Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelési tájékoztatója

a Gondosóra Program vonatkozásában a személyes adatok kezeléséről a Polgári Törvénykönyv szerinti meghatalmazást adó meghatalmazó, a meghatalmazott, illetve a meghatalmazást tanúként aláíró természetes személyek részére

---

Bevezető

1./ A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet *(a továbbiakban: „NSZI")*, a Szociálpolitikai Innovációs Közhasznú Nonprofit Kft. *(a továbbiakban: „SZIN"),* és a Digitális Kormányzati és Projektmenedzsment Kft. *(a továbbiakban: „DKF")* 2022. február 28. napján konzorciumi megállapodást kötött és támogatási kérelmet nyújtott be a Helyreállítási és Ellenállóképességi Terv keretében Projektindító támogatás a H – Egészségügyi komponenshez RRF-8.4.1-21 tárgyú felhívásra. A Nemzeti Hatóság 2022. május 31-én Támogatói Okiratot bocsátott ki, majd 2022. augusztus 22-én megkötésre került a Támogatási Szerződés. A támogatás felhasználásával kerül megvalósításra az RRF-8.4.1-21-2022 - 00001 azonosító számú, **„Az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs program"** című projekt *(a továbbiakban: „Projekt").*

A Magyarország kormánya által biztosított programmal a 65 év feletti, magyar állampolgárok egy egyszerű eszköz segítségével kapcsolatba léphetnek az általuk előre megjelölt kontaktszeméllyel, aki baj esetén közvetlen és gyors támogatást, illetve megoldást nyújthat a problémájukra. A rendszer része a korszerű segélyhívó eszköz, amelyhez egy országos lefedettségű távfelügyeleti és diszpécser szolgáltatás kapcsolódik. A Gondosóra program részeként megvalósuló szolgáltatás és a jelzőeszköz ingyenes, és Magyarország minden településén hozzáférhető a hét minden napján és órájában. *(A továbbiakban: **„Gondosóra program"**).*

2./ A jelen Adatkezelési Tájékoztató **kizárólag a Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** *(a továbbiakban: „KSZK" vagy „Adatkezelő")* **által végzett adatkezelésekről nyújt felvilágosítást**.

Abban az esetben, ha a szolgáltatással kapcsolatos szerződéskötéssel vagy a szolgáltatással összefüggő adatkezelésekről szeretne információt szerezni, vagy a szolgáltatással összefüggésben adatvédelmi jogait kívánja gyakorolni, akkor **kérjük, hogy lépjen kapcsolatba a Szolgáltatóval** (4iG Nyrt., email cím: info@szolgaltatas-gondosora.hu).

1./ Adatkezelő, és az adatkezelés jogszabályi háttere

1.1./ Az Adatkezelő:

Név:	**Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „KSZK")
Székhely:	1131 Budapest, Madarász Viktor utca 6/a B. lph. IV. emelet
Adószám:	29137859-2-41
Cégjegyzékszám:	01-09-380507
Képviseli:	Vitkovics Péter ügyvezető, önállóan
Honlap:	https://gondosora.hu/
E-mail:	info@gondosora.hu
Telefon:	+36-30-605-4375

Amennyiben az Érintett(ek)nek az adatvédelemmel összefüggő általános kérdései lenne(ének), közvetlenül az Adatkezelő **adatvédelmi tisztviselő**jéhez is fordulhat(nak):
dr. Sipos Katalin; e-mail: dpo@gondosora.hu; levelezési cím: Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság, 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 6/a B. lph. IV. emelet

1.2./ A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet *(a továbbiakban: „GDPR")* 13. és 14. cikkei alapján az Adatkezelő az Érintettek részére a személyes adataik kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja:

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény *(a továbbiakban: „Ptk." vagy „Polgári Törvénykönyv")* 6:11. §-a szerint, ha e törvény eltérően nem rendelkezik, más személy útján is lehet jognyilatkozatot tenni. A képviselő által megtett jognyilatkozat közvetlenül a képviseltet jogosítja és kötelezi. A képviseleti jog többek mellett meghatalmazáson alapulhat (ügyleti képviselet).

A Ptk. 6:15. § (1) bekezdése rögzíti, hogy a meghatalmazás képviseleti jogot létesítő egyoldalú jognyilatkozat. A meghatalmazást a képviselőhöz (meghatalmazotthoz) vagy ahhoz a személyhez kell intézni, akihez a meghatalmazás alapján a képviselő jognyilatkozatot jogosult tenni.

Teljes bizonyító erejű a magánokirat, ha két tanú igazolja, hogy az okirat aláírója a részben vagy egészben nem általa írt okiratot előttük írta alá, vagy aláírását előttük saját kezű aláírásának ismerte el; igazolásként az okiratot mindkét tanú aláírja, továbbá az okiraton a tanúk nevét és - ha törvény eltérően nem rendelkezik - lakóhelyét, ennek hiányában tartózkodási helyét olvashatóan is fel kell tüntetni.

A fentiek szerint a meghatalmazás a Meghatalmazó, a Meghatalmazott és a Tanúk személyes adatait tartalmazza.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató arra vonatkozik, amikor a Felhasználó, a Kontaktszemély, illetve a Kézbesítési címzett a fentiek szerinti meghatalmazást ad *(a továbbiakban: „Meghatalmazó")* más személy, az Igénylő részére *(a továbbiakban: „Meghatalmazott")*, hogy annak alapján őt az Adatkezelőnél a meghatalmazásban meghatározottak szerinti körben, ügyben képviselje, és ennek keretében az Adatkezelő részére a meghatalmazás dokumentumban a Meghatalmazó és/vagy a Meghatalmazott és/vagy a meghatalmazást tanúként aláíró természetes személyek *(a továbbiakban: „Tanúk, a Meghatalmazó, a Meghatalmazott és a Tanúk a továbbiakban együtt: Érintettek")* személyes adatai kerülnek átadásra és így az Adatkezelő adatkezelésébe.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő által a Meghatalmazott eljárása esetén részére átadott meghatalmazásban rögzített személyes adatok kezelésére vonatkozik.

Arra figyelemmel, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztató célja **kizárólag** a fenti adatkezelésről szóló tájékoztatás megadása, az Adatkezelő felhívja az Érintettek figyelmet arra, hogy a Gondosóra Programmal összefüggő adatkezelésekről az Adatkezelő Gondosóra programra vonatkozó Adatkezelési tájékoztatójában olvashatnak részletes tájékoztatást, amely elérhető az Adatkezelő weboldalain (úgymint https://www.gondosora.hu/, https://csopreg.gondosora.hu/, https://regisztracio.gondosora.hu/, https://jhs.gondosora.hu/, https://jhsreg.gondosora.hu/).

1.3./ A jelen adatkezelésre vonatkozó főbb jogszabályok:

a) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet *(a továbbiakban: „GDPR")*;
b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény *(a továbbiakban: „Infotv.");*
c) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény *(a továbbiakban: „Ptk. vagy Polgári Törvénykönyv").*

2./ Fogalmak

Személyes adat:
Egy természetes személyre vonatkozó bármely információ, amely révén az adott személy beazonosíthatóvá, felismerhetővé válik; akkor azonosítható a természetes személy, ha közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó, egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Érintett:
A jelen Adatkezelési Tájékoztató tekintetében a Felhasználó (úgyis mint Meghatalmazó), az Igénylő (úgyis mint Meghatalmazott), a Kontaktszemély, a Kézbesítési címzett, valamint a Tanúk.

Adatkezelés:
A személyes adatokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő:
A jelen Adatkezelési Tájékoztató tekintetében a KSZK azzal, hogy az egyes adatkezeléshez kapcsolódó kötelezettségek betartására az adott feladat elvégzéséért a Társaságon belül az adott területen munkaköri, vagy szerződésen alapuló kötelezettségeiből fakadóan tevékenységet kifejtő ügyintéző köteles.

Adatfeldolgozó:
Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, amely az Adatkezelő nevében, felkérésére, megbízása alapján személyes adatokat kezel.

Adatkör:
Az adatfajták nevesített felsorolása. A felhasználás szempontjából funkcionálisan összetartozó üzleti adatok, azaz olyan halmaz, amely logikai szinten egységesen kezelhető, illetve kezelendő és a halmaz elemeinek védelmi igénye közel egy szinten van.

Adattovábbítás:
Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Egészségügyi adat:
Egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Harmadik személy:
Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Hozzájárulás:
Az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

Nyilvánosságra hozatal:
Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
Adatvédelmi incidens:
A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Felügyeleti Hatóság:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság *(székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; a továbbiakban: „NAIH").*

3./ Az adatkezelés jogalapja

A Meghatalmazásokon feltüntetett személyes adatok Adatkezelő általi adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja: **a jogos érdek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés**.

Az Adatkezelő által e körben elvégzett érdekmérlegelés eredménye szerint az Adatkezelő úgy értékeli, hogy a Meghatalmazásokon feltüntetett személyes adatok adatkezelésének jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdeknek, tekintve, hogy az Adatkezelő és a Meghatalmazó jogos érdeke is, hogy

a) az Adatkezelő a Meghatalmazott ügyleti képviseleti eljárási jogosultságáról, a Meghatalmazó képviseletében történő jognyilatkozat tételi, ügyintézési jogosultságáról (annak terjedelmét, időtartamát, az érintett ügyek körét stb.) hitelt érdemlően meggyőződjön, ezeket dokumentálja az Adatkezelő nyilvántartásaiban, a Meghatalmazóval és a Meghatalmazottal kapcsolatot tartson, és
b) a mindezeket igazoló meghatalmazást megőrizze annak későbbi igazolhatósága érdekében, hogy 1.) az Adatkezelő jogszerűen, a Meghatalmazó erre vonatkozó rendelkezése alapján járt el, 2.) biztosított a Meghatalmazottnak jognyilatkozat tételi, ügyintézési jogot és lehetőséget a Meghatalmazó ügyében/ügyeiben, illetve 3.) jogszerűen biztosított a Meghatalmazott részére hozzáférést Meghatalmazó adott ügyben érintett személyes adataihoz.

Az Adatkezelő úgy értékeli, hogy az adatkezelés során nem sérülnek az Érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák az Adatkezelő és a Meghatalmazók jogos érdekét (az érdekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az Érintettek meghatározott érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai).

Az Érintett az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített elérhetőségein keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4./ Az adatkezelés célja

A Meghatalmazott ügyleti képviseleti eljárási jogosultságáról, a Meghatalmazó képviseletében történő jognyilatkozat tételi, ügyintézési jogosultságáról (annak terjedelmének, időtartamának, az érintett ügyek körének, stb.) hitelt érdemlő meggyőződés az Adatkezelő által, ezek dokumentálása az Adatkezelő nyilvántartásaiban, a Meghatalmazóval és a Meghatalmazottal történő kapcsolattartás, és a fentieket igazoló meghatalmazás megőrzése annak későbbi igazolhatósága érdekében, hogy az adott Adatkezelő jogszerűen, a Meghatalmazó erre vonatkozó rendelkezése alapján járt el, biztosított a Meghatalmazottnak jognyilatkozat tételi, ügyintézési jogot és lehetőséget Meghatalmazó ügyében/ügyeiben, illetve jogszerűen biztosított a Meghatalmazott részére hozzáférést Meghatalmazó adott ügyben érintett személyes adataihoz.

5./ A kezelt adatok köre, forrása

Az adatkörök megnevezése	Miért szükséges?
A **Meghatalmazó azonosítási adatai** (név: családi - és utónév, születési család – és utónév, anyja neve, születési hely és idő, lakcím)	A Meghatalmazó személy azonosításához szükséges adatok.
A **Meghatalmazott azonosítási adatai** (név: családi - és utónév, születési család – és utónév)	A Meghatalmazott személy azonosításához szükséges adatok.
A Meghatalmazó és Meghatalmazott **kapcsolattartási adatai** (e-mail cím, telefonszám)	A Meghatalmazóval és a meghatalmazás alapján eljáró Meghatalmazottal való kapcsolattartáshoz szükséges adatok, amennyiben az Érintett ilyet önkéntesen megad.
A benyújtott meghatalmazásban megadott **egyéb személyes adatok,** úgymint ➢ a meghatalmazás terjedelme (határozott vagy határozatlan időre szól) ➢ a meghatalmazás mely ügyekre terjed ki, ➢ dátum, ➢ Meghatalmazó aláírása, ➢ Meghatalmazott aláírása, ➢ minden egyéb, a meghatalmazásban megadott, a fentiekben nem nevesített személyes adat.	A Meghatalmazott eljárási jogosultsága, annak terjedelme megállapításához szükséges adatok. A meghatalmazás érvényességéhez szükséges adatok.
A **tanúk** neve, aláírása, lakcíme	A meghatalmazás teljes bizonyító erejű magánokirat formájában történő elkészítéséhez és benyújtásához szükséges adatok (két tanú igazolja, hogy az okirat aláírója a részben vagy egészben nem általa írt okiratot előttük írta alá, vagy aláírását előttük saját kezű aláírásának ismerte el; igazolásként az okiratot mindkét tanú aláírja, továbbá az okiraton a tanúk nevét és - ha törvény eltérően nem rendelkezik - lakóhelyét, ennek hiányában tartózkodási helyét olvashatóan is fel kell tüntetni.)

A kezelt **adatok forrása**: közvetlenül az Érintett.

Az Adatkezelő meghatalmazás mintát tesz közzé a Gondosóra program weboldalakon, amelynek használata nem kötelező. Az alkalmazható meghatalmazás mintát az Érintett kitöltve, írásban, teljes bizonyító erejű magánokiratban (postai vagy elektronikus levél útján) bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére.

6./ Az adatokhoz való hozzáférés, adatfeldolgozás, az adatok továbbítása

6.1. Az adatokhoz való hozzáférés

Az Érintett személyes adataihoz az erre munkakörüknél fogva feljogosított munkavállalóink rendelkeznek hozzáféréssel. Valamennyi adatkezelést végző munkatárs kizárólag azon adatok megismerésére jogosult, és csak olyan mértékben, amely kezelése feltétlenül szükséges munkakörének, feladatának ellátáshoz. A megismert adatokat minden megismerésre jogosult munkatárs köteles bizalmasan kezelni, ennek érdekében a munkavállalókat és adatokhoz hozzáférő harmadik személyeket (adatfeldolgozók munkavállalói) az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli.

6.2. Adatfeldolgozás

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy tevékenysége során adatfeldolgozót vegyen igénybe, állandó vagy eseti megbízás alapján. Állandó jellegű adatfeldolgozásra elsősorban az informatikai rendszer fenntartása érdekében kerülhet sor.
A jelen adatkezelés során az Adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

6.3. Az adatok továbbítása

Az Érintett személyes adatait kizárólag a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint meghatározott módon és célból adjuk át harmadik feleknek. Az Adatkezelő már az adatfelvételkor, a szerződéskötéskor, illetve az adattovábbítás előtt (amennyiben ez lehetséges, szükséges és észszerű) tájékoztatja az Érintettet az adattovábbítás tényéről, valamint az adattovábbítás jogalapjáról, céljáról, az esetlegesen alkalmazott korlátozásokról, az Érintettet megillető jogokról.
Ezen túl az adatok továbbítására csak különleges esetben, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] érdekében, tipikusan bíróság vagy más hatóság megkeresésére kerülhet sor vagy ha ehhez az Érintett kifejezetten hozzájárul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez,

7./ Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra és profilalkotásra nem kerül sor.

8./ Az adatkezelés időtartama

A meghatalmazásban rögzített személyes adatok (illetve a meghatalmazás dokumentum) őrzési ideje legfeljebb a Meghatalmazott eljárásával érintett szerződésre, dokumentumra, ügy irataira irányadó őrzési időig tart.
A részletekért ld. az Adatkezelőnek a Gondosóra Programmal összefüggő adatkezelésekről szóló Adatkezelési tájékoztatóját, amely elérhető az Adatkezelő Gondosóra weboldalain (úgymint https://www.gondosora.hu/, https://csopreg.gondosora.hu/, https://regisztracio.gondosora.hu/, https://jhs.gondosora.hu/, https://jhsreg.gondosora.hu/).

9./ Adatbiztonság

Az Adatkezelő a meghatalmazást és Érintettek által abban megadott személyes adatokat az Adatkezelő székhelyén, illetve elektronikus rendszereiben tárolja.

Az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Érintett személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például a szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférés naplózásra kerül, ami alapján mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adatokhoz fért hozzá. Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

10./ Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok, és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során),
b) hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai Adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
c) személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
d) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
e) joga van az adathordozhatósághoz,
f) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint, írásban nyújthatja be érintetti kérelmét az Adatkezelő részére. Az Adatkezelő az Érintett jogszerű kérelmét legfeljebb 30 (harminc) napon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött levélben/e-mailben értesíti.

10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (GDPR 13-14. cikkei alapján)

Az Érintett személy a 10.2. pont szerint írásban kérhet írásbeli tájékoztatást az Adatkezelőtől arról, hogy

a) milyen személyes adatait,
b) milyen jogalapon,
c) milyen adatkezelési cél miatt,
d) milyen forrásból,
e) mennyi ideig kezeli,
f) alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
g) az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
h) az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

10.1.2. A hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikke alapján)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon, és ezt az Adatkezelőtől a 10.2. pont szerint írásban kérheti.
Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az Érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (GDPR16. cikke alapján)

Az Érintett a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse).
Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

10.1.4. A törléshez való jog (GDPR 17. cikke alapján)

Az Érintett a 10.2. pont szerint írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.
A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, ilyen esetben a személyes adatok törlésre kerülnek.

10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (GDPR 18. cikke alapján)

Az Érintett a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával).
A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikke alapján)

Az Érintett a 10.2. pont szerint írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

a) az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy
b) a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
d) az adatkezelés automatizált módon történik.

10.1.7. A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikke alapján)

Az Érintett a 10.2. pont szerint írásban tiltakozhat személyes adatainak a GDPR a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

10.2.1. Az adott Adatkezelő megkeresése

Az Adatkezelő arra kéri az Érintetteket, hogy ha megítélésük szerint az adatkezelés nem felel meg az adatvédelmi követelményeknek, akkor a NAIH-hoz fordulás vagy a bírósági eljárás kezdeményezése előtt ezt jelezzék az Adatkezelő számára.
Az Adatkezelő vállalja, hogy az Érintett jelzését 30 (harminc) napon belül érdemben megvizsgálja és megalapozottsága esetén meghozza a szükséges kijavító intézkedéseket. Az Adatkezelő az Érintettet tájékoztatja az álláspontjáról, illetve, ha megalapozott volt a jelzése, akkor arról, hogy milyen intézkedéseket tett.
Az Érintett az adatvédelemmel összefüggő általános kérdéseivel közvetlenül az Adatkezelő **adatvédelmi tisztviselő**jéhez is fordulhat:
dr. Sipos Katalin; e-mail: dpo@gondosora.hu; levelezési cím: Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság, 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 6/a B. lph. IV. emelet

10.2.2. Hatósághoz fordulás joga

Az Érintett jogosult a NAIH-nál eljárását kezdeményezni. A NAIH hivatalos honlapján (www.naih.hu) megtalálhatóak azok az információkat, hogy az Érintett milyen módon tud bejelentést tenni.

Az Érintett az adott Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adott Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.
A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

10.2.3. Bírósághoz fordulás joga

Amennyiben az Érintett megítélése szerint a Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor bírósági eljárást is kezdeményezhet és követelheti az adatai jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság megszegésével az Érintettnek okozott kár megtérítését, személyiségi jogsérelem esetén sérelemdíj megfizetését. Bírósági jogérvényesítés esetén az Érintett a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

11./ Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

11.1. Amennyiben az Adatkezelő módosítja a jelen Adatkezelési Tájékoztatót, akkor erről a honlapon közleményt helyez el, illetve az Érintett által megadott e-mail címre tájékoztatást küld a módosításáról, valamint telefonon is tájékoztatja az Érintetteket.
Amennyiben a Felhasználó (vagy a képviseletében eljáró Igénylő) a Regisztráció során nem adott meg e-mail címet, és ezért az Adatkezelő nem tud eleget tenni a jelen Adatkezelési Tájékoztató módosításáról szóló, jogszabályi előíráson alapuló tájékoztatási kötelezettségének, az Adatkezelőt felelősség nem terheli.

11.2. Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy valamennyi, az adatkezeléssel érintett személy kellő időben és egyszerűen megismerje a jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmát. Azzal, hogy Felhasználó, illetve az Igénylő részére átadásra kerül az Adatkezelési Tájékoztató, az Adatkezelő úgy tekinti, hogy a Felhasználó által kijelölt Kontaktszemély is megismerte annak tartalmát.

11.3. A jelen Adatkezelési Tájékoztató annak közzétételével kezdődően hatályos, ettől a naptól kezdődően alkalmazandó, és visszavonásig hatályos, amellyel egyidejűleg a korábban, 2024. év május hónap 08. napjától hatályos Adatkezelési Tájékoztató hatályát veszti.

Budapest, 2026. november hónap 09. napján

Kormányzati Szolgáltató Központ
Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság