

Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelési Tájékoztatója

a Gondosóra programmal összefüggő adatkezelésekről

Bevezető

1./ A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet (a továbbiakban: „NSZI”), a Szociálpolitikai Innovációs Közhasznú Nonprofit Kft. (a továbbiakban: „SZIN”), és a Digitális Kormányzati és Projektmenedzsment Kft. (a továbbiakban: „DKF”) 2022. február 28. napján konzorciumi megállapodást kötött és támogatási kérelmet nyújtott be a Helyreállítási és Ellenállóképességi Terv keretében Projektindító támogatás a H – Egészségügyi komponenshez RRF-8.4.1-21 tárgyú felhívásra. A Nemzeti Hatóság 2022. május 31-én Támogatói Okiratot bocsátott ki, majd 2022. augusztus 22-én megkötésre került a Támogatási Szerződés. A támogatás felhasználásával kerül megvalósításra az RRF-8.4.1-21-2022-00001 azonosító számú, „Az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs program” című projekt (a továbbiakban: „Projekt”).

A Magyarország kormánya által biztosított programmal a 65 év feletti, magyar állampolgárok egy egyszerű eszköz segítségével kapcsolatba léphetnek az általuk előre megjelölt kontaktszeméllyel, aki baj esetén közvetlen és gyors támogatást, illetve megoldást nyújthat a problémájukra. A rendszer része a korszerű segélyhívó eszköz, amelyhez egy országos lefedettségű távfelügyeleti és diszpécser szolgáltatás kapcsolódik. A Gondosóra program részeként megvalósuló szolgáltatás és a jelzőeszköz ingyenes, és Magyarország minden településén hozzáférhető a hét minden napján és órájában. (A továbbiakban: „Gondosóra program”).

2./ A jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: „Adatkezelési Tájékoztató” vagy „jelen Tájékoztató”) **kizárólag a Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „KSZK” vagy „Adatkezelő”) által végzett adatkezelésekről nyújt felvilágosítást (így például a Gondosóra programba történő bevonásról, regisztrációról stb.).

Abban az esetben, ha a Szolgáltatással kapcsolatos szerződéskötéssel vagy a Szolgáltatással összefüggő adatkezelésekről szeretne információt szerezni, vagy a Szolgáltatással összefüggésben adatvédelmi jogait kívánja gyakorolni, akkor **kérjük, hogy lépjen kapcsolatba a Szolgáltatóval** (4iG Informatikai Zrt., email cím: info@szolgaltatas-gondosora.hu). A Szolgáltató önálló adatkezelőnek minősül.

Ezúton tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy a Szolgáltató 4iG Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (szétváló társaság) legfőbb szerve 2024.09.30. napján elhatározta a szétváló társaság leválással történő szétválását (leválás) oly módon, hogy a szétváló társaság (4iG Nyrt.) fennmarad, és vagyonának egy része a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően a 4iG Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaságra mint leválással létrejövő jogutód gazdasági társaságra (leválással létrejövő társaság) száll át. A szétváló (4iG Nyrt.) társaság vagyona a leválás napjával oly módon került megosztásra, hogy a leválással létrejövő társasághoz kerülnek mindazon vagyonelemek, jogok és kötelezettségek, amelyek a leválást megelőzően a szétváló társaság IT/SI üzletágához tartoztak, ekként a Gondosóra program által nyújtott Szolgáltatás is. A leváláshoz fűződő joghatások beálltának napja: 2024. december 31. Erre tekintettel 2025.01.01. napjától kezdődően a 4iG Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság minősül Szolgáltatónak.

3./ Ezúton tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 24/C. §-a 2025. január hó 16. napi hatállyal módosult a Gondosóra program vonatkozásában, amelyre tekintettel szükségessé vált a jelen Adatkezelési Tájékoztató felülvizsgálata, illetve módosítása, hogy az megfeleljen az új jogszabályi környezetnek. A Gondosóra programhoz már csatlakozott Felhasználókat, és Kontaktszemélyeket a jelen Tájékoztató 3.1.-3.2. pontjában foglalt változások nem érintik, azok kifejezetten a 2025. január hó 16. napját követően a Gondosóra programba csatlakozó Érintettekre irányadók.

