GONDOSÓRA

Segítség egy gombnyomással!

KIEGÉSZÍTŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a https://gondosora.hu/ weboldalon történő hírlevél feliratkozás - és küldés, illetve leiratkozás tárgyában

Bevezető

1./ A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet *(a továbbiakban: **„NSZI”**)*, a Szociálpolitikai Innovációs Közhasznú Nonprofit Kft. *(a továbbiakban: **„SZIN”**)*, és a Digitális Kormányzati és Projektmenedzsment Kft. *(a továbbiakban: **„DKF”**)* 2022. február 28. napján konzorciumi megállapodást kötött és támogatási kérelmet nyújtott be a Helyreállítási és Ellenállóképességi Terv keretében Projektindító támogatás a H – Egészségügyi komponenshez RRF-8.4.1-21 tárgyú felhívásra. A Nemzeti Hatóság 2022. május 31-én Támogatói Okiratot bocsátott ki, majd 2022. augusztus 22-én megkötésre került a Támogatási Szerződés. A támogatás felhasználásával kerül megvalósításra az RRF-8.4.1-21-2022-00001 azonosító számú, **„Az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs program”** című projekt *(a továbbiakban: **„Projekt”**)* 2025. december 31. napjáig terjedően.

A Projektre vonatkozó szabályok értelmében 2026. január 01. napjától 2026. december 31. napjáig a Projekt fenntartási ideje tart, amely időszak alatt a Projekt változatlan tartalommal megy tovább azzal a különbséggel, hogy teljes mértékben hazai támogatásból történik a finanszírozása. Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy ez a körülmény semmilyen formában nem érinti a Gondosóra program által nyújtott Szolgáltatás ingyenességét, vagy a Szolgáltatás eddig megszokott magas színvonalú minőségét.

A Magyarország kormánya által biztosított programmal a 65 év feletti, magyar állampolgárok egy egyszerű eszköz segítségével kapcsolatba léphetnek az általuk előre megjelölt kontaktszeméllyel, aki baj esetén közvetlen és gyors támogatást, illetve megoldást nyújthat a problémájukra. A rendszer része a korszerű segélyhívó eszköz, amelyhez egy országos lefedettségű távfelügyeleti és diszpécser szolgáltatás kapcsolódik. A Gondosóra program részeként megvalósuló szolgáltatás és a jelzőeszköz ingyenes, és Magyarország minden településén hozzáférhető a hét minden napján és órájában. *(A továbbiakban: **„Gondosóra program”**)*.

2./ A jelen Kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató *(a továbbiakban: **„Adatkezelési Tájékoztató”** vagy **„jelen Tájékoztató”**)* **kizárólag a Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** *(a továbbiakban: **„KSZK”** vagy **„Adatkezelő”**)* **által végzett adatkezelésekről** nyújt felvilágosítást.

Abban az esetben, **ha a Szolgáltatással összefüggő adatkezelésekről** szeretne információt szerezni, vagy **a Szolgáltatással összefüggésben adatvédelmi jogait** kívánja gyakorolni, akkor **kérjük, hogy lépjen kapcsolatba a Szolgáltatóval** (4iG Informatikai Zrt., email cím: info@szolgaltatas-gondosora.hu). A Szolgáltató **önálló adatkezelőnek** minősül.

1./ Adatkezelő, és az adatkezelés jogszabályi háttere

Név:	**Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely:	1131 Budapest, Madarász Viktor utca 6/a B. lph. IV. emelet
Adószám:	29137859-2-41
Cégjegyzékszám:	01-09-380507
Képviseli:	Vitkovics Péter ügyvezető, önállóan
Honlap:	https://gondosora.hu/
E-mail:	info@gondosora.hu
Telefon:	+36-30-605-4375

Amennyiben az Érintett(ek)nek az adatvédelemmel összefüggő általános kérdései lenne(ének), közvetlenül az Adatkezelő **adatvédelmi tisztviselő**jéhez is fordulhat(nak):
dr. Sipos Katalin (e-mail: dpo@gondosora.hu ; levelezési cím: Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság, 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 6/a B. lph. IV. emelet)

Az Adatkezelő az adatkezeléseit az alábbi jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel alakította ki:

a) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet *(a továbbiakban: **„GDPR”**)*;
b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény *(a továbbiakban: **„Infotv.”**);*
c) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény *(a továbbiakban: **„Szoctv.”**);*
d) a Nemzeti Szociálpolitikai Intézetről szóló 610/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet;
e) az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs programról szóló 226/2023. (VI. 8.) Korm. rendelet;
f) a 2021–2027 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 256/2021. (V. 18.) Korm. rendelet
g) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény *(a továbbiakban: **„Ptk.”**)*.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen Tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, továbbá az Infotv. által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

2./ Általános rendelkezések

2.1. A jelen Tájékoztató célja, tárgya

2.1.1. A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse az Adatkezelő által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, illetve tájékoztatást nyújtson az Érintetteknek a Weboldalon történő hírlevél-feliratkozáshoz, és a leiratkozáshoz kapcsolódó adatkezelésekről.

2.1.2. A jelen Tájékoztató kifejezetten a Gondosóra program https://gondosora.hu/ weboldalán *(a továbbiakban: „Weboldal”)* biztosított hírlevél feliratkozásra – és küldésre, leiratkozásra, illetve az ezekhez kapcsolódó adatkezelésekre vonatkozik.

A jelen Tájékoztató kiegészítő jellegű, amely a Gondosóra program Adatkezelési Tájékoztatójának a kiegészítését szolgálja a fenti tárgyra tekintettel. A kiegészítő jellegre figyelemmel, és a könnyebb érthetőség, átláthatóság céljából az Adatkezelő egyes adatkezelések tekintetében áthivatkozik a Gondosóra program Adatkezelési Tájékoztatójára, amely az alábbi linken érhető el: https://gondosora.hu/dokumentumtar/2-adatvedelem/

2.2. Felelősség a megadott személyes adatok megfelelőségéért

2.2.1. Felhívjuk az Érintettek figyelmét, hogy az Adatkezelő a neki megadott személyes adatok helyességét nem ellenőrzi. **A megadott adatok megfelelősségéért kizárólag az azt megadó személy felel.** Az Érintett az e- mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást, ezért egy megadott e-mail címmel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az Érintettet terheli, aki az e-mail címet rögzítette.

Az Érintett a Feliratkozás, illetve a Feliratkozás megerősítése link megnyomásával elfogadja a jelen Tájékoztatót, illetve egyúttal nyilatkozik arról is, hogy 18. életévét betöltött, **nagykorú, teljes cselekvőképességgel** rendelkező természetes személy, vagy korlátozott cselekvőképesség esetén a nyilatkozattételi képességében **nem korlátozott.**
Az Adatkezelő nem felelős az abból fakadó bárminemű károkért, következményért, amelyre az Érintett jelen pont szerinti valótlan nyilatkozata következtében kerül sor. Felhívjuk ezért az Érintettek figyelmét, hogy a tévesen vagy valótlanul tett nyilatkozatokra visszavezethető károkért, következményért, vagy bármilyen más problémáért, hibáért az **Érintettet terheli teljeskörű felelősség.**

2.2.2. Az Adatkezelő felhívja továbbá az Érintettek figyelmét arra is, hogy **az adatok naprakészen tartásában működjenek közre.** Így például, ha az Érintett a már korábban megadott e-mail cím változását nem jelezte az Adatkezelőnek, és a hírlevél küldése a korábban megadott e-mail címre történik, az ebből eredő bárminemű kárért kizárólag az Érintett felel, az Adatkezelőt felelősség nem terheli.

2.2.3. **A személyes adatok módosítására** e-mailben van lehetőség. Az e-mailben beküldött módosítási igényt az Adatkezelő munkatársai az érkezési sorrendnek megfelelően dolgozzák fel.
Abban az esetben, ha a módosítási igény végrehajtásáig terjedő időben – az informatikai rendszerek átfutási ideje miatt - az Adatkezelő hírlevelet küld, és azt az Érintett a korábban megadott e-mail címén megkapja, azért az Adatkezelőt felelősség nem terheli, amire tekintettel a felelősségét kizárja. Az e tárgykörben előterjesztett érintetti megkeresések ezért nem minősülnek panasznak vagy adatvédelmi panasznak/kifogásnak.

Amennyiben az Érintett **módosítja a korábban megadott e-mail címét,** az Adatkezelő vélelmezi, hogy a korábbi e-mail címhez tartozó preferenciák megfelelően érvényesek és irányadók a módosított e-mail címre is.

2.2.4. **A személyes adat törlésére** irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.
A törlési igény előterjesztésére a "Leiratkozás" linkre való kattintással, továbbá az Érintett saját nevében és saját e-mail címéről küldött e-mailben van lehetőség. **Az Adatkezelő a törlési igényt nem fogadja el, és nem hajtja végre, amennyiben azt az Érintett más, harmadik személy nevében terjeszti elő.**
A "Leiratkozás" linkre való kattintással, illetve e-mailben érkezett törlési igényt az Adatkezelő munkatársai az érkezési sorrendnek megfelelően dolgozzák fel.

Az informatikai rendszerek átfutási ideje miatt az Érintett még kaphat újabb hírlevelet a törlési igénye végrehajtásáig. Amennyiben a törlési igény végrehajtásáig terjedő időben - az informatikai rendszerek átfutási ideje alatt - az Érintett a korábban megadott e-mail címén hírlevelet kap, azért az Adatkezelőt felelősség nem terheli, erre tekintettel a felelősségét kizárja. Az e tárgykörben előterjesztett érintetti megkeresések ezért nem minősülnek panasznak vagy adatvédelmi panasznak/kifogásnak.

2.2.5. Az Adatkezelő felhívja a részére adatot közlők figyelmét arra is, hogy ha **nem saját személyes adataikat adják meg,** az adatközlő kötelessége az adatközlés jogalapjának (pl. az érintett hozzájárulásának beszerzése) biztosítása. Mindaddig, amíg nem merül fel kétség a jogosultság tekintetében, az Adatkezelő vélelmezi, hogy ha az adatközlő egy harmadik személy adatait adja meg, az ehhez szükséges jogalappal (pl. hozzájárulással) rendelkezik.

A fentiekre tekintettel az Érintett tudomásul veszi, hogy teljeskörű, érvényes és jogszerű jogalappal rendelkező **felhatalmazással kell rendelkeznie attól a személytől,** akinek a személyes adataikat megadja az adatkezeléshez, illetve az adatfeldolgozáshoz / adattovábbításhoz, amely felhatalmazás összhangban van a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályi előírásokkal. Az Adatkezelő nem felelős azon adatkezelésért, amelyre az adatközlő valótlan nyilatkozata következtében kerül sor.

Felhívjuk továbbá az Érintettek figyelmét arra is, hogy az a személy, **aki nem a saját, hanem más személy adatait adja meg, és nem rendelkezik ettől a más személytől** a személyes adatainak kezelésére vonatkozó érvényes és jogszerű jogalappal rendelkező **meghatalmazással,** vagyis más természetes személy adatait jogszerűtlenül adja meg, azzal **személyes adatokkal való visszaélést** valósíthat meg, amely büntetőjogi eljárást is maga után vonhat.

2.2.6. Az Érintett a Feliratkozás, illetve a Feliratkozás megerősítése link megnyomásával egyúttal nyilatkozik arról is, hogy a jelen Tájékoztatót elolvasta, megértette, és hozzájárul ahhoz, hogy a megadott adatait az Adatkezelő az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezelje.

2.3. A Weboldal használatával, és a süti (cookie) kezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy a Gondosóra program Weboldalának használatával, és a Weboldal süti kezelésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó tájékoztatás az alábbi linken a **gondosora.hu Süti Tájékoztató** *(a továbbiakban:* ***„Süti Tájékoztató”***) cím alatt található: https://gondosora.hu/dokumentumtar/2-adatvedelem/

2.4. Az Adatkezelő által megbízott adatfeldolgozókra vonatkozó szabályok

Az adatfeldolgozók kiválasztása során az Adatkezelő azt az elvet tartja szem előtt, hogy olyan személyre bízza az adatokat, aki ugyanolyan gondosan bánik velük, mintha maga az Adatkezelő végezné el az adott műveletet, ami az Érintett adatainak kezelésével jár. Az Adatkezelő ezért kizárólag olyan partnerrel szerződik adatfeldolgozásra, aki/amely nem csupán technikailag képes arra, hogy ugyanolyan színvonalon kezelje az Érintett adatait, mint ahogyan az Adatkezelő tenné, hanem a személyes adatok kezelésével járó bizalmi pozíciót szem előtt tartva kiemelten felelősségteljes magatartást tanúsít az Adatkezelő megbízásából eljárva.

Az Adatkezelő már az adatfeldolgozóval való szerződéskötést megelőzően, majd pedig a rendszeres időközönként meggyőződik többek között arról, hogy a kiválasztott partner tisztában van azokkal a kötelezettségekkel, amelyek az adatvédelmi jogszabályok szerint mindkét félre érvényesek, érti és ismeri az adatfeldolgozásból eredő jogait, kötelezettségeit és a kockázatokat, illetve megfelelő tapasztalattal, szakértelemmel és technológiai háttérrel rendelkezik, hogy a kockázatokat lehetőség szerint teljes mértékben eliminálja vagy legalábbis minimálisra csökkentse.
Az Adatkezelő kizárólag olyan partnerrel szerződik, aki/amely a közös együttműködés minden szakaszában a technológia mindenkori állása szerint észszerűen elérhető legmagasabb szintű biztonságot garantálja.

Az Adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az Adatfeldolgozók titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan. Az Adatfeldolgozók a számukra átadott személyes adatokat az adatfeldolgozói tevékenység végrehajtását követően haladéktalanul, helyreállíthatatlan módon, igazolhatóan törlik. Az adatfeldolgozó a feladatai ellátása során – az Adatkezelő beleegyezése és rendelkezései szerint – további adatfeldolgozót vehet igénybe.

2.5. A panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés

Tájékoztatunk minden Érintettet, hogyha a jelen Tájékoztató tárgyát képező tevékenység vonatkozásában az Érintettnek panasza van és panaszt kíván előterjeszteni, az Adatkezelő panaszkezelésével összefüggő adatkezelésére vonatkozó tájékoztatás a **Gondosóra program Adatkezelési Tájékoztatójának 3.8. pontjában** található, amely az alábbi linken érhető el: https://gondosora.hu/dokumentumtar/2-adatvedelem/

2.6. Az Adatkezelővel való levelezése során megvalósuló adatkezelés

Az Érintett elektronikus (e-mail) úton kapcsolatot tarthat az Adatkezelővel, amely során tájékoztatást, információt kérhet, megkereséssel fordulat adatkezelési vagy egyéb témájú ügyben, továbbá adatmódosítást, vagy adattörlést kérelmezhet (beleértve a hírlevélküldés kapcsán felmerülő adatváltoztatási – és törlési kérelmeket, a hírlevélről való leiratkozást is).

2.6.1. Adatkezelés célja:

a) az Érintett adatainak módosítása; adatváltozás / adattörlési igény bejelentése,
b) hírlevélküldéssel – vagy leiratkozással kapcsolatos ügyintézés;
c) információkérés vagy segítségnyújtás az ügyek intézésében,

d) kapcsolattartás ügyintézés céljából,
e) a vitás esetek kivizsgálása és orvoslása,
f) a levelezés során folytatott beszélgetések rögzítése és felhasználása.

***2.6.2. A kezelt adatok köre*:**

a) titulus (ha van), családi - és utónév,
b) e-mail cím,
c) minden olyan személyes adat, információ, amely az Érintett által kezdeményezett ügyben az Érintett szerint lényeges;
d) az Érintett által megadott, személyes adatnak minősülő adatok/információk az Érintettről vagy Érintetten kívüli harmadik félről.

2.6.3. Az adatkezelés jogalapja:

a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek) ad jogalapot az Adatkezelőnek az adatkezelésre. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy amennyiben megkeresik valamilyen ügyben, akkor a válaszadáshoz, az ügyintézéshez szükséges személyes adatokat kezelje.

***2.6.4. Az adatkezelés időtartama*:**

- A Ptk. szerinti elévülési ideig, azaz 5 (öt) évig tárolja az Adatkezelő az adatokat.

2.6.5. A személyes adatok forrása:

Az Érintett, vagy az adatközlő.

2.6.6. A rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei:

a) Az Adatkezelő azon munkavállalói, akik az ügyfélszolgálati/levelezési tevékenységet ellátják, akik jogosultak a 2.6.2. pont szerinti teljes adatkör megismerésére, illetve kezelésére.
b) Microsoft Ireland Ltd. (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország) – az Adatkezelő e-mail szolgáltatója, amely csak az alábbi adatokat kezeli: név, e-mail cím.
A részletekért ld. az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozókról szóló listát, ami a jelen Tájékoztató *1. számú* mellékletét képezi.

2.6.7. Adattovábbítás harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez:

Az Adatkezelő az adatokat nem továbbítja az Európai Gazdasági Térségen (EGT-n) kívüli feleknek.
Előfordulhat, hogy az Office 365 levelezőrendszer szolgáltatója, a Microsoft Ireland Ltd., mint adatfeldolgozó által személyes adatok továbbításra kerülnek az Egyesült Államokba vagy bármely más olyan országba, ahol a Microsoft Corporation, vagy a leányvállalataik vagy további adatfeldolgozóik működnek. Ebben az esetben az adattovábbításra a Microsoft Ireland Ltd. által a GDPR V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor. A Microsoft Corporation szerepel az Európai Unió és az Egyesült Államok között Adatvédelmi Keretrendszer szerinti listán, amely tény az Európai Bizottság 2023. július 10-i végrehajtási rendelete szerint biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét.

3./ A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja, a személyes adatok forrása

3.1. Általános rendelkezések

3.1.1. A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény *(a továbbiakban: **„Szoctv.”**)* 24/C. § (1) bekezdése szerint *„a Kormány által, a Magyarország Helyreállítási és Ellenállóképességi Tervében megvalósuló, az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs program (e § alkalmazásában a továbbiakban: Gondosóra program) megvalósítására kijelölt jogi személy (értsd alatta az Adatkezelőt) a Gondosóra program megvalósításához*

kapcsolódó szakmatámogatási feladatának elősegítése, a Gondosóra program igénybevételére jogosult célcsoport tagjainak felkeresése, a programba történő bevonása, a kapcsolattartás elősegítése és a Gondosóra programban biztosított szolgáltatás nyújtásának érdekében, a Gondosóra program megvalósítási és fenntartási ideje alatt kezeli
a) a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény 24/L. §-a szerinti személy (a továbbiakban: Gondosóra programban részt vevő személy) természetes személyazonosító és lakcímadatait, elhalálozás esetén az elhalálozás és holttá nyilvánítás tényére és idejére vonatkozó adatokat, külföldön történő letelepedés esetén az e tényre vonatkozó adatokat,
b) a Gondosóra programban részt vevő személy elektronikus levelezési címét és telefonos elérhetőségi adatait (a továbbiakban: kapcsolattartási adatok),
c) a Gondosóra programban részt vevő személy által megjelölt, a Gondosóra programban való részvételt vállaló kontaktszemélynek a természetes személyazonosító, lakcímadatait és kapcsolattartási adatait,
d) a Gondosóra programban részt vevő személy jóváhagyásával a Gondosóra programban való részvételhez szükséges igényt előterjesztő természetes személynek vagy jogi személy természetes személy kapcsolattartójának (a továbbiakban: Igénylő) a természetes személyazonosító, lakcímadatait és kapcsolattartási adatait,
e) a Gondosóra programban részt vevő személy által megjelölt, a jelzőeszköz átvételét vállaló kézbesítési címzettnek a természetes személyazonosító, lakcímadatait és kapcsolattartási adatait."

3.1.2. Az Adatkezelő, mint a Gondosóra program jogszabályban kijelölt megvalósítója elkötelezett abban, hogy **a Gondosóra program igénybevételére jogosult személyeknek** (Magyarországon élő magyar állampolgárok, akik a 65. életévüket betöltötték), illetve a **Gondosóra program iránt érdeklődő személyeknek** megfelelő tájékoztatást adjon a Gondosóra program által nyújtott Szolgáltatásról, valamint marketing, kommunikációs céllal informálja a Gondosóra programmal kapcsolatos eseményekről, rendezvényekről, stb., továbbá releváns közéleti, politikai vagy szakpolitikai témájú információkat, tájékoztatást osszon meg az ezen téma iránt érdeklőkkel.
Ezek eszközeként az Adatkezelő a Weboldalán biztosítja a feliratkozási lehetőséget a Gondosóra Hírlevélre, a Gondosóra Tájékoztatóra, valamint a Közéleti Hírlevélre a Gondosóra program igénybevételére jogosult személyeknek, illetve a Gondosóra program iránt érdeklődő személyeknek egyaránt.

Kérjük tehát, hogy abban az esetben válassza a jelen Tájékoztatóban által biztosított hírlevél feliratkozási lehetőséget, ha Ön még nem szerepel Gondosóra jelzőeszközhöz kapcsolódó regisztrációban.

3.1.3. **Az Adatkezelő itt hívja fel a Gondosóra programban részes Felhasználók, az Igénylők, és a Kontaktszemélyek figyelmét,** hogyha a Gondosóra programhoz való csatlakozás során vagy azt követően bármikor már hozzájárulásukat adták ahhoz, hogy az Adatkezelő részükre Gondosóra Hírlevelet, és/vagy Közéleti Hírlevelet küldjön, **a Weboldalon NE iratkozzanak fel a dupla feliratkozás elkerülése érdekében.**

Amennyiben a Gondosóra programban részes Felhasználó, Igénylő, vagy a Kontaktszemély **a fenti figyelemfelhívás ellenére** mégis **feliratkozik a Weboldalon valamelyik hírlevélre, azzal egyúttal tudomásul veszi, hogy az adott hírlevelet duplán fogja megkapni, amiért az Adatkezelőt felelősség nem terheli, erre tekintettel a felelősségét kizárja.** Az e tárgykörben előterjesztett érintetti megkeresések ezért nem minősülnek panasznak vagy adatvédelmi panasznak/kifogásnak.

Egyúttal tájékoztatjuk azt a Gondosóra programban részes Felhasználót, Igénylőt, vagy a Kontaktszemélyt, **aki duplán iratkozott fel valamelyik hírlevélre és ezért azt duplán kapja meg,** hogy **a duplikált hírlevélküldés megszüntetése céljából iratkozzon le** a hírlevelekről a hírlevelek végén található „Leiratkozás" linkre való kattintással. Amennyiben ezt követően a rendszer a leiratkozási szándék megerősítését kéri, **erősítse meg** a leiratkozási szándékot **a leiratkozás végleges megtörténte érdekében. Megerősítés hiányában a leiratkozás nem teljesül,** amiért az Adatkezelőt felelősség nem terheli, erre tekintettel a felelősségét kizárja.

Felhívjuk az Érintettek figyelmét, hogyha azért terjesztenek elő megkeresést az Adatkezelő irányába, mert a dupla leiratkozást nem végezték el és/vagy a rendszer kérése ellenére a leiratkozási szándékot nem erősítették meg, a megkeresés nem minősül panasznak vagy adatvédelmi panasznak/kifogásnak.

Amennyiben **a Gondosóra program Felhasználója, vagy a programban Igénylőként, Kontaktszemélyként** résztvevő személy a programban való részvétele során **még nem iratkozott fel** a Gondosóra Hírlevélre, illetve a Közéleti Hírlevélre, az Adatkezelő biztosítja számukra a hozzájárulás megadását kifejezetten ezen két típusú hírlevélre történő feliratkozásra **az Adatkezelő Ügyfélszolgálatával telefonon vagy e-mailben történő kapcsolatfelvétel útján.**

A Gondosóra programban résztvevőkre egyebekben a **Gondosóra program Adatkezelési Tájékoztatójának 3.5. pontjában** foglaltak az irányadók, amely az alábbi linken érhető el: https://gondosora.hu/dokumentumtar/2-adatvedelem/

3.1.5. Az Adatkezelő a Weboldalon történt hírlevél feliratkozásokat, illetve az azokról történt leiratkozásokat biztonságos szerveren tárolja, megfelelő technikai és biztonsági intézkedéssel ellátott adatbázisban. Az adatbázishoz való hozzáférés korlátozott, ahhoz csak a személyes adatok címzettjei férnek hozzá a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint.

3.1.6. Az Adatkezelő kéretlen reklámüzenetet, reklámnak minősülő üzenetet nem küld.

3.2. A Weboldalon történt hírlevélre való feliratkozással - és küldéssel kapcsolatos adatkezelés

A jelen fejezetben leírtak csak arra az esetre vonatkoznak, amikor az Érintett az Adatkezelő Weboldalán iratkozik fel a hírlevelek valamelyikére.

Az Érintett hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő a Gondosóra program megvalósítása kapcsán marketing, kommunikációs céllal, illetve közéleti, politikai vagy szakpolitikai témájú tájékoztató anyagokkal, továbbá a Gondosóra programban biztosított Szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatások küldésével megkeresse a megadott e-mail címén.
A Gondosóra Hírlevél marketing elemekkel rendelkezik. A Közéleti Hírlevél politikai, szakpolitikai, közéleti témájú tartalommal rendelkezik.
Amennyiben az Adatkezelő esetleg más célokkal is összekapcsolja a megkeresést, úgy felkeresi az Érintetteket a külön hozzájárulás beszerzése céljából.

3.2.1. Az adatkezelés célja:

a) a Gondosóra program megvalósítása kapcsán marketing, kommunikációs célú megkeresések küldése (pl. hivatalos események, rendezvények, nyereményjáték kommunikálása, a Gondosóra program együttműködő partnereinek rendezvényei, programjai kommunikálása stb.); a hírlevélre feliratkozó személyek nyilvántartása, az informatikai rendszerben az adatok kezelése és hírlevelek küldése – a továbbiakban: **„Gondosóra hírlevél”**;
b) a Gondosóra programban biztosított Szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatások küldése; a hírlevélre feliratkozó személyek nyilvántartása, az informatikai rendszerben az adatok kezelése és hírlevelek küldése – a továbbiakban: **„Gondosóra Tájékoztató”**;
c) közéleti (pl. oktatás, szabadidő, hobbi témában, nyugdíjas közösségi élettel kapcsolatban stb.), politikai (pl. 13. havi nyugdíj, Vidéki Otthonteremtési Program, stb.) vagy szakpolitikai témájú (pl. egészségügyi, egészséges életmóddal, digitális tudatossággal és biztonsággal, illetve jogosultságok, támogatások, kedvezmények igénybevételével kapcsolatos témákban, stb.) témájú tájékoztató anyagok küldése; a hírlevélre feliratkozó személyek nyilvántartása, az informatikai rendszerben az adatok kezelése és hírlevelek küldése – a továbbiakban: **„Közéleti hírlevél”**.

*(A továbbiakban együttesen: **„hírlevelek”**.)*

3.2.2. A kezelt adatok köre:

a) az Érintett neve,
b) az Érintett e-mail címe,

c) a Gondosóra Hírlevél és/vagy a Gondosóra Tájékoztató és vagy a Közéleti Hírlevél tárgyú megkereséshez adott hozzájárulás ténye és ennek dátuma, pontos időpontja,
d) a feliratkozáshoz szükséges adatkezelési tájékoztatók elfogadásának ténye,
e) a kétlépcsős feliratkozás megerősítésének dátuma.

A rendszer nem személyazonosításra alkalmas módon az alábbi technikai, statisztikai adatokat tárolja és jeleníti meg:
- hírlevelek megnyitásának ténye és ideje,
- linkekre történő kattintás ténye és ideje,
- kiküldési státuszok (sikeres, sikertelen),
- hírlevelek küldési ütemezése és időpontja,
- a rendszer által generált technikai logok (pl. küldési hibák).

A statisztikai adatok nem egészülnek ki személyes adatokkal, és nem kapcsolódnak más adatbázishoz.

3.2.3. Az adatkezelés jogalapja:

➢ A **3.2.1. pont a)-b)-c) pontok** esetén:
a személyes adatok kezelésére a GDPR **6. cikk (1) bekezdés a) pont** szerinti érintetti hozzájárulás alapján kerül sor. Az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

3.2.4. Az adatkezelés időtartama:
a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a hírlevélről történő leiratkozásig. Ezt követően 1 (egy) év elteltével a jelen pont szerinti célból kezelt adatok törlésre kerülnek.

3.2.5. A személyes adatok forrása:
Az Érintett.

3.2.6. Az adatkezelés módja:
A hozzájárulás módja: elektronikusan (online).
A hírlevelek küldésének módja: elektronikusan, automatizáltan.

3.2.7. A rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei:
a) Az Adatkezelő azon munkavállalói, akik a 3.2.2. pontban szereplő adatok teljes körét jogosultak megismerni, illetve kezelni; továbbá
b) az Adatkezelő azon adatfeldolgozói, illetve az adatfeldolgozó al-adatfeldolgozója, akik a hírlevelek kiküldésében közreműködnek, aki(k)nek a 3.2.2. pontban szereplő adatok közül csak az Érintettek alábbi adatai kerülnek átadásra: név, e-mail cím.
A részletekért ld. az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozókról szóló listát, ami a jelen Tájékoztató *1. számú* mellékletét képezi.

3.2.8. Adattovábbítás:
E-mail kézbesítés (SMTP API) – adatfeldolgozó igénybevétele / adattovábbítás
Az e-mail üzenetek kézbesítése érdekében az Adatkezelő külső szolgáltatót vesz igénybe (SMTP API szolgáltató), amely az e-mail küldés technikai lebonyolításához szükséges adatokhoz – a szolgáltatás nyújtásának mértékéig – hozzáfér. Ennek keretében a szolgáltató részére **az e-mail cím**, az üzenet kézbesítéséhez kapcsolódó **technikai adatok** (pl. küldési/kézbesítési állapot, időpont, naplóazonosítók, IP-cím) és – amennyiben az üzenet tartalma személyes adatot is tartalmaz – **az e-mail üzenet tartalma** kerülhet továbbításra/hozzáférhetővé tételre.
A szolgáltató az adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján, az e-mail küldési szolgáltatás teljesítése céljából kezeli, azaz **adatfeldolgozónak minősül**.

3.3. A leiratkozással kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő felhívja az adataikat közlők figyelmét arra, hogy a hírlevél kiküldése és annak a megadott e-mail címre történő kézbesítése akár több napot is igénybe vehet. Előfordulhat ezért, hogy az Érintett a

végleges leiratkozást követően – az informatikai rendszerek átfutási ideje miatt – még hírlevelet kap. Ebből eredő felelősség az Adatkezelőt nem terheli, erre figyelemmel a felelősségét kizárja.
A 3.2. pont szerinti hírlevelekről az alábbiak szerint lehet leiratkozni:

a) a hírlevélben lévő „Leiratkozás" linkre, majd a leiratkozás megerősítése linkre kattintva;
b) az Érintett saját nevében és saját e-mail címéről küldött e-mailben.

3.3.1. Az adatkezelés célja:

A 3.2.1. pont szerinti hírlevelekről történő leiratkozás, illetve az ún. black lista naprakész vezetése a további hírlevél küldésének elkerülése érdekében; valamint az informatikai rendszerben az adatok elkülönített kezelése.

3.3.2. A kezelt adatok köre:

a) az Érintett neve;
b) az Érintett e-mail címe.

3.3.3. Az adatkezelés jogalapja:

a GDPR **6. cikk (1) bekezdésének f) pontja**, azaz az Adatkezelő jogos érdeke.

3.3.4. Az adatkezelés időtartama:

a hozzájárulás megadásáig, illetve a Ptk. szerinti elévülési idő leteltéig.

3.3.5. A személyes adatok forrása:

Az Érintett.

3.3.6. Az adatkezelés módja:

A leiratkozás módja: elektronikusan (weboldali linken) vagy e-mailben.

3.3.7. A rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei:

a) Az Adatkezelő azon munkavállalói, akik a 3.3.2. pontban szereplő adatok teljes körét jogosultak megismerni, illetve kezelni.
b) Az Adatkezelő azon adatfeldolgozói, illetve az adatfeldolgozó al-adatfeldolgozója, akik a leiratkozás kezelésében közreműködnek, aki(k)nek a 3.2.2. pontban szereplő adatok közül csak az Érintettek alábbi adatai kerülnek átadásra: név, e-mail cím.
A részletekért ld. az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozókról szóló listát, ami a jelen Tájékoztató *1. számú* mellékletét képezi.

3.3.8. Adattovábbítás:

E-mail kézbesítés (SMTP API) – adatfeldolgozó igénybevétele / adattovábbítás
Az e-mail üzenetek kézbesítése érdekében az Adatkezelő külső szolgáltatót vesz igénybe (SMTP API szolgáltató), amely az e-mail küldés technikai lebonyolításához szükséges adatokhoz – a szolgáltatás nyújtásának mértékéig – hozzáfér. Ennek keretében a szolgáltató részére **az e-mail cím**, az üzenet kézbesítéséhez kapcsolódó **technikai adatok** (pl. küldési/kézbesítési állapot, időpont, naplóazonosítók, IP-cím) és – amennyiben az üzenet tartalma személyes adatot is tartalmaz – **az e-mail üzenet tartalma** kerülhet továbbításra/hozzáférhetővé tételre.
A szolgáltató az adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján, az e-mail küldési szolgáltatás teljesítése céljából kezeli, azaz **adatfeldolgozónak minősül**.

4./ Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra és profilalkotásra nem kerül sor.

5./ Az adatkezelésre jogosultak köre, az adatokhoz való hozzáférés, és az adatok továbbítása

5.1. A 3.2.-3.3. pontok szerinti adatkezelés esetén az adatok kezelését az ott meghatározott Adatfeldolgozók, illetve az Adatkezelő erre felhatalmazott munkavállalói végzik a munkaköri feladataik ellátása érdekében.

5.2. A személyes adatokhoz az Adatfeldolgozók, illetve az Adatkezelő feljogosított munkavállalói rendelkeznek hozzáféréssel.

Az Adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az Adatfeldolgozók titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Az Adatkezelő valamennyi adatkezelést végző munkavállalója kizárólag azon adatok megismerésére jogosult, és csak olyan mértékben, amely kezelése feltétlenül szükséges munkakörének, feladatának ellátáshoz. A megismert adatokat minden megismerésre jogosult munkavállaló köteles bizalmasan kezelni, ennek érdekében a munkavállalókat és adatokhoz hozzáférő harmadik személyeket (adatfeldolgozók munkavállalói) az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli.

5.3. Az érintettek személyes adatait kizárólag a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint meghatározott módon és célból adjuk át harmadik feleknek. Az Adatkezelő már az adatfelvételkor, a szerződéskötéskor, illetve az adattovábbítás előtt (amennyiben ez lehetséges, szükséges és észszerű) tájékoztatja az Érintettet az adattovábbítás tényéről, valamint az adattovábbítás jogalapjáról, céljáról, az esetlegesen alkalmazott korlátozásokról, az Érintettet megillető jogokról.
Ezen túl az adatok továbbítására csak különleges esetben, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] érdekében, tipikusan bíróság vagy más hatóság megkeresésére kerülhet sor vagy ha ehhez az Érintett kifejezetten hozzájárul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez, az alábbiak kivételével:

<u>Levelezőrendszerrel kapcsolatos adattovábbítás</u>

Előfordulhat, hogy a Microsoft Ireland Ltd., mint adatfeldolgozó által a személyes adatok továbbításra kerülnek az Egyesült Államokba vagy bármely más olyan országba, ahol a Microsoft Corporation, vagy a leányvállalataik vagy további adatfeldolgozóik működnek. Adattovábbításra a Microsoft Ireland Ltd. által a GDPR V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor. A Microsoft Corporation szerepel az Európai Unió és az Egyesült Államok között Adatvédelmi Keretrendszer szerinti listán, amely tény az Európai Bizottság 2023. július 10-i végrehajtási rendelete szerint biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét.

6./ Adatbiztonság

Az Adatkezelő köteles gondoskodni az adatok biztonságos kezeléséről és az adatbiztonságról. Ennek érdekében az Adatkezelő megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az irányadó jogszabályok alapján az adatvédelemhez szükségesek.

<u>A papír alapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket alkalmazza:</u>

a) az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatók, az Adatkezelőnél foglalkoztatottak munkaköre és feladatai, valamint a papír alapú adatokhoz való hozzáférésük erre tekintettel kerül kialakításra;

b) az Adatkezelő adatkezelést végző munkavállalói a munkavégzés befejeztével a papíralapú adathordozót más, illetéktelen személyek által hozzá nem férhető módon elzárja;
c) amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza az Adatkezelő.

A számítógépeken, adathordozókon, hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

a) a számítógépen található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal, legalább felhasználói névvel és jelszóval biztosított számítógépes rendszeren keresztül lehet hozzáférni, az Adatkezelőnél foglalkoztatottak munkaköre és feladatai, valamint a papír alapú adatokhoz való hozzáférésük erre tekintettel kerül kialakításra;
b) az adatokkal történő minden számítástechnikai folyamat nyomon követhetően naplózásra kerül;
c) az Adatkezelő szerverén tárolt adatokhoz csak megfelelő jogosultsággal rendelkező, arra kijelölt személyek férhetnek hozzá;
d) amennyiben az adatkezelés célja megvalósult, illetve az adatkezelés határideje letelt, úgy az adatot tartalmazó fájl visszaállíthatatlanul törlésre kerül, amelyről az adatkezelés szempontjából feladat- és hatáskörrel rendelkező legalacsonyabb szintű szervezeti egység vezetője köteles gondoskodni.

További adatbiztonsági intézkedések:

Információbiztonsági rendszer:	Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok bizalmasságának, integritásának és elérhetőségének biztosítása: szabályzatok, folyamatok, folyamat leírások, szervezeti struktúrák, szoftver és hardver funkciók bevezetésével.
Fizikai hozzáférés:	Azon fizikai eszközök védelmének biztosítása, amelyek az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat tartalmaznak.
Logikai hozzáférés:	Annak biztosítása, hogy csak jóváhagyott és felhatalmazott felhasználók férhessenek hozzá az Adatkezelő által kezelt személyes adatokhoz.
Adathozzáférés:	Annak biztosítása, hogy csak az elektronikus információs rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá az Adatkezelő által kezelt személyes adatokhoz.
Adattovábbítás, tárolás, megsemmisítés:	Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. Ezenkívül biztosítani kell a személyes adatok azonnali törlését, amikor a feldolgozás célja megszűnik.
Bizalmasság és integritás:	Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatok feldolgozása során az adatokat bizalmas módon kezeljék és aktualizálják, feddhetetlenségük megőrzése érdekében.
Elérhetőség:	Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatok védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben helyreállítsák azokat.
Incidensmenedzsment:	Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatok bármilyen megsértése esetén a jogsértés hatása minimálisra csökkenjen, és az érintett személyes adatok tulajdonosai haladéktalanul értesítésre kerüljenek.

7./ Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és a joggyakorlásra vonatokozó szabályok

7.1. Tájékoztatás, és a személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Az Érintett tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről. Ebben az esetben az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet arról, hogy milyen személyes adatait, milyen célból kezeli, illetve az adatkezelés jogalapjáról, időtartamáról és az adatfeldolgozókról, valamint az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak *(a továbbiakban: **„Hatóság”**)* címzett panasz benyújtásának jogáról. Az Érintett másolatot kérhet a személyes adatairól.

7.2. Helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az Érintett kérelmére helyesbíti a személyes adatát, feltéve, ha az Érintett megjelöli, hogy mely személyes adata nem pontos és mi a helyes személyes adat.

7.3. Töréshez (elfeledtetéshez) való jog

Az Érintett kérheti a személyes adatinak a törlését, ha

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
b) az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c) az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik a személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalap esetén, amikor az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; **nem érvényesíthető az adatok törlésére vonatkozó kérelem.** Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint az Érintett személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelni kell a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt adatkezelési időtartamig.

7.4. Korlátozáshoz való jog

Az Érintett kérheti a személyes adatai zárolását, ha

a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor arra az időtartamra, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok pontosságát,
b) az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az Érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri,
c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az Érintett kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
d) ha az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, akkor az időtartamra, amíg az Adatkezelő teljesíti a tiltakozási kérelmet.

A korlátozás időtartama alatt – leszámítva a fontos közérdek, illetve a személyek jogainak védelméhez fűződő eseteket – az adott adat elkülönített tárolásán kívül azzal más adatkezelési művelet nem végezhető.

7.5. Adathordozhatósághoz való jog

A **hozzájáruláson, illetve a szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés esetében** az Érintett kérheti, hogy a személyes adatait széles körben ismert formátumban, elektronikus formában megkapja vagy az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa. Az Adatkezelő biztosítja, hogy az Érintett erre irányuló kifejezett kérelme esetén közvetlenül továbbítja érintett személyes adatait az érintett által meghatározott másik adatkezelőnek.

7.6. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak **jogos érdek jogalapjának [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] alkalmazásával** történő kezelése ellen. Az Érintettnek a kérelemben ki kell fejtenie a tiltakozás indokát. Tiltakozás esetén az Adatkezelő megvizsgálja azt, hogy az Érintett által hivatkozott tények, érvek miatt az Adatkezelőnek van-e lehetősége arra, hogy a személyes adatokat törölje.

A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk) nem alkalmazandó, amikor az adatkezelés hozzájáruláson alapul, bár a hozzájárulás bármikori visszavonásához való jog végeredményben hasonló eredményhez vezethet.

7.7. Hozzájárulás visszavonása

Az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően az Adatkezelő törli az Érintett adatait. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
A hozzájárulás visszavonása akár postai, akár telefonos, akár elektronikus úton (e-mailben) kezdeményezhető a 3.3. pontban részletezettek szerint, valamint a hírlevelek alján elhelyezett leiratkozó link segítségével.

7.8. Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, az Adatkezelő a GDPR (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet” készít, amit a dpo@gondosora.hu e-mail címre írt levelével az Érintett kikérhet.

7.9. A joggyakorlás közös szabályai

Az Érintett a jogait a jelen Tájékoztató bevezetőjében megjelölt e-mail címen vagy postai elérhetőségen keresztül gyakorolhatja. A joggyakorlás díjmentes.

Az Adatkezelő az érintett kérelmét legfeljebb 30 (harminc) napon belül elbírálja és a hozott intézkedésről tájékoztatja. Összetett kérés esetén a határidő legfeljebb 30 (harminc) nappal meghosszabbítható, amelynek okairól az alap határidőn belül az Adatkezelő tájékoztatja az érintett személyt.

Az Adatkezelő fenntartja azt a jogot, hogy ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje.
A kérelem megtagadása esetén Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az Érintett a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Amennyiben az Érintett az Adatkezelő válaszát követően új kérelmet terjeszt elő, akkor a 30 (harminc) napos válaszadási határidő újraindul, és az új kérelmet az Adatkezelő 30 (harminc) napon belül bírálja el.

Az Érintett halálát követő 5 (öt) éven belül a jelen Tájékoztatóban meghatározott, az elhunytat életében megillető jogokat az Érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - **meghatalmazott személy** jogosult érvényesíteni. Ha az Érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti **közeli hozzátartozója** annak hiányában is jogosult a GDPR 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az Érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az Érintett halálával megszűnt – a GDPR 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhunytat életében megillető jogokat érvényesíteni az Érintett halálát követő 5 (öt) éven belül. Az Érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

8./ Jogorvoslati lehetőségek

8.1. Az Érintett bejelentésének kivizsgálása az Adatkezelő részéről

Az Adatkezelő arra kéri az Érintetteket, hogy ha megítélésük szerint az adatkezelés nem felel meg az adatvédelmi követelményeknek, akkor a Hatósághoz fordulás vagy a bírósági eljárás kezdeményezése előtt ezt jelezzék az Adatkezelő számára.
Az Adatkezelő vállalja, hogy az Érintett jelzését 30 (harminc) napon belül érdemben megvizsgálja és megalapozottsága esetén meghozza a szükséges kijavító intézkedéseket. Az Adatkezelő az Érintettet tájékoztatja az álláspontjáról, illetve, ha megalapozott volt a jelzése, akkor arról, hogy milyen intézkedéseket tett. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell azt is, hogy adatkezeléssel kapcsolatos panasz kivizsgálása érdekében az Érintett mely szervhez fordulhat, milyen jogok illetik meg sérelme orvoslására, és hogy ügyével a Hatósághoz, továbbá a bírósághoz fordulhat.

Az Érintett az adatvédelemmel összefüggő általános kérdéseivel közvetlenül az Adatkezelő **adatvédelmi tisztviselő**jéhez is fordulhat: dr. Sipos Katalin; e-mail: dpo@gondosora.hu levelezési cím: Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság, 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 6/a B. lph. IV. emelet

8.2. Hatósághoz fordulás joga

Az Érintett jogosult a Hatóságnál eljárását kezdeményezni. A Hatóság hivatalos honlapján (www.naih.hu) megtalálhatóak azok az információkat, hogy az Érintett milyen módon tud bejelentést tenni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
(1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

8.3. Bírósághoz fordulás joga

Amennyiben az Érintett megítélése szerint az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor bírósági eljárást is kezdeményezhet és követelheti az adatai jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság megszegésével az Érintettnek okozott kár megtérítését, személyiségi jogsérelem esetén sérelemdíj megfizetését.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Bírósági jogérvényesítés esetén az Érintett a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. (A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: http://birosag.hu/torvenyszekek).

9./ Záró rendelkezések

9.1. Amennyiben az Adatkezelő módosítja a jelen Tájékoztatót, akkor erről a Weboldalon közleményt helyez el, illetve az Érintett által megadott e-mail címre tájékoztatást küld a módosításáról.
Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy valamennyi, az adatkezeléssel érintett személy kellő időben és egyszerűen megismerje a jelen Tájékoztató tartalmát.

9.2. A jelen Tájékoztatóban nem rendezett kérdésekben a GDPR, az Infotv., és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

9.3. A jelen Adatkezelési Tájékoztató annak közzétételével kezdődően hatályos, ettől a naptól kezdődően alkalmazandó, és visszavonásig hatályos, amellyel egyidejűleg a korábban, 2026. év január hónap 30. napjától hatályos Adatkezelési Tájékoztató hatályát veszti.

Budapest, 2026. év november hónap 09. napján

Kormányzati Szolgáltató Központ
Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Mellékletek:
1. számú melléklet: adatfeldolgozók listája
2. számú melléklet: az érintetti jogok gyakorlása az egyes adatkezelési jogalapoktól függően

1. számú melléklet

A Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

adatkezelési tevékenységében közreműködő adatfeldolgozói

Adatfeldolgozó neve / kategóriája	Adatfeldolgozó székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Érintett / kategóriája, adatkör
Microsoft Ireland Ltd.	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország	Az Adatkezelő e-mail szolgáltatója.	Az Érintett, illetve neve, e-mail címe.
Rendszerinformatika Zrt.	1134 Budapest, Váci út 19.	Tömeges elektronikus levélkiküldést támogató rendszer biztosítása.	Az Érintett, illetve neve, e-mail címe.

Érvényesség kezdete: 2026. év november hónap 09. napján

Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

2. számú melléklet

Az érintetti jogok gyakorlása az egyes adatkezelési jogalapoktól függően

Az érintetti jogait az egyes adatkezelési joglapoktól függően a következők szerint tudja gyakorolni:								
Jogalap	**Rendelkezésre bocsátandó információk,**		**hozzáféréshez való jog**	**helyesbítés + kiegészítés joga**	**törléshez való jog**	**korlátozáshoz való jog**	**adathordoz-hatósághoz való jog**	**tiltakozás**
	ha a személyes adatokat az Érintettől gyűjtik	**ha a személyes adatokat nem az Érintettől szerezték meg**						
GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont / hozzájárulás	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen	**NEM**
GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont / jogos érdek	igen	igen	igen	igen	igen	igen	**NEM**	igen