján a KSZK és a Felhasználó között létrejövő szerződés.

2.7. **Szolgáltatás**: a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben *(a továbbiakban: **„Szolgáltatói ÁSZF")*** körülírt szolgáltatás, amelynek egy központi eleme a 0-24 órás diszpécserszolgálat elérhetőségének biztosítása.

A jelen ÁSZF szerint a Gondosóra program igénybevételére jogosult célcsoport tagjainak felkeresése, illetve bevonása a Gondosóra programba, a Regisztrációs eljárás lebonyolítása, a Szolgáltatásra való jogosultság ellenőrzése, a Jelzőeszközök aktív használatának ösztönzésével kapcsolatos tevékenység, a Kérdőíves felmérések végzése, az Érintettek véleményének felhasználása a Projekt ismertségének növelésére nem képezik a Szolgáltatás részét.

2.8. **Felhasználói szerződés:** a Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó között.

2.9. **Regisztráció:** a Felhasználó saját maga általi, vagy a Felhasználó képviseletében eljáró Igénylő útján való azon jelentkezése, amelynek során - a Felhasználó adatainak megadása mellett – jelzi igényét a Gondosóra program által nyújtott Szolgáltatás igénybevételére.

2.10. **Kézbesítési címzett**: a Felhasználó, az Igénylő, illetve a Kontaktszemély által esetlegesen megjelölt olyan természetes személy, aki a részére címzett postai küldeményként a Jelzőeszköz átvételére a Felhasználó helyett és nevében jogosult.

2.11. **Gondosóra program weboldal:** úgymint állandó weboldal: https://szervezeti.gondosora.hu/, https://www.gondosora.hu/, https://regisztracio.gondosora.hu/, átmenetileg alklamazott weboldal, amely a rendszer fejlesztés függvényében megszüntetésre kerülhet: https://csopreg.gondosora.hu/, https://kormreg.gondosora.hu/,

2.12. **4T adatok:** természetes személyazonosító adatok, a természetes személy egyértelmű azonosítását szolgáló, egyedileg a személyhez rendelt négy természetes személyazonosító (4T) adat, vagyis a polgár a) családi és utóneve, születési családi és utóneve, b) születési helye, c) születési ideje és d) anyja születési családi és utóneve.

3./ A Gondosóra program igénybevételére jogosult célcsoport tagjainak felkeresése, illetve bevonása a Gondosóra programba – a KSZK kezdeményezésére

3.1. A Gondosóra program által nyújtott Szolgáltatás igénybevételére kizárólag a 65. év feletti, magyarországi lakó – és/vagy tartózkodási hellyel rendelkező magyar állampolgárok jogosultak. A KSZK, mint a Gondosóra program jogszabályban kijelölt megvalósítója elkötelezett abban, hogy a program által nyújtott Szolgáltatás igénybevételére jogosult személyek minél szélesebb körben csatlakozzanak a Gondosóra programba, illetve a program megvalósítási kötelezettsége körében növelje a felhasználók számát.

3.2. A Gondosóra program megvalósítására jogszabályban kijelölt KSZK a program megvalósítása érdekében különböző kampányokat (pl. levélkampány), illetve különböző pilot programokat (pl. jelzőeszköz levélkampány, jelzőeszköz kampány) hajthat végre. A kampány, illetve a pilot program megvalósulhat felkeréséssel (pl. regisztrációs űrlap küldésével) vagy bevonással.

A KSZK a Gondosóra programhoz való csatlakozás céljából, a mindenkori ÁSZF-ét előzetesen megküldheti a célcsoport tagjai részére.

Az ÁSZF, illetve a Gondosóra program Adatkezelési Tájékoztatójának előzetes megismerése a Gondosóra program weboldalain biztosított. Amennyiben Ön ezen kötelezettségét elmulasztja, a KSZK-t ezért semminemű felelősség nem terheli.

3.3. *A Gondosóra programba való csatlakozás céljából történő felkeresés:*

Amennyiben a KSZK által a Felhasználó, mint a célcsoport tagja a Gondosóra programba történő csatlakozás érdekében **felkeresésre** kerül, ennek során a KSZK egyedi azonosító kódot alkalmazhat.
Az egyedi azonosító kód azt a célt szolgálja, hogy kizárólag a közvetlenül felkeresett személy csatlakozzon a programba. Az egyedi azonosító kód biztosítja továbbá a KSZK részére a program igénybevételére jogosult és felkeresett személyek azonosítását is (az esetleges név – és cím azonosságok elkerülése céljából), valamint védi a felkeresett személy adatait is, mivel azok – a lakcím kivételével - a felkeresésben nem kerülnek megjelenítésre. Az egyedi azonosító kód számjegyekből áll, amit a KSZK véletlenszerűen generál.

3.3.1. A **felkereséssel megvalósuló kampányok esetében** a Gondosóra programba történő csatlakozás a felkeresett személy Regisztrációjával valósul meg. Ezáltal a felkeresett személy és a KSZK közötti **ÁSZF létrejöttére** a 4.7 pontban meghatározottak szerint kerül sor, illetve megfelelően irányadók a 4-5. pontban foglaltak a Regisztráció vonatkozásában.

3.4. *A Gondosóra programba történő bevonás:*

Amennyiben a KSZK részéről megvalósított kampány a **Felhasználó Gondosóra programba történő bevonására** irányul, Ön, mint a célcsoport tagja vagy elfogadja a KSZK bevonását a Gondosóra programba, vagy úgy is dönthet, hogy nem kíván részt venni a programban.

3.4.1. Amennyiben Ön, mint a célcsoport tagja a **bevonást el kívánja fogadni,** akkor Önnek nincs további teendője, mivel a bevonásról szóló tájékoztató dokumentum átvételétől számított 14. (tizennegyedik) napot követően ráutaló magatartással **létrejön az ÁSZF Ön és a KSZK között**. Ennek tényét a KSZK munkatársai a Gondosóra program regisztrációs adatbázisában rögzítik.

Amennyiben a tájékoztató levéllel egyidejűleg a jelzőeszköz is megküldésre kerül, a jelzőeszköz átvételével a Felhasználói szerződés is létrejön Ön és a Szolgáltató között.

3.4.2. *A Gondosóra programba történő bevonástól való elállás:*

Amennyiben Ön **nem kívánja elfogadni a** KSZK által kezdeményezett **Gondosóra programba történő bevonást**, akkor a tájékoztató levél átvételétől számított legkésőbb 14 (tizennégy) napon belül a KSZK ingyenesen hívható zöld számán keresztül van lehetősége **elállni a bevonástól.**

Amennyiben a tájékoztató levéllel egyidejűleg a jelzőeszköz is megküldésre került, akkor az eszköz 14 (tizennégy) napon belül történő visszaküldésével is gyakorolhatja az **elálllási jogát a bevonástól.**

Az elállás azt jelenti, hogy nem jön létre az ÁSZF Ön és a KSZK között, illetve a Felhasználói szerződés sem Ön és a Szolgáltató között.

Az elállási jog gyakorlása nem zárja ki, hogy a későbbiekben Regisztrációt kezdeményezzen a 4. pontban foglaltak szerint és így vegye igénybe a Gondosóra program által nyújtott Szolgáltatást.

3.5. Amennyiben Ön, mint a célcsoport tagja a **felkeresést/bevonást elfogadja**, lehetősége van további adatok megadására is, úgymint elektronikus levelezési cím, telefonos elérhetőség *(a továbbiakban: „kapcsolattartási adatok"),* illetve egy Kontaktszemély vagy Kézbesítési címzett, illetve az ő adataik megadására. Kontaktszemély megadása esetén a telefonszám megadása kötelező. A telefonszám lehet vezetékes vagy mobil, magyarországi vagy külföldi telefonszám egyaránt. Kézbesítési címzett, illetve kézbesítési cím megadása esetén a telefonszám és az e-mail cím megadása opcionális, de a sikeres kiszállítás érdekében ajánlott a mobil telefonszám megadása.
Ebben az esetben a KSZK adategyeztetés céljából jogosult Önt megkeresni – az Ön által megadott e-mail címen vagy telefonon – az esetleges hibás, hiányos adatok javítása érdekében.

3.6. Amennyiben Ön, mint a célcsoport tagja a **felkeresést/bevonást elfogadja, egyúttal tudomásul veszi és elfogadja**, hogy az Ön, mint Felhasználó, valamint adott esetben a Kontaktszemély, a Kézbesítési címzett adatai továbbításra kerültek/kerülnek a Szolgáltató részére a Felhasználói szerződés megkötése érdekében.

3.7. A Felhasználó köteles **valós és pontos személyes adatok** megadására. A Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető károkért, következményért, a KSZK-val, illetve a Szolgáltatóval való szerződéskötés ezen okból történő elmaradásáért vagy a szerződés, illetve a Szolgáltatás Szolgáltató általi megszüntetéséért, vagy bármilyen más problémáért, hibáért a KSZK-t semminemű felelősség nem terheli.

3.8. Felhívjuk a Felhasználó figyelmét, hogy az a személy, **aki nem a saját, hanem más személy adatait adja meg,** és nem rendelkezik ettől a más személytől a személyes adatainak kezelésére vonatkozó érvényes és jogszerű jogalappal rendelkező felhatalmazással vagy meghatalmazással, vagyis más természetes személy adatait jogszerűtlenül adja meg, azzal személyes adatokkal való visszaélést valósíthat meg, amely **büntetőjogi eljárást is maga után vonhat.**
Felhívjuk továbbá a Felhasználó figyelmét, hogy a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető károkért, következményért, vagy bármilyen más problémáért, hibáért a **Felhasználót teljeskörű felelősség terheli.**

3.9. Amennyiben Ön, mint a célcsoport tagja a Gondosóra program igénybevétele céljából a KSZK felkeresését/bevonását elfogadja, és további adatokat ad meg, úgy tekintjük, hogy

a) **érvényes és jogszerű jogalappal bíró felhatalmazással rendelkezik** a Kontaktszemély, illetve a Kézbesítési címzett részéről ahhoz, hogy a személyes adataikat megadja a KSZK számára, amely felhatalmazás összhangban van a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályi előírásokkal. A felhatalmazás kiterjed a jelen Szerződésben foglalt valamennyi ügykörre a Felhasználó, a Kontaktszemély, a Kézbesítési címzett vonatkozásában is.

b) Ön, mint a célcsport tagja a jelen Szerződés és a Felhasználói szerződés megkötéséhez szükséges **teljes cselekvőképességgel** rendelkezik, **illetve** korlátozott cselekvőképesség esetén a szerződés kötési képességében **nem korlátozott.**

A KSZK nem felelős az abból fakadó károkért, következményért, a KSZK-val, illetve a Szolgáltatóval való szerződéskötés ezen okból történő elmaradásáért vagy a szerződés, illetve a Szolgáltatás Szolgáltató általi megszüntetéséért, vagy bármilyen más problémáért, hibáért amelyre a Felhasználó valótlan nyilatkozata következtében kerül sor.
Felhívjuk a Felhasználó figyelmét, hogy a Felhasználó által tévesen vagy valótlanul tett nyilatkozatokra visszavezethető károkért, következményért, vagy bármilyen más problémáért, hibáért a **Felhasználót teljeskörű felelősség terheli.**

3.10. A *Szolgáltatástól való elállás:*

Amennyiben Ön úgy dönt, hogy a **felkeresést/bevonást követően** a Gondosóra program által nyújtott Szolgáltatást a jövőben nem kívánja igénybe venni, jogosult indokolás nélküli **elállási jogát gyakorolni,** amit a KSZK részére írásban, teljes bizonyító erejű magánokiratban[1] (postai úton megküldött írásbeli elállási nyilatkozat útján, adott esetben a Jelzőeszköz egyidejű visszaküldésével a Szolgáltató részére) vagy szóban (telefonon) előterjesztett elállási nyilatkozat formájában a KSZK Ügyfélszolgálatának felhívása útján (amellyel egyidejűleg adott esetben köteles a Jelzőeszközt visszaküldeni a Szolgáltatónak).
Az elállási jog gyakorlása a jelen Szerződéstől és a Felhasználói szerződéstől való elállást is jelenti.

3.11. Amennyiben a Felhasználó **panaszt** terjeszt elő a KSZK által a Gondosóra program igénybevétele céljából történt **felkereséssel/bevonással összefüggésben**, úgy a KSZK a panaszkezelésre vonatkozó jogszabályban előírt ideig kezeli a Felhasználó adatait.

---

[1] A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) 325. § [A teljes bizonyító erejű magánokirat]
(1) Teljes bizonyító erejű a magánokirat, ha
a) a kiállító az okiratot saját kezűleg írta és aláírta,
b) két tanú igazolja, hogy az okirat aláírója a részben vagy egészben nem általa írt okiratot előttük írta alá, vagy aláírását előttük saját kezű aláírásának ismerte el; igazolásként az okiratot mindkét tanú aláírja, továbbá az okiraton a tanúk nevét és – ha törvény eltérően nem rendelkezik – lakóhelyét, ennek hiányában tartózkodási helyét olvashatóan is fel kell tüntetni,
c) az okirat aláírójának aláírását vagy kézjegyét az okiraton bíró vagy közjegyző hitelesíti,
d) az okiratot a jogi személy képviseletére jogosult személy a rá vonatkozó szabályok szerint megfelelően aláírja,
e) ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos az általa készített okirat szabályszerű ellenjegyzésével bizonyítja, hogy az okirat aláírója a más által írt okiratot előtte írta alá vagy aláírását előtte saját kezű aláírásának ismerte el,
f) az elektronikus okiraton az aláíró a minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírását vagy bélyegzőjét helyezte el, és – amennyiben jogszabály úgy rendelkezik – azon időbélyegzőt helyez el,
g) ???????????
h) olyan, törvényben vagy kormányrendeletben meghatározott szolgáltatás, vagy zárt rendszerben alkalmazott, tanúsított bizalmi szolgáltatás keretében jött létre, ahol a szolgáltató az okiratot a kiállító azonosításán keresztül a kiállító személyéhez rendeli és a személyhez rendelést a kiállító saját kezű aláírására egyértelműen visszavezethető adattal együtt vagy az alapján hitelesen igazolja; továbbá a szolgáltató az egyértelmű személyhez rendelésről kiállított igazolást elektronikus dokumentumba kapcsolt, elválaszthatatlan záradékba foglalja és azt az okirattal együtt legalább minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus bélyegzővel és minősített időbélyegzővel látja el,
i) – törvény eltérő rendelkezése hiányában – a kiállító szóbeli nyilatkozatát a Dáptv. szerinti elektronikus ügyintézést biztosító szerv vagy a szolgáltatás használatára jogosult egyéb szerv a Kormány rendeletében meghatározottak szerint mesterséges intelligenciával támogatott szolgáltatás szerint írásbeli formátumba alakította, az írásbeli formátumba alakított nyilatkozat tervezetét a kiállító jóváhagyta, és dokumentum a Kormány rendeletében meghatározottak szerint hitelesítve lett,
j) a dokumentumot Dáptv. szerinti digitális szolgáltatás nyújtása során a digitális állampolgárság szolgáltató hitelesítette.

3.12. Ha a Gondosóra program keretében nyújtott Szolgáltatást a Felhasználó nem kívánja igénybe venni vagy az általa megjelölt Kontaktszemély a kapcsolattartáshoz a továbbiakban nem járul hozzá, a Gondosóra programban való részvételének **törléséről** a KSZK haladéktalanul gondoskodik. [Szoctv. 24/C. § (3) bekezdés]

3.13. A személyes adatokat a KSZK egyebekben a Gondosóra program Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli.

4./ A Gondosóra program igénybevételére jogosult célcsoport tagjainak bevonása a Gondosóra programba – Regisztrációs eljárás

4.1. A KSZK, mint a Gondosóra program jogszabályban kijelölt megvalósítója elkötelezett abban, hogy a program által nyújtott Szolgáltatás igénybevételére jogosult személyek minél szélesebb körben bevonja a Gondosóra programba, illetve a program megvalósítási kötelezettsége körében növelje a felhasználók számát. Ezért a KSZK többféle módon biztosítja a célcsoport tagjai számára annak lehetőségét is, hogy **Regisztráció által** - papír alapon, telefonos, online, kormányablak általi, illetve a helyszíni (rendezvények, események alkalmával történő) Regisztráció által – igénybe vegyék a Gondosóra program által nyújtott Szolgáltatást.

4.2. A Regisztrációs eljárás célja az, hogy a Felhasználó vagy a képviseletében eljáró Igénylő jelezze a KSZK felé, illetve a Felhasználó a kormányablaknál való Regisztráció útján jelezze a Felhasználói szerződés megkötésére vonatkozó igényét, aminek keretében a KSZK ellenőrzi, hogy a Felhasználó jogosult-e a Szolgáltatást igénybe venni és a Felhasználói szerződést megkötni.

4.3. A Felhasználók, vagy a képviseletükben eljáró Igénylők az alábbi módon **kezdeményezhetik a Regisztrációt:**

Ki?	Hogyan?
Felhasználó, vagy a képviseletében eljáró Igénylő	**online módon:** a KSZK által üzemeltetett Gondosóra program weboldalon történő regisztrációval.
Felhasználó, vagy a képviseletében eljáró Igénylő	**papír alapú** űrlap kitöltésével és és annak postai úton történő elküldésével.
Felhasználó, vagy a képviseletében eljáró Igénylő	**telefonon:** a KSZK által üzemeltett regisztrációs ügyfélszolgálattal (a továbbiakban: **„Ügyfélszolgálat”**) folytatott **telefonhíváson** keresztül.
Felhasználó	**kormányablaknál** történő Regisztrációval, amely során az ügyintéző a KSZK által kifejezetten ebből a célból létrehozott és üzemeltetett regisztrációs weboldalon, vagy annak esetleges átmeneti technikai-műszaki hibája miatt a KSZK Ügyfélszoglálatával folyatott telefonhíváson keresztül.
Felhasználó	**helyszíni** (rendezvények, események alkalmával történő) Regisztráció útján.

Az Regisztrációs eljárás ügyintézési – és beszélgetési nyelve a magyar.

Amennyiben a Regisztrációra az Ügyfélszolgálattal folytatott **telefonhíváson keresztül kerül sor**, akkor a KSZK a szerződéskötésre irányuló nyilatkozat előterjesztéséről – jogszabályi kötelezettsége által - **köteles hangfelvételt készíteni,** mivel a Felhasználó, illetve az Igénylő a telefonhívás során szóban terjeszti elő a szerződéskötésre irányuló nyilatkozatát.

4.4. A Felhasználó, illetve az Igénylő köteles **valós és pontos személyes adatok** megadására. A Felhasználó vagy az Igénylő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető károkért, következményért, a KSZK-val, illetve a Szolgáltatóval való szerződéskötés ezen okból történő elmaradásáért vagy a szerződés, illetve a Szolgáltatás Szolgáltató általi megszüntetéséért, vagy bármilyen más problémáért, hibáért a KSZK-t semminemű felelősség nem terheli.

Felhívjuk a Felhasználó, illetve az Igénylő figyelmét, hogy az a személy, **aki nem a saját, hanem más személy adatait adja meg,** és nem rendelkezik ettől a más személytől a személyes adatainak kezelésére vonatkozó érvényes és jogszerű jogalappal rendelkező felhatalmazással vagy meghatalmazással, vagyis más természetes személy adatait jogszerűtlenül adja meg, azzal személyes adatokkal való visszaélést valósíthat meg, amely **büntetőjogi eljárást is maga után vonhat.**

Felhívjuk továbbá a Felhasználó, illetve az Igénylő figyelmét, hogy a Felhasználó vagy az Igénylő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető károkért, következményért, vagy bármilyen más problémáért, hibáért a **Felhasználót vagy az Igénylőt teljeskörű felelősség terheli.**

4.5. Az Igénylő a Regisztrációs eljárás során nyilatkozni köteles arról, hogy **érvényes és jogszerű jogalappal rendelkező felhatalmazással** rendelkezik a Felhasználó, a Kontaktszemély, illetve a Kézbesítési címzett részéről ahhoz, hogy a személyes adataikat megadja a KSZK számára, amely felhatalmazás összhangban van a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályi előírásokkal. A felhatalmazás kiterjed a jelen Szerződésben foglalt valamennyi ügykörre a Felhasználó, a Kontaktszemély, a Kézbesítési címzett vonatkozásában is.

Ezen túlmenően a Felhasználó, illetve az Igénylő az ÁSZF elfogadásával nyilatkozik, arról, hogy a Felhasználó a Szerződés és a Felhasználói szerződés megkötéséhez szükséges **teljes cselekvőképességgel** rendelkezik, **illetve** korlátozott cselekvőképesség esetén a szerződés kötési képességében **nem korlátozott.**

A KSZK nem felelős az abból fakadó károkért, következményért, a KSZK-val, illetve a Szolgáltatóval való szerződéskötés ezen okból történő elmaradásáért vagy a szerződés, illetve a Szolgáltatás Szolgáltató általi megszüntetéséért, vagy bármilyen más problémáért, hibáért amelyre a Felhasználó, illetve az Igénylő jelen pont szerinti valótlan nyilatkozata következtében kerül sor.

Felhívjuk a Felhasználó, illetve az Igénylő figyelmét, hogy a Felhasználó vagy az Igénylő által tévesen vagy valótlanul tett nyilatkozatokra visszavezethető károkért, következményért, vagy bármilyen más problémáért, hibáért a **Felhasználót vagy az Igénylőt teljeskörű felelősség terheli.**

A jelen 4. pontban foglaltak teljesítésnek elősegítése érdekében a KSZK **meghatalmazás mintát** tesz közzé a honlapján, amely a jelen ÁSZF mellékletét képezi, használata nem kötelező. Az alkalmazható meghatalmazás mintát az Érintett kitöltve, írásban, teljes bizonyító erejű magánokiratban (postai vagy elektronikus levél útján) bocsátja a KSZK rendelkezésére.

4.6. A Regisztráció során meg kell adni egy érvényes e-mail címet, és/vagy egy érvényes telefonszámot (vezetékes, vagy mobil), amelyen a Felhasználónak, illetve a képviseletében eljáró Igénylőnek elérhetőnek kell lenni.
Kontaktszemély rögzítése esetén a telefonszám megadása kötelező. A telefonszám lehet vezetékes vagy mobil, magyarországi vagy külföldi telefonszám egyaránt.
Kézbesítési címzett, illetve kézbesítési cím megadása esetén a mobil telefonszám és az e-mail cím megadása opcionális, de a sikeres kiszállítás érdekében ajánlott a telefonszám megadása.

4.7. *ÁSZF létrejötte Regisztráció esetén:*

Online vagy kormányablak előtti regisztráció esetén az űrlap beküldésével, **papír alapú regisztráció esetén** a Regisztrációs igénynek a regisztrációs adatbázisban történő rögzítésével, **telefonos vagy kormányablak általi telefonos regisztráció esetén** a Felhasználó, illetve a képviseletében eljáró Igénylő regisztrációs és szerződéskötési szándékára irányuló nyilatkozattételét tartalmazó, rögzített vonalon történő beszélgetés befejezésével, **helyszíni (rendezvények, események alkalmával történő)** Regisztráció esetén annak a regisztrációs adatbázisban történő rögzítésével **jön létre az ÁSZF** a Felhasználó és a KSZK között.

A Felhasználó a Regisztrációval elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el az ÁSZF-et. Az **ÁSZF előzetes megismerése** a Gondosóra program weboldalán, illetve telefonos regisztráció esetén a megfelelő menügomb megnyomása után annak meghallgatásával, valamint kormányablaknál/helyszíni rendezvényen, eseményen történő regisztráció esetén a helyszínen papír alapon rendelkezésre álló ÁSZF megismerése útján is biztosított.
Amennyiben a Felhasználó, illetve az Igénylő ezen kötelezettségét elmulasztja, a KSZK-t semminemű felelősség nem terheli.

4.8. A Felhasználó, illetve képviseletében az Igénylő már a Regisztrációval tudomásul veszi és elfogadja azt, hogy a KSZK átadja (továbbítja) a Felhasználó, adott esetben a Kontaktszemély, illetőleg a Kézbesítési címzett adatait a Szolgáltató részére a Felhasználói szerződés megkötése érdekében, de csak abban az esetben, ha a Regisztráció sikeres és a Regisztráció véglegesítésre kerül.

4.9. A Regisztráció véglegesítésével a Felhasználó nem válik kötelessé arra, hogy a Szolgáltatóval Felhasználói szerződést kössön.

A Regisztrációtól való elállás:
A Felhasználó jogosult a Regisztráció véglegesítéséről való tudomásszerzést követő 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélküli **elállási szándékát gyakorolni** a KSZK részére írásban, teljes bizonyító erejű magánokiratban[2] (postai úton megküldött írásbeli elállási nyilatkozat útján,

[2] A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) 325. § [A teljes bizonyító erejű magánokirat]
(1) Teljes bizonyító erejű a magánokirat, ha
a) a kiállító az okiratot saját kezűleg írta és aláírta,
b) két tanú igazolja, hogy az okirat aláírója a részben vagy egészben nem általa írt okiratot előttük írta alá, vagy aláírását előttük saját kezű aláírásának ismerte el; igazolásként az okiratot mindkét tanú aláírja, továbbá az okiraton a tanúk nevét és – ha törvény eltérően nem rendelkezik – lakóhelyét, ennek hiányában tartózkodási helyét olvashatóan is fel kell tüntetni,
c) az okirat aláírójának aláírását vagy kézjegyét az okiraton bíró vagy közjegyző hitelesíti,
d) az okiratot a jogi személy képviseletére jogosult személy a rá vonatkozó szabályok szerint megfelelően aláírja,
e) ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos az általa készített okirat szabályszerű ellenjegyzésével bizonyítja, hogy az okirat aláírója a más által írt okiratot előtte írta alá vagy aláírását előtte saját kezű aláírásának ismerte el.
f) az elektronikus okiraton az aláíró a minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírását vagy bélyegzőjét helyezte el, és – amennyiben jogszabály úgy rendelkezik – azon időbélyegzőt helyez el,
g)

adott esetben a Jelzőeszköz egyidejű visszaküldésével a Szolgáltató részére) vagy szóban (telefonon) előterjesztett elállási nyilatkozat formájában a KSZK Ügyfélszolgálatának felhívása útján (amellyel egyidejűleg adott esetben köteles a Jelzőeszközt visszaküldeni a Szolgáltatónak).

Az elállási jog gyakorlása a jelen Szerződéstől és a Felhasználói szerződéskötési igénytől való elállást is jelenti, valamint maga után vonja a Regisztráció törlését, így a Felhasználó és/vagy Igénylő, a Kontaktszemély, valamint a Kézbesítési címzett adatai nem kerülnek átadásra a Szolgáltató részére.
Az elállási jog nem zárja ki, hogy a Felhasználó/Igénylő a későbbiekben Regisztrációt újból kezdeményezze.

4.10. Egy Felhasználó a Szolgáltatóval való szerződéskötéssel 1 (egy) darab Jelzőeszközre lesz jogosult, abban az esetben is, ha ugyanazon Felhasználó vonatkozásában esetlegesen több Regisztráció történik. Ugyanazon Felhasználó vonatkozásában történő több regisztráció esetén, a többi Regisztráció elutasításra kerül.

4.11. A Felhasználó, illetve képviseletében az Igénylő köteles a Felhasználó személyes adataiban, a kapcsolattartási adatokban bekövetkező **változásokról** a Felhasználói szerződéskötést követően a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 15 (tizenöt) napon belül tájékoztatni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A Felhasználó, illetve képviseletében az Igénylő az adatváltozásról a **Regisztráció véglegesítése előtt a KSZK-t** köteles értesíteni.

4.12. A Felhasználó, illetve az Igénylő a **Regisztrációt** bármikor jogosult **töröltetni**, a Regisztráció törlését kezdeményezni, annak véglegesítését megelőzően is. Amennyiben a Regisztrációval összefüggésben az Érintett panaszt terjeszt elő, úgy a Regisztrációt a KSZK a panaszkezelésre vonatkozó jogszabályban előírt ideig kezeli. A törlés kezdeményezését követően a KSZK a Gondosóra program Adatkezelési Tájékoztatója szerint jár el.

Ha a Gondosóra program keretében nyújtott Szolgáltatást a Felhasználó nem kívánja igénybe venni vagy az általa megjelölt Kontaktszemély a kapcsolattartáshoz a továbbiakban nem járul hozzá, a Gondosóra programban való részvételének **törléséről** a KSZK haladéktalanul gondoskodik. [Szoctv. 24/C. § (3) bekezdés]

4.13. A KSZK fenntartja magának a jogot arra, hogy **megtagadhatja a Regisztráció véglegesítését** attól a személytől,
a) aki a Szolgáltatásra való jogosultsági feltételekkel nem rendelkezik, vagy
b) aki nyilvánvalóan valótlan adatokat adott meg,
c) attól, akivel az 5. pont szerinti Adategyeztetés esetén nem sikerül tisztázni a valós és pontos személyes adatokat, illetve

---

h) olyan, törvényben vagy kormányrendeletben meghatározott szolgáltatás, vagy zárt rendszerben alkalmazott, tanúsított bizalmi szolgáltatás keretében jött létre, ahol a szolgáltató az okiratot a kiállító azonosításán keresztül a kiállító személyéhez rendeli és a személyhez rendelést a kiállító saját kezű aláírására egyértelműen visszavezethető adattal együtt vagy az alapján hitelesen igazolja; továbbá a szolgáltató az egyértelmű személyhez rendelésről kiállított igazolást elektronikus dokumentumba kapcsolt, elválaszthatatlan záradékba foglalja és azt az okirattal együtt legalább minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus bélyegzővel és minősített időbélyegzővel látja el,
i) – törvény eltérő rendelkezése hiányában – a kiállító szóbeli nyilatkozatát a Dáptv. szerinti elektronikus ügyintézést biztosító szerv vagy a szolgáltatás használatára jogosult egyéb szerv a Kormány rendeletében meghatározottak szerint mesterséges intelligenciával támogatott szolgáltatás szerint írásbeli formátumba alakította, az írásbeli formátumba alakított nyilatkozat tervezetét a kiállító jóváhagyta, és dokumentum a Kormány rendeletében meghatározottak szerint hitelesítve lett,
j) a dokumentumot Dáptv. szerinti digitális szolgáltatás nyújtása során a digitális állampolgárság szolgáltató hitelesítette.

d) attól is, aki – a 4.4. pont szerinti – kellő felhatalmazás, jogosultság nélkül regisztrálja a Felhasználót,
e) attól, aki – a 4.4. pont szerinti – kellő felhatalmazás, jogosultság nélkül kötne a Felhasználó nevében és javára szerződést,
f) attól, aki a félbehagyott regisztrációt határidőben nem folytatja és nem küldi be (ld. 5.3.-5.4. pont,
g) attól, akinek törlésre kerül a regisztrációja.