1./ Adatkezelő, és az adatkezelés jogszabályi háttere

1.1. Az Adatkezelő:

Név:	Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „KSZK”)
Székhely:	1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB3. épület
Adószám:	29137859-2-41
Cégjegyzékszám:	01-09-380507
Képviseli:	Dr. Juhász Roland ügyvezető, önállóan
Honlap:	https://gondosora.hu/
E-mail:	info@gondosora.hu
Telefon:	+36-30-605-4375

Amennyiben az Érintett(ek)nek az adatvédelemmel összefüggő általános kérdései lenne(ének), közvetlenül az **Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat(nak)**:

dr. Sipos Katalin (e-mail: dpo@gondosora.hu; levelezési cím: Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság, 1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB3. épület)

1.2. Jogszabályi háttér:

Az Adatkezelő az adatkezeléseit az alábbi jogszabályokra figyelemmel alakította ki:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: „GDPR”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”);
- a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: „Nyvtv.”);
- a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény (a továbbiakban: „Szaz.tv.”);
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: „Szoctv.”);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”);
- a hivatásos szolgálati jogviszonnyal összefüggő, valamint a nyilvántartásokkal kapcsolatos egyes törvények módosításáról szóló 2023. évi XXXVIII. törvény;
- a Nemzeti Szociálpolitikai Intézetéről szóló 610/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet;
- az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs programról szóló 226/2023. (VI. 8.) Korm. rendelet;
- a 2021–2027 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 256/2021. (V. 18.) Korm. rendelet;
- a fővárosi és vármegyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet.

2./ Fogalmak

Személyes adat:

Egy természetes személyre vonatkozó bármely információ, amely révén az adott személy beazonosíthatóvá, felismerhetővé válik; akkor azonosítható a természetes személy, ha közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó, egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Érintett:

A jelen Adatkezelési Tájékoztató tekintetében a Felhasználó, az Igénylő, a Kontaktszemély, valamint a Kézbesítési címzett.

Adatkezelés:

A személyes adatokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő:

A jelen Adatkezelési Tájékoztató tekintetében a KSZK azzal, hogy az egyes adatkezeléshez kapcsolódó kötelezettségek betartására az adott feladat elvégzéséért a Társaságon belül az adott területen munkaköri, vagy szerződésen alapuló kötelezettségeiből fakadóan tevékenységet kifejtő ügyintéző köteles.

Adatfeldolgozó:

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, amely az Adatkezelő nevében, felkérésére, megbízása alapján személyes adatokat kezel.

Adatkör:

Az adatfajták nevesített felsorolása. A felhasználás szempontjából funkcionálisan összetartozó üzleti adatok, azaz olyan halmaz, amely logikai szinten egységesen kezelhető, illetve kezelendő és a halmaz elemeinek védelmi igénye közel egy szinten van.

Adattovábbítás:

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Egészségügyi adat:

Egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Harmadik személy:

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Hozzájárulás:

Az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

Nyilvánosságra hozatal:

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adatvédelmi incidens:

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Felügyeleti Hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; a továbbiakban: „NAIH”).

3./ Az adatkezelések ismertetése

3.1. A Gondosóra program igénybevételére jogosult célcsoport tagjainak felkeresése, illetve bevonása a Gondosóra programba – az Adatkezelő kezdeményezésére

3.1.1. Adatkezelés célja:

A Gondosóra program által nyújtott Szolgáltatás igénybevételére kizárólag a 65. év feletti, magyarországi lakó – és/vagy tartózkodási hellyel rendelkező magyar állampolgárok jogosultak (a továbbiakban: „a célcsoport tagjai”). Az Adatkezelő, mint a Gondosóra program jogszabályban kijelölt megvalósítója elkötelezett abban, hogy a program által nyújtott Szolgáltatás igénybevételére jogosult személyek minél szélesebb körben csatlakozzanak a Gondosóra programba, illetve a program megvalósítási kötelezettsége körében növelje a felhasználók számát.

A Gondosóra program megvalósítására jogszabályban kijelölt Adatkezelő a program megvalósítása érdekében különböző kampányokat (pl. levélkampány), illetve különböző pilot programokat (pl. jelzőeszköz levélkampány, jelzőeszköz kampány) hajthat végre. A kampány, illetve a pilot program megvalósulhat felkereséssel (pl. regisztrációs űrlap küldésével) vagy bevonással.

Amennyiben az Adatkezelő által a Felhasználó, mint a célcsoport tagja a Gondosóra programba történő csatlakozás érdekében **felkeresésre** kerül, ennek során az Adatkezelő egyedi azonosító kódot alkalmazhat. Az egyedi azonosító kód azt a célt szolgálja, hogy kizárólag a közvetlenül felkeresett személy kerüljön bevonásra a programba. Az egyedi azonosító kód biztosítja továbbá az Adatkezelő részére a program igénybevételére jogosult és felkeresett személyek azonosítását is (az esetleges név – és cím azonosságok elkerülése céljából), valamint védi a felkeresett személy adatait is, mivel azok – a lakcím kivételével - a felkeresésben nem kerülnek megjelenítésre. Az egyedi azonosító kód számjegyekből áll, amit az Adatkezelő véletlenszerűen generál.

Ezen esetben felhívjuk a figyelmet, hogy a Gondosóra program által nyújtott Szolgáltatás igénybevételére kizárólag a címzettként megnevezett személy jogosult. Amennyiben más harmadik személy adatai kerülnek megadásra pl. a regisztrációs űrlapon, az adattörlést von maga után.

A kampányok, illetve pilot programok keretében Ön, mint a célcsoport tagja az Adatkezelő felkeresése alapján vagy regisztrál a Gondosóra programba, illetve elfogadja az Adatkezelő bevonását a programba való csatlakozás és a Szolgáltatóval való felhasználói szerződéskötés céljából, vagy úgy is dönthet, hogy nem kíván részt venni a programban.

Amennyiben Ön, mint a célcsoport tagja a felkeresés/bevonás során úgy nyilatkozik, hogy csatlakozni kíván a Gondosóra programhoz, lehetősége van további adatok megadására is, úgymint elektronikus levelezési cím, telefonos elérhetőség (a továbbiakban: „kapcsolattartási adatok”), illetve a 3.1.2. b)-c) alpontok szerinti adatok megadására. Az adatkezelés ebben az esetben kiterjed arra is, hogy az Adatkezelő adategyeztetés céljából keresse Önt – az Ön által megadott e-mail címen vagy telefonon – az esetleges hibás, hiányos adatok javítása érdekében.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy teljeskörű, érvényes és jogszerű jogalappal rendelkező **felhatalmazással kell rendelkeznie** a Kontaktszemély, illetve a Kézbesítési címzett részéről ahhoz, hogy

a személyes adataikat megadja az adatkezeléshez, illetve az adattovábbításhoz, amely felhatalmazás összhangban van a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályi előírásokkal. Az Adatkezelő nem felelős azon adatkezelésért, amelyre a Felhasználó valótlan nyilatkozata következtében kerül sor. Felhívjuk a Felhasználó figyelmét, hogy az a személy, **aki nem a saját, hanem más személy adatait adja meg, és nem rendelkezik ettől a más személytől a személyes adatainak kezelésére vonatkozó érvényes és jogszerű joggal rendelkező meghatalmazással**, vagyis más természetes személy adatait jogszerűtlenül adja meg, azzal személyes adatokkal való visszaélést valósíthat meg, amely büntetőjogi eljárást is maga után vonhat.

Amennyiben Ön, mint a célcsoport tagja a felkeresés/bevonás során úgy nyilatkozik, hogy csatlakozni kíván a Gondosóra programhoz, az Adatkezelő mindenkor Általános Szerződési Feltételeiben (*a továbbiakban: „ÁSZF”*) foglaltak szerint létrejön és hatályba lép a Gondosóra program ÁSZF-e az Adatkezelő és Ön között, illetve hatályba lép a Gondosóra program jelen Adatkezelési Tájékoztatója. Az ÁSZF, illetve a Gondosóra program Adatkezelési Tájékoztatójának előzetes megismerése a Gondosóra program weboldalain biztosított. Amennyiben Ön ezen kötelezettségét elmulasztja, az Adatkezelőt ezért semminemű felelősség nem terheli.

Az Adatkezelőnek nem célja, hogy különleges adatokat gyűjtsön, ugyanakkor a Gondosóra program által nyújtott Szolgáltatás és a Felhasználók igényei alapján előfordulhat olyan eset, amikor a Felhasználó érdekében szükséges az egészségügyi, mint különleges adatok kezelése. Ilyen lehet, ha például egy Felhasználó elesik és a diszpécserrel folytatott beszélgetés során kiderül, hogy valamilyen sérülést szenvedett, illetve, hogy emiatt mentőt kell neki hívni.

A Szocvt. 24/C. § (4) bekezdés alapján a Szolgáltatás nyújtására az Adatkezelő Szolgáltatót vesz igénybe, ezért a segítségnyújtás megalapozottságának megítélése, illetve a segélyhívás indítása érdekében a **Szolgáltató kezeli** a célcsoport tagja, mint Felhasználó által önként megadott **egészségügyi adatait**. Erre tekintettel kérjük, hogy az egészségügyi adatokat a Szolgáltatónak szíveskedjenek megadni.

Az egészségügyi adat megadása nem kötelező, e nélkül is igénybe vehető a Gondosóra program által nyújtott Szolgáltatás.

Az Adatkezelő a célcsoport tagjainak felkereséséhez, illetve a Gondosóra programba való bevonásához szükséges személyes adatokat a mindenkor Nyilvántartó szervtől (*a továbbiakban: „Nyilvántartó szerv”*) veszi át az Nytv. 24/L. §-a alapján.

Az adatkezelés célja tehát a célcsoport tagjainak felkeresése, illetve bevonása a Gondosóra programba, elősegítve ezzel a program egyes mérföldköveinek elérését és annak dokumentálását, végső soron a program megvalósítását; adategyeztetés az esetleges hibás, hiányos adatok javítása érdekében, valamint a Gondosóra programban Szolgáltatást nyújtó Szolgáltatóval megkötendő felhasználói szerződés előkészítése érdekében a szükséges intézkedések megtétele. Mindezek elősegítik a Gondosóra programba való bekerülést a célcsoport tagjai számára.

3.1.2. A kezelt adatok köre:

- a) a Felhasználó családi - és utóneve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme (irányítószám, település, közterület jellege, száma), egyedi azonosító kód; e-mail címe, telefonszáma,
- b) a Kontaktszemély családi - és utóneve, születési neve; e-mail címe, telefonszáma, a Felhasználó személyes kapcsolata a Kontaktszeméllyel,
- c) a Kézbesítési címzett családi – és utóneve, születési neve, e-mail címe, telefonszáma, a kézbesítési cím.

3.1.3. Az adatkezelés jogalapja:

a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. [Szocvtv. 24/C. §; 226/2023. (VI. 8.) Korm. rendelet 1. §].

3.1.4. Az adatkezelés időtartama:

- A hibás, hiányos adatok egyeztetésének nincs külön időtartama, mivel az Adatkezelő erről nem hoz létre külön adatbázist.
- A Szocvt. 24/C. § (1)-(2) bekezdése alapján az Adatkezelő a Gondosóra program megvalósítási és fenntartási ideje alatt megőrzi az adatokat. [2025. december 31. +1 év; opció lehívása esetén: 2026. december 31. +1 év]

3.1.5. Az adatok forrása:

- a) a célcsoport tagjainak felkeresése, a Gondosóra programba való bevonása céljából a természetes személyazonosító adatokat és érvényes lakcím adatokat a mindenkor Nyilvántartó szerv adja át az Adatkezelő részére;
- b) a kapcsolattartási adatok, a 3.1.2. pont b)-c) pontjai vonatkozásában: a célcsoport tagjai.

3.1.6. Adattovábbítás:

- a) Kizárólag papír alapú nyomtatvány útján történő felkeresés/bevonás esetén: ld. a jelen Tájékoztató 5.3.2. A képfelismeréssel kapcsolatos adattovábbítás című pontját, illetve az Adatkezelő által végzett adattovábbításokról szóló listát, ami a jelen Tájékoztató mellékletét képezi.
- b) Amennyiben a célcsoport tagja az Adatkezelő felkeresését/bevonását elfogadja, a 3.1.2. a)-c) pont szerinti adatokat az Adatkezelő továbbítja a Szolgáltató részére a felhasználói szerződés megkötése céljából a Szocvt. 24/C. § (4) bekezdése alapján.

3.1.7. A rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei:

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait kizárólag azon munkavállalói részére bocsátja rendelkezésre, akik a jelen adatkezelés teljesítésében részt vesznek.

Amennyiben az Adatkezelő a célcsoport tagjainak felkeresése, illetve a Gondosóra programba való bevonása céljából adatfeldolgozót vesz igénybe, arról vagy a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. számú mellékletének megfelelő módosítása útján tájékoztatja az Érintetteket, vagy az egyes kampányra, pilot programra vonatkozó külön kiegészítő adatkezelési tájékoztató útján.

3.2. A Gondosóra program igénybevételére jogosult célcsoport tagjainak bevonása a Gondosóra programba – a Regisztrációval összefüggő adatkezelés

A Gondosóra program által nyújtott Szolgáltatás igénybevételére kizárólag a 65. év feletti, magyarországi lakó – és/vagy tartózkodási hellyel rendelkező magyar állampolgárok jogosultak (*a továbbiakban: „a célcsoport tagjai”*). Az Adatkezelő, mint a Gondosóra program jogszabályban kijelölt megvalósítója elkötelezett abban, hogy a program által nyújtott Szolgáltatás igénybevételére jogosult személyek minél szélesebb körben csatlakozzanak a Gondosóra programba, illetve a program megvalósítási kötelezettsége körében növelje a felhasználók számát. Ezért az Adatkezelő többféle módon biztosítja a célcsoport tagjai számára annak lehetőségét is, hogy Regisztráció által - papír alapon, telefonos, online, kormányablak általi, illetve a helyszíni (rendezvények, események alkalmával történő) Regisztráció által – igénybe vegyék a Gondosóra program által nyújtott Szolgáltatást.

Ha Ön igénybe kívánja venni a Gondosóra program által nyújtott Szolgáltatást, azaz használni kívánja a Szolgáltatás keretében nyújtott Jelzőeszközt és igénybe kívánja venni az ahhoz kapcsolódó Diszpécierszolgáltatást, akkor erre Regisztrációval is lehetősége van. Ebben az esetben szükséges az is, hogy az Adatkezelő elvégezze az Ön Szolgáltatásra való jogosultságának ellenőrzését.

A Regisztráció alapján szerződéses kapcsolatba kerül a Felhasználó (illetve a képviselőjében eljáró Igénylő) az Adatkezelővel, azaz létrejön a Gondosóra program ÁSZF-e. Az adatkezelés kiterjed arra is, hogy az Adatkezelő a regisztrációs igény leadását követően üzenetet küldjön abból a célból, hogy az Érintettek ellenőrizzék az általuk megadott személyes adataikat, szükség esetén javítsák azokat.

A Regisztráció során lehetőség van egy Kontaktszemély megnevezésére és elérhetőségi adatainak megadására, akit az Adatkezelő vagy a Szolgáltató értesíteni tud a Felhasználót érintő eseményről vagy a Felhasználó ügyeinek intézéséről, illetve abba be is vonhatja a Felhasználó akadályoztatása esetén.

A Regisztráció során lehetőség van továbbá egy Kézbetűzési címzett megnevezésére és elérhetőségi adatainak megadására a Jelzőeszköz kiszállítása és átvétele céljából, amennyiben Ön nem a lakóhelyére vagy a tartózkodási helyére kéri a Jelzőeszköz kézbesítését.

Az Adatkezelőnek nem célja, hogy különleges adatokat gyűjtsön, ugyanakkor a Gondosóra program által nyújtott Szolgáltatás és a Felhasználók igényei alapján előfordulhat olyan eset, amikor a Felhasználó érdekében szükséges az egészségügyi, mint különleges adatok kezelése. Ilyen lehet, ha például egy Felhasználó elesik és a diszpécserrel folytatott beszélgetés során kiderül, hogy valamilyen sérülést szenvedett, illetve, hogy emiatt mentőt kell neki hívni.

A Szocvtv. 24/C. § (4) bekezdés alapján a Szolgáltatás nyújtására az Adatkezelő Szolgáltatót vesz igénybe, ezért a segítségnyújtás megalapozottságának megítélése, illetve a segélyhívás indítása érdekében a **Szolgáltató kezeli** a célcsoport tagja, mint Felhasználó által önként megadott **egészségügyi adatait**. Erre tekintettel kérjük, hogy az egészségügyi adatokat a Szolgáltatónak szíveskedjenek megadni.

Az egészségügyi adat megadása nem kötelező, e nélkül is igénybe vehető a Gondosóra program által nyújtott Szolgáltatás.

Az ÁSZF, illetve a Gondosóra program Adatkezelési Tájékoztatójának előzetes megismerése a Gondosóra program weboldalain biztosított. Amennyiben Ön ezen kötelezettségét elmulasztja, az Adatkezelőt ezért semminemű felelősség nem terheli.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a papír alapú, a telefonos, az online, a kormányablak előtti, illetve a helyszíni (rendezvények, események alkalmával történő) Regisztráció vonatkozásában is irányadó.

3.2.1. A Gondosóra programba történő jelentkezés (Regisztráció)

A Regisztráció a Felhasználó (adott esetben a képviselőjében eljáró Igénylő) azon jelentkezése, amelynek során a Felhasználó adatainak megadása mellett vagy az Adatkezelőnél - papír alapú, telefonos, online, illetve helyszíni (rendezvények, események alkalmával történő) Regisztráció útján -, vagy a kormányablak előtt jelzi igényét a Gondosóra programban történő részvételre.

A Regisztrációs eljárás célja az, hogy a Felhasználó (illetve az Igénylő) jelezze a Gondosóra programba való részvételi szándékát az Adatkezelő felé (beleértve a kormányablak előtti eljárást is), illetve a felhasználói (szolgáltatási) szerződés megkötésére vonatkozó igényét, aminek keretében az Adatkezelő vagy a kormányablak ellenőrzi, hogy a Felhasználó jogosult-e a Szolgáltatást igénybe venni, ami alapján az Adatkezelő megteszi a szükséges előkészítő intézkedéseket a Szolgáltató számára a felhasználói (szolgáltatási) szerződés megkötése céljából.

A Felhasználó, illetve az Igénylő tudomásul veszi, hogy teljeskörű, érvényes és jogszerű joggal rendelkező **felhatalmazással kell rendelkeznie** a Felhasználó, a Kontaktszemély, illetve a Kézbetűzési címzett részéről ahhoz, hogy a személyes adataikat megadja az adatkezeléshez, illetve az adattovábbításhoz, amely felhatalmazás összhangban van a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályi előírásokkal. Az Adatkezelő nem felelős azon adatkezelésért, amelyre a Felhasználó, illetve az Igénylő jelen pont szerinti valótlan nyilatkozata következtében kerül sor.

Felhívjuk a Felhasználó, illetve az Igénylő figyelmét, hogy az a személy, **aki nem a saját, hanem más személy adatait adja meg, és nem rendelkezik ettől a más személytől** a személyes adatainak kezelésére vonatkozó érvényes és jogszerű joggal rendelkező **meghatalmazással**, vagyis más természetes személy adatait jogszerűtlenül adja meg, azzal személyes adatokkal való visszaélést valósíthat meg, amely büntetőjogi eljárást is maga után vonhat.

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy 2025. január hó 01. napjától kezdődően a kormányablakoknál is lehetőség van a regisztrációs igény leadására. A kormányablak ügyintézője az Adatkezelő által kifejezetten ebből a célból létrehozott és az Adatkezelő által üzemeltetett regisztrációs weboldalon rögzíti a regisztrációs igényt vagy telