

Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelési Tájékoztatója

a Gondosóra Programmal összefüggő adatkezelésekről

Bevezető

1./ A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet (a továbbiakban: „NSZI”), a Szociálpolitikai Innovációs Közhasznú Nonprofit Kft. (a továbbiakban: „SZIN”), és a Digitális Kormányzati és Projektmenedzsment Kft. (a továbbiakban: „DKF”) 2022. február 28. napján konzorciumi megállapodást kötött és támogatási kérelmet nyújtott be a Helyreállítási és Ellenállóképességi Terv keretében Projektindító támogatás a H – Egészségügyi komponenshez RRF-8.4.1-21 tárgyú felhívásra. A Nemzeti Hatóság 2022. május 31-én Támogatói Okiratot bocsátott ki, majd 2022. augusztus 22-én megkötésre került a Támogatási Szerződés. A támogatás felhasználásával kerül megvalósításra az RRF-8.4.1-21-2022-00001 azonosító számú, „Az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs program” című projekt (a továbbiakban: „Projekt”).

A Magyarország kormánya által biztosított programmal a 65 év feletti, magyar állampolgárok egy egyszerű eszköz segítségével kapcsolatba léphetnek az általuk előre megjelölt kontaktszeméllyel, aki baj esetén közvetlen és gyors támogatást, illetve megoldást nyújthat a problémájukra. A rendszer része a korszerű segélyhívó eszköz, amelyhez egy országos lefedettségű távfelügyeleti és diszpécser szolgáltatás kapcsolódik. A Gondosóra program részeként megvalósuló szolgáltatás és a jelzőeszköz ingyenes, és Magyarország minden településén hozzáférhető a hét minden napján és órájában. (A továbbiakban: „Gondosóra program”).

2./ A jelen Adatkezelési Tájékoztató **kizárólag a Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „KSZK” vagy „Adatkezelő”) által végzett adatkezelésekről **nyújt felvilágosítást** (így például a Gondosóra programba történő regisztrációról, stb.).

Abban az esetben, ha a Szolgáltatással kapcsolatos szerződéskötéssel vagy a Szolgáltatással összefüggő adatkezelésekről szeretne információt szerezni, vagy a Szolgáltatással összefüggésben adatvédelmi jogait kívánja gyakorolni, akkor **kérjük, hogy lépjen kapcsolatba a Szolgáltatóval** (4iG Nyrt., email cím: info@szolgalatas-gondosora.hu).

1./ Adatkezelő, és az adatkezelés jogszabályi háttere

Név:	Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „KSZK”)
Székhely:	1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB3. épület
Adószám:	29137859-2-41
Cégjegyzékszám:	01-09-380507
Képviseli:	Dr. Juhász Roland ügyvezető, önállóan
Honlap:	https://gondosora.hu/
E-mail:	info@gondosora.hu
Telefon:	+36-30-605-4375

Amennyiben az Érintett(ek)nek az adatvédelemmel összefüggő általános kérdései lenne(ének), közvetlenül az Adatkezelő **adattvédelmi tisztviselőjéhez** is fordulhat(nak): dr. Sipos Katalin; e-mail: dpo@gondosora.hu; levelezési cím: Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság, 1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB3. épület

Az Adatkezelő az adatkezeléseit az alábbi jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel alakította ki:

- a) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet *(a továbbiakban: „GDPR”)*;
- b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény *(a továbbiakban: „Infotv.”)*;
- c) a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény *(a továbbiakban: „Nyvtv.”)*;
- d) a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény *(a továbbiakban: „Szaz.tv.”)*;
- e) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény *(a továbbiakban: „Szt.”)*;
- f) a hivatásos szolgálati jogviszonnyal összefüggő, valamint a nyilvántartásokkal kapcsolatos egyes törvények módosításáról szóló **2023. évi XXXVIII. törvény**;
- g) a Nemzeti Szociálpolitikai Intézetéről szóló **610/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet**;
- h) az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs programról szóló **226/2023. (VI. 8.) Korm. rendelet**.

2./ Fogalmak

Személyes adat:

Egy természetes személyre vonatkozó bármely információ, amely révén az adott személy beazonosíthatóvá, felismerhetővé válik; akkor azonosítható a természetes személy, ha közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó, egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Érintett:

A jelen Adatkezelési Tájékoztató tekintetében a Felhasználó, az Igénylő, a Kontaktszemély, valamint a Kézbiztosított.

Adatkezelés:

A személyes adatokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő:

A jelen Adatkezelési Tájékoztató tekintetében a KSZK azzal, hogy az egyes adatkezeléshez kapcsolódó kötelezettségek betartására az adott feladat elvégzéséért a Társaságon belül az adott területen munkaköri, vagy szerződésen alapuló kötelezettségeiből fakadóan tevékenységet kifejtő ügyintéző köteles.

Adatfeldolgozó:

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, amely az Adatkezelő nevében, felkérésére, megbízása alapján személyes adatokat kezel.

Adatkör:

Az adatfajta nevesített felsorolása. A felhasználás szempontjából funkcionálisan összetartozó üzleti adatok, azaz olyan halmaz, amely logikai szinten egységesen kezelhető, illetve kezelendő és a halmaz elemeinek védelmi igénye közel egy szinten van.

Adattovábbítás:

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Egészségügyi adat:

Egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Harmadik személy:

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Hozzájárulás:

Az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

Nyilvánosságra hozatal:

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adatvédelmi incidens:

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Felügyeleti Hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (*székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; a továbbiakban: „NAIH”*).

3./ A Regisztrációval összefüggő adatkezelés

Ha Ön igénybe kívánja venni a Gondosóra szolgáltatást, azaz használni kívánja a Szolgáltatás keretében nyújtott Jelzőeszközt és igénybe kívánja venni az ahhoz kapcsolódó Diszpécsterszolgáltatást, akkor Regisztráció szükséges ahhoz, hogy az Adatkezelő elvégezze a Szolgáltatásra való jogosultság ellenőrzését. A Regisztráció alapján szerződéses kapcsolatba kerül a Felhasználó (illetve a képviselőjében eljáró Igénylő) az Adatkezelővel. Az adatkezelés kiterjed arra is, hogy az Adatkezelő a regisztrációs igény leadását követően üzenetet küldjön abból a célból, hogy az Érintettek ellenőrizzék az általuk megadott személyes adataikat, szükség esetén javítsák azokat.

A Regisztráció során lehetőség van egy Kontaktszemély megnevezésére és elérhetőségi adatainak megadására a felhasználói szerződés előkészítése és teljesítése céljából, akit az Adatkezelő vagy a Szolgáltató értesíteni tud a Felhasználót érintő eseményről vagy a Felhasználó ügyeinek intézéséről, illetve abba be is vonhatja a Felhasználó akadályoztatása esetén.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a papír alapú, a telefonos, illetve az online regisztráció vonatkozásában is irányadó.

3.1. A Gondosóra programba történő jelentkezés (Regisztráció)

A Regisztráció a Felhasználó (adott esetben a képviselőjében eljáró Igénylő) azon jelentkezése, amelynek során a Felhasználó adatainak megadása mellett az Adatkezelőnél jelzi igényét a Gondosóra programban történő részvételre.

A Regisztrációs eljárás célja az, hogy a Felhasználó (illetve az Igénylő) jelezze a KSZK felé a felhasználói (szolgáltatási) szerződés megkötésére vonatkozó igényét, ennek keretében a KSZK ellenőrzi, hogy a

Felhasználó jogosult-e a Szolgáltatást igénybe venni, és megteszi az előkészítő intézkedéseket a Szolgáltató számára a felhasználói (szolgáltatási) szerződés megkötése céljából.

A Felhasználó, illetve az Igénylő tudomásul veszi, hogy teljeskörű, érvényes és jogszerű joggal rendelkező felhatalmazással kell rendelkeznie a Felhasználó, a Kontaktszemély, illetve a Kézbesítési címzett részéről ahhoz, hogy a személyes adataikat megadja az adatkezeléshez, illetve az adattovábbításhoz, amely felhatalmazás összhangban van a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályi előírásokkal. Az Adatkezelő nem felelős azon adatkezelésért, amelyre a Felhasználó, illetve az Igénylő jelen pont szerinti valótlan nyilatkozata következtében kerül sor.

