Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

SÜTI TÁJÉKOZTATÓJA

a https://gondosora.hu/ honlap használattal és süti (cookie) kezeléssel kapcsolatban

---

Bevezető

1./ A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet *(a továbbiakban: „NSZI”)*, a Szociálpolitikai Innovációs Közhasznú Nonprofit Kft. *(a továbbiakban: „SZIN”)*, és a Digitális Kormányzati és Projektmenedzsment Kft. *(a továbbiakban: „DKF”)* 2022. február 28. napján konzorciumi megállapodást kötött és támogatási kérelmet nyújtott be a Helyreállítási és Ellenállóképességi Terv keretében Projektindító támogatás a H – Egészségügyi komponenshez RRF-8.4.1-21 tárgyú felhívásra. A Nemzeti Hatóság 2022. május 31-én Támogatói Okiratot bocsátott ki, majd 2022. augusztus 22-én megkötésre került a Támogatási Szerződés. A támogatás felhasználásával kerül megvalósításra az RRF-8.4.1-21-2022-00001 azonosító számú, **„Az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs program"** című projekt *(a továbbiakban: „Projekt”).*

A Magyarország kormánya által biztosított programmal a 65 év feletti, magyar állampolgárok egy egyszerű eszköz segítségével kapcsolatba léphetnek az általuk előre megjelölt kontaktszeméllyel, aki baj esetén közvetlen és gyors támogatást, illetve megoldást nyújthat a problémájukra. A rendszer része a korszerű segélyhívó eszköz, amelyhez egy országos lefedettségű távfelügyeleti és diszpécser szolgáltatás kapcsolódik. A Gondosóra program részeként megvalósuló szolgáltatás és a jelzőeszköz ingyenes, és Magyarország minden településén hozzáférhető a hét minden napján és órájában. *(A továbbiakban: **„Gondosóra program”**).*

2./ A jelen Adatkezelési Tájékoztató *(a továbbiakban: „jelen Tájékoztató”)* **kizárólag a Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** *(a továbbiakban: „KSZK” vagy „Adatkezelő”)* **által végzett adatkezelésekről nyújt felvilágosítást**.

Abban az esetben, ha a Szolgáltatással összefüggő adatkezelésekről szeretne információt szerezni, vagy a Szolgáltatással összefüggésben adatvédelmi jogait kívánja gyakorolni, akkor **kérjük, hogy lépjen kapcsolatba a Szolgáltatóval** (4iG Nyrt., email cím: info@szolgaltatas-gondosora.hu).

1./ Adatkezelő, és az adatkezelés jogszabályi háttere

Név:	**Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „KSZK”)
Székhely:	1131 Budapest, Madarász Viktor utca 6/a B. lph. IV. emelet
Adószám:	29137859-2-41
Cégjegyzékszám:	01-09-380507
Képviseli:	Vitkovics Péter ügyvezető, önállóan
Honlap:	https://gondosora.hu/
E-mail:	info@gondosora.hu
Telefon:	+36-30-605-4375

Amennyiben az Érintett(ek)nek az adatvédelemmel összefüggő általános kérdései lenne(ének), közvetlenül az Adatkezelő **adatvédelmi tisztviselő**jéhez is fordulhat(nak):
dr. Sipos Katalin; e-mail: dpo@gondosora.hu; levelezési cím: Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság, 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 6/a B. lph. IV. emelet

Az Adatkezelő az adatkezeléseit az alábbi jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel alakította ki:

a) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet *(a továbbiakban: „GDPR”)*;
b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény *(a továbbiakban: „Infotv.”).*

2./ Fogalmak

A jelen Tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a GDPR 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten az Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen Tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

3./ Sütik (cookie-k) kezelése a weboldalon

Az Adatkezelő a **https://gondosora.hu/** elérhetőség alatt működő weboldalán *(a továbbiakban: „weboldal”)* a weboldal szolgáltatásainak fenntartása, fejlesztése, valamint a felhasználói élmény fokozása érdekében ún. sütiket (cookie-kat) használ.

Mi is az a süti (cookie)?
A sütik a böngésző által a felhasználó eszközére helyezett, kisméretű szöveges azonosítást és információgyűjtést végző állományok. A süti egy egyedi számsorból áll, és elsősorban a weblapot letöltő számítógépek és egyéb eszközök megkülönböztetésére szolgál. A sütik többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére a felhasználói élmény növelése érdekében.

Milyen célokból használhatunk cookie-kat?

- A weboldal rendeltetésszerű és színvonalas működésének biztosítása.
- A látogatottság mérése.
- Webanalitikák készítése, és annak elemzése, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt.
- A weboldal által nyújtott szolgáltatások minőségének ellenőrzése és javítása.
- A felhasználói élmény növelése.
- Oldalaink kezelésének megkönnyítése.
- Rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítása.

A sütik lehetnek elsődleges sütik, amelyeket az Adatkezelő helyez el az Ön eszközén, vagy harmadik féltől származó sütik, amelyeket egy harmadik fél szolgáltató helyez el a nevünkben.
A harmadik féltől származó sütikre az Adatkezelőnek semmilyen ráhatása nincs, ezeket semmilyen módon nem tudja befolyásolni, vagyis a harmadik fél adatkezelésére ráhatása nincs.

Milyen cookie-kat használ a weboldal?

Süti azonosító	Süti kategória	Süti típusa	Domain	Érvényességi időtartama	Leírás
_GRECAPTCHA	**Nélkülözhetetlen süti**	Harmadik féltől származó	www.google.com	6 hónap	A Google reCAPTCHA végrehajtásakor beállított, szükséges cookie a kockázatelemzés céljából.
_ga_HVHSHRKZ3S	**Statisztikai célú süti**	Elsődleges	gondosora.hu	1 év 1 hónap	Google Analytics süti a munkamenet állapotának megőrzésére.
_ga_0PB5TN15PP	Statisztikai célú süti	Elsődleges	gondosora.hu	1 év 1 hónap	Google Analytics süti a munkamenet állapotának megőrzésére.
_ga_K8M9609XT	Statisztikai célú süti	Elsődleges	gondosora.hu	1 év 1 hónap	Google Analytics süti a munkamenet állapotának megőrzésére.
_ga_PRW25X98BY	Statisztikai célú süti	Elsődleges	gondosora.hu	1 év 1 hónap	Google Analytics süti a munkamenet állapotának megőrzésére.
_ga	Statisztikai célú süti	Elsődleges	gondosora.hu	1 év 1 hónap	Google Universal Analytics azonosító süti, amely segít a felhasználók megkülönböztetésében.
_gid	Statisztikai célú süti	Elsődleges	gondosora.hu	1 nap	Google Analytics által beállított süti, amely a megtekintett oldalakat tárolja és frissíti.
VISITOR_INFO1_LIVE	Statisztikai célú süti	Harmadik féltől származó	.youtube.com	6 hónap	YouTube cookie, amely tárolja a videók felhasználói preferenciáit.
YSC	Statisztikai célú süti	Harmadik féltől származó	.youtube.com	munkamenet	YouTube süti a videó megtekintéseinek nyomon követésére.
_gat_gtag_UA_21	Statisztikai célú süti	Elsődleges	gondosora.hu	54 másodperc	Google Analytics süti a kérési sebesség korlátozására.
sb; dblr	Statisztikai célú süti	Harmadik féltől származó	facebook.com	munkamenet	A Facebook által beállított biztonsági azonosításra szolgáló süti.
hjSessionUser{site_id}	Statisztikai célú süti	Harmadik féltől származó	gondosora.hu	365 nap	Hotjar: Egyedi azonosítót tart meg a webhelyhez, nem követ más oldalakon.
_hjHasCachedUserAttributes	Statisztikai célú süti	Harmadik féltől származó	gondosora.hu	Munkamenet	Hotjar: Megmondja, hogy a _hjUserAttributes elem naprakész-e.
_hjUserAttributesHash	Statisztikai célú süti	Harmadik féltől származó	gondosora.hu	2 perc, 30 másodpercenként hosszabbítja	Hotjar: Jelzi, ha bármely felhasználói attribútum megváltozott.