4.14. A regisztrációs adatokat a KSZK egyebekben a Gondosóra program Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli.

5./ A Szolgáltatásra való jogosultság ellenőrzése

5.1. Amennyiben a Gondosóra program által nyújtott Szolgáltatás igénybevételére **Regisztráció útján kerül sor,** a KSZK ellenőrzi a jogosultsági feltételek meglétét (azaz a Felhasználó betöltötte-e a 65. életévét, rendelkezik-e magyarországi lakcímmel / tartózkodási hellyel, és magyar állampolgár-e), valamint az. ún. 4T adatok (természetes személyazonosító adatok) helyességét és az esetleges duplikált regisztrációk előfordulását a KSZK ügyfélszolgálati (CRM) rendszerén keresztül (a továbbiakban: **„Adategyeztetés vagy Adategyeztetési eljárás”**). A jogosultsági feltétek meglétének és a Felhasználó adatainak ellenőrzését a KSZK rendszere az Nytv. szerinti személy- és lakcímnyilvántartással való összevetés útján ellenőrzi.

5.2. A KSZK az Adategyeztetés elvégzéséhez szükséges személyes adatokat a mindenkori Nyilvántartó szervtől (a továbbiakban: **„Nyilvántartó szerv”**) veszi át az Nytv. 24/L. §-a alapján.

5.3. Az Adategyeztetési eljárás során a KSZK a Felhasználó, adott esetben a képviseletében eljáró Igénylő részére – az általa megadott e-mail címre levelet küld, vagy telefonhívást kísérel meg az adategyeztetésről, amennyiben a minimálisan szükséges 4T adat és az e-mail cím vagy a telefonszám megadásra került, kérve **a helyes adatok megerősítését**, vagy az esetlegesen **hibás, hiányos adatok esetén kérve a javítást,** vagy emlékeztető e-mailt küld a megkezdett, de **félbehagyott regisztráció folytatása és beküldése céljából**.

Amennyiben a beküldött regisztráció ellenőrzése során a KSZK rendszere **hibás / hiányos adatot talál,** a Felhasználó, vagy a képviseletében eljáró Igénylő e-mailben értesítésre kerül. Az e-mailben található link segítségével a Felhasználónak, illetve az Igénylőnek lehetősége van a hibás / hiányos adat(oka)t önállóan javítani. A link a Felhasználót / az Igénylőt egy olyan felületre navigálja, ahol a regisztráció hibás / hiányzó adatai javíthatók. A hibás mezők piros színnel kerülnek kiemelésre. A kiküldött link érvényességi ideje: 72 (hetvenkettő) óra. Ezt követően a Gondosóra telefonos Ügyfélszolgálata segítségével javítható a regisztráció hibás / hiányos adata(i).

Amennyiben egy regisztráció rögzítését a Felhasználó, vagy a képviseletében eljáró Igénylő a Felhasználó 4T, valamint az Igénylő adatainak megadását követően **félbehagyja,** a KSZK rendszere emlékeztető e-mailt küld. Az e-mailben található link segítségével a Felhasználónak / Igénylőnek lehetősége van a megkezdett regisztráció folytatására és beküldésére. A kiküldött link érvényességi ideje: 72 (hetvenkettő) óra. Ezt követően a Gondosóra telefonos Ügyfélszolgálata segítségével fejezhető be a félbehagyott regisztráció az emlékeztető e-mail küldésétől számított 30 nap elteltéig.

5.4. **Hibás, hiányos adatok esetén** azok javítása céljából az Ügyfélszolgálat az 5.3. pont szerinti adategyeztetési célú üzenet elküldésétől számított 1 (egy) hónapon belül – a Felhasználó/Igénylő részéről történő kapcsolatfelvétel hiánya esetén – legalább 5 (öt) különböző alkalommal (e-mail és/vagy telefonhívás útján) megkeresi a Felhasználót, adott esetben a képviseletében eljáró Igénylőt.

A KSZK a sikertelen kapcsolatfelvétel idejét és módját rögzíti (naplózza), majd ezen adatokat a Regisztráció sikertelensége esetén a Regisztráció törléséig, illetve a Regisztrációs eljárás sikeressége esetén a Regisztráció véglegesítéséig rögzíti és tárolja.

Amennyiben **egy regisztráció rögzítését** a Felhasználó, adott esetben a képviseletében eljáró Igénylő a Felhasználó 4T, valamint az Igénylő adatainak megadását követően **félbehagyja**, a KSZK emlékeztető e-mailt küld a regisztráció folytatása és beküldése céljából. A KSZK a kapcsolatfelvétel idejét rögzíti (naplózza), majd a kapcsolatfelvétel és a Regisztráció sikertelensége esetén a Regisztráció törléséig, illetve a Regisztrációs eljárás sikeressége esetén a Regisztráció véglegesítéséig rögzíti és tárolja.

5.5. Amennyiben az Adategyeztetés eredménye azt mutatja, hogy a Felhasználó nem töltötte be a 65. életévét és/vagy az egyéb jogosultsághoz szükséges feltételek hiányoznak, amelyre tekintettel nem jogosult a Szolgáltatás igénybevételére –, vagy ha a kapcsolatfelvétel sikertelen, mert a jogosultság ellenőrzéséhez szükséges adatok nem vagy nem teljeskörűen állnak rendelkezésre, vagy mert a Felhasználó vagy Igénylő az 5.3.-5.4. pontban foglalt próbálkozások ellenére sem volt elérhető -, akkor a KSZK erről e-mail-ben tájékoztatja a Felhasználót, adott esetben a képviseletében eljáró Igénylőt és arról is, hogy az adatokat nem továbbítja a Szolgáltató részére. Amennyiben a tájékoztatás nem valósítható meg a Felhasználónak felróható okból, úgy a KSZK a Regisztrációt tájékoztatás nélkül is törölheti.

5.6. Az ügyfélszolgálati rendszer „duplikációszűrés" funkciója jelzi, ha ugyanazon Felhasználó vonatkozásában több érvényes vagy folyamatban lévő regisztrációt észlel. Ebben az esetben a KSZK jogosult a regisztráció véglegesítését megtagadni, illetve az időben későbbi regisztráció a KSZK részéről automatikusan törlésre kerül.

5.7. Ha az Adategyeztetés sikeres, ideértve azt is, ha adott esetben a hibás, hiányos adat tisztázásra került, és a Felhasználó jogosult a Gondosóra programban való részvételre, a KSZK tájékoztatja a Felhasználót/Igénylőt – az általa megadott e-mail címen – a Regisztráció véglegesítéséről és arról, hogy az adatokat továbbítja a Szolgáltató részére. (A továbbiakban: **„Regisztráció véglegesítése".**)

6./ A Jelzőeszközök aktív használatával kapcsolatos tevékenység

6.1. A KSZK elő kívánja segíteni azt, hogy a kiszállított Jelzőeszközök működőképessége igazolt legyen úgy, hogy a Felhasználók végezzék el a teszthívást. Ebből a célból a KSZK telefonhívás, illetve e-mail útján felveheti a kapcsolatot az Érintettekekel, ha a Felhasználó nem végezte el a teszthívást.

6.2. A KSZK elő kívánja segíteni továbbá azt, hogy minél több kiszállított Jelzőeszköz legyen használatban, valamint minél kevesebb esetben kerüljön sor a Szolgáltatás Szolgáltató általi felfüggesztésére. Ebből a célból a KSZK telefonhívás, illetve e-mail útján felveheti a kapcsolatot a Felhasználóval, vagy a Kontaktszeméllyel, ha a Felhasználó legalább 90 (kilencven) napon keresztül nem kapcsolta be a Jelzőeszközt, vagy legalább 90 (kilencven) napja lemerült a Jelzőeszköz.

6.3. A KSZK azt az információt, hogy mely Felhasználók nem végezték el a teszthívást, mely Felhasználók nem kapcsolták be a Jelzőeszközt legalább 90 (kilencven) napon keresztül, vagy legalább 90 (kilencven) napja mely Felhasználó Jelzőeszköze merült le, a Szolgáltatótól történő adattovábbítás útján szerzi meg.

7./ Kérdőíves felmérés küldése

7.1. A KSZK, vagy a KSZK által igénybe vett kutató cég a Regisztráció véglegesítését követően az Érintettek számára e-mail-ben és/vagy postai úton kérdőívet küldhet ki a Szolgáltatással, a Szolgáltatóval, illetve a saját tevékenységével összefüggésben. A kérdőíves felmérés ahhoz

szükséges, hogy a KSZK visszajelzést kapjon arról, hogy az Érintettek mennyire elégedettek a Szolgáltatással, és ezen érintetti vélemény alapján a Szolgáltatást vagy egyes folyamatait módosítsa, vagy új folyamatot, funkciót vezessen be, vagy fejlessze a szolgáltatás minőségét.

7.2. A kérdőíves felmérés minden esetben önkéntes. Az Érintettek szabadon dönthetnek a kérdőív kitöltéséről: a Szolgáltatás igénybevétele nem függ attól, hogy az Érintettek kitöltötték-e a kérdőívet vagy sem.

7.3. A KSZK, illetve a KSZK által igénybe vett kutató cég kizárólag olyan kérdőíves felmérést alkalmaz, amelynek során biztosított az, hogy a KSZK, illetve a KSZK által igénybe vett kutató cég ne legyen képes arra, hogy beazonosítsa az Érintettet.

8./ Az Érintettek véleményének felhasználása a Projekt ismertségének növelésére

8.1. A KSZK e-mail-en, telefonon vagy postai úton megkeresheti az Érintetteket annak érdekében, hogy az Érintetteknek a Szolgáltatás tényleges igénybevételével (vagyis a Jelzőeszköz használatával és azt követően a segítségnyújtással vagy tanácsadással) összefüggő személyes tapasztalatait megismerje. A KSZK az Érintett által elmondott véleményt, történetet felhasználhatja a Projekt népszerűsítéséhez, ismertségének növeléséhez.

8.2. A KSZK az Érintettek által elmondott tapasztalatokat, véleményt, történetet jogosult felhasználni és nyilvánosságra hozni, így például a saját honlapján vagy a közösségi média felületein közzétenni, továbbá sajtóközleményekben vagy nyomtatott kiadványokban, Szolgáltatás fejlesztése céljából felhasználni.

8.3. Az Érintettek nem kötelesek a véleményüket, történetüket megosztani a KSZK-val. A Szolgáltatás igénybevétele nem függ attól, hogy az Érintettek megosztják-e a véleményüket, történetüket a KSZK-val vagy sem.

8.4. Az Érintettek döntésük szerint akár teljes nevükkel, akár „álnevükkel”, akár anonim módon megoszthatják a véleményüket, történetüket a KSZK-val.

8.5. Ha az Igénylő vagy a Kontaktszemély osztja meg a Szolgáltatás tényleges igénybevételével kapcsolatos véleményét, történetét úgy, hogy abban a Felhasználóról is szerepelnek állítások, akkor köteles nyilatkozni arról, hogy teljeskörű, érvényes és jogszerű jogalappal rendelkező felhatalmazással rendelkezik a Felhasználó részéről ahhoz, hogy a Felhasználót érintő történetet megossza a KSZK-val, amely felhatalmazás összhangban van a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályi előírásokkal. A KSZK nem felelős az abból fakadó károkért, amely arra vezethető vissza, hogy az Igénylő vagy a Kontakt Személy nem szerezte be a Felhasználó beleegyezését.
A valóságnak nem megfelelő tényállításra visszavezethető károkért vagy bármilyen más jellegű igényért a KSZK-t semminemű felelősség nem terheli.

A jelen 8. pontban foglaltak teljesítésnek elősegítése érdekében a KSZK **meghatalmazás mintát** tesz közzé a honlapján, amely a jelen ÁSZF mellékletét képezi, használata nem kötelező. Az alkalmazható meghatalmazás mintát az Érintett kitöltve, írásban, teljes bizonyító erejű magánokiratban (postai vagy elektronikus levél útján) bocsátja a KSZK rendelkezésére.

8.6. Amennyiben az Érintettek vállalják, hogy megosztják a véleményüket, történetüket, akkor törekedniük kell arra, hogy valós és pontos információkat közöljenek. Az Érintettek nem tehetnek semmilyen személyről vagy szervezetről olyan tényállítást, amely nem felel meg a valóságnak.
A valóságnak nem megfelelő tényállításra visszavezethető károkért vagy bármilyen más jellegű igényért a KSZK-t semminemű felelősség nem terheli.

8.7. A vélemény, történet megosztására tekintettel a KSZK nem ad semmilyen juttatást az Érintett számára és az Érintettek nem követelhetnek semmilyen juttatást a KSZK-tól.

8.8. Az Érintettek bármikor kérhetik az általuk elmondott vélemény, történet törlését. A KSZK kiemeli, hogy ebben az esetben csak a jövőre nézve képes megszüntetni a vélemény, történet nyilvánosságát. Az Érintett elfogadja azt, hogy a KSZK nem képes és nem kötelezhető arra, hogy a sajtóközleményt utólag visszahívja vagy a papír alapú kiadványokat megsemmisítse.

9./ A Szolgáltatás felfüggesztése

9.1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatást **felfüggessze**, azaz szüneteltesse a Felhasználói Szerződésben foglaltak feltételek szerint.

9.2. A Szolgáltató a Szolgáltatás felfüggesztésére okot adó körülmény észlelésekor a felfüggesztés előtt megkísérli a Jelzőeszközön, e-mail-ben vagy telefonon felvenni a kapcsolatot a Felhasználóval vagy a Kontaktszeméllyel a Szolgáltatás nyújtása érdekében. Amennyiben a Szolgáltató által kezdeményezett kapcsolatfelvétel sikertelen vagy a Szolgáltató a kapcsolatfelvétel során meggyőződik a Szolgáltatás felfüggesztésére okot adó körülmény fennállásáról, úgy erről haladéktalanul írásban értesíti a KSZK-t.
A **KSZK** aSzolgáltató értesítését követően **jogosult saját hatáskörében dönteni** a Szolgáltatás **felfüggesztés**éről, amelynek végrehajtása a Szolgáltató feladata.

9.3. A Szolgáltatás **ismételt nyújtását** a Felhasználó és/vagy teljeskörű meghatalmazással rendelkező Kontaktszemélye kérelmezheti (telefonon vagy email útján) a Szolgáltatóhoz történő igénybejelentés útján, amely kérelemről a Szolgáltató haladéktalanul írásban értesíti a KSZK-t.
A **KSZK** a Szolgáltató értesítést követően **jogosult saját hatáskörében dönteni** a Szolgáltatás **ismételt nyújtásáról,** amelynek végrehajtása a Szolgáltató feladata.

9.4. A Szolgáltatás felfüggesztéséről és annak felülvizsgálatáról, illetve a Szolgáltatás ismételt nyújtásáról a KSZK jogosult dönteni.

10./ A Szerződés megszűnése, megszüntetése

10.1. A jelen Szerződés automatikusan megszűnik vagy megszüntetésre kerül:
a) a Felhasználó halálával, vagy külföldön történő letelepedésével,
b) a KSZK jogutód nélküli megszűnésével,
c) a Regisztráció KSZK általi törlése esetén,
d) a Felhasználónak a Regisztráció törlésére irányuló kérelmének benyújtásával (ld. 4.12. pont),
e) a Felhasználó (vagy a képviseletében eljáró Igénylő) elállásával (ld. 3.4.2., 3.10., 4.9., 13.3. pontokat),
f) azonnali hatályú felmondással (ld. 10.2. pont),
g) felmondással (ld. 13.3. pont),
h) a Felhasználó a Szolgáltatónál jelzi a felmondási szándékát vagy egyéb közlés nélkül visszaküldi a Jelzőeszközt a Szolgáltatónak;
i) amennyiben a Szolgáltatás felfüggesztésre került és az azt követő 30 (harminc) napon túl továbbra sem kerül sor a Jelzőeszköz használatba vételére, akkor a KSZK a Szolgáltatás megszüntetéséről dönthet.
j) A jezőeszköz jogosulatlan használata esetén.

A jelen Szerződés megszűnése esetén a Felhasználó, illetve Kontaktszemély együttműködik a KSZK-val, illetve a Szolgáltatóval és minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználóhoz kihelyezett Jelzőeszköz és annak tartozékai a Szolgáltató részére hiánytalanul visszaadásra kerüljenek, mivel az a Szolgáltató tulajdonát képezi.

A Jelzőeszköz visszaadása céljából a Szolgáltató veszi fel a kapcsolatot a Felhasználóval, illetve a Kontaktszeméllyel a 3.9./4.5. pont szerinti felhatalmazás alapján. A KSZK, illetve a Szolgáltató nem felelős az abból fakadó károkért, amelyre a Felhasználó/Igénylő 3.9./4.5. pont szerinti valótlan nyilatkozata következtében kerül sor.

10.2. A jelen Szerződést mind a Felhasználó, mind a KSZK jogosult indokolással ellátott **azonnali hatállyal** megszüntetni, amennyiben a másik fél valamely lényeges kötelezettségét súlyos mértékben vagy ismételten megszegi és a szerződésszegő magatartással a másik fél írásbeli felhívására, az abban megjelölt póthatáridőn belül sem hagy fel (rendkívüli felmondás).
A Felhasználó azonnali hatályú felmondása gyakorlásának módjára a jelen Szerződés 4.9. pontjában foglaltak megfelelően irányadók.

A KSZK jogosult továbbá a jelen Szerződést azonnali hatállyal megszüntetni, ha utóbb tudomására jut, hogy a Felhasználó a Szolgáltatásra való jogosultsági feltételekkel nem rendelkezik.

10.3. A jelen Szerződés 10.1. a-g), illetve i) alpontjai szerinti megszűnése, valamint a Regisztráció törlése esetén a KSZK rendszerében tárolt adatok – beleértve a papír alapon tárolt adatokat is - archiválásra, a Regisztráció pedig törlésre kerül. A jelen Szerződés megszűnésével és a Regisztráció törlésével a Felhasználó hozzáférési jogosultsága is megszűnik, amiről a KSZK tájékoztatja a Szolgáltatót, aki megszünteti a Szolgáltatást és a Felhasználót megkeresi a Jelzőeszköz visszaszolgáltatása érdekében.

10.4. Amennyiben a jelen Szerződés megszűnésére a 10.1. h) alpont alapján kerül sor, a Szolgáltató tájékoztatja a KSZK-t, aki a tájékoztatásra figyelemmel törli a Regisztrációt, illetve a KSZK rendszerében tárolt adatokat – beleértve a papír alapon tárolt adatokat is – archiválja.

10.5. A KSZK, mint a Gondosóra program megvalósítására kijelölt jogi személy az elhalálozás és holttá nyilvánítás tényének bejegyzését követően, az erről történő hivatalos tudomásszerzést követően az elhunyt személy Gondosóra programban való részvételének törléséről haladéktalanul gondoskodik. [Szoctv. 24/C. § (6) bekezdés]

10.6. A KSZK, mint a Gondosóra program megvalósítására kijelölt jogi személy – a külföldön történő letelepedésről való hivatalos tudomásszerzést követően – a külföldön letelepedett személy Gondosóra programban való részvételének törléséről haladéktalanul gondoskodik. [Szoctv. 24/C. § (7) bekezdés]

11./ Kapcsolattartás, értesítések

11.1. A Regisztráció véglegesítéséig a Felhasználó / Igénylő, illetve a jelen Szerződés hatálya alatt a Felhasználó a kapcsolattatásra jogosult.

11.2. A jelen Szerződéssel kapcsolatban a másik fél felé tett jognyilatkozatok mind a Felhasználó, mind a KSZK kizárólag írásban és magyar nyelven (tértivevényes levél, e-mail vagy futárral kézbesített levél útján) teheti meg érvényesen és joghatályosan.

A KSZK a regisztrációval kapcsolatos minden értesítést a Regisztráció során megadott e-mail címre küld. A Felek a postai úton küldött levelet, illetve a futárral kézbesített levelet a másik fél székhelyére / levelezési címére kötelesek megküldeni.

A jognyilatkozat az alábbiak szerint minősül közöltnek:

a) futárral, átvételi elismervény ellenében történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, illetve az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában;
b) a postai úton, könyvelt küldeményként történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, illetve az átvétel megtagadása esetén a megtagadás időpontjában, ha a kézbesítés bármely

egyéb okból hiúsult meg (pl. az értesítés „elköltözött", „nem kereste" megjelöléssel érkezik vissza), úgy a kézbesítés megkísérlésének időpontját követő 5. (ötödik) munkanapon;

c) az e-mail-en történő továbbítás esetén abban az időpontban, amikor a másik fél válaszában a tudomásulvételt visszaigazolja.

11.3. A Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés megkötésével, módosításával, illetve megszüntetésével kapcsolatban a Felhasználó meghatalmazottja is jogosult nyilatkozatot tenni. A Felhasználó meghatalmazottja köteles felhatalmazását hitelt érdemlően igazolni a KSZK részére. A felhatalmazás hiányában tett jognyilatkozat vonatkozásában a meghatalmazott e-mail-ben értesítést kap, amelynek megküldésétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles a jognyilatkozattételre való jogosultságát igazolni. Ha a meghatalmazott jogosultságát határidőben és hitelt érdemlően igazolja, úgy a szerződés megköthető/módosítható/megszüntethető, ellenkező esetben a jognyilatkozat hatálytalannak minősül.

A jelen 11. pontban foglaltak teljesítésnek elősegítése érdekében a KSZK **meghatalmazás mintát** tesz közzé a honlapján, amely a jelen ÁSZF mellékletét képezi, használata nem kötelező. Az alkalmazható meghatalmazás mintát az Érintett kitöltve, írásban, teljes bizonyító erejű magánokiratban (postai vagy elektronikus levél útján) bocsátja a KSZK rendelkezésére.

11.4. A KSZK ügyfélszolgálati rendszere – a regisztráció-kezelés folyamata, valamint az Érintettek adataival kapcsolatos egyéb műveletek során – automatikusan generált e-mail-üzeneteket (pl. visszaigazolás, állapotváltozás, stb.) küldhet az Érintettek részére. A jelen ÁSZF elfogadásával az Érintett tudomásul veszi, hogy a KSZK az ügyfélszolgálati rendszer útján történő ügyintézési folyamatok során keletkező értesítéseket ilyen módon is közölheti.

12./ Adatkezelés, jogszabályi háttér

12.1. A KSZK a személyes adatokat az adatvédelmi és adatkezelési szabályzatban és a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokban – ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) – foglaltak szerint kezeli a Gondosóra program weboldalán elérhető Adatkezelési Tájékoztató szabályai betartásával.

12.2. A KSZK a jelen ÁSZF-et az alábbi jogszabályokra figyelemmel alakította ki:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet *(a továbbiakban: „GDPR")*;
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény *(a továbbiakban: „Infotv.");*
- a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény *(a továbbiakban: „Nyvtv.");*
- a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény *(a továbbiakban: „Szaz.tv.");*
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény *(a továbbiakban: „Szoctv.");*
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény *(a továbbiakban: „Ptk.");*
- a hivatásos szolgálati jogviszonnyal összefüggő, valamint a nyilvántartásokkal kapcsolatos egyes törvények módosításáról szóló 2023. évi XXXVIII. törvény;
- a Nemzeti Szociálpolitikai Intézetről szóló 610/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet;

- az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs programról szóló 226/2023. (VI. 8.) Korm. rendelet;
- a 2021–2027 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 256/2021. (V. 18.) Korm. rendelet;
- a fővárosi és vármegyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet.

13./ Jogérvényesítési lehetőségek, záró rendelkezések

13.1. Amennyiben az Érintetteknek a KSZK tevékenységével összefüggésben bármilyen panaszuk van, akkor a Gondosóra program weboldalán elérhető Panaszkezelési Szabályzatban rögzített módon terjeszthetik elő a panaszaikat.

13.2. A KSZK vállalja, hogy az Érintettek panaszát a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül kivizsgálja és annak eredményéről írásban (elektronikus úton) tájékoztatja az Érintettet.

13.3. A KSZK bármikor jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani.

A KSZK a Felhasználót (vagy a képviseletében eljáró Igénylőt) az ÁSZF módosításáról e-mail-ben és/vagy a Gondosóra program weboldalon köteles tájékoztatni azon feltételekről, amelyek eltérnek a felek között korábban alkalmazott feltételektől.
Amennyiben a Felhasználó (vagy a képviseletében eljáró Igénylő) a Regisztráció, illetve a Gondosóra programba való bevonás/felkeresés során nem adott meg e-mail címet, és ezért a KSZK nem tud eleget tenni az ÁSZF módosításáról szóló, jogszabályi előíráson alapuló tájékoztatási kötelezettségének, a KSZK-t felelősség nem terheli.

Amennyiben a Felhasználó (vagy a képviseletében eljáró Igénylő) az ÁSZF módosítását a tájékoztatást követő 5 (öt) munkanapon belül nem fogadja el, és a KSZK az abban foglaltakat még nem teljesítette, úgy Felhasználó (vagy a képviseletében eljáró Igénylő) jogosult a szerződéskötési igényétől **elállni;** ha viszont a KSZK az abban foglaltakat teljesítette, akkor a tájékoztatást követő 5 (öt) munkanapon belül, 30 (harminc) napos felmondási idővel a Felhasználó (vagy a képviseletében eljáró Igénylő) jogosult a jelen Szerződést **felmondani.**
Ellenkező esetben az ÁSZF módosítása a Felhasználó (vagy a képviseletében eljáró Igénylő) által elfogadottnak minősül.
Az elállás, illetve a felmondás gyakorlásának módjára a jelen Szerződés 4.9. pontjában foglaltak megfelelően irányadók.

A KSZK a Felhasználót (vagy a képviseletében eljáró Igénylőt) az ÁSZF technikai jellegű módosításáról (pl. a KSZK adataiban bekövetkezett változásról, jogszabálymódosításon alapuló változás, Gondosóra program weboldalak változása, stb.) a Gondosóra program weboldalon tájékoztatja.

13.4. A jelen ÁSZF annak közzétételével kezdődően hatályos, ettől a naptól kezdődően alkalmazandó, amellyel egyidejűleg a korábban, 2025. év január hónap 31. napján kiadott ÁSZF hatályát veszti.

13.5. A jelen Szerződés nyelve magyar. A jelen Szerződésre Magyarország joga az irányadó.

Budapest, 2025. április hó 06. napján

Kormányzati Szolgáltató Központ
Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Mellékletek:

1. számú melléklet: meghatalmazás minta

MEGHATALMAZÁS MINTA

1./ Alulírott (család – és utónév) .....
születési család – és utóneve: .....
anyja neve: .....
születési helye, ideje: .....
lakcíme: .....
e-mail: .....
telefonszám: .....
mint **Meghatalmazó**

meghatalmazom

név (család – és utónév): .....
születési család – és utóneve: .....
e-mail: .....
telefonszám: .....
mint **Meghatalmazott**at,

hogy a nevemben és helyettem a **Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: KSZK; székhely: 1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB3. épület, cégjegyzékszám: 01-09-380507) előtt, az RRF-8.4.1.-21 *„Az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs program"* című projekt (a továbbiakban: Projekt) kapcsán, az alábbi tárgykör(ök)ben / teljes jogkörben, korlátozásmentesen[3] eljárjon:

_____
_____
_____
_____
_____

2./ Alulírott Meghatalmazó hozzájárulok, hogy a Meghatalmazott a személyes adataimat, illetve az általam megnevezett Kontaktszemély, és a Kézbesítési címzett adatait a KSZK-nak megadja, illetve hozzájárulok ahhoz is és egyúttal tudomásul veszem, hogy ugyanezen adatokat a KSZK a Szolgáltató részére továbbítsa szerződéskötés, illetve a Szolgáltatás igénybevétele céljából. Alulírott Meghatalmazó a jelen Meghatalmazás aláírásával a KSZK ÁSZF-ének, illetve a KSZK Gondosóra programra vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatójának a rendelkezéseit tudomásul veszem, az ÁSZF-et elfogadom; valamint tudomásul veszem azt is, hogy a Regisztrációval a KSZK és közöttem létrejön az ÁSZF.

3./ A jelen meghatalmazás határozatlan időre / határozott, _____ napjáig tartó[4] időre érvényes. Alulírott Meghatalmazott a meghatalmazást elfogadom, és nyilatkozom arra vonatkozóan, hogy a meghatalmazás kapcsán tudomásomra jutott valamennyi információt bizalmasan kezelem.

Kelt: _____, 20____. év ____. hónap ____. nap

_____	_____
Meghatalmazó	Meghatalmazott

Alulírott tanúk igazoljuk, hogy az okirat természetes személy aláírói a nem általuk írt okiratot együttes jelenlétünkben írták alá.

A tanú1 saját kezű aláírása:	A tanú2 saját kezű aláírása:
_____	_____
A tanú1 viselt neve saját kezűleg olvashatóan írva:	A tanú2 viselt neve saját kezűleg olvashatóan írva:
_____	_____
A tanú1 lakcíme saját kezűleg olvashatóan írva:	A tanú2 lakcíme saját kezűleg olvashatóan írva:
_____	_____

[3] *A megfelelő aláhúzandó.*
[4] *A megfelelő aláhúzandó, kitöltendő.*