

# Kormányzati Szoftverlicenc-gazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság

## Adatkezelési és Süti tájékoztató

### a Gondosóra Programmal összefüggő adatkezelésekről

#### Bevezető

1./ A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet (a továbbiakban: NSZI), a Szociálpolitikai Innovációs Közhasznú Nonprofit Kft. (a továbbiakban: SZIN), és a Digitális Kormányzati és Projektmenedzsment Kft. (a továbbiakban: DKF) 2022. február 28. napján konzorciumi megállapodást kötött és támogatási kérelmet nyújtott be a Helyreállítási és Ellenállóképességi Terv keretében Projektindító támogatás a H – Egészségügyi komponenshez RRF-8.4.1-21 tárgyú felhívásra. A Nemzeti Hatóság 2022. május 31-én Támogatói Okiratot bocsátott ki, majd 2022. augusztus 22-én megkötésre került a Támogatási Szerződés. A támogatás felhasználásával kerül megvalósításra az RRF-8.4.1-21-2022 - 00001 azonosító számú, „**Az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs program**” című projekt (a továbbiakban: Projekt).

A Magyarország kormánya által biztosított programmal a 65 év feletti, saját otthonukban élő, magyar állampolgárok egy egyszerű eszköz segítségével kapcsolatba léphetnek az általuk előre megjelölt kontaktszeméllyel, aki baj esetén közvetlen és gyors támogatást, illetve megoldást nyújthat a problémájukra. A rendszer része a korszerű segélyhívó eszköz, amelyhez egy országos lefedettségű távfelügyeleti és diszpécser szolgáltatás kapcsolódik. A Gondosóra program részeként megvalósul a szolgáltatás és a jelzőeszköz ingyenes, és Magyarország minden településén hozzáférhető a hét minden napján és órájában.

2./ A jelen Adatkezelési Tájékoztató **kizárólag a Kormányzati Szoftverlicenc-gazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „KSZG Kft.” vagy „Adatkezelő”) által végzett adatkezelésekről nyújt felvilágosítást (így például a Gondosóra programba történő regisztrációról, stb.).

Abban az esetben, ha a szolgáltatással kapcsolatos szerződéskötéssel vagy a szolgáltatással összefüggő adatkezelésekről szeretne információt szerezni, vagy a szolgáltatással összefüggésben adatvédelmi jogait kívánja gyakorolni, akkor **kérjük, hogy lépjen kapcsolatba a Szolgáltatóval** (4iG Nyrt., email cím: [info@szolgaltatas-gondosora.hu](mailto:info@szolgaltatas-gondosora.hu)).

#### 1./ Adatkezelő és az adatkezelés jogszabályi háttere

Név:	<b>Kormányzati Szoftverlicenc-gazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
Rövid neve:	<b>KSZG Kft.</b>
Székhely:	1134 Budapest, Váci út 35.
Adószám:	29137859-2-41
Céggjegyzékszám:	01-09-380507
Képviseli:	dr. Juhász Roland ügyvezető, önállóan
Honlap:	<a href="https://gondosora.hu/">https://gondosora.hu/</a>
E-mail:	<a href="mailto:info@gondosora.hu">info@gondosora.hu</a>
Telefon:	+36-30-605-4375

Amennyiben a Érintett(ek)nek az adatvédelemmel összefüggő általános kérdései lenne(ének), közvetlenül az Adatkezelő **adatvédelmi tisztviselőjéhez** is fordulhat(nak): dr. Sipos Katalin; e-mail: dpo@kszg.hu; levelezési cím: Kormányzati Szoftverlicenc-gazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság, 1134 Budapest, Váci út 35.

Az Adatkezelő az adatkezeléseit az alábbi jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel alakította ki:

- a) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet *(a továbbiakban: GDPR)*;
- b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény *(a továbbiakban: Infotv.)*;
- c) a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény *(a továbbiakban: Nytv.)*;
- d) a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény *(a továbbiakban: Szaz.tv.)*;
- e) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény *(a továbbiakban: Szt.)*;
- f) a hivatásos szolgálati jogviszonnyal összefüggő, valamint a nyilvántartásokkal kapcsolatos egyes törvények módosításáról szóló **2023. évi XXXVIII. törvény**;
- g) a Nemzeti Szociálpolitikai Intézetről szóló **610/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet**;
- h) az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs programról szóló **226/2023. (VI. 8.) Korm. rendelet**.

## 2./ Fogalmak

### **Személyes adat:**

Egy természetes személyre vonatkozó bármely információ, amely révén az adott személy beazonosíthatóvá, felismerhetővé válik; akkor azonosítható a természetes személy, ha közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó, egy vagy több tényező alapján azonosítható.

### **Érintett:**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató tekintetében a Felhasználó, az Igénylő és a Kontaktszemély.

### **Adatkezelés:**

A személyes adatokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

### **Adatkezelő:**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató tekintetében a K SZG Kft. azzal, hogy az egyes adatkezeléshez kapcsolódó kötelezettségek betartására az adott feladat elvégzéséért a Társaságon belül az adott területen munkaköri, vagy szerződésen alapuló kötelezettségeiből fakadóan tevékenységet kifejtő ügyintéző köteles.

### **Adatfeldolgozó:**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, amely az Adatkezelő nevében, felkérésére, megbízása alapján személyes adatokat kezel.

### **Adatkör:**

Az adatfajta nevesített felsorolása. A felhasználás szempontjából funkcionálisan összetartozó üzleti adatok, azaz olyan halmaz, amely logikai szinten egységesen kezelhető, illetve kezelendő és a halmaz elemeinek védelmi igénye közel egy szinten van.

**Adattovábbítás:**

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Egészségügyi adat:**

Egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

**Harmadik személy:**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**Hozzájárulás:**

Az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

**Nyilvánosságra hozatal:**

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Adatvédelmi incidens:**

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**Felügyeleti Hatóság:**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (*székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; a továbbiakban: NAIH*).

### 3./ A Regisztrációval összefüggő adatkezelés

Ha Ön igénybe kívánja venni a Gondosóra szolgáltatást, azaz használni kívánja a szolgáltatás keretében nyújtott jelzőeszközt és igénybe kívánja venni az ahhoz kapcsolódó diszpécierszolgálatot, akkor Regisztráció szükséges ahhoz, hogy az Adatkezelő előkészítse a szerződést a Szolgáltató számára, illetve elvégezze a szolgáltatásra való jogosultság ellenőrzését. Az ellenőrzés alapján pedig szerződéses kapcsolatba kerül egyúttal az Adatkezelővel. Az adatkezelés kiterjed arra is, hogy az Adatkezelő a regisztrációs igény leadását követően az Érintett e-mail címére üzenetet küldjön abból a célból, hogy az Érintettek ellenőrizzék az általuk megadott személyes adataikat, szükség esetén javítsák azokat.

A Regisztráció során szükséges legalább egy Kontaktszemély megnevezése és elérhetőségi adatainak megadása a szolgáltatási szerződés előkészítése és teljesítése céljából, akit az Adatkezelő vagy a Szolgáltató értesíteni tud a Felhasználót érintő eseményről vagy a Felhasználó ügyeinek intézéséről, illetve abba be is vonhatja a Felhasználó akadályoztatása esetén.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a papír alapú, a telefonos, illetve az online regisztráció vonatkozásában is irányadó.

#### 3.1. A Gondosóra programba történő jelentkezés (regisztráció)

A Regisztráció a Felhasználó (adott esetben a képviselőjében eljáró Igénylő) azon jelentkezése, amelynek során a Felhasználó adatainak megadása mellett az Adatkezelőnél jelzi igényét a Gondosóra programban történő részvételre.

A Regisztrációs eljárás célja az, hogy a Felhasználó jelezze a KSZG Kft. felé a felhasználói (szolgáltatási) szerződés megkötésére vonatkozó igényét, ennek keretében a KSZG Kft. ellenőrzi, hogy a Felhasználó

jogosult-e a Szolgáltatást igénybe venni, és megteszi az előkészítő intézkedéseket a Szolgáltató számára a felhasználói (szolgáltatási) szerződés megkötése céljából.

Az Igénylő tudomásul veszi, hogy teljeskörű felhatalmazással kell rendelkeznie a Felhasználó, illetve a Kontaktszemély részéről ahhoz, hogy a személyes adataikat megadja az adatkezeléshez, illetve az adattovábbításhoz, amely felhatalmazás összhangban van a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályi előírásokkal. Az Adatkezelő nem felelős azon adatkezelésért, amelyre az Igénylő jelen pont szerinti valótlan nyilatkozata következtében kerül sor. Felhívjuk a Felhasználó, illetve az Igénylő figyelmét, hogy az a személy, aki nem a saját, hanem más személy adatait adja meg, és nem rendelkezik ettől a más személytől a személyes adatainak kezelésére vonatkozó meghatalmazással, vagyis más természetes személy adatait jogszerűtlenül adja meg, azzal személyes adatokkal való visszaélést valósíthat meg, amely büntetőjogi eljárást is maga után vonhat.

3.1.1. *Adatkezelés célja:* a szerződéskötésre irányuló nyilatkozat rögzítése, a szerződéskötés előkészítése, a regisztráció során megadott személyes adatok ellenőrzésének biztosítása, illetve a Szolgáltató kilétében bekövetkező változás esetén az új Szolgáltatóval való szerződéskötés előkészítése.

3.1.2. *A kezelt adatok köre:* az adatkezelés az alábbi személyes adatokra tejed ki:

- a) a Felhasználó titulusa, családi - és utóneve, születési helye és ideje, születéskori név, anyja neve, lakcíme, kiszállítási cím, e-mail címe, telefonszáma,
- b) a Kontaktszemély titulusa, családi - és utóneve, e-mail címe, telefonszáma, a Felhasználó személyes kapcsolata a Kontaktszeméllyel,
- c) az Igénylő titulusa, családi- és utóneve, telefonszáma, e-mail címe.

3.1.3. *Az adatkezelés jogalapja:* a Felhasználó érdekét szolgáló szerződés előkészítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

3.1.4. *Az adatkezelés időtartama:* az Adatkezelő a személyes adatokat a Ptk. 6:21.-6:25. §-a szerinti elévülési idő elteltéig, azaz főszabály szerint a szerződés megszűnésétől számított 5 évig őrzi meg.

3.1.5. *Az adatok forrása:* a Felhasználó vagy az Igénylő.

3.1.6. *Adattovábbítás:* kizárólag papír alapú nyomtatványon történő regisztráció esetén. A részletekért ld. a Tájékoztató 14.3.2. A képfelismeréssel kapcsolatos adattovábbítás című pontját, illetve az Adatkezelő által végzett adattovábbításokról szóló listát, ami a jelen Tájékoztató mellékletének minősül.

## **3.2. A szolgáltatásra való jogosultság ellenőrzése (adategyeztetési eljárás)**

A Gondosóra szolgáltatás igénybevételére kizárólag a 65. év feletti, saját otthonukban élő, magyar állampolgárok jogosultak. Erre tekintettel az Adatkezelő a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény (*a továbbiakban: Nyvtv.*) szerinti személy- és lakcímnnyilvántartással való összevetés útján ellenőrzi azt, hogy az Felhasználó jogosult-e igénybe venni a szolgáltatást (*a továbbiakban: „Adategyeztetés vagy Adategyeztetési eljárás”*).

Az adatkezelés kiterjed arra is, hogy az Adatkezelő a sikeres ellenőrzésről e-mailben tájékoztatást küld a Felhasználónak vagy az Igénylőnek, illetve, ha az ellenőrzés eredménytelen, akkor az Adatkezelő felvegye a kapcsolatot az Érintettel a regisztrációkor megadott adatok pontosítása érdekében. Az ellenőrzés alapján az Érintett szerződéses kapcsolatba kerül az Adatkezelővel.

Az Adatkezelő az Adategyeztetés elvégzéséhez szükséges személyes adatokat a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárságtól (*a továbbiakban: „Nyilvántartó szerv”*) veszi át az Nyvtv. 24/L. §-a, illetve a Szocvtv. 24./C. § (1) bekezdése alapján.

3.2.1 *Adatkezelés célja:* a szolgáltatás igénybevételére való jogosultság ellenőrzése, illetve a sikeres ellenőrzéséről szóló tájékoztatás küldése, valamint sikertelen adategyeztetés esetén kapcsolatfelvétel az Érintettel, a szerződés létrejötte az Adatkezelővel.

3.2.2. *A kezelt adatok köre:* az adatkezelés az alábbi személyes adatokra tejed ki:

- a) a Felhasználó neve, születési helye és ideje, anyja neve, illetve lakcíme, valamint telefonszáma és az e-mail címe;
- b) az Igénylő telefonszáma és e-mail címe;
- c) az adategyeztetési eljárás során, sikertelen kapcsolatfelvétel esetén annak ideje és módja.

3.2.3. *Az adatkezelés jogalapja:* a Felhasználó érdekét szolgáló szerződés előkészítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

3.2.4. *Az adatkezelés időtartama:*

- a) A Nyilvántartó szerv által átadott adatokat az Adatkezelő egy évig tárolja.
- b) Amennyiben az adategyeztetési eljárás sikeres, akkor az adatkezelésnek nincs külön időtartama, mivel az Adatkezelő a sikeres ellenőrzés eredményéről nem hoz létre külön adatbázist.
- c) Abban az esetben, ha az adategyeztetési eljárás alapján az Adatkezelő azt állapítja meg, hogy a Felhasználó nem jogosult igénybe venni a szolgáltatást, vagy az Adatkezelő nem tudja felvenni a kapcsolatot az Érintettel adategyeztetés céljából, akkor az Adatkezelő a személyes adatokat (ideértve a regisztrációt is) az első kapcsolatfelvételtől számított 2 hónap elteltével törli.

3.2.5. *A személyes adatok forrása és az adatátvétel jogalapja:* az Adatkezelő a személyes adatokat Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárságtól *(a továbbiakban: Nyilvántartó szerv)* veszi át. Az adatok átadásáról a Nytv. 24/L. §-a rendelkezik.

3.2.6. *Az adattovábbítás címzettje:* az Adatkezelő a sikeres regisztrációt és jogosultság-ellenőrzést követően az Érintett regisztrációjakor megadott személyes adatait továbbítja a Szolgáltató számára.

#### **4./ Hangfelvétel készítése, hangrögzítés az Adatkezelő ügyfélszolgálatára által a telefonos ügyintézés során**

Az Adatkezelő a Gondosóra programba történő telefonos regisztráció, illetve a Gondosóra programhoz kapcsolódó ügyintéзések érdekében telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn. A bejövő és a kimenő hívások során az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a beszélgetés rögzítéséről. Amennyiben az Érintett úgy dönt, hogy nem szeretne rögzített hangfelvételes beszélgetést folytatni, úgy az Adatkezelő a hívást megszakítja, és e-mailben, vagy postai úton történő kapcsolatfelvételt biztosít.

Az Érintett a hangfelvételtől másolatot kérhet az Adatkezelő ügyfélszolgálati csatornáinak bármelyikén. Az Adatkezelő 30 (harminc) napon belül egy másolat kiadását díjmentesen biztosítja. Az Érintett csak azon hangfelvétel kiadását kérheti, amelyen beazonosítható módon ő folytat beszélgetést az Adatkezelő munkatársával.

Az Adatkezelő biztosítja annak lehetőségét, hogy a Felhasználó az Adatkezelő ügyfélszolgálatával folytatott telefonbeszélgetés során végezze el a Regisztrációt és azt megerősítse, illetve elvégezze a regisztrációs folyamat során a szükséges adategyeztetést, valamint – kérése esetén – töröljék a Regisztrációját. Az Adatkezelőnek ugyanakkor rögzítenie kell azt is a beszélgetés során, hogy az ÁSZF-et a Felhasználó elfogadja. Az Adatkezelő ezek érdekében hangfelvételt készít a szerződéskötés folyamatáról.

Az Adatkezelő biztosítja továbbá annak a lehetőségét is, hogy az Igénylő vagy a Kontaktszemély az Adatkezelő ügyfélszolgálatával folytatott telefonbeszélgetés során adatmódosítást kezdeményezzen a Felhasználó, vagy saját maguk vonatkozásában. A Felhasználót érintő adatmódosítás esetén - az Igénylő vagy a Kontaktszemély telefonos kérése alapján - az Adatkezelő e-mailben megkeresi a kérelem előterjesztőjét az ügyintézés céljából.

Az Igénylő, illetve a Kontaktszemély a Felhasználót érintő adatmódosítás kapcsán tudomásul veszi, hogy teljeskörű felhatalmazással köteles rendelkezni a Felhasználó részéről ahhoz, hogy a személyes adatait megadja az adatmódosításhoz, illetve a javított adat továbbításához (mint adatkezeléshez), amely felhatalmazás összhangban van a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályi előírásokkal. Az Adatkezelő nem felelős azon adatkezelésért, amelyre az Igénylő, illetve a Kontaktszemély jelen pont szerinti valótlan nyilatkozata következtében kerül sor. Felhívjuk továbbá az Igénylő, illetve a

Kontaktszemély figyelmét, hogy az a személy, aki nem a saját, hanem más személy adatait adja meg, és nem rendelkezik ettől a más személytől a személyes adatainak kezelésére vonatkozó meghatalmazással, vagyis más természetes személy adatait jogszerűtlenül adja meg, azzal személyes adatokkal való visszaélést valósíthat meg, amely büntetőjogi eljárást is maga után vonhat.

4.1. *Adatkezelés célja:*

- a) az Érintett azonosítása; a szerződéskötésre irányuló nyilatkozat rögzítése;
- b) a Gondosóra programba történő jelentkezés (regisztráció);
- c) az Érintett azonosítása; az Adategyeztetési eljárás során a hiányzó adatok megadása, a téves adatok javítása; a regisztráció megerősítése;
- d) az Érintett azonosítása; az Érintett adatainak módosítása; adatváltozás bejelentése;
- e) az Érintett azonosítása; Regisztráció törlésének kérelmezése;
- f) segítségnyújtás az ügyek intézésében;
- g) az ügyfélszolgálati tevékenység minőségének javítása, minőségbiztosítás.

4.2. *A kezelt adatok köre:*

- a) a Felhasználó vagy az Igénylő hangja, illetve
- b) a telefonbeszélgetés során az Érintett által közölt személyes adatok.

4.3. *Az adatkezelés jogalapja:*

- a) a 4.1. a)-f) pontok esetén a Felhasználó érdekét szolgáló szerződés előkészítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont];
- b) a 4.1. g) pont esetén az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

4.4. *Az adatkezelés időtartama:* az Adatkezelő a személyes adatokat, illetve a hangfelvételt a Ptk. 6:21.-6:25. §-a szerinti elévülési idő elteltéig, azaz főszabály szerint a szerződés megszűnésétől számított 5 évig őrzi meg.

4.5. *A személyes adatok forrása:*

- a) a 4.1. c) pont esetén az Adatkezelő a személyes adatokat Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárságtól (*a továbbiakban: Nyilvántartó szerv*) veszi át. Az adatok átadásáról a Nytv. 24/L. §-a rendelkezik.
- b) minden más esetben a rögzített vonalon telefonáló Érintett.

4.6. *Az adattovábbítás címzettje:* Az Adatkezelő a sikeres regisztrációt és jogosultság-ellenőrzést követően az Érintett regisztrációjakor megadott, vagy a 4.1. c) pont esetén javított személyes adatokat továbbítja a Szolgáltató számára.

## **5./ A jelzőeszközök aktív használatának ösztönzésével összefüggő adatkezelés**

Az Adatkezelő elő kívánja segíteni azt, hogy a Felhasználók aktívan használják a jelzőeszközt, ezért az Adatkezelő ebből a célból fel kívánja venni a kapcsolatot azokkal a Felhasználókkal, akik nem végezték el a teszthívást.

5.1. *Adatkezelés célja:* kapcsolatfelvétel a Felhasználókkal annak érdekében, hogy a Felhasználók végezzék el a teszthívást.

5.2. *A kezelt adatok köre:* az adatkezelés a Felhasználó nevére, telefonszámára, e-mail címére, a jelzőeszköz kiszállításának dátumára, illetve arra az információra terjed ki, hogy a Felhasználó nem végezte el a teszthívást.

5.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Az Adatkezelőnek jogos érdeke az, hogy a jelzőeszközök olyan Felhasználókhöz kerüljenek, akik azt ténylegesen szeretnék használni és a szolgáltatást igénybe kívánják venni. Az Adatkezelő jogos érdeke az is, hogy segítse a Felhasználót a teszthívás elvégzésében és a jelzőeszköz aktív használatában.

5.4. *Az adatkezelés időtartama:* az Adatkezelő az adatokat addig tárolja, amíg a Felhasználóval fel nem veszi ebből a célból a kapcsolatot. Az Adatkezelő más adatkezelési célokból továbbra is használhatja a személyes adatokat.

5.5. *A személyes adatok forrása:* az Adatkezelő a személyes adatokat a Szolgáltatótól kapja meg.

## **6./ Gondosóra Tájékoztató küldése**

Az Érintett a Regisztrációs Eljárás során hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő a Gondosóra szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatással a regisztrált e-mail címén és telefonszámon megkeresse az Érintettet. Amennyiben az Adatkezelő esetleg más célokkal is összekapcsolja a Gondosóra Tájékoztató küldését, úgy megkeresi az Érintetteket a külön hozzájárulás beszerzése céljából. Az Adatkezelő kéretlen reklámüzenetet, és reklámnak minősülő üzenetet nem küld.

6.1. *Az adatkezelés célja:*

- a) a Gondosóra szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatások megküldése;
- b) rendszeres tájékoztatás nyújtása az Adatkezelő által a Gondosóra program vonatkozásában ellátott feladatokról;
- c) a Gondosóra program vonatkozásában a hivatalos események kommunikálása;
- d) kapcsolattartás;
- e) tájékoztatás az ÁSZF, vagy az Adatvédelmi Tájékoztató, vagy a Panaszkezelési Szabályzat módosulásáról.

6.2. *A kezelt adatok köre:*

- a) az Érintett titulusa, családi - és utóneve, e-mail címe, telefonszáma.

6.3. *Az adatkezelés jogalapja:* a 6.1. a)-d) alpontok esetében a személyes adatok kezelésére a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) szerinti érintetti hozzájárulás alapján kerül sor. Az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A 6.1. e) alpont esetében a személyes adatok kezelésének jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; Ptk. 6:78. §, GDPR 13-14. cikk, Ptk. 6:62. §, 6:124. §, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgyt.) 17/A. §].

6.4. *Az adatkezelés ideje:* a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a Projekt zárásáig.

6.5. *Az adatok forrása:* Érintett.

6.6. *Az adatkezelés módja:* a hozzájárulás módja: elektronikusan vagy telefonon.

A Gondosóra Tájékoztató küldés módja: elektronikusan, automatizáltan.

## **7./ Az ügyfélelégedettséggel összefüggő adatkezelés**

Az Adatkezelő számára fontos, hogy az Érintettek elégedettek legyenek a Gondosóra Program keretében nyújtott szolgáltatással. Ennek érdekében az Adatkezelő telefonhívás útján vagy e-mailben kérdőíves felméréssel megkeresheti az Érintetteket, akik a véleményükkel hozzájárulhatnak a szolgáltatás javításához, fejlesztéséhez.

A véleménynyilvánítás önkéntes, az Érintettek szabadon dönthetnek arról, hogy az Adatkezelővel megosztják-e a véleményüket vagy sem. A szolgáltatás igénybevétele nem függ attól, hogy az Érintettek elmondták-e a véleményüket, illetve attól sem, ha negatív véleményt fogalmaznak meg. Az Érintettek véleményének tárolása anonim módon történik, vagyis az Adatkezelő nem képes beazonosítani, hogy az Érintett milyen válaszokat adott az egyes kérdésekre, illetve a véleményt nem lehet kapcsolatba hozni az adott Érintettel.

7.1. *Adatkezelés célja:* a Gondosóra Program keretében nyújtott szolgáltatás javítása, fejlesztése.

7.2. *A kezelt adatok köre:* az Adatkezelő a kapcsolatfelvételhez az Érintett e-mail címét és telefonszámát használhatja fel.

7.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Az Adatkezelőnek jogos érdeke az, hogy e-mailben küldött kérdőív kitöltésén keresztül visszajelzést kapjon arról, hogy az Érintettek mennyire elégedettek a szolgáltatással, és ezen érintetti vélemény alapján a szolgáltatást vagy egyes folyamatait módosítsa, vagy új folyamatot, funkciót vezessen be.

7.4. *Az adatkezelés időtartama:* az adatkezelésnek nincs külön időtartama, mivel az Adatkezelő ebből a célból nem hoz létre külön adatbázist. Az Érintett azon időtartam alatt kaphat e-mailben kérdőíves felmérést, amíg igénybe veszi a szolgáltatást.

## 8./ Az Érintettek véleményének felhasználása a Gondosóra Program népszerűsítésére

Ennek vonatkozásában lásd a külön Adatkezelési Tájékoztatót az Adatkezelő honlapján.

## 9./ A panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés

Az Adatkezelő fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (*a továbbiakban: Fgytv.*) által előírtak szerinti telefonos ügyintézés során történő, az Fgytv. által kötelezően előírt hangfelvétel készítés, hangrögzítés kapcsán a telefonbeszélgetésben részt vevő Érintettek személyes adatainak szerződés teljesítéséhez szükséges és/vagy jogszabályon alapuló, jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges személyes adat kezelése.

Az Érintett jogosult panaszt benyújtani az Adatkezelő tevékenységével összefüggésben, amelyet az Adatkezelőnek ki kell vizsgálnia és a vizsgálatának eredményéről tájékoztatnia kell az Érintettet.

**Az Adatkezelő kiemeli, hogy a Szolgáltatóval (4iG Nyrt.) kötött szerződéssel vagy az általa nyújtott szolgáltatással összefüggő panaszok elbírálására nem jogosult. A szolgáltatással összefüggő panaszokat a Szolgáltatónál kell előterjeszteni.**

9.1. *Adatkezelés célja:* Adatkezelővel összefüggő panasz kivizsgálása és az Érintett tájékoztatása a vizsgálat eredményéről.

9.2. *A kezelt adatok köre:* az adatkezelés az alábbi személyes adatokra tejed ki

- a) az Érintett neve, az Érintett által megadott elérhetőségi adat, amelyre az Adatkezelő a választ továbbítja (e-mail cím, lakcím),
- b) amennyiben az Érintett telefonon keresztül tesz panaszt, akkor az Érintett hangja, az Érintett telefonszáma,
- c) a panasz tartalma és az abban szereplő, az Érintett által közölt személyes adatok,
- d) a panaszra adott válasz;
- e) hangfelvétel, hívásazonosító.

9.3. *Az adatkezelés jogalapja:* panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. §].

9.4. *Az adatkezelés időtartama:* az Adatkezelő az Érintett panaszát és az arra adott választ 3 évig őrzi meg [Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése]. A hangfelvételt 5 (öt) évig meg kell őrizni. [Ptk. 6:22. § (1) bekezdés]



## 10./ Visszahívás-kérés az Adatkezelőtől

Az Adatkezelő a honlapján biztosítja annak lehetőségét, hogy az Érintettek a nevük és elérhetőségi adataik megadásával visszahívást kérjenek az Adatkezelőtől és ennek során választ kapjanak a Gondosóra Programot érintő kérdéseikre.

10.1. *Adatkezelés célja:* kapcsolatfelvétel lehetőségének biztosítása és az Érintett kérdésének megválaszolása.

10.2. *A kezelt adatok köre:*

- a) az Érintett neve, e-mail címe és telefonszáma.
- b) az Érintett hangja, illetve
- c) a telefonbeszélgetés során az Érintett által közölt személyes adatok.

10.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], figyelemmel a Polgári Törvénykönyv 2:48. § (1) bekezdésében foglaltakra is („Hangfelvétel elkészítéséhez és felhasználásához az érintett személy hozzájárulása szükséges”).

Az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

10.4. *Az adatkezelés időtartama:* az Adatkezelő az adatokat addig tárolja, amíg az Érintettel fel nem veszi a kapcsolatot.

## 11./ Sütik (cookie-k) kezelése a weboldalon

Az Adatkezelő a <https://www.gondosora.hu/> elérhetőség alatt működő weboldalán *(a továbbiakban: weboldal)* a weboldal szolgáltatásainak fenntartása, fejlesztése, valamint a felhasználói élmény fokozása érdekében ún. sütiket (cookie-kat) használ.

*Mi is az a süti (cookie)?*

A sütik a böngésző által a felhasználó eszközére helyezett, kisméretű szöveges azonosítást és információgyűjtést végző állományok. A süti egy egyedi számsorból áll, és elsősorban a weblapot letöltő számítógépek és egyéb eszközök megkülönböztetésére szolgál. A sütik többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére a felhasználói élmény növelése érdekében.

*Milyen célokból használhatunk cookie-kat?*

- A weboldal rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása.
- A látogatottság mérése.
- Webanalitikák készítése, és annak elemzése, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt.
- A weboldal által nyújtott szolgáltatások minőségének ellenőrzése és javítása.
- A felhasználói élmény növelése.
- Oldalaink kezelésének megkönnyítése.
- Rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítása.

A sütik lehetnek elsődleges sütik, amelyeket az Adatkezelő helyez el az Ön eszközén, vagy harmadik féltől származó sütik, amelyeket egy harmadik fél szolgáltató helyez el a nevünkben. A harmadik féltől származó sütikre az Adatkezelőnek semmilyen ráhatása nincs, ezeket semmilyen módon nem tudja befolyásolni, vagyis a harmadik fél adatkezelésére ráhatása nincs.

## Milyen cookie-kat használ a weboldal?

Süti azonosító	Süti kategória	Süti típusa	Domain	Érvényesség időtartama	Leírás
_GRECAPTCHA	Nélkülözhetetlen süti	Harmadik féltől származó	www.google.com	6 hónap	A Google reCAPTCHA végrehajtásakor beállít egy szükséges cookie-t (_GRECAPTCHA) kockázatelemzése céljából.
_ga_HVHSHRKZ3S	Statisztikai célú süti	Elsődleges	gondosora.hu	1 év 1 hónap	Ezt a cookie-t a Google Analytics használja a munkamenet állapotának megőrzésére.
_ga_OPB5TN15PP	Statisztikai célú süti	Elsődleges	gondosora.hu	1 év 1 hónap	Ezt a cookie-t a Google Analytics használja a munkamenet állapotának megőrzésére.
_ga_K8M96099XT	Statisztikai célú süti	Elsődleges	gondosora.hu	1 év 1 hónap	Ezt a cookie-t a Google Analytics használja a munkamenet állapotának megőrzésére.
_ga_PRW25X98BY	Statisztikai célú süti	Elsődleges	gondosora.hu	1 év 1 hónap	Ezt a cookie-t a Google Analytics használja a munkamenet állapotának megőrzésére.
_ga	Statisztikai célú süti	Elsődleges	gondosora.hu	1 év 1 hónap	Ez a cookie név a Google Universal Analytics szolgáltatáshoz van társítva, amely a Google gyakrabban használt elemző szolgáltatásának jelentős frissítése. Ez a cookie az egyedi felhasználók megkülönböztetésére szolgál egy véletlenszerűen generált szám kliensazonosítóként történő hozzárendelésével. A webhely minden oldalkérmében szerepel, és a látogatói, munkamenet- és kampányadatok kiszámításához használják a webhelyelemzési jelentésekhez.
_gid	Statisztikai célú süti	Elsődleges	gondosora.hu	1 nap	Ezt a cookie-t a Google Analytics állítja be. Minden egyes meglátogatott oldal egyedi értéket tárol és frissít, és az oldalmegtekintések számlálására és nyomon követésére szolgál.
VISITOR_INFO_LI VE	Statisztikai célú süti	Harmadik féltől származó	.youtube.com	6 hónap	Ezt a cookie-t a Youtube állítja be, hogy nyomon kövesse a webhelyekre ágyazott Youtube-videók felhasználói preferenciáit; azt is meghatározhatja, hogy a webhely látogatója a Youtube felület új vagy régi verzióját használja-e.
YSC	Statisztikai célú süti	Harmadik féltől származó	.youtube.com	munkamenet	Ezt a cookie-t a YouTube a beágyazott videók megtekintéseinek nyomon követésére állította be.
_gat_gtag_UA_216 537946_1	Statisztikai célú süti	Elsődleges	gondosora.hu	54 seconds	Ez a cookie a Google Analytics része, és a kérések korlátozására szolgál (a kérések sebességének szabályozása).

Amikor weboldalunkon sütit használunk, azok az alábbi kategóriák valamelyikébe sorolhatók:

- **Nélkülözhetetlen süti:** a „Nélkülözhetetlen” sütik a weboldal működéséhez szükségesek, és nem kapcsolhatók ki a rendszereinkben.
- **Statisztikai célú sütik:** a „Statisztikai célú” sütik segítségével vesszük számba az oldalunkon történő látogatásokat és a forgalom forrásait, hogy ily módon mérjük és javítjuk a weboldal teljesítményét. A sütit az Adatkezelő vagy harmadik fél helyezi el azért, hogy meg tudjuk határozni a legnépszerűbb és a legkevésbé népszerű oldalakat, vagy videókat és segítségükkel figyeljük a látogatók mozgását a weboldalon.

A weboldal által használt cookie-król tájékoztatást a weboldal cookie kezelőjén keresztül adunk.

A cookie-k által gyűjtött információkat a weboldal nem értékesíti, nem adja bérbe harmadik fél számára, kivéve azon szolgáltatások biztosításához szükséges mértékben, amely szolgáltatásokhoz az érintett ezen információt előzetesen és önkéntesen megadta.

### Mi a cookie-k által megvalósuló adatkezelések jogalapja?

A weboldal használatához - a weboldal alapműködését biztosító - nélkülözhetetlen cookie-kat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alapján használja az Adatkezelő, a további cookie-k használatának jogalapja az Érintett hozzájárulása, amelyet a weboldal cookie kezelőjén keresztül tud megadni. Az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

### Hogyan ellenőrizheti és hogyan tudja kikapcsolni a cookie-kat?

A weboldal cookie kezelőjén túl minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne vagy nem sütiket engedélyezni.

Mivel a sütik célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy a felhasználók nem lesznek képesek a weboldal funkcióinak teljes körű használatára, illetve, hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

Safari:

<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>

Microsoft Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

## 12./ Rendezvények

Az Adatkezelő kommunikációs céllal a tevékenységét bemutató fényképeket és kisfilmeket készít, közösségi rendezvényeket szervez, illetve bekapcsolódik más szervezetek által kezdeményezett rendezvényekbe.

13.1. *Adatkezelés célja:* az adatkezelés célja az adott rendezvény lebonyolítása, a rendezvénnyel kapcsolatos médiamegjelenés, kiadványokban, beszámolóokban történő megjelenés, a résztvevőkkel való kapcsolattartás, esetleges pénzügyi elszámolás, támogatás esetén a rendezvény lebonyolításának igazolása.

13.2. *A kezelt adatok köre:* a kezelt adatok köre rendezvényenként változó lehet. Valamennyi rendezvényen készülhetnek csoportos, tömeget érintő fényképek és videófelvételek. A rendezvény lebonyolításához, a rendezvényen való részvételhez szükség lehet további személyes adatok megadására.

Leggyakrabban kezelt adatok:

- a) fénykép, videófelvétel,
- b) név, születési dátum, lakcím, e-mail cím, telefonszám.

13.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Profilképek, fényképek és kisfilmek az Érintett hozzájárulásával készíthetők [Ptk. 2:48. § (1) bekezdés]. Nincs szükség az Érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén [Ptk. 2:48. § (2) bekezdés].

13.4. *Az adatkezelés időtartama:*

- a) Profilképek, fényképek és kisfilmek esetén: a hozzájárulás visszavonásáig.
- b) Rendezvényeken készült fényképek, videófelvételek, alkotások esetén: tiltakozásig.
- c) Rendezvényen való részvételhez kapcsolódó adatok: a rendezvény lezárását követő 30 napig.
- d) Pénzügyi elszámoláshoz, támogatáshoz kapcsolódó dokumentumok esetén: 10 év.

13.5. *Az adatok forrása:* Érintettek, a rendezvényen részt vevő személyek.

13.6. *Adattovábbítás:* A részletekért ld. az Adatkezelő által végzett adattovábbításokról szóló listát, ami a jelen Tájékoztató mellékletének minősül.

### **13./ Automatizált döntéshozatal, profilalkotás**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra és profilalkotásra nem kerül sor.

### **14./ Az adatokhoz való hozzáférés, adatfeldolgozás, az adatok továbbítása és az adatok törlése**

#### **14.1. Az adatokhoz való hozzáférés**

Az Érintett személyes adataihoz az erre munkakörüknel fogva feljogosított munkavállalóink rendelkeznek hozzáféréssel. Valamennyi adatkezelést végző munkatárs kizárólag azon adatok megismerésére jogosult, és csak olyan mértékben, amely kezelése feltétlenül szükséges munkakörének, feladatának ellátáshoz. A megismert adatokat minden megismerésre jogosult munkatárs köteles bizalmasan kezelni, ennek érdekében a munkavállalókat és adatokhoz hozzáférő harmadik személyeket (adatfeldolgozók munkavállalói) az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli.

#### **14.2. Adatfeldolgozás**

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy tevékenysége során adatfeldolgozót vegyen igénybe, állandó vagy eseti megbízás alapján. Állandó jellegű adatfeldolgozásra elsősorban az informatikai rendszer fenntartása érdekében kerülhet sor. Az Adatkezelő alvállalkozói a technológiai-informatikai üzemeltetés során esetenként hozzáférhetnek az Érintett személyes adataihoz. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az Adatkezelő alvállalkozói ezért teljes titoktartás alatt dolgoznak, valamint szerződéses garanciák keretében vállalják, hogy az Adatkezelő utasításait és a hatályos adatvédelmi előírásokat teljes mértékben betartják.

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók köre változó.

Az Adatkezelő tevékenysége keretében az alábbi adatfeldolgozókat alkalmazza:

A részletekért ld. az Adatkezelő részére adatfeldolgozási tevékenységet végző vállalkozások listáját, ami a jelen Tájékoztató mellékletének minősül.

#### **14.3. Az adatok továbbítása**

Az Érintett személyes adatait kizárólag a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint meghatározott módon és célból adjuk át harmadik feleknek. Az Adatkezelő már az adatfelvételkor, a szerződéskötéskor, illetve az adattovábbítás előtt (amennyiben ez lehetséges, szükséges és észszerű) tájékoztatja az Érintettet az adattovábbítás tényéről, valamint az adattovábbítás jogalapjáról, céljáról, az esetlegesen alkalmazott korlátozásokról, az Érintettet megillető jogokról.

Ezen túl az adatok továbbítására csak különleges esetben, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] érdekében, tipikusan bíróság vagy más hatóság megkeresésére kerülhet sor vagy ha ehhez az Érintett kifejezetten hozzájárul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez, az alábbiak kivételével:

##### **14.3.1. Levelezőrendszerrel kapcsolatos adattovábbítás**

Előfordulhat, hogy a levelezőrendszer szolgáltatója, a Microsoft Ireland Ltd., mint adatfeldolgozó által a személyes adatok továbbításra kerülnek az Egyesült Államokba vagy bármely más olyan országba, ahol a Microsoft Corporation, vagy a leányvállalataik vagy további adatfeldolgozóik működnek. Adattovábbításra

a Microsoft Ireland Ltd. által a GDPR V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor. A Microsoft Corporation szerepel az Európai Unió és az Egyesült Államok között Adatvédelmi Keretrendszer szerinti listán, amely tény az Európai Bizottság 2023. július 10-i végrehajtási rendelete szerint biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét.

#### 14.3.2. Képfelismeréssel kapcsolatos adattovábbítás

Az Adatkezelő az Érintett által kézírással kitöltött papír alapú regisztrációs nyomtatvány szövegtartalmának felismeréséhez és elemzéséhez a Microsoft „Azure AI Dokumentum Intelligencia” elnevezésű alkalmazásának szövegfelismerő (OCR: Optical Character Recognition) funkcióját használja.

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy az Adatkezelő a kézírással kitöltött papír alapú regisztrációs nyomtatványok beszkenelt képét egy titkosított HTTPS (HyperText Transfer Protocol over Secure Socket Layer) kapcsolaton keresztül továbbítja a Microsoft „Azure AI Dokumentum Intelligencia” elnevezésű alkalmazás szövegfelismerő funkciója részére, ami a beszkenelt képből felismeri a szövegrészeket és ezeket, mint eredményeket küldi vissza az Adatkezelő részére a titkosított kapcsolaton keresztül.

A Microsoft Azure megfelel az adatvédelmi szabványoknak.

Részletesen tájékozódhat arról, hogy az Azure hogyan felel meg számos külső adatvédelmi szabványnak, jogszabálynak és előírásnak, többek között a következőknek: GDPR, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018, az EU standard szerződéses záradékai, HIPAA, HITRUST, FERPA, a saját számokról szóló japán törvény, a kanadai PIPEDA, a spanyolországi LOPD és az argentin PDPA.

Előfordulhat, hogy a Microsoft Ireland Ltd., mint adatfeldolgozó által a személyes adatok továbbításra kerülnek az Egyesült Államokba vagy bármely más olyan országba, ahol a Microsoft Corporation, vagy a leányvállalataik vagy további adatfeldolgozóik működnek. Adattovábbításra a Microsoft Ireland Ltd. által a GDPR V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor. A Microsoft Corporation szerepel az Európai Unió és az Egyesült Államok között Adatvédelmi Keretrendszer szerinti listán, amely tény az Európai Bizottság 2023. július 10-i végrehajtási rendelete szerint biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét.

A Microsoft adatkezelésével, valamint a képfelismerésen alapuló „Azure AI Dokumentum Intelligencia” alkalmazás működésével és az adatok kezelésére vonatkozóan további információt az alábbi linkeken talál:

- Microsoft adatvédelmi irányelvek: <https://www.microsoft.com/hu-hu/trust-center>
- Működés, adatkezelés: <https://learn.microsoft.com/en-us/legal/cognitive-services/computer-vision/ocr-data-privacy-security>

#### 14.4. Az adatok törlése

Amennyiben a törlés nem megoldható, az Adatkezelő biztosítja az álnevesítést, hogy az adatok ne legyenek alkalmasak az Érintett azonosítására.

Az adatok törlése helyett az Adatkezelő zárolhatja a személyes adatokat, ha az Érintett kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Adatkezelő jogos érdekeit.

### 15./ Adatbiztonság

Az Adatkezelő köteles gondoskodni az adatok biztonságos kezeléséről és az adatbiztonságról. Ennek érdekében az Adatkezelő megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az irányadó jogszabályok alapján az adatvédelemhez szükségesek.

A papír alapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- a) az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatók, az Adatkezelőnél foglalkoztatottak munkaköre és feladatai, valamint a papír alapú adatokhoz való hozzáférésük erre tekintettel kerül kialakításra;

- b) az Adatkezelő adatkezelést végző munkatársai a munkavégzés befejeztével a papíralapú adathordozót más, illetéktelen személyek által hozzá nem férhető módon elzárja;
- c) amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza az Adatkezelő.

A számítógépeken, adathordozókon, hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- a) a számítógépen található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal, legalább felhasználói névvel és jelszóval biztosított számítógépes rendszeren keresztül lehet hozzáférni, az Adatkezelőnél foglalkoztatottak munkaköre és feladatai, valamint a papír alapú adatokhoz való hozzáférésük erre tekintettel kerül kialakításra;
- b) az adatokkal történő minden számítástechnikai folyamat nyomon követhetően naplózásra kerül;
- c) az Adatkezelő szerverén tárolt adatokhoz csak megfelelő jogosultsággal rendelkező, arra kijelölt személyek férhetnek hozzá;
- d) amennyiben az adatkezelés célja megvalósult, illetve az adatkezelés határideje letelt, úgy az adatot tartalmazó fájl visszaállíthatatlanul törlésre kerül, amelyről az adatkezelés szempontjából feladat- és hatáskörrel rendelkező legalacsonyabb szintű szervezeti egység vezetője köteles gondoskodni;

## 16./ Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és a joggyakorlásra vonatkozó szabályok

16.1. *Tájékoztatás, és a személyes adatokhoz való hozzáférés joga.* Az Érintett tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről. Ebben az esetben az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet arról, hogy milyen személyes adatait, milyen célból kezeli, illetve az adatkezelés jogalapjáról, időtartamáról és az adatfeldolgozókról, valamint az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (*a továbbiakban: NAIH*) címzett panasz benyújtásának jogáról. Az Érintett másolatot kérhet a személyes adatairól.

16.2. *Helyesbítéshez való jog.* Az Adatkezelő az Érintett kérelmére helyesbíti a személyes adatát, feltéve, ha az Érintett megjelöli, hogy mely személyes adata nem pontos és mi a helyes személyes adat.

16.3. *Törléshez (elfeledtetéshez) való jog.* Az Érintett kérheti a személyes adatainak a törlését, ha

- a) az Érintett a hozzájárulását visszavonja, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- b) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték,
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges

- a) véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalap esetén, amikor az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; nem érvényesíthető az adatok törlésére vonatkozó kérelem.

16.4. *Korlátozáshoz való jog.* Az Érintett kérheti a személyes adatai zárolását, ha

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor arra az időtartamra, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok pontosságát,
- b) az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az Érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri,

- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az Érintett kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- d) ha az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, akkor az időtartamra, amíg az Adatkezelő teljesíti a tiltakozási kérelmet.

16.5. *Adathordozhatósághoz való jog.* A hozzájáruláson, illetve a szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés esetében az Érintett kérheti, hogy a személyes adatait széles körben ismert formátumban, elektronikus formában megkapja vagy az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa. Az Adatkezelő biztosítja, hogy az Érintett erre irányuló kifejezett kérelme esetén közvetlenül továbbítja érintett személyes adatait az érintett által meghatározott másik adatkezelőnek.

16.6. *Tiltakozáshoz való jog.* Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek jogalapjának [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] alkalmazásával történő kezelése ellen. Az Érintettnek a kérelemben ki kell fejtenie a tiltakozás indokát. Tiltakozás esetén az Adatkezelő megvizsgálja azt, hogy az Érintett által hivatkozott tények, érvek miatt az Adatkezelőnek van-e lehetősége arra, hogy a személyes adatokat törölje.

16.7. *Hozzájárulás visszavonása.* Az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően az Adatkezelő törli az Érintett adatait. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonása akár postai, akár telefonos, akár elektronikus úton az 1./ pontban rögzített elérhetőségeken kezdeményezhető, valamint a hírlevelet tartalmazó e-mail alján elhelyezett leiratkozó link segítségével.

16.8. *Érdekmérlegelési teszt.* Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, az Adatkezelő a GDPR (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet” készít, amit a [dpo@kszg.hu](mailto:dpo@kszg.hu) e-mail címre írt levelével az Érintett kikérhet.

16.9. *A joggyakorlás közös szabályai.* Az Érintett a jogait a jelen Adatkezelési Tájékoztató bevezetőjében megjelölt e-mail címen vagy postai elérhetőségen keresztül gyakorolhatja. A joggyakorlás díjmentes. Az Adatkezelő az érintett kérelmét legfeljebb 30 (harminc) napon belül elbírálja és a hozott intézkedésről tájékoztatja. Összetett kérés esetén a határidő legfeljebb 30 (harminc) nappal meghosszabbítható, amelynek okairól az alap határidőn belül az Adatkezelő tájékoztatja az érintett személyt.

Az Adatkezelő fenntartja azt a jogot, hogy ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje.

A kérelem megtagadása esetén Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az Érintett a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Amennyiben az Érintett az Adatkezelő válaszát követően új kérelmet terjeszt elő, akkor a 30 (harminc) napos válaszadási határidő újraindul, és az új kérelmet az Adatkezelő 30 (harminc) napon belül bírálja el.

Az Érintett halálát követő öt éven belül a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott, az elhalt életében megillető jogokat az Érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az Érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a GDPR 16. (helyesbítéshez való jog) és 21.

cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a GDPR 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhatalt életében megillető jogokat érvényesíteni az Érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

## **17./ Jogorvoslati lehetőségek**

17.1. *Az érintett bejelentésének kivizsgálása az Adatkezelő részéről.* Az Adatkezelő arra kéri az Érintetteket, hogy ha megítélésük szerint az adatkezelés nem felel meg az adatvédelmi követelményeknek, akkor a NAIH-hoz fordulás vagy a bírósági eljárás kezdeményezése előtt ezt jelezzék az Adatkezelő számára.

Az Adatkezelő vállalja, hogy az Érintett jelzését 30 (harminc) napon belül érdemben megvizsgálja és megalapozottsága esetén meghozza a szükséges kijavító intézkedéseket. Az Adatkezelő az Érintettet tájékoztatja az álláspontjáról, illetve, ha megalapozott volt a jelzése, akkor arról, hogy milyen intézkedéseket tett.

Az Érintett az adatvédelemmel összefüggő általános kérdéseivel közvetlenül az Adatkezelő **adatvédelmi tisztviselőjéhez** is fordulhat: dr. Sipos Katalin; e-mail: [dpo@kszg.hu](mailto:dpo@kszg.hu); levelezési cím: Kormányzati Szoftverlicenc-gazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság, 1134 Budapest, Váci út 35.

17.2. *Hatósághoz fordulás joga.* Az Érintett jogosult a NAIH-nál eljárását kezdeményezni. A NAIH hivatalos honlapján ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)) megtalálhatóak azok az információkat, hogy az Érintett milyen módon tud bejelentést tenni.

17.3. *Bírósághoz fordulás joga.* Amennyiben az Érintett megítélése szerint a Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor bírósági eljárást is kezdeményezhet és követelheti az adatai jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság megszegésével az Érintettnek okozott kár megtérítését, személyiségi jogsérelem esetén sérelemdíj megfizetését. Bírósági jogérvényesítés esetén az Érintett a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

## **18./ Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása**

Amennyiben az Adatkezelő módosítja a jelen Adatkezelési Tájékoztatót, akkor erről a honlapon közleményt helyez el, illetve az Érintett által megadott e-mail címre tájékoztatást küld a módosításáról, valamint telefonon is tájékoztatja az Érintetteket.

Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy valamennyi, az adatkezeléssel érintett személy kellő időben és egyszerűen megismerje a jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmát. Azzal, hogy Felhasználó, illetve az Igénylő részére átadásra kerül az Adatkezelési Tájékoztató, az Adatkezelő úgy tekint, hogy a Felhasználó által kijelölt Kontaktszemély is megismerte annak tartalmát.

**Budapest, 2023. november hó 21. napján**

**Kormányzati Szoftverlicenc-gazdálkodási  
Korlátolt Felelősségű Társaság**