

Általános Szerződési Feltételek

A Kormányzati Szoftverlicenc-gazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság adatai

Cégnév:	Kormányzati Szoftverlicenc-gazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: KSZG)
Székhely:	1134 Budapest, Váci út 35.
E-mail:	info@gondosora.hu
Honlap:	www.gondosora.hu
Cégjegyzékszám:	01-09-380507
Adószám:	29137859-2-41

„Az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs program” c. projekt (a továbbiakban: „**Projekt**”) összefüggésben szolgáltató,

a 4iG Nyrt. adatai

Cégnév:	4iG Nyrt.
Székhely:	1037 Budapest, Montevideo u. 8
E-mail:	info@szolgaltatas-gondosora.hu ,
Honlap:	www.szolgaltatas-gondosora.hu ,
Cégjegyzékszám:	01-10-044993
Adószám:	12011069-2-44

a továbbiakban „**Szolgáltató**”.

1. Általános tudnivalók

- 1.1. A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet, a SZIN Nonprofit Kft. és a Digitális Kormányzati és Projektmenedzsment Kft. 2022. február 28. napján konzorciumi megállapodást kötött és támogatási kérelmet nyújtott be a Helyreállítási és Ellenállóképességi Terv keretében Projektindító támogatás a H – Egészségügyi komponenshez RRF-8.4.1-21 tárgyú felhívásra. A Nemzeti Hatóság 2022. május 31-én Támogatói Okiratot bocsátott ki. A támogatás felhasználásával kerül megvalósításra az RRF-8.4.1-21-2022-00001 azonosító számú Projekt.
- 1.2 Az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs programról szóló 226/2023. (VI. 8.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 1. §, és a 2. § (1)-(2), és (4) bekezdéseiben foglaltak alapján a **SZIN Nonprofit Kft. jogutódja a KSZG** 2023.07.15. napjától a Gondosóra program megvalósítása vonatkozásában.

A jogutódlás tárgyát képezi valamennyi jogviszony, így különösen a vagyoni jogok és kötelezettségek, a feladatok ellátásával kapcsolatban kötött szerződésekből eredő jogok és kötelezettségek, valamint a feladatokat ellátó SZIN-nél foglalkoztatott munkavállalók feletti munkáltatói jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése.

A feladatokhoz kapcsolódó szerződésekből eredő jogok és kötelezettségek 2023. július 15-i fordulónappal átszállnak a KSZG-re, és az e feladatokhoz kapcsolódó valamennyi, szerződésen alapuló jogviszonyban **2023. július 15. napjától a SZIN helyébe a KSZG lép, amelyhez harmadik fél hozzájárulása nem szükséges**, a jogutódlásról a szerződésben, megállapodásban részes feleket értesíteni kell.

- 1.3. A Magyarország kormánya által biztosított programmal a 65 év feletti, saját otthonukban élő, magyar állampolgárok egy egyszerű eszköz segítségével kapcsolatba léphetnek az általuk előre megjelölt kontaktszeméllyel, aki baj esetén közvetlen és gyors támogatást, illetve megoldást nyújthat a problémájukra. A rendszer része a korszerű jelzőeszköz, amelyhez egy országos lefedettségű távfelügyeleti és diszpécser szolgáltatás kapcsolódik. A Gondosóra program részeként megvalósuló szolgáltatás és a jelzőeszköz ingyenes, és Magyarország minden településén hozzáférhető a hét minden napján és órájában (a továbbiakban: „**Gondosóra program**”). A szolgáltatás nyelve a magyar.
- 1.4. A szolgáltatást nem a KSZG nyújtja és abban semmilyen módon nem működik közre. A Projekt megvalósítása körében a Szolgáltatást nyújtó cég kiválasztása érdekében közbeszerzési eljárás kiírására került sor, amelyen a Szolgáltató volt a nyertes ajánlattevő. Erre tekintettel a Szolgáltató köteles a szolgáltatás nyújtására, és ennek keretén belül a Felhasználókkal való szerződéskötésre.

2. Fogalmak

- 2.1. **Érintettek:** a Felhasználó, az Igénylő és a Kontaktszemély összefoglaló elnevezése.
- 2.2. **Felhasználó:** a Regisztráció alapján a Szolgáltatás igénybevételére jogosult 65 éven felüli, otthonában élő, magyar állampolgár, aki a KSZG-nél saját maga vagy egy Igénylő segítségével jelentkező természetes személy.
- 2.3. **Igénylő:** az a természetes személy, aki Felhasználó részére szeretne jelzőeszközt igényelni, és a Felhasználó hozzájárulásával elvégzi helyette a Regisztrációt.
- 2.4. **Kontaktszemély:** a Felhasználó vagy az Igénylő által megadott olyan természetes személy, akit a KSZG vagy a Szolgáltató értesíteni tud a Felhasználót érintő eseményről vagy a Felhasználó ügyeinek intézéséről, illetve abba be is vonhatja a Felhasználó akadályoztatása esetén (pl. teszhívással kapcsolatos tevékenység; jelzőeszközzel kapcsolatos ügyintézés, beleértve a jelzőeszköz Kontaktszemély általi visszaadását a Szolgáltatónak; kérdőíves felmérés; véleményfelhasználás a Projekt ismertségének növelésére; az ÁSZF megszűnése esetén az abból adódó ügyintézés; kapcsolattartás).
- 2.5. **Jelzőeszköz:** Szolgáltató által a Felhasználóhoz kihelyezett felügyeleti eszköz, amely rendelkezik a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kiegészítővel (eSIM vagy SIM).
- 2.6. **Szerződés:** A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”) alapján a KSZG és a Felhasználó között létrejövő szerződés. A Szerződés a Regisztráció véglegesítéséről szóló tájékoztatás Felhasználó részére történő megküldésével jön létre a Felhasználó és a KSZG között a Szerződés létrejöttkor hatályos ÁSZF feltételei szerinti tartalommal.
- 2.7. **Szolgáltatás:** a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben (továbbiakban: „**Szolgáltatói ÁSZF**”) írt szolgáltatás, amelynek egy központi eleme 0-24 órás telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségének biztosítása.
- 2.8. **Felhasználói szerződés:** A Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó között.
- 2.9. **Regisztráció:** A Regisztráció a Felhasználó (adott esetben a képviselőjében eljáró Igénylő) azon jelentkezése, amelynek során a Felhasználó adatainak megadása mellett a KSZG-nél jelzi igényét a Gondosóra programban történő részvételre.

3. Regisztrációs eljárás

- 3.1. A Regisztrációs eljárás célja az, hogy a Felhasználó jelezze a KSZG felé a felhasználói szerződés megkötésére vonatkozó igényét, ennek keretében a KSZG ellenőrzi, hogy a Felhasználó jogosult-e a Szolgáltatást igénybe venni, és előkészíti a Felhasználói szerződést a Szolgáltató számára.
- 3.2. A Felhasználók (képviselőjüknek eljárva az Igénylők) az alábbi módon kezdeményezhetik a Regisztrációt:
 - a) online módon, a KSZG által üzemeltetett, www.gondosora.hu weboldalán történő regisztrációval,
 - b) papír alapú űrlap kitöltésével és annak postai úton történő elküldésével,
 - c) a KSZG által üzemeltetett regisztrációs ügyfélszolgálattal (továbbiakban: Ügyfélszolgálat) folytatott telefonhíváson keresztül azzal, hogy telefonhívás útján kizárólag a Felhasználó kezdeményezheti a Regisztrációt.

Az Ügyfélszolgálattal folytatott telefonhívás – és beszélgetés nyelve a magyar.

- 3.3. A Felhasználó, illetve az Igénylő köteles valós és pontos személyes adatok megadására. A Felhasználó vagy az Igénylő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető károkért, a KSZG-vel, illetve a Szolgáltatóval való szerződéskötés ezen okból történő elmaradásáért vagy bármilyen más problémáért, hibáért a KSZG-t semminemű felelősség nem terheli.
- 3.4. Az Igénylő a regisztrációs eljárás során nyilatkozni köteles arról, hogy teljeskörű felhatalmazással rendelkezik a Felhasználó, illetve a Kontaktszemély részéről ahhoz, hogy a személyes adataikat megadja a KSZG számára, amely felhatalmazás összhangban van a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályi előírásokkal. A felhatalmazás kiterjed a jelen Szerződésben foglalt valamennyi ügykörre a Felhasználó, illetve a Kontaktszemély vonatkozásában is. Ezen túl a Felhasználó, Igénylő az ÁSZF elfogadásával nyilatkozik, arról, hogy a Szerződés és a Felhasználói szerződés megkötéséhez szükséges teljes cselekvőképességgel rendelkezik, illetve korlátozott cselekvőképesség esetén a szerződés kötési képességében nem korlátozott. A KSZG nem felelős az abból fakadó károkért, amelyre a Felhasználó, Igénylő jelen pont szerinti valótlan nyilatkozata következtében kerül sor.
- 3.5. Amennyiben a Regisztrációra az Ügyfélszolgálattal folytatott telefonhíváson keresztül kerül sor, akkor a KSZG a szerződéskötésre irányuló nyilatkozat előterjesztéséről – jogszabályi kötelezettsége által - köteles hangfelvételt készíteni, mivel a Felhasználó a telefonhívás során szóban terjeszti elő a szerződéskötésre irányuló nyilatkozatát és ennek során megismeri az ÁSZF-et azzal, hogy a Felhasználó egyúttal azt is tudomásul veszi, hogy a KSZG-vel a Regisztráció véglegesítéséről szóló tájékoztatás Felhasználó részére történő megküldésével jön létre a szerződés.
- 3.6. A Felhasználó, illetve képviselőjében az Igénylő már a Regisztrációval elfogadja azt, hogy a KSZG átadja a Felhasználó, adott esetben a Kontaktszemély adatait a Szolgáltató részére a Felhasználói szerződés megkötése érdekében, de csak abban az esetben, ha a Regisztráció sikeres és a Regisztráció véglegesítésre kerül.
- 3.7. A Regisztráció véglegesítésével a Felhasználó nem válik kötelessé arra, hogy a Szolgáltatóval Felhasználói szerződést kössön

A Felhasználó jogosult a Regisztráció véglegesítéséről (a Szerződés létrejöttéről) való tudomásszerzést követő 14 napon belül indokolás nélküli elállási szándékát gyakorolni a KSZG részére írásban, vagy a Regisztráció során megadott e-mailcímről megküldött elállási nyilatkozat vagy szóban (telefonon) előterjesztett elállási nyilatkozat formájában az Ügyfélszolgálat felhívása útján. Az elállási jog gyakorlása a jelen Szerződéstől és a Felhasználói szerződéskötési igénytől

való elállást is jelenti, valamint maga után vonja a Regisztráció törlését, a Felhasználó/Érintettek adatainak törlését, így a Felhasználó, Kontaktszemély adatai nem kerülnek átadásra a Szolgáltató részére.

Az elállási jog nem zárja ki, hogy a Felhasználó/Igénylő a későbbiekben a Regisztrációt újból kezdeményezze.

- 3.8. Egy Felhasználó a Szolgáltatóval való szerződéskötéssel egy darab jelzőszközre lesz jogosult, abban az esetben is, ha ugyanazon Felhasználó vonatkozásában több Regisztráció történik.
- 3.9. A Felhasználó, illetve képviselőjében az Igénylő köteles a Felhasználó személyes adataiban, a kapcsolattartási adatokban bekövetkező változásokról mind a KSZG-t, mind a Felhasználói szerződéskötést követően a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 15 napon belül tájékoztatni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a KSZG-t, illetve a Szolgáltatót felelősség nem terheli.
- 3.10. A Felhasználó, illetve az Igénylő a Regisztrációját bármikor jogosult törölni, a Regisztráció törlését kezdeményezni, annak véglegesítését megelőzően a törlés kezdeményezését követően a KSZG az Adatkezelési Tájékoztató szerint jár el.
- 3.11. A KSZG fenntartja magának a jogot arra, hogy megtagadja a Regisztrációt attól a személytől, aki nyilvánvalóan valótlan adatokat adott meg, attól, akivel a 4.1. pont szerinti Adategyeztetés esetén nem sikerül tisztázni a valós és pontos személyes adatokat, illetve attól is, aki – a 3.4. pont szerinti – kellő felhatalmazás, jogosultság nélkül regisztrálja a Felhasználót, valamint attól, aki – a 3.4. pont szerinti – kellő felhatalmazás, jogosultság nélkül kötne a Felhasználó nevében és javára szerződést.

4. A Szolgáltatásra való jogosultság ellenőrzése

- 4.1. A Szolgáltatás igénybevételére kizárólag a 65. év feletti, saját otthonukban élő, magyar állampolgárok jogosultak. Erre tekintettel a KSZG a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: Nytv.) szerinti személy- és lakcímnyilvántartással való összevetés (a továbbiakban: „**Adategyeztetés vagy Adategyeztetési eljárás**”) útján ellenőrzi azt, hogy az Felhasználó jogosult-e igénybe venni a Szolgáltatást.
- 4.2. A KSZG az Adategyeztetés elvégzéséhez szükséges személyes adatokat a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárságtól (a továbbiakban: „**Nyilvántartó szerv**”) veszi át az Nytv. 24/L. §-a alapján.
- 4.3. Az Adategyeztetési eljárás során a KSZG a Felhasználó, adott esetben a képviselőjében eljáró Igénylő részére – az általa megadott e-mail címre vagy telefonon – üzenetet küld mind az adategyeztetésről, kérve a helyes adatok megerősítését, mind az esetlegesen hibás, hiányos adatok javítását. A hibás, hiányos adatok észlelése esetén a KSZG tájékoztatja a Felhasználót, adott esetben a képviselőjében eljáró Igénylőt arról, hogy az Adategyeztetési eljárás lefolytatásához kapcsolatfelvétel szükséges az Ügyfélszolgálattal.
- 4.4. A kapcsolatfelvétel céljából az Ügyfélszolgálat a 4.3. pont szerinti tájékoztatást megküldését követő 2 hónapon belül – a Felhasználó/Igénylő részéről történő kapcsolatfelvétel hiánya esetén – legalább 5 különböző alkalommal (e-mail és/vagy telefonhívás útján) megkeresi a Felhasználót, adott esetben a képviselőjében eljáró Igénylőt. A KSZG a sikertelen kapcsolatfelvétel idejét és módját rögzíti (naplózza), majd ezen adatokat a Regisztráció sikertelensége esetén a Felhasználó adatainak törléséig, a Regisztrációs eljárás sikeressége esetén a Regisztráció véglegesítéséig rögzíti és tárolja.
- 4.5. Amennyiben az Adategyeztetés eredménye azt mutatja, hogy a Felhasználó nem töltötte be a 65. életévét és/vagy az egyéb jogosultsághoz szükséges feltételek hiányoznak, amelyre tekintettel

nem jogosult a Szolgáltatás igénybevételére –, vagy ha a kapcsolatfelvétel sikertelen, mert a jogosultság ellenőrzéséhez szükséges adatok nem vagy nem teljeskörűen állnak rendelkezésre, vagy mert a Felhasználó vagy Igénylő a 4.4 pontban foglalt próbálkozások ellenére sem volt elérhető –, akkor a KSZG erről email-ben tájékoztatja a Felhasználót, adott esetben a képviselőjében eljáró Igénylőt és arról is, hogy az adatait nem továbbítja a Szolgáltató részére és a KSZG valamennyi személyes adatot töröl. Amennyiben a tájékoztatás online regisztrált Felhasználók esetében nem valósítható meg a Felhasználónak felróható okból, úgy a KSZG az adatokat tájékoztatás nélkül is törli.

- 4.6. Ha az Adategyeztetés sikeres, ideértve azt is, ha adott esetben a hibás, hiányos adat tisztázásra került, és a Felhasználó jogosult a Gondosóra programban való részvételre, a KSZG tájékoztatja a Felhasználót/Igénylőt – az általa megadott e-mail címen – a Regisztráció véglegesítéséről és arról, hogy az adatokat továbbítja a Szolgáltató részére.

5. Teszthívással kapcsolatos tevékenység

- 5.1. A KSZG elő kívánja segíteni azt, hogy a kiszállított Jelzőeszközök működőképessége igazolt legyen úgy, hogy a Felhasználók végezzék el a teszthívást. Ebből a célból a KSZG telefonhívás, illetve email útján felveheti a kapcsolatot az Érintettekkel, ha a Felhasználó nem végezte el a teszthívást.
- 5.2. A KSZG azt az információt, hogy mely Felhasználók nem végezték el a teszthívást, a Szolgáltatótól történő adattovábbítás útján szerzi meg.

6. Kérdőíves felmérés küldése

- 6.1. A KSZG a Regisztráció véglegesítését követően az Érintettek számára e-mailben és/vagy postai úton kérdőívet küldhet ki a Szolgáltatással, a Szolgáltatóval, illetve a saját tevékenységével összefüggésben. A kérdőíves felmérés ahhoz szükséges, hogy a KSZG visszajelzést kapjon arról, hogy az Érintettek mennyire elégedettek a Szolgáltatással, és ezen érintetti vélemény alapján a Szolgáltatást vagy egyes folyamatait módosítsa, vagy új folyamatot, funkciót vezessen be.
- 6.2. A kérdőíves felmérés minden esetben önkéntes. Az Érintettek szabadon dönthetnek a kérdőív kitöltéséről: a Szolgáltatás igénybevétele nem függ attól, hogy az Érintettek kitöltötték-e a kérdőívet vagy sem.
- 6.3. A KSZG kizárólag olyan kérdőíves felmérést alkalmaz, amelynek során biztosított az, hogy a KSZG ne legyen képes arra, hogy beazonosítsa az Érintettet.

7. Az Érintettek véleményének felhasználása a Projekt ismertségének növelésére

- 7.1. A KSZG e-mailen, telefonon vagy postai úton megkeresheti az Érintetteket annak érdekében, hogy az Érintetteknek a Szolgáltatás tényleges igénybevételével (vagyis a Jelzőeszköz használatával és azt követően a segítségnyújtással vagy tanácsadással) összefüggő személyes tapasztalatait megismerje. A KSZG az Érintett által elmondott véleményt, történetet felhasználhatja a Projekt népszerűsítéséhez, ismertségének növeléséhez.
- 7.2. A KSZG az Érintettek által elmondott tapasztalatokat, véleményt, történetet jogosult felhasználni és nyilvánosságra hozni, így például a saját honlapján vagy a közösségi média felületein közzétenni, továbbá sajtóközleményekben vagy nyomtatott kiadványokban, Szolgáltatás fejlesztése céljából felhasználni.
- 7.3. Az Érintettek nem kötelesek a véleményüket, történetüket megosztani a KSZG-vel. A Szolgáltatás igénybevétele nem függ attól, hogy az Érintettek megosztják-e a véleményüket, történetüket a KSZG-vel vagy sem.

- 7.4. Az Érintettek döntésük szerint akár teljes nevükkel, akár „álnevükkel”, akár anonim módon megoszthatják a véleményüket, történetüket a KSZG-vel.
- 7.5. Ha az Igénylő vagy a Kontaktszemély osztja meg a Szolgáltatás tényleges igénybevételével kapcsolatos véleményét, történetét úgy, hogy abban a Felhasználóról is szerepelnek állítások, akkor köteles nyilatkozni arról, hogy teljeskörű felhatalmazással rendelkezik a Felhasználó részéről ahhoz, hogy a Felhasználót érintő történetet megossza a KSZG-vel, amely felhatalmazás összhangban van a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályi előírásokkal. A KSZG nem felelős az abból fakadó károkért, amely arra vezethető vissza, hogy az Igénylő vagy a Kontakt Személy nem szerezte be a Felhasználó beleegyezését.
A valóságnak nem megfelelő tényállításra visszavezethető károkért vagy bármilyen más jellegű igényért a KSZG-t semminemű felelősség nem terheli.
- 7.6. Amennyiben az Érintettek vállalják, hogy megosztják a véleményüket, történetüket, akkor törekedniük kell arra, hogy valós és pontos információkat közöljenek. Az Érintettek nem tehetnek semmilyen személyről vagy szervezetről olyan tényállítást, amely nem felel meg a valóságnak.
A valóságnak nem megfelelő tényállításra visszavezethető károkért vagy bármilyen más jellegű igényért a KSZG-t semminemű felelősség nem terheli.
- 7.7. A vélemény, történet megosztására tekintettel a KSZG nem ad semmilyen juttatást az Érintett számára és az Érintettek nem követelhetnek semmilyen juttatást a KSZG-től.
- 7.8. Az Érintettek bármikor kérhetik az általuk elmondott vélemény, történet törlését. A KSZG kiemeli, hogy ebben az esetben csak a jövőre nézve képes megszüntetni a vélemény, történet nyilvánosságát. Az Érintett elfogadja azt, hogy a KSZG nem képes és nem kötelezhető arra, hogy a sajtóközleményt utólag visszahívja vagy a papír alapú kiadványokat megsemmisítse.

8. A Szerződés megszűnése, megszüntetése

- 8.1. A jelen Szerződés automatikusan megszűnik:
- a) a Felhasználó halálával, a KSZG jogutód nélküli megszűnésével,
 - b) a Regisztráció KSZG általi törlése esetén,
 - c) a Felhasználó Regisztráció törlésére irányuló kérelmének benyújtásával (ld. 3.10. pont).

A jelen Szerződés megszűnése esetén a Felhasználó, illetve Kontaktszemély együttműködik a SZIN Nonprofit Kft-vel, illetve a Szolgáltatóval és minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználóhoz kihelyezett jelzőeszköz és annak tartozékai a Szolgáltató részére visszaadásra kerüljenek, mivel az a Szolgáltató tulajdonát képezi. A jelzőeszköz visszaadása céljából a Szolgáltató veszi fel a kapcsolatot a Felhasználóval, illetve a Kontaktszeméllyel a 3.4. pont szerinti felhatalmazás alapján. A KSZG, illetve a Szolgáltató nem felelős az abból fakadó károkért, amelyre a Felhasználó/Igénylő 3.4. pont szerinti valótlan nyilatkozata következtében kerül sor.

- 8.2. A jelen Szerződést mind a Felhasználó, mind a KSZG jogosult azonnali hatállyal, indokolással ellátott felmondással megszüntetni, amennyiben a másik fél valamely lényeges kötelezettségét súlyos mértékben vagy ismételten megszegi és a szerződésszegő magatartással a másik fél írásbeli felhívására, az abban megjelölt póthatáridőn belül sem hagy fel (rendkívüli felmondás).
- 8.3. A jelen Szerződés megszűnése, valamint a Regisztráció törlése esetén a KSZG rendszerében tárolt adatok – beleértve a papír alapon tárolt adatokat is - törlésre, vagy archiválásra, a Regisztráció pedig törlésre kerül. A jelen Szerződés megszűnésével és a Regisztráció törlésével a Felhasználó hozzáférési jogosultsága is megszűnik.

9. Kapcsolattartás, értesítések

- 9.1. A Regisztráció véglegesítéséig a Felhasználó / Igénylő, illetve a jelen szerződés hatálya alatt a Felhasználó a kapcsolattartásra jogosult.
- 9.2. A jelen Szerződéssel kapcsolatban a másik fél felé tett jognyilatkozatok mind a Felhasználó, mind a KSZG kizárólag írásban és magyar nyelven (tértivevényes levél, e-mail vagy futárral kézbesített levél útján) teheti meg érvényesen és joghatályosan.

A KSZG a regisztrációval kapcsolatos minden értesítést a regisztráció során megadott e-mail címre küld. A Felek a postai úton küldött levelet, illetve a futárral kézbesített levelet a másik fél székhelyére / levelezési címére kötelesek megküldeni.

A jognyilatkozat az alábbiak szerint minősül közöltnek:

- a) futárral, átvételi elismervény ellenében történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, illetve az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában;
 - b) a postai úton, könyvelt küldeményként történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, illetve az átvétel megtagadása esetén a megtagadás időpontjában, ha a kézbesítés bármely egyéb okból hiúsult meg (pl. az értesítés „elköltözött”, „nem kereste” megjelöléssel érkezik vissza), úgy a kézbesítés megkísérlésének időpontját követő 5. (ötödik) munkanapon;
 - c) az e-mailen történő továbbítás esetén abban az időpontban, amikor a másik fél válaszában a tudomásulvételt visszaigazolja.
- 9.3. A Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés megkötésével, módosításával, illetve megszüntetésével kapcsolatban a Felhasználó meghatalmazottja is jogosult nyilatkozatot tenni. A Felhasználó meghatalmazottja köteles felhatalmazását hitelt érdemlően igazolni a KSZG részére. A felhatalmazás hiányában tett jognyilatkozat vonatkozásában a meghatalmazott e-mailben értesítést kap, amelynek megküldésétől számított 15 napon belül köteles a jognyilatkozattételre való jogosultságát igazolni. Ha a meghatalmazott jogosultságát határidőben és hitelt érdemlően igazolja, úgy a szerződés megköthető/módosítható/megszüntethető, ellenkező esetben a jognyilatkozat hatálytalannak minősül.

10. Adatkezelés

- 10.1. A KSZG a személyes adatokat az adatvédelmi és adatkezelési szabályzatban és a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokban – ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. (Infotv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletét a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) – foglaltak szerint kezeli az alábbi linken elérhető Adatkezelési Tájékoztató szabályai betartásával.

11. Jogérvényesítési lehetőségek, záró rendelkezések

- 11.1. Amennyiben az Érintetteknek a KSZG tevékenységével összefüggésben bármilyen panaszuk van, akkor az alábbi linken elérhető Panaszkezelési Szabályzatban rögzített módon terjeszthetik elő a panaszukat.
- 11.2. A KSZG vállalja, hogy az Érintettek panaszát a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb 30 napon belül kivizsgálja és annak eredményéről írásban (elektronikus úton) tájékoztatja az Érintettet.
- 11.3. A KSZG bármikor jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani.

A KSZG a Felhasználót (vagy a képviselőjében eljáró Igénylőt) a módosításról az azt követő öt munkanapon belül a www.gondosora.hu weboldalon köteles tájékoztatni azon feltételekről, amelyek eltérnek a felek között korábban alkalmazott feltételektől.

Amennyiben a Felhasználó (vagy a képviselőjében eljáró Igénylő) az ÁSZF módosítását a tájékoztatást követő öt munkanapon belül nem fogadja el, és a KSZG az abban foglaltakat még nem teljesítette, úgy Felhasználó (vagy a képviselőjében eljáró Igénylő) jogosult a szerződéskötési igényétől elállni; ha viszont a KSZG az abban foglaltakat teljesítette, akkor a tájékoztatást követő öt munkanapon belül, 30 napos felmondási idővel a Felhasználó (vagy a képviselőjében eljáró Igénylő) jogosult a jelen Szerződést felmondani. Ellenkező esetben az ÁSZF módosítása a Felhasználó (vagy a képviselőjében eljáró Igénylő) által elfogadottnak tekintendő.

Az ÁSZF módosítása a www.gondosora.hu weboldalon történő közzétételkor lép hatályba.

11.4. A jelen ÁSZF 2023. július hó 15. napjától hatályos az 1.2. pontban hivatkozott Rendelet 2. § (4) bekezdésében foglalt rendelkezés értelmében.

Budapest, 2023. július hó 17. napján

**Kormányzati Szoftverlicenc-gazdálkodási
Korlátolt Felelősségű Társaság**
dr. Juhász Roland ügyvezető