Felhívjuk a Felhasználó, illetve az Igénylő figyelmét, hogy az a személy, aki nem a saját, hanem más személy adatait adja meg, és nem rendelkezik ettől a más személytől a személyes adatainak kezelésére vonatkozó érvényes és jogszerű joggal rendelkező meghatalmazással, vagyis más természetes személy adatait jogszerűtlenül adja meg, azzal személyes adatokkal való visszaélést valósíthat meg, amely büntetőjogi eljárást is maga után vonhat.

3.1.1. *Adatkezelés célja:* a szerződéskötésre irányuló nyilatkozat rögzítése, a szerződéskötés előkészítése, a Regisztráció során megadott személyes adatok ellenőrzésének biztosítása, illetve a Szolgáltató kilétében bekövetkező változás esetén az új Szolgáltatóval való szerződéskötés előkészítése.

3.1.2. *A kezelt adatok köre:* az adatkezelés az alábbi személyes adatokra tejed ki:

- a) a Felhasználó családi - és utóneve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme (irányítószám, település, közterület jellege, száma), e-mail címe, telefonszáma,
- b) a Kontaktszemély családi - és utóneve, születési neve; e-mail címe, telefonszáma, a Felhasználó személyes kapcsolata a Kontaktszeméllyel,
- c) az Igénylő családi- és utóneve, telefonszáma, e-mail címe;
- d) a Kézbesítési címzett családi – és utóneve, születési neve, e-mail címe, telefonszáma, a kézbesítési cím

3.1.3. *Az adatkezelés jogalapja:* a Felhasználó érdekét szolgáló szerződés előkészítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

3.1.4. *Az adatkezelés időtartama:* az Adatkezelő a személyes adatokat a Ptk. 6:21.-6:25. §-a szerinti elévülési idő elteltéig, azaz főszabály szerint a szerződés megszűnésétől számított 5 (öt) évig őrzi meg.

3.1.5. *Az adatok forrása:* a Felhasználó vagy az Igénylő.

3.1.6. *Adattovábbítás:* kizárólag papír alapú nyomtatványon történő regisztráció esetén. A részletekért ld. a jelen Tájékoztató 15.3.2. A képfelismeréssel kapcsolatos adattovábbítás című pontját, illetve az Adatkezelő által végzett adattovábbításokról szóló listát, ami a jelen Tájékoztató mellékletét képezi.

3.2. A szolgáltatásra való jogosultság ellenőrzése (Adategyeztetési eljárás)

A Gondosóra szolgáltatás igénybevételére kizárólag a 65. év feletti, magyar állampolgárok jogosultak. Erre tekintettel az Adatkezelő a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: „Nyvtv.”) szerinti személy- és lakcímnnyilvántartással való összevetés útján ellenőrzi azt, hogy az Felhasználó jogosult-e igénybe venni a szolgáltatást (a továbbiakban: „Adategyeztetés vagy Adategyeztetési eljárás”).

Az adatkezelés kiterjed arra is, hogy az Adatkezelő a Felhasználó, adott esetben a képviselőjében eljáró Igénylő részére – az általa megadott e-mail címre vagy telefonon – üzenetet küld az adategyeztetésről, kérve a helyes adatok megerősítését, vagy az esetlegesen hibás, hiányos adatok javítását.

Hibás, hiányos adatok esetén azok javítása céljából az Adatkezelő Ügyfélszolgálat 2 (kettő) hónapon belül – a Felhasználó/Igénylő részéről történő kapcsolatfelvétel hiánya esetén – legfeljebb 5 (öt) különböző alkalommal (e-mail és/vagy telefonhívás útján) megkeresi a Felhasználót, adott esetben a képviselőjében eljáró Igénylőt. A KSZK a sikertelen kapcsolatfelvétel idejét és módját rögzíti (naplózza), majd a sikertelen kapcsolatfelvétel idejét és módját a Regisztráció sikertelensége esetén a Regisztráció törléséig, illetve a Regisztrációs eljárás sikeressége esetén a Regisztráció véglegesítéséig rögzíti és tárolja.

Az Adatkezelő az Adategyeztetés elvégzéséhez szükséges személyes adatokat a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárságtól *(a továbbiakban: „Nyilvántartó szerv”)* veszi át az Nyvtv. 24/L. §-a, illetve a Szocvtv. 24./C. § (1) bekezdése alapján.

3.2.1 *Adatkezelés célja:* a szolgáltatás igénybevételére való jogosultság ellenőrzése, hibás, hiányos regisztrációs adatok esetén üzenet küldése, sikertelen adategyeztetés esetén kapcsolatfelvétel az Érintettel, valamint üzenet küldése a Regisztráció átadásáról a Szolgáltatónak.

3.2.2. *A kezelt adatok köre:* az adatkezelés az alábbi személyes adatokra tejed ki:

- a) a Felhasználó családi – és utóneve, születési neve; születési helye és ideje, anyja neve, illetve lakcíme (irányítószám, település, közterület jellege, száma, valamint telefonszáma és az e-mail címe;
- b) az Igénylő családi – és utóneve, telefonszáma és e-mail címe;
- c) az adategyeztetési eljárás során, sikertelen kapcsolatfelvétel esetén annak ideje és módja.

3.2.3. *Az adatkezelés jogalapja:* a Felhasználó érdekét szolgáló szerződés előkészítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

3.2.4. *Az adatkezelés időtartama:*

- a) A Nyilvántartó szerv által átadott adatokat az Adatkezelő 1 (egy) évig tárolja.
- b) Amennyiben az adategyeztetési eljárás sikeres, akkor az adatkezelésnek nincs külön időtartama, mivel az Adatkezelő a sikeres ellenőrzés eredményéről nem hoz létre külön adatbázist.
- c) Abban az esetben, ha az adategyeztetési eljárás alapján az Adatkezelő azt állapítja meg, hogy a Felhasználó nem jogosult igénybe venni a szolgáltatást, vagy az Adatkezelő nem tudja felvenni a kapcsolatot az Érintettel adategyeztetés céljából, akkor az Adatkezelő a Regisztrációt az első kapcsolatfelvételtől számított 2 (kettő) hónap elteltével törli.

3.2.5. *A személyes adatok forrása és az adatátvitel jogalapja:* az Adatkezelő a személyes adatokat Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárságtól *(a továbbiakban: „Nyilvántartó szerv”)* veszi át. Az adatok átadásáról a Nyvtv. 24/L. §-a rendelkezik.

3.2.6. *Az adattovábbítás címzettje:* az Adatkezelő a sikeres regisztrációt és jogosultság-ellenőrzést követően az Érintett regisztrációjakor megadott személyes adatait továbbítja a Szolgáltató számára.

4./ Hangfelvétel készítése, hangrögzítés az Adatkezelő ügyfélszolgálatára által a telefonos ügyintézés során

Az Adatkezelő a Gondosóra programba történő telefonos regisztráció, illetve a Gondosóra programhoz kapcsolódó ügyintézés érdekében telefonos ügyfélszolgálatot *(a továbbiakban: „Ügyfélszolgálat”)* tart fenn. A bejövő és a kimenő hívások során az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a beszélgetés rögzítéséről. Amennyiben az Érintett úgy dönt, hogy nem szeretne rögzített hangfelvételes beszélgetést folytatni, úgy az Adatkezelő a hívást megszakítja, és e-mailben, vagy postai úton történő kapcsolatfelvételt biztosít. Az Érintett a hangfelvételtől másolatot kérhet az Adatkezelő ügyfélszolgálati csatornáinak bármelyikén. Az Adatkezelő 30 (harminc) napon belül 1 (egy) másolat kiadását díjmentesen biztosítja. Az Érintett csak azon hangfelvétel kiadását kérheti, amelyen beazonosítható módon ő folytat beszélgetést az Adatkezelő munkatársával.