_hjUserAttributes	Statisztikai célú süti	Harmadik féltől származó	gondosora.hu	Nincs lejárat	Hotjar: A felhasználói attribútumokat tárolja Base64 kódolt formátumban.
hjViewportId	Statisztikai célú süti	Harmadik féltől származó	gondosora.hu	Munkamenet	Hotjar: A felhasználó viewport adatait tárolja, például méret és dimenziók.
hjActiveViewportIds	Statisztikai célú süti	Harmadik féltől származó	gondosora.hu	Lejárati időbélyeg alapján	Hotjar: Az aktív nézetek azonosítóit tárolja.
hjSession{site_id}	Statisztikai célú süti	Harmadik féltől származó	gondosora.hu	30 perc, felhasználói aktivitással hosszabbítva	Hotjar: A jelenlegi munkamenet adatait tartja meg.
_hjCookieTest	Statisztikai célú süti	Harmadik féltől származó	gondosora.hu	Kb. 100 ms	Hotjar: Ellenőrzi, hogy a Hotjar Tracking Code használhat-e sütiket.
_hjLocalStorageTest	Statisztikai célú süti	Harmadik féltől származó	gondosora.hu	Kb. 100 ms	Hotjar: Ellenőrzi, hogy a Hotjar Tracking Code használhatja-e a Local Storage-t.
_hjSessionStorageTest	Statisztikai célú süti	Harmadik féltől származó	gondosora.hu	Kb. 100 ms	Hotjar: Ellenőrzi, hogy a Hotjar Tracking Code használhatja-e a Session Storage-t.
_hjTLDTest	Statisztikai célú süti	Harmadik féltől származó	gondosora.hu	Munkamenet	Hotjar: Különböző URL-alternatívákon tárolja a sütit a legáltalánosabb süti útvonal megállapítására.

Amikor weboldalunkon sütiket használunk, azok az alábbi kategóriák valamelyikébe sorolhatók:

- **Nélkülözhetetlen süti:** a „Nélkülözhetetlen” sütik a weboldal működéséhez szükségesek, és nem kapcsolhatók ki a rendszereinkben.

  <u>reCAPTCHA:</u>
  Ez a funkció a Google szerverein keresztül működik. A reCAPTCHA funkció használata során az adatok feldolgozását a Google végzi. Az Adatkezelő ez alapján nem kezel személyes adatokat és nem kap információkat a weboldal felhasználóiról, viselkedésükről.
  A Google reCAPTCHA egy Alapműködést biztosító külső süti. A reCAPTCHA a Google ingyenes szolgáltatása, amely megvédi a webhelyeket a spam és visszaélések ellen azáltal, hogy megkülönbözteti az embereket és a számítógépes „botokat”. Amikor egy webhely használja a reCAPTCHA-t, a Google meghatározza, hogy valódi felhasználóval vagy automatizált programmal van-e dolga a webhelynek.
  A reCAPTCHA ellenőrzésre a weboldal esetén is azért van szükséges, hogy a weboldalon elhelyezett űrlapot lehetőleg ne tudják erre a célra készült robotok kitölteni és azon keresztül tömeges spam üzeneteket küldeni az Adatkezelő számára. Az ellenőrzési folyamat alatt az Adatkezelő nem jut hozzá személyes adatokhoz, az ellenőrzést a Google szerverei automatizáltan végzik.

Bővebb információt ezen adatkezelésről a Google adatvédelmi szabályzatában talál: https://policies.google.com/privacy?hl=hu.
További tájékoztatás itt érthető el: https://developers.google.com/recaptcha.

- **Statisztikai célú sütik:** a „Statisztikai célú" sütik segítségével vesszük számba az oldalunkon történő látogatásokat és a forgalom forrásait, hogy ily módon mérjük és javítjuk a weboldal teljesítményét. A sütiket az Adatkezelő vagy harmadik fél helyezi el azért, hogy meg tudjuk határozni a legnépszerűbb és a legkevésbé népszerű oldalakat, vagy videókat és segítségükkel figyeljük a látogatók mozgását a weboldalon. Ezen sütik segítségével részletesebb elemzéseket is végezhetünk, például hőtérképek készítésével és a látogatói viselkedés nyomon követésével, amely lehetővé teszi az oldalhasználat és a látogatói élmény mélyebb megértését.

  Google Analytics (google-analytics.com/ga.js.):
  A Google elemző-szolgáltatása, ami a felhasználók számítógépén tárolt sütijei segítségével elemzi a webhelyen létrejött felhasználói interakciókat. A Google Analytics sütik által gyűjtött analitikai információk a Google szervereire kerülnek átvitelre és tárolásra. Ezeket az információkat a Google a webhely üzemeltetőjének megbízásából dolgozza fel, hogy kiértékelje a felhasználók holnaplátogatási szokásait, riportokat állítson össze a webhely használatának gyakoriságáról, és további, a használattal összefüggő szolgáltatásokat teljesítsen a webhely tulajdonosa felé. A Google Analytics alkalmazás keretében a böngészőn keresztül továbbított IP-címet a Google nem kapcsolja össze más adatokkal.

  A Google által használt sütikről további információ megtekinthető a következő linken: http://www.google.com/policies/technologies/ads/
  A Google adatvédelmi tájékoztatója („Adatvédelmi irányelvek") a következő linkeken tekinthető meg:
  http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/ vagy
  https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage

  HotJar
  Az alkalmazás egy olyan analitikai szolgáltatás, amely segít a weboldalak látogatottságának és felhasználói interakcióinak elemzésében, az általa használt cookie-k **kizárólag statisztikai célokat szolgálnak** és főként a látogatói viselkedésről gyűjtenek adatokat, ami magában foglalja a látogatói interakciókat, mint például kattintások, görgetési szokások, a látogatói munkamenetek rögzítéseit, visszajelzéseit, űrlapelemzéseket. Az alkalmazás megfelelő konfigurálásával és az adatmaszkolási funkciói beállításának engedélyezésével továbbá biztosítjuk, hogy minden a weboldalakról gyűjtött adat anonimizált módon kerüljön feldolgozásra, és a látogatók magánszférájának védelme érdekében ne tároljunk semmilyen információt, amely alapján közvetlenül azonosíthatók lennének, illetőleg a vizsgált tevékenység a regisztráltak adataival semmilyen módon ne legyen később sem összevethető.

A weboldal által használt cookie-ról tájékoztatást a weboldal cookie kezelőjén keresztül is adunk.

A kezelt adatok köre
Az alapműködést biztosító, ún. **nélkülözhetetlen sütik esetében** az érintett IP címének azonosítószáma, dátum, időpont süti azonosító; a **statisztikai célú sütik esetében** a webhelyen létrejött felhasználói interakciók, anonimizált és aggregált adatok; a viselkedési, érdeklődési körre vonatkozó adatok összegyűjtése, valamint elemzési adatok a felhasználó webhely-használatáról.

A cookie-k által gyűjtött információkat a weboldal nem értékesíti, nem adja bérbe harmadik fél számára, kivéve azon szolgáltatások biztosításához szükséges mértékben, amely szolgáltatásokhoz az érintett ezen információt előzetesen és önkéntesen megadta.

Mi a cookie-k által megvalósuló adatkezelések jogalapja?
A weboldal használatához - a weboldal alapműködését biztosító - **nélkülözhetetlen cookie-kat** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alapján használja az Adatkezelő, a **többi cookie-k**

használatának jogalapja az Érintett hozzájárulása, amelyet a weboldal cookie kezelőjén keresztül tud megadni. Az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Hogyan ellenőrizheti és hogyan tudja kikapcsolnia a cookie-kat?
A weboldal cookie kezelőjén túl minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne vagy nem sütiket engedélyezni.
Mivel a sütik célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy a felhasználók nem lesznek képesek a weboldal funkcióinak teljes körű használatára, illetve, hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

Google Chrome:
https://support.google.com/accounts/answer/61416

Firefox:
https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami

Safari:
https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac

Microsoft Edge:
https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy

Microsoft Internet Explorer:
https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage- cookies

További részletes információk:
https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code
https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011639887-Data-Safety-Privacy-Security
https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011640427-How-Long-Does-Hotjar-Keep-My-Data

Amennyiben úgy dönt, hogy valamennyi sütit letiltja számítógépén, az weboldalhoz történő hozzáférésnek ez nem akadálya.

Felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben egy számítógépet több felhasználó is használ, illetve azon többféle böngésző is használatban van, előfordulhat, hogy a sütikre vonatkozó egyes beállítások nem maradnak meg tartósan; vagy azért, mert épp eltérő böngészőt van használatban, vagy pedig azért, mert az egyes felhasználók megváltoztatták a korábbi beállításokat. Az előbbiekben felsorolt tényezőkre az Adatkezelőnek nincs ráhatása, így nem tudja garantálni a felhasználó beállításainak állandóságát.

Felhívjuk a figyelmet továbbá, hogy a sütik letiltása nem akadályozza meg azt, hogy a felhasználó számítógépén az általa látogatott webes felületeken hirdetések jelenjenek meg. A tiltás csupán a felhasználó - internetes tevékenysége alapján feltételezett - érdeklődési körének megfelelő hirdetések megjelenítését gátolja.

Amennyiben a felhasználó különböző eszközöket használ a weblap elérésére (pl.: okostelefon, tablet, számítógép, stb.), valamennyi eszközön szükséges elvégezni az adatvédelmi preferenciáinak beállítását.

Az Európai Interaktív Digitális Reklámszövetség (EDAA) által létrehozott honlapon (Youronlinechoices) további információk olvashatóak a sütik valamennyi típusáról, nem csupán azokról, amelyeket a weblap használ.

4./ Adatbiztonság és adatfeldolgozás

Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés megakadályozásáról.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez olyan informatikai eszközöket választ ki, amelyek garantálják, hogy a kezelt adat csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető (rendelkezésre állás), az adat hitelessége biztosított (adatkezelés hitelessége), a változatlansága igazolható (adatintegritás), illetve jogosulatlan hozzáférések ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő szervezési intézkedésekkel is gondoskodik.
Az Adatkezelő adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve – indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az érintettet, és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket.
Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy tevékenysége során **adatfeldolgozót vegyen igénybe**, állandó vagy eseti megbízás alapján. Adatfeldolgozó igénybe vételére kizárólag írásbeli szerződés alapján kerülhet sor. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel.

Az Adatkezelő garanciákat nyújtó szerződési feltételek kialakításával és megfelelő szervezeti, technikai intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége során az érintettek jogai ne sérülhessenek, és az adatfeldolgozó személyes adatokat csak akkor ismerhessen meg, ha a feladata ellátásához elengedhetetlenül szükséges.

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel. Az Adatkezelő garanciákat nyújtó szerződési feltételek kialakításával és megfelelő szervezeti, technikai intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége során az érintettek jogai ne sérülhessenek, és az adatfeldolgozó személyes adatokat csak akkor ismerhessen meg, ha a feladata ellátásához elengedhetetlenül szükséges.

Jelenleg az Adatkezelő adatfeldolgozóként a webhely üzemeltetése, valamint működtetése során az alábbi vállalkozásokat veszi igénybe:

Név: Königsberg Consulting Kft.
Székhely: 8000 Székesfehérvár, Nyitrai utca 42.
Tevékenység: adatfeldolgozó

Név: Rendszerinformatika
Székhely:1134 Budapest, Váci út 19. Panoráma irodaház 4. emelet
Tevékenység: webhely tárhely szolgáltatója

Név: Hotjar Ltd.
Székhely: Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141
Malta, e-mail: support@hotjar.com
Webhely: https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/
Tevékenység: Hotjar szolgáltatás nyújtása

Név: Google Ireland Limited
Székhely: Ireland Gordon House Barrow Street Dublin 4
Tevékenység: Google reCAPTCHA, Google Analytics

5./ Az érintett jogai az adatkezeléshez kapcsolódóan

5.1. Tájékoztatáshoz való jog, és a személyes adatokhoz való hozzáférés joga
Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos **tájékoztatás**hoz, amelyet az Adatkezelő a jelen Tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz **hozzáférést biztosít:**

a) az adatkezelés céljai;
b) az érintett személyes adatok kategóriái;
c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció, tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a saját böngészőjében

- pontosan milyen sütik kerülnek a böngészésre használt eszközén tárolásra,
- hogyan tudja letiltani a sütiket,
- hogyan fogadhat el új sütiket,
- hogyan tudja törölni a már elfogadott sütiket.

5.2. Helyesbítéshez való jog
Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.
Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.
Az Adatkezelő felhívja tovább a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

5.3. Töröléshez (elfeledtetéshez) való jog
Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogikötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való **jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges**
a) véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
b) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy **statisztikai célból,** amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció, tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a saját böngészőjében
- hogyan tudja letiltani a sütiket,
- hogyan tudja törölni a már elfogadott sütiket.

A fentiek alapján az érintett saját böngészőjén keresztül is tudja érvényesíteni a törléshez való jogát.

5.4. Korlátozáshoz való jog
Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e azérintett jogos indokaival szemben.

5.5. Adathordozhatósághoz való jog
A **hozzájáruláson, illetve a szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés esetében** az Érintett kérheti, hogy a személyes adatait széles körben ismert formátumban, elektronikus formában megkapja vagy az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa.
Az Adatkezelő biztosítja, hogy az Érintett erre irányuló kifejezett kérelme esetén közvetlenül továbbítja érintett személyes adatait az érintett által meghatározott másik adatkezelőnek.

5.6. Tiltakozáshoz való jog
Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak **jogos érdek jogalapjának [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] alkalmazásával** történő kezelése ellen. Az Érintettnek a kérelemben ki kell fejtenie a tiltakozás indokát. Tiltakozás esetén az Adatkezelő megvizsgálja azt, hogy az Érintett által hivatkozott tények, érvek miatt az Adatkezelőnek van-e lehetősége arra, hogy a személyes adatokat törölje.

5.7. Hozzájárulás, illetve annak visszavonása
Az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a

hozzájárulás visszavonását követően az Adatkezelő törli az Érintett adatait. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5.8. Érdekmérlegelési teszt
Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, az Adatkezelő a GDPR (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet" készít, amit a dpo@gondosora.hu e-mail címre írt levelével az Érintett kikérhet.

5.9. A joggyakorlás közös szabályai
Az Érintett a jogait a jelen Tájékoztató 1. pontjában megjelölt e-mail címen vagy postai elérhetőségen keresztül gyakorolhatja. A joggyakorlás díjmentes. Az Adatkezelő az érintett kérelmét legfeljebb 30 (harminc) napon belül elbírálja és a hozott intézkedésről tájékoztatja. Összetett kérés esetén a határidő legfeljebb 30 (harminc) nappal meghosszabbítható, amelynek okairól az alap határidőn belül az Adatkezelő tájékoztatja az érintett személyt.

Az Adatkezelő fenntartja azt a jogot, hogy ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje.

A kérelem megtagadása esetén Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az Érintett a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Amennyiben az Érintett az Adatkezelő válaszát követően új kérelmet terjeszt elő, akkor a 30 (harminc) napos válaszadási határidő újraindul, és az új kérelmet az Adatkezelő 30 (harminc) napon belül bírálja el.

Az Érintett halálát követő 5 (öt) éven belül a jelen Tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az Érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az Érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a GDPR 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a GDPR 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az Érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

6./ Jogorvoslati lehetőségek

6.1. Az érintett bejelentésének kivizsgálása az Adatkezelő részéről
Az Adatkezelő arra kéri az Érintetteket, hogy ha megítélésük szerint az adatkezelés nem felel meg az adatvédelmi követelményeknek, akkor a NAIH-hoz fordulás vagy a bírósági eljárás kezdeményezése előtt ezt jelezzék az Adatkezelő számára.
Az Adatkezelő vállalja, hogy az Érintett jelzését 30 (harminc) napon belül érdemben megvizsgálja és megalapozottsága esetén meghozza a szükséges kijavító intézkedéseket. Az Adatkezelő az Érintettet tájékoztatja az álláspontjáról, illetve, ha megalapozott volt a jelzése, akkor arról, hogy milyen intézkedéseket tett.

Az Érintett az adatvédelemmel összefüggő általános kérdéseivel közvetlenül az Adatkezelő **adatvédelmi tisztviselő**jéhez is fordulhat:
dr. Sipos Katalin; e-mail: dpo@gondosora.hu; levelezési cím: Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság, 1131 Budapest, Madarász Viktor utca 6/a B. lph. IV. emelet

6.2. Hatósághoz fordulás joga
Az Érintett jogosult a NAIH-nál eljárását kezdeményezni. A NAIH hivatalos honlapján (www.naih.hu) megtalálhatóak azok az információkat, hogy az Érintett milyen módon tud bejelentést tenni.

6.3. Bírósághoz fordulás joga
Amennyiben az Érintett megítélése szerint a Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor bírósági eljárást is kezdeményezhet és követelheti az adatai jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság megszegésével az Érintettnek okozott kár megtérítését, személyiségi jogsérelem esetén sérelemdíj megfizetését. Bírósági jogérvényesítés esetén az Érintett a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

7./ Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

7.1. Amennyiben az Adatkezelő módosítja a jelen Tájékoztatót, akkor erről a **https://gondosora.hu/** weboldalon közleményt helyez el.

7.2. Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy valamennyi, az adatkezeléssel érintett személy kellő időben és egyszerűen megismerje a jelen Tájékoztató tartalmát.

7.3. A jelen Süti Tájékoztató annak közzétételével kezdődően hatályos, ettől a naptól kezdődően alkalmazandó, és visszavonásig hatályos, amellyel egyidejűleg a korábban, 2024. év november hónap 29. napjától hatályos Süti Tájékoztató hatályát veszti.

Budapest, 2026. év november hó 09. napján

Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit
Korlátolt Felelősségű Társaság