Az Adatkezelő biztosítja annak lehetőségét, hogy a Felhasználó, illetve az Igénylő az Adatkezelő Ügyfélszolgálatával folytatott telefonbeszélgetés során végezze el a Regisztrációt és azt megerősítse, illetve elvégezze a regisztrációs folyamat során a szükséges adategyeztetést, valamint – kérés esetén – törölje a Regisztrációt. Az Adatkezelőnek ugyanakkor rögzítenie kell azt is a telefonbeszélgetés során, hogy az ÁSZF-et, illetve a jelen Adatkezelési Tájékoztatót a Felhasználó, illetve képviselőjében az Igénylő elfogadja. Az Adatkezelő mindezek érdekében hangfelvételt készít a szerződéskötés folyamatáról.

Az Adatkezelő biztosítja továbbá annak a lehetőségét is, hogy az Igénylő, a Kontaktszemély, illetve a Kézbesítési címzett az Adatkezelő Ügyfélszolgálatával folytatott telefonbeszélgetés során adatmódosítást kezdeményezzen a Felhasználó, vagy saját maga vonatkozásában.

A jelen 4. pontban foglalt adatkezelés szempontjából Érintett az Adatkezelővel munkaviszonyban álló, ügyfélszolgálati, ügyfélkapcsolati ügyintézőt végző munkavállaló is *(a továbbiakban: „munkavállalók”)*.

Az Igénylő, a Kontaktszemély, illetve a Kézbesítési címzett a Felhasználót érintő adatmódosítás kapcsán tudomásul veszi, hogy teljeskörű, érvényes és jogszerű jogalappal rendelkező felhatalmazással köteles rendelkezni a Felhasználó részéről ahhoz, hogy a személyes adatait megadja az adatmódosításhoz, illetve a javított adat továbbításához (mint adatkezeléshez), amely felhatalmazás összhangban van a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályi előírásokkal. Az Adatkezelő nem felelős azon adatkezelésért, amelyre az Igénylő, a Kontaktszemély, illetve a Kézbesítési címzettjelen pont szerinti valótlan nyilatkozata következtében kerül sor.

Felhívjuk továbbá az Igénylő, a Kontaktszemély, illetve a Kézbesítési címzett figyelmét, hogy az a személy, aki nem a saját, hanem más személy adatait adja meg, és nem rendelkezik ettől a más személytől a személyes adatainak kezelésére vonatkozó meghatalmazással, vagyis más természetes személy adatait jogszerűtlenül adja meg, azzal személyes adatokkal való visszaélést valósíthat meg, amely büntetőjogi eljárást is maga után vonhat.

4.1. *Adatkezelés célja:*

- a) az Érintett azonosítása;
- b) a szerződéskötésre irányuló nyilatkozat rögzítése;
- c) a Gondosóra programba történő jelentkezés (Regisztráció);
- d) az Adategyeztetési eljárás során a hiányzó adatok megadása, a téves adatok javítása; a Regisztráció megerősítése;
- e) az Érintett adatainak módosítása; adatváltozás bejelentése;
- f) a Regisztráció törlésének kérelmezése;
- g) segítségnyújtás az ügyek intézésében;
- h) az ügyfélszolgálati tevékenység minőségének javítása, minőségbiztosítás.

4.2. *A kezelt adatok köre:*

- a) az Érintett hangja, illetve
- b) a telefonbeszélgetés során az Érintett által közölt személyes adatok.

4.3. *Az adatkezelés jogalapja:*

- a) a 4.1. a)-g) pontok esetén a Felhasználó érdekét szolgáló szerződés előkészítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont];
- b) a 4.1. h) pont esetén az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].
- c) **az Adatkezelő munkavállalói esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (az Adatkezelő és/vagy az Érintett, mint harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges adatkezelés)**, tekintettel arra, hogy az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelés szerint a nem az Fgytv. által előírtak szerinti telefonos ügyintézés során és teljes körűen az ügyintézés során a hangfelvétel készítése, az azon szereplő személyes adatok kezelése, továbbítása, illetve mindezek érdekében az ügyintézőt bonyolító Munkavállaló hangjának rögzítése az Adatkezelő, valamint az érintett ügyfél jogos érdeke.

4.4. *Az adatkezelés időtartama:* az Adatkezelő a személyes adatokat, illetve a hangfelvételt a Ptk. 6:21.-6:25. §-a szerinti elévülési idő elteltéig, azaz főszabály szerint a szerződés megszűnésétől számított 5 (öt) évig őrzi meg.

4.5. *A személyes adatok forrása:*

- a) a 4.1. c) pont esetén az Adatkezelő a személyes adatokat Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárságtól *(a továbbiakban: „Nyilvántartó szerv”)* veszi át. Az adatok átadásáról a Nyvtv. 24/L. §-a rendelkezik.
- b) minden más esetben a rögzített vonalon telefonáló Érintett.

4.6. *Az adattovábbítás címzettje:* Az Adatkezelő a sikeres regisztrációt és jogosultság-ellenőrzést követően az Érintett regisztrációjakor megadott, vagy a 4.1. c) pont esetén javított személyes adatokat továbbítja a Szolgáltató számára.

5./ A Jelzőeszközök aktív használatának ösztönzésével összefüggő adatkezelés

Az Adatkezelő elő kívánja segíteni azt, hogy a Felhasználók aktívan használják a Jelzőeszközt, ezért az Adatkezelő ebből a célból fel kívánja venni a kapcsolatot azokkal a Felhasználókkal, akik nem végezték el a tesztívást, valamint azokkal a Felhasználókkal vagy Kontaktszeméllyel is, ha a Felhasználó legalább 90 (kilencven) napon keresztül nem kapcsolta be a Jelzőeszközt, vagy legalább 90 (kilencven) napja lemerült a Jelzőeszköz

5.1. *Adatkezelés célja:* a Felhasználó/Kontaktszemély azonosítása; kapcsolatfelvétel a Felhasználókkal/Kontaktszeméllyel annak érdekében, hogy a Felhasználók végezzék el a tesztívást; kapcsolatfelvétel a Szolgáltatás Szolgáltató általi felfüggesztésének elkerülése céljából.

5.2. *A kezelt adatok köre:*

- a) az adatkezelés a Felhasználó családi – és utónevére, születési nevére, születési helyére és idejére, anyja nevére, telefonszámára, e-mail címére,
- b) a Kontaktszemély családi - és utónevére, születési nevére; e-mail címére, telefonszámára,
- c) a Jelzőeszköz kiszállításának dátumára, illetve arra az információra terjed ki, hogy a Felhasználó nem végezte el a tesztívást, vagy a Felhasználó legalább 90 (kilencven) napja nem kapcsolta be a Jelzőeszközt, vagy a Jelzőeszköz legalább 90 (kilencven) napja lemerült státuszban van.

5.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Az Adatkezelőnek jogos érdeke az, hogy a Jelzőeszközök olyan Felhasználókhoz kerüljenek, akik azt ténylegesen szeretnék használni és a Szolgáltatást igénybe kívánják venni. Az Adatkezelő jogos érdeke az is, hogy segítse a Felhasználót a tesztívás elvégzésében és a Jelzőeszköz aktív használatában. Az Adatkezelő jogos érdeke továbbá az is, hogy a Szolgáltatás a Szolgáltató által ne kerüljön felfüggesztésre a Felhasználó inaktivitása miatt.

5.4. *Az adatkezelés időtartama:* az Adatkezelő az adatokat addig tárolja, amíg a Felhasználóval vagy a Kontaktszeméllyel fel nem veszi ebből a célból a kapcsolatot. Az Adatkezelő más adatkezelési célokból továbbra is használhatja a személyes adatokat.

5.5. *A személyes adatok forrása:* az Adatkezelő a személyes adatokat a Szolgáltatótól kapja meg.

6./ Gondosóra Tájékoztató küldése

Az Érintett a Regisztrációs Eljárás során hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő a Gondosóra szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatással a regisztrált e-mail címén, levelezési címén és telefonszámán megkeresse az Érintettet. Amennyiben az Adatkezelő esetleg más célokkal is összekapcsolja a Gondosóra Tájékoztató küldését, úgy megkeresi az Érintetteket a külön hozzájárulás beszerzése céljából. Az Adatkezelő kéretlen reklámüzenetet, és reklámnak minősülő üzenetet nem küld.

6.1. *Az adatkezelés célja:*

- a) a Gondosóra szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatások megküldése;
- b) a Gondosóra program vonatkozásában a hivatalos események kommunikálása;
- c) kapcsolattartás;
- d) tájékoztatás az ÁSZF, az Adatvédelmi Tájékoztató, vagy a Panaszkezelési Szabályzat módosulásáról.

6.2. *A kezelt adatok köre:*

- a) az Érintett családi - és utóneve, e-mail címe, telefonszáma.

6.3. *Az adatkezelés jogalapja:* a 6.1. a)-c) alpontok esetében a személyes adatok kezelésére a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) szerinti érintetti hozzájárulás alapján kerül sor. Az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A 6.1. d) alpont esetében a személyes adatok kezelésének jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; Ptk. 6:78. §, GDPR 13-14. cikk, Ptk. 6:62. §, 6:124. §, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. §].

6.4. *Az adatkezelés ideje:* a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a Projekt zárásáig.

6.5. *Az adatok forrása:* Érintett.

6.6. *Az adatkezelés módja:* a hozzájárulás módja: papíron, elektronikusan vagy telefonon.

A Gondosóra Tájékoztató küldés módja: elektronikusan, automatizáltan.

7./ Az ügyfélelégedettséggel összefüggő adatkezelés

Az Adatkezelő számára fontos, hogy az Érintettek elégedettek legyenek a Gondosóra Program keretében nyújtott Szolgáltatással. Ennek érdekében az Adatkezelő, vagy az Adatkezelő által igénybe vett kutató cég (mint adatfeldolgozó) telefonhívás útján vagy e-mailben kérdőíves felméréssel megkeresheti az Érintetteket, akik a véleményükkel hozzájárulhatnak a Szolgáltatás javításához, fejlesztéséhez.

A véleménynyilvánítás önkéntes, az Érintettek szabadon dönthetnek arról, hogy az Adatkezelővel, vagy az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozóval megosztják-e a véleményüket vagy sem. A Szolgáltatás igénybevétele nem függ attól, hogy az Érintettek elmondták-e a véleményüket, illetve attól sem, ha negatív véleményt fogalmaznak meg. Az Érintettek véleményének tárolása anonim módon történik, vagyis az Adatkezelő, vagy az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó nem képes beazonosítani, hogy az Érintett milyen válaszokat adott az egyes kérdésekre, illetve a véleményt nem lehet kapcsolatba hozni az adott Érintettel.

7.1. *Adatkezelés célja:* a Gondosóra Program keretében nyújtott szolgáltatás javítása, fejlesztése.

7.2. *A kezelt adatok köre:* az Adatkezelő, vagy az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó a kapcsolatfelvételhez az Érintett e-mail címét és telefonszámát használhatja fel.

7.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Az Adatkezelőnek jogos érdeke az, hogy a kérdőív kitöltésén keresztül visszajelzést kapjon arról, hogy az Érintettek mennyire elégedettek a Szolgáltatással, és ezen érintetti vélemény alapján a Szolgáltatást vagy egyes folyamatait módosítsa, fejlessze, vagy új folyamatot, funkciót vezessen be.

7.4. *Az adatkezelés időtartama:* az adatkezelésnek nincs külön időtartama, mivel az Adatkezelő ebből a célból nem hoz létre külön adatbázist. Az Érintett azon időtartam alatt kaphat e-mailben kérdőíves felmérést, amíg igénybe veszi a szolgáltatást.

7.5. *Az adattovábbítás címzettje:* a jelen Tájékoztató mellékletében adatfeldolgozóként megjelölt kutató cég.

8./ Az Érintettek véleményének felhasználása a Gondosóra Program népszerűsítésére

Ennek vonatkozásában lásd a külön Adatkezelési Tájékoztatót az Adatkezelő honlapján.

9./ A panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés

Az Adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény *(a továbbiakban: „Fgytv.”)* által előírtak szerinti telefonos ügyintézés során történő, az Fgytv. által kötelezően előírt hangfelvétel készítés, hangrögzítés kapcsán a telefonbeszélgetésben részt vevő Érintettek személyes adatainak szerződés teljesítéséhez szükséges és/vagy jogszabályon alapuló, jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges személyes adat kezelése.

Az Érintett jogosult panaszt benyújtani az Adatkezelő tevékenységével összefüggésben, amelyet az Adatkezelőnek ki kell vizsgálnia és a vizsgálatának eredményéről tájékoztatnia kell az Érintettet.

A jelen pontban foglalt adatkezelés szempontjából Érintett az Adatkezelővel munkaviszonyban álló, ügyfélszolgálati, ügyfélkapcsolati ügyintézését végző munkavállaló is *(a továbbiakban: „munkavállalók”)*.

Az Adatkezelő kiemeli, hogy a Szolgáltatóval (4iG Nyrt.) kötött szerződéssel vagy az általa nyújtott Szolgáltatással összefüggő panaszok elbírálására nem jogosult.

A Szolgáltatással összefüggő panaszokat a Szolgáltatónál kell előterjeszteni.

9.1. *Adatkezelés célja:* az Adatkezelővel összefüggő panasz kivizsgálása és az Érintett tájékoztatása a vizsgálat eredményéről.

9.2. *A kezelt adatok köre:* az adatkezelés az alábbi személyes adatokra tejed ki

- a) az Érintett neve, az Érintett által megadott elérhetőségi adat, amelyre az Adatkezelő a választ továbbítja (e-mail cím, lakcím),
- b) amennyiben az Érintett telefonon keresztül tesz panaszt, akkor az Érintett hangja, az Érintett telefonszáma,
- c) a panasz tartalma és az abban szereplő, az Érintett által közölt személyes adatok,
- d) a panaszra adott válasz;
- e) hangfelvétel, hívásazonosító.

9.3. *Az adatkezelés jogalapja:* panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. §].

9.4. *Az adatkezelés időtartama:* az Adatkezelő az Érintett panaszát és az arra adott választ 3 évig őrzi meg [Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése]. A hangfelvételt 5 (öt) évig meg kell őrizni. [Ptk. 6:22. § (1) bekezdés]

10./ Visszahívás-kérés az Adatkezelőtől

Az Adatkezelő a honlapján biztosítja annak lehetőségét, hogy az Érintettek a nevük és elérhetőségi adataik megadásával visszahívást kérjenek az Adatkezelőtől és ennek során választ kapjanak a Gondosóra Programot érintő kérdéseikre.

A jelen pontban foglalt adatkezelés szempontjából Érintett az Adatkezelővel munkaviszonyban álló, ügyfélszolgálati, ügyfélkapcsolati ügyintézését végző munkavállaló is *(a továbbiakban: „munkavállalók”)*.

10.1. *Adatkezelés célja:* kapcsolatfelvétel lehetőségének biztosítása és az Érintett kérdésének megválaszolása.

10.2. *A kezelt adatok köre:*

- a) az Érintett neve, e-mail címe és telefonszáma.
- b) az Érintett hangja, illetve
- c) a telefonbeszélgetés során az Érintett által közölt személyes adatok.

10.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], figyelemmel a Polgári Törvénykönyv 2:48. § (1) bekezdésében foglaltakra is („Hangfelvétel elkészítéséhez és felhasználásához az érintett személy hozzájárulása szükséges”). Az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az Adatkezelő munkavállalói esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja **(az Adatkezelő és/vagy az Érintett, mint harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges adatkezelés)** az adatkezelés jogalapja, tekintettel arra, hogy az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelés szerint a nem az Fgytv. által előírtak szerinti telefonos ügyintézés során és teljes körűen az ügyintézés során a hangfelvétel készítése, az azon szereplő személyes adatok kezelése, illetve mindezek érdekében az ügyintézés bonyolító Munkavállaló hangjának rögzítése az Adatkezelő, valamint az érintett Ügyfél jogos érdeke.

11./ Rendezvények

Az Adatkezelő kommunikációs céllal a tevékenységét bemutató fényképeket és kisfilmeket készít, közösségi rendezvényeket szervez, illetve bekapcsolódik más szervezetek által kezdeményezett rendezvényekbe.

11.1. *Adatkezelés célja:* az adatkezelés célja az adott rendezvény lebonyolítása, a rendezvénnyel kapcsolatos médiamegjelenés, kiadványokban, beszámolóokban történő megjelenés, a résztvevőkkel való kapcsolattartás, esetleges pénzügyi elszámolás, támogatás esetén a rendezvény lebonyolításának igazolása.

11.2. *A kezelt adatok köre:* a kezelt adatok köre rendezvényenként változó lehet. Valamennyi rendezvényen készülhetnek csoportos, tömeget érintő fényképek és videófelvevételek. A rendezvény lebonyolításához, a rendezvényen való részvételhez szükség lehet további személyes adatok megadására.

A leggyakrabban kezelt adatok:

- a) fénykép, videófelvétel,
- b) név, születési dátum, lakcím, e-mail cím, telefonszám.

11.3. *Az adatkezelés jogalapja:* az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Profilképek, fényképek és kisfilmek az Érintett hozzájárulásával készíthetők [Ptk. 2:48. § (1) bekezdés]. Nincs szükség az Érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén [Ptk. 2:48. § (2) bekezdés].

11.4. *Az adatkezelés időtartama:*

- a) Profilképek, fényképek és kisfilmek esetén: a hozzájárulás visszavonásáig.
- b) Rendezvényeken készült fényképek, videófelvevételek, alkotások esetén: tiltakozásig.
- c) Rendezvényen való részvételhez kapcsolódó adatok: a rendezvény lezárását követő 30 (harminc) napig.
- d) Pénzügyi elszámoláshoz, támogatáshoz kapcsolódó dokumentumok esetén: 10 (tíz) év.

11.5. *Az adatok forrása:* Érintettek, a rendezvényen részt vevő személyek.

11.6. *Adattovábbítás:* A részletekért ld. az Adatkezelő által végzett adattovábbításokról szóló listát, ami a jelen Tájékoztató mellékletének minősül.

12./ Közösségi oldalak üzemeltetése

12.1. A Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelésekről általánosságban

A mai online világban a kommunikáció legfontosabb platformjai a közösségi oldalak. Az Adatkezelő a működésével, a tevékenységével kapcsolatos aktuális információkról, eseményekről, hírekről – weboldala

mellett – közösségi oldalain keresztül kíván beszámolni. Ezen oldalak lehetővé teszik az érdeklődőkkel való közvetlenebb kapcsolattartást, illetve azt is, hogy az Adatkezelő által közzétett információk szélesebb olvasó - és nézőközönséget érjenek el.

Az Adatkezelő jelenleg az alábbi oldalakat, csatornákat használja:

- Facebook oldal: https://www.facebook.com/gondosora?locale=hu_HU (a továbbiakban: „Facebook Oldal”);
 - YouTube csatorna: <https://www.youtube.com/@programgondosora> (a továbbiakban: „YouTube Csatorna”);
- (a továbbiakban együttesen: „Közösségi Oldalak” vagy „Közösségi Oldal”).

12.2. Adatkezelés célja

A személyes adatok kezelésének célja a Közösségi Oldalak működtetése, továbbá ezáltal az, hogy az Adatkezelő tájékoztassa az érdeklődőket a működésével, a tevékenységével kapcsolatos aktuális információkról, hírekről, eseményekről.

A Közösségi Oldalak működtetésének célja továbbá, hogy az érdeklődők a Közösségi Oldalakon közzétett információkkal kapcsolatosan véleményt, reakciót fejezhessenek ki, azokkal kapcsolatosan kérdéseket, észrevételeket tehessenek.

Az Adatkezelő jogosult arra, hogy a Közösségi Oldal vagy általánosságban a közösségi oldal felhasználási feltételeit sértő tartalmakat moderálja (azokat a Közösségi Oldalról törölje), továbbá szükség esetén ezen felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan megszegő személyeket a Közösségi Oldalról kitiltsa, így adatkezelésének további célja az ilyen sértő tartalmak moderálása és az ilyen tevékenységet kifejtő érintettek kitiltása a Közösségi Oldalról.

Az Adatkezelő részére a Közösségi Oldal üzemeltetője (ld. részletesen alább) biztosítja az oldalelemzések (a YouTube Csatorna esetében: teljesítményelemzés) funkció adatait (a továbbiakban együttesen: „Oldalelemzések”). Az Oldalelemzések funkció összesített adatokat jelenít meg, aminek célja, hogy ennek segítségével az Adatkezelő átlássa, hogyan használják a látogatók a Közösségi Oldalakat.

Az Adatkezelő a Közösségi Oldalon megvalósuló adatkezelések érintettjeiről, az általuk a Közösségi Oldalon kifejtett tevékenységről semmilyen, a Közösségi Oldalon kívüli nyilvántartást nem vezet, az érintettek által a Közösségi Oldalon közzétett személyes adatokat a fentiekén túl semmilyen más felületen és módon nem kezeli, és általánosságban az érintettek személyes adatait a fentiektől eltérő célból nem használja fel.

12.3. A kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő a Közösségi Oldalakon az alábbi esetekben kezel személyes adatokat:

- a) a Közösségi Oldal követése / a Közösségi Oldalra való feliratkozás / a Közösségi Oldalhoz való csatlakozás, illetve a követés leállítása / leiratkozás / kilépés esetén: az érintett profiljára vonatkozó nyilvános adatok (profil név, profil felhasználói azonosító);
- b) a Közösségi Oldalon, a Közösségi Oldallal kapcsolatosan kifejtett tevékenység esetén: a tevékenységgel kapcsolatos adatok, ideértve bejegyzés, értékelés írását, bejegyzés megosztását, bejegyzésre hozzászólást, bejegyzésre adott reakciót (pl.: bejegyzés kedvelése);
- c) a Közösségi Oldal vagy általánosságban a közösségi oldal felhasználási feltételeinek megsértése esetén, a jogsértő tartalom moderálása és az érintett Közösségi Oldalról való kitiltása, letiltása érdekében: ezen jogsértő magatartással kapcsolatos adatok és az érintett profiljára vonatkozó nyilvános adatok (profil név, profil felhasználói azonosító).

Az Oldalelemzések funkció kapcsán kezelt személyes adatok:

Az Oldalelemzések funkció alapját olyan személyes adatok adhatják, amelyeket a Közösségi Oldalra látogató vagy a Közösségi Oldalt és tartalmat használó érintettekről gyűjt a Közösségi Oldal üzemeltetője. Ezen Oldalelemzésekhez felhasznált személyes adatok körét a Közösségi Oldal üzemeltetője határozza meg, és azokat kizárólag ő látja, kezeli. Az Adatkezelőnek ezen személyes adatok körére semmilyen

ráhatása sincsen, ezeket semmilyen módon nem befolyásolhatja, a Közösségi Oldal adatkezelésére semmilyen ráhatása nincs. Az Oldalelemzések funkció használata során az információkat nem egyénre szabva, hanem csak összesített formában, statisztikaként jeleníti meg az Adatkezelő számára a Közösségi Oldal, így személyes adatokat az Oldalelemzésekkel kapcsolatban az Adatkezelő nem kezel.

12.4. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, amely érdek az adatkezelési célnál kifejtésre került.

12.5. A személyes adatok forrása

Az érintett és a Közösségi Oldal.

12.6. A rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

Az Adatkezelő az érintett személyes adatait kizárólag azon munkavállalói vagy adatfeldolgozója részére bocsátja rendelkezésre, akiknek a Közösségi Oldal kezelése és működtetése a munkakörébe tartozik.

12.7. Adatfeldolgozó(k):

A Közösségi Oldalak üzemeltetése tekintetében az Adatkezelő a jelen Tájékoztató kiadásakor adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

Az érintett személyes adatai olyan adatok, amelyeket az érintett a Közösségi Oldal nyilvános felületén tesz közzé, így azokhoz bárki hozzáférhet. Az Adatkezelőnek nincs ráhatása arra, hogy az interneten nyilvánosságra hozott adatokat pontosan kik ismerik meg.

Az érintett saját profiljában is megjelenített, a Közösségi Oldalra vonatkozó személyes adatokhoz (pl. a Facebook Oldalon közzétett bejegyzés) az érintett felhasználói beállításainak megfelelően mindazok hozzáférhetnek, akik egyébként az érintett más hasonló, a közösségi oldalon közzétett adatához hozzáférnek. A hozzáférésre jogosultak körét (pl. hogy csak ismerősök, követők lássák a közzétett adatokat) e tekintetben maga az érintett állítja be.

12.8. Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez, az internet határtalanságából adódóan azonban azok közül az érintett által a Közösségi Oldal nyilvános felületein közzétett személyes adatokat (pl. hozzászólás, értékelés során) bárki megismerheti, aki meglátogatja a Közösségi Oldalt.

12.9. A személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat addig kezeli, amíg a Közösségi Oldal adminisztrátora.

Az Adatkezelőnek nincs ráhatása arra, hogy az adatokat a Közösségi Oldal üzemeltetője meddig jeleníti meg.

12.10. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

12.11. FACEBOOK

A Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland; a továbbiakban: „Facebook Ireland”) önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést a közösségi oldalakat, csoportokat vagy eseményeket meglátogató személyekről. A Facebook Ireland általános adatkezelési tájékoztatója a <https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation> linken érhető el. Adatvédelmi kérdésekben a Facebook Ireland adatvédelmi tisztviselőjével az alábbi felületen lehetséges a kapcsolatfelvétel: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

Facebook Oldal

A Facebook Oldal nyilvános felület, így az érintett által ott közzétett személyes adatokhoz bárki, Facebook regisztráció nélkül is hozzáférhet. A Facebook Oldalon közzétett tartalmainkhoz reakciót, hozzászólást csak Facebook felhasználók küldhetnek, értékeléseket csak ők írhatnak, és a Facebook Oldalt csak ők követhetik. Üzenet küldéséhez Facebook regisztráció szükséges.

Az Adatkezelő a Facebook Oldal adminisztrátoraként fenntartja magának a jogot arra, hogy a Facebook Oldalon közzétett egyes értékeléseket, hozzászólásokat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik a Facebook vagy a Facebook Oldal felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, vagyis ezeket az értékeléseket, hozzászólásokat törölje, a felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan sértő személyeket a Facebook Oldalról kitiltsa.

Tájékoztatás közös adatkezelésről

A Facebook Oldal kapcsán a Facebook Ireland biztosítja az Adatkezelő részére az Oldalelemzések funkció adatait. Az Oldalelemzések készítéséhez felhasznált személyes adatok kezelésekor – figyelemmel az Európai Unió Bíróságának C-210/16. sz. ítéletében foglaltakra – az Adatkezelő és a Facebook Ireland közös adatkezelőként járnak el a GDPR 26. cikke szerint.

A közös adatkezelést a GDPR 26. cikke teszi lehetővé. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőnek minősülnek.

A közös adatkezelők átlátható módon, a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg a GDPR szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintett jogainak gyakorlásával és az érintett rendelkezésre bocsátandó információk teljesítésével kapcsolatos feladataikkal összefüggő feladataikat és a felelősségük megoszlását. A megállapodás az Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke, amely itt érhető el: https://hu-hu.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Az érintett a megállapodás feltételeitől függetlenül mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait.

A közös adatkezelés során valamennyi adatkezelő betartja az adatvédelemre és a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat.

Az Oldalelemzések során megvalósuló adatkezelésről további tudnivalók itt érhetőek el: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

12.12. YOUTUBE

A Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; a továbbiakban: „**Google Ireland**”) önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést az egyes YouTube videókat megtekintő személyekről. A YouTube Csatorna kapcsán a Google Ireland teljesítményelemzést biztosít az Adatkezelőnek. Ennek során az Adatkezelő mindössze összesített adatokat ismer meg, személyes adatokat nem. Erről további tudnivalók itt érhetőek el: <https://support.google.com/youtube/answer/9314414?hl=hu>

A Google LLC – valamennyi leányvállalatára kiterjedő – adatvédelmi irányelvei itt érhetőek el: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

A YouTube adatvédelmi irányelvek itt érhetőek el: https://support.google.com/youtube/answer/7671399?p=privacy_guidelines&hl=hu

A YouTube Csatorna bárki által látogatható, videóink, illetve az azokhoz fűzött hozzászólások bárki által megtekinthetőek. A YouTube Csatornán közzétett tartalmainkhoz ugyanakkor reakciót [tetszik (Like) / nem tetszik (Dislike)], valamint hozzászólást kizárólag Google fiókkal rendelkező felhasználók fűzhetnek, és a YouTube Csatornát is kizárólag ők követhetik.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a YouTube Csatornán közzétett egyes hozzászólásokat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik a YouTube vagy a YouTube Csatorna felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, vagyis ezeket a hozzászólásokat törölje, a felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan sértő személyeket letiltsa.

13./ Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra és profilalkotásra nem kerül sor.

14./ Az adatokhoz való hozzáférés, adatfeldolgozás, az adatok továbbítása és az adatok törlése

14.1. Az adatokhoz való hozzáférés

Az Érintett személyes adataihoz az erre munkakörükénél fogva feljogosított munkavállalóink rendelkeznek hozzáféréssel. Valamennyi adatkezelést végző munkatárs kizárólag azon adatok megismerésére jogosult, és csak olyan mértékben, amely kezelése feltétlenül szükséges munkakörének, feladatának ellátáshoz. A megismert adatokat minden megismerésre jogosult munkatárs köteles bizalmasan kezelni, ennek érdekében a munkavállalókat és adatokhoz hozzáférő harmadik személyeket (adatfeldolgozók munkavállalói) az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli.

14.2. Adatfeldolgozás

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy tevékenysége során adatfeldolgozót vegyen igénybe, állandó vagy eseti megbízás alapján. Állandó jellegű adatfeldolgozásra elsősorban az informatikai rendszer fenntartása érdekében kerülhet sor. Az Adatkezelő alvállalkozói a technológiai-informatikai üzemeltetés során esetenként hozzáférhetnek az Érintett személyes adataihoz. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az Adatkezelő alvállalkozói ezért teljes titoktartás alatt dolgoznak, valamint szerződéses garanciák keretében vállalják, hogy az Adatkezelő utasításait és a hatályos adatvédelmi előírásokat teljes mértékben betartják.

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók köre változó. Az Adatkezelő tevékenysége keretében az alábbi adatfeldolgozókat alkalmazza:

A részletekért ld. az Adatkezelő részére adatfeldolgozási tevékenységet végző vállalkozások listáját, ami a jelen Tájékoztató mellékletének minősül.

14.3. Az adatok továbbítása

Az Érintett személyes adatait kizárólag a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint meghatározott módon és célból adjuk át harmadik feleknek. Az Adatkezelő már az adatfelvételkor, a szerződéskötéskor, illetve az adattovábbítás előtt (amennyiben ez lehetséges, szükséges és észszerű) tájékoztatja az Érintettet az adattovábbítás tényéről, valamint az adattovábbítás jogalapjáról, céljáról, az esetlegesen alkalmazott korlátozásokról, az Érintettet megillető jogokról.

Ezen túl az adatok továbbítására csak különleges esetben, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] érdekében, tipikusan bíróság vagy más hatóság megkeresésére kerülhet sor vagy ha ehhez az Érintett kifejezetten hozzájárul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez, az alábbiak kivételével:

14.3.1. Levelezőrendszerrel kapcsolatos adattovábbítás

Előfordulhat, hogy a levelezőrendszer szolgáltatója, a Microsoft Ireland Ltd., mint adatfeldolgozó által a személyes adatok továbbításra kerülnek az Egyesült Államokba vagy bármely más olyan országba, ahol a Microsoft Corporation, vagy a leányvállalataik vagy további adatfeldolgozók működnek. Adattovábbításra a Microsoft Ireland Ltd. által a GDPR V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor. A Microsoft Corporation

szerepel az Európai Unió és az Egyesült Államok között Adatvédelmi Keretrendszer szerinti listán, amely tény az Európai Bizottság 2023. július 10-i végrehajtási rendelete szerint biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét.

14.3.2. Képfelismeréssel kapcsolatos adattovábbítás

Az Adatkezelő az Érintett által kézírással kitöltött papír alapú regisztrációs nyomtatvány szövegtartalmának felismeréséhez és elemzéséhez a Microsoft „Azure AI Dokumentum Intelligencia” elnevezésű alkalmazásának szövegfelismerő (OCR: Optical Character Recognition) funkcióját használja.

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy az Adatkezelő a kézírással kitöltött papír alapú regisztrációs nyomtatványok beszkenelt képét egy titkosított HTTPS (HyperText Transfer Protocol over Secure Socket Layer) kapcsolaton keresztül továbbítja a Microsoft „Azure AI Dokumentum Intelligencia” elnevezésű alkalmazás szövegfelismerő funkciója részére, ami a beszkenelt képből felismeri a szövegrészeket és ezeket, mint eredményeket küldi vissza az Adatkezelő részére a titkosított kapcsolaton keresztül.

A Microsoft Azure megfelel az adatvédelmi szabványoknak.

Részletesen tájékozódhat arról, hogy az Azure hogyan felel meg számos külső adatvédelmi szabványnak, jogszabálynak és előírásnak, többek között a következőknek: GDPR, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018, az EU standard szerződéses záradékai, HIPAA, HITRUST, FERPA, a saját számokról szóló japán törvény, a kanadai PIPEDA, a spanyolországi LOPD és az argentin PDPA.

Előfordulhat, hogy a Microsoft Ireland Ltd., mint adatfeldolgozó által a személyes adatok továbbításra kerülnek az Egyesült Államokba vagy bármely más olyan országba, ahol a Microsoft Corporation, vagy a leányvállalataik vagy további adatfeldolgozók működnek. Adattovábbításra a Microsoft Ireland Ltd. által a GDPR V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor. A Microsoft Corporation szerepel az Európai Unió és az Egyesült Államok között Adatvédelmi Keretrendszer szerinti listán, amely tény az Európai Bizottság 2023. július 10-i végrehajtási rendelete szerint biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét.

A Microsoft adatkezelésével, valamint a képfelismerésen alapuló „Azure AI Dokumentum Intelligencia” alkalmazás működésével és az adatok kezelésére vonatkozóan további információt az alábbi linkeken talál:

- Microsoft adatvédelmi irányelvek: <https://www.microsoft.com/hu-hu/trust-center>
- Működés, adatkezelés: <https://learn.microsoft.com/en-us/legal/cognitive-services/computer-vision/ocr-data-privacy-security>

14.4. Az adatok törlése

Az adatok törlése helyett az Adatkezelő zárolhatja a személyes adatokat, ha az Érintett kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Adatkezelő jogos érdekeit.

15./ Adatbiztonság

Az Adatkezelő köteles gondoskodni az adatok biztonságos kezeléséről és az adatbiztonságról. Ennek érdekében az Adatkezelő megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az irányadó jogszabályok alapján az adatvédelemhez szükségesek.

A papír alapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- a) az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatók, az Adatkezelőnél foglalkoztatottak munkaköre és feladatai, valamint a papír alapú adatokhoz való hozzáférésük erre tekintettel kerül kialakításra;
- b) az Adatkezelő adatkezelést végző munkatársai a munkavégzés befejeztével a papíralapú adathordozót más, illetéktelen személyek által hozzá nem férhető módon elzárja;

- c) amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza az Adatkezelő.

A számítógépeken, adathordozókon, hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- a) a számítógépen található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal, legalább felhasználói névvel és jelszóval biztosított számítógépes rendszeren keresztül lehet hozzáférni, az Adatkezelőnél foglalkoztatottak munkaköre és feladatai, valamint a papír alapú adatokhoz való hozzáférésük erre tekintettel kerül kialakításra;
- b) az adatokkal történő minden számítástechnikai folyamat nyomon követhetően naplózásra kerül;
- c) az Adatkezelő szerverén tárolt adatokhoz csak megfelelő jogosultsággal rendelkező, arra kijelölt személyek férhetnek hozzá;
- d) amennyiben az adatkezelés célja megvalósult, illetve az adatkezelés határideje letelt, úgy az adatot tartalmazó fájl visszaállíthatatlanul törlésre kerül, amelyről az adatkezelés szempontjából feladat- és hatáskörrel rendelkező legalacsonyabb szintű szervezeti egység vezetője köteles gondoskodni;

16./ Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és a joggyakorlásra vonatkozó szabályok

16.1. *Tájékoztatás, és a személyes adatokhoz való hozzáférés joga.* Az Érintett tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről. Ebben az esetben az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet arról, hogy milyen személyes adatait, milyen célból kezeli, illetve az adatkezelés jogalapjáról, időtartamáról és az adatfeldolgozóról, valamint az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (a továbbiakban: „NAIH”) címzett panasz benyújtásának jogáról. Az Érintett másolatot kérhet a személyes adatairól.

16.2. *Helyesbítéshez való jog.* Az Adatkezelő az Érintett kérelmére helyesbíti a személyes adatát, feltéve, ha az Érintett megjelöli, hogy mely személyes adata nem pontos és mi a helyes személyes adat.

16.3. *Törléshez (elfeledtetéshez) való jog.* Az Érintett kérheti a személyes adatainak a törlését, ha

- a) az Érintett a hozzájárulását visszavonja, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- b) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték,
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges

- a) véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalap esetén, amikor az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; **nem érvényesíthető az adatok törlésére vonatkozó kérelem.**

16.4. *Korlátozáshoz való jog.* Az Érintett kérheti a személyes adatai zárolását, ha

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor arra az időtartamra, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok pontosságát,
- b) az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az Érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri,
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az Érintett kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

- d) ha az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, akkor az időtartamra, amíg az Adatkezelő teljesíti a tiltakozási kérelmet.

16.5. *Adathordozhatósághoz való jog.* A **hozzájáruláson, illetve a szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés esetében** az Érintett kérheti, hogy a személyes adatait széles körben ismert formátumban, elektronikus formában megkapja vagy az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa. Az Adatkezelő biztosítja, hogy az Érintett erre irányuló kifejezett kérelme esetén közvetlenül továbbítja érintett személyes adatait az érintett által meghatározott másik adatkezelőnek.

16.6. *Tiltakozáshoz való jog.* Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak **jogos érdek jogalapjának [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] alkalmazásával** történő kezelése ellen. Az Érintettnek a kérelemben ki kell fejtenie a tiltakozás indokát. Tiltakozás esetén az Adatkezelő megvizsgálja azt, hogy az Érintett által hivatkozott tények, érvek miatt az Adatkezelőnek van-e lehetősége arra, hogy a személyes adatokat törölje.

16.7. *Hozzájárulás visszavonása.* Az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően az Adatkezelő törli az Érintett adatait. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonása akár postai, akár telefonos, akár elektronikus úton az 1./ pontban rögzített elérhetőségeken kezdeményezhető, valamint a hírlevelet tartalmazó e-mail alján elhelyezett leiratkozó link segítségével.

16.8. *Érdekmérlegelési teszt.* Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, az Adatkezelő a GDPR (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet” készít, amit a dpo@gondosora.hu e-mail címre írt levelével az Érintett kikérhet.

16.9. *A joggyakorlás közös szabályai.* Az Érintett a jogait a jelen Adatkezelési Tájékoztató bevezetőjében megjelölt e-mail címen vagy postai elérhetőségen keresztül gyakorolhatja. A joggyakorlás díjmentes. Az Adatkezelő az érintett kérelmét legfeljebb 30 (harminc) napon belül elbírálja és a hozott intézkedésről tájékoztatja. Összetett kérés esetén a határidő legfeljebb 30 (harminc) nappal meghosszabbítható, amelynek okairól az alap határidőn belül az Adatkezelő tájékoztatja az érintett személyt.

Az Adatkezelő fenntartja azt a jogot, hogy ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje.

A kérelem megtagadása esetén Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az Érintett a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Amennyiben az Érintett az Adatkezelő válaszát követően új kérelmet terjeszt elő, akkor a 30 (harminc) napos válaszadási határidő újraindul, és az új kérelmet az Adatkezelő 30 (harminc) napon belül bírálja el.

Az Érintett halálát követő öt éven belül a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az Érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az Érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a GDPR 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a GDPR 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat

érvényesíteni az Érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

17./ Jogorvoslati lehetőségek

17.1. *Az érintett bejelentésének kivizsgálása az Adatkezelő részéről.* Az Adatkezelő arra kéri az Érintetteket, hogy ha megítélésük szerint az adatkezelés nem felel meg az adatvédelmi követelményeknek, akkor a NAIH-hoz fordulás vagy a bírósági eljárás kezdeményezése előtt ezt jelezzék az Adatkezelő számára. Az Adatkezelő vállalja, hogy az Érintett jelzését 30 (harminc) napon belül érdemben megvizsgálja és megalapozottsága esetén meghozza a szükséges kijavító intézkedéseket. Az Adatkezelő az Érintettet tájékoztatja az álláspontjáról, illetve, ha megalapozott volt a jelzése, akkor arról, hogy milyen intézkedéseket tett.

Az Érintett az adatvédelemmel összefüggő általános kérdéseivel közvetlenül az Adatkezelő **adatvédelmi tisztviselőjéhez** is fordulhat: dr. Sipos Katalin; e-mail: dpo@gondosora.hu; levelezési cím: Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság, 1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB3. épület

17.2. *Hatóságához fordulás joga.* Az Érintett jogosult a NAIH-nál eljárását kezdeményezni. A NAIH hivatalos honlapján (www.naih.hu) megtalálhatóak azok az információkat, hogy az Érintett milyen módon tud bejelentést tenni.

17.3. *Bíróságához fordulás joga.* Amennyiben az Érintett megítélése szerint a Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor bírósági eljárást is kezdeményezhet és követelheti az adatai jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság megszegésével az Érintettnek okozott kár megtérítését, személyiségi jogsérelem esetén sérelemdíj megfizetését. Bírósági jogérvényesítés esetén az Érintett a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

18./ Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

18.1. Amennyiben az Adatkezelő módosítja a jelen Adatkezelési Tájékoztatót, akkor erről a Gondosóra program weboldalain (ügymint <https://www.gondosora.hu/>, <https://csopreg.gondosora.hu/>, <https://regisztracio.gondosora.hu/>, <https://jhs.gondosora.hu/>, <https://jhsreg.gondosora.hu/>) közleményt helyez el, illetve az Érintett által megadott e-mail címre tájékoztatást küld a módosításáról, vagy telefonos SMS-ben tájékoztatja az Érintetteket.

Amennyiben a Felhasználó (vagy a képviseletében eljáró Igénylő) a Regisztráció során nem adott meg e-mail címet, vagy SMS küldésre/fogadásra képes telefonszámot, és ezért a KSZK nem tud eleget tenni a jelen Tájékoztató módosításáról szóló, jogszabályi előírás alapján tájékoztatási kötelezettségének, a KSZK-t felelősség nem terheli.

18.2. Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy valamennyi, az adatkezeléssel érintett személy kellő időben és egyszerűen megismerje a jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmát. Azzal, hogy Felhasználó, illetve az Igénylő részére átadásra kerül az Adatkezelési Tájékoztató, az Adatkezelő úgy tekinti, hogy a Felhasználó által kijelölt Kontaktszemély, illetve Kézbesítési címzett is megismerte annak tartalmát.

Budapest, 2024. 05. 08. napján

Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Mellékletek:

1. számú melléklet: adatfeldolgozók listája
2. számú melléklet: adattovábbítások címzettjei

**A Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit
Korlátolt Felelősségű Társaság**

**adatkezelési tevékenységében közreműködő adatifeldolgozók
a Gondosóra Program vonatkozásában**

Adatifeldolgozó neve	Adatifeldolgozó székhelye	Adatifeldolgozó által végzett tevékenység
Rendszerinformatika Zrt.	1134 Budapest, Váci út 19.	https://gondosora.hu/ weboldal tárhely szolgáltatója
Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség	1134 Budapest, Váci út 35.	https://csopreg.gondosora.hu/ weboldal tárhely szolgáltatója
Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség	1134 Budapest, Váci út 35.	https://regisztracio.gondosora.hu/ weboldal tárhely szolgáltatója
Rendszerinformatika Zrt.	1134 Budapest, Váci út 19.	https://jhs.gondosora.hu/ weboldal tárhely szolgáltatója
Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség	1134 Budapest, Váci út 35.	https://jhsreg.gondosora.hu/ weboldal tárhely szolgáltatója
GEOMANT-ALGOTECH ZRT.	1123 Budapest, Alkotás utca 50.	a telefonos ügyfélszolgálat működtetése, biztosítása – ennek keretében a telefonos ügyfélszolgálat szolgáltatásainak és funkcióinak biztosítása
Ephone Schweiz GmbH	Hardstrasse 26, 8424 Embrach; a Magyarországi Képviseletének címe: 6724 Szeged, Pulz utca 12.	
Microsoft Ireland Ltd.	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország	
Rendszerinformatika Zrt.	1134 Budapest, Váci út 19.	Tömeges elektronikus levélkiküldést támogató rendszer biztosítása.
Rendszerinformatika Zrt.	1134 Budapest, Váci út 19.	Tömeges SMS kiküldést támogató rendszer biztosítása.

Érvényesség kezdete: 2024.⁰⁵⁻⁰⁸..... napján

Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság



A Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

által végzett adattovábbítások címzettjei

a Gondosóra Program vonatkozásában

Adattovábbítás címzettje	Adattovábbítás jogalapja	Adatkezelés célja	Adattovábbítás érintettjei
4iG Nyrt.	szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]	A szolgáltatás igénybevételére való jogosultság ellenőrzése, illetve a sikeres ellenőrzéséről szóló tájékoztatás küldése, valamint sikertelen adategyeztetés esetén kapcsolatfelvétel az Érintettel.	Igénylő, vagy Felhasználó, Kontaktszemély Kézbesítési címzett.
4iG Nyrt.	szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]	A javított adatok megküldése.	Az adatváltozással érintett Igénylő, Felhasználó, vagy Kontaktszemély.
Nemzeti Hatóság	az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]	Támogatás esetén a támogatást elbíráló szervezet, ellenőrzések során történő személyes adatok kezelésének célja az arról való megbizonyosodás, hogy az adott projekt lefolyása megfelelően, szabályszerűen történik.	Az ellenőrzés körébe tartozó Érintettek.
Miniszterelnöki Kabinetiroda	az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]	Támogatás esetén a támogatást elbíráló szervezet, ellenőrzések során történő személyes adatok kezelésének célja az arról való megbizonyosodás, hogy az adott projekt lefolyása megfelelően, szabályszerűen történik.	Az ellenőrzés körébe tartozó Érintettek.

Érvényesség kezdete: 2024. 05-08 napján

Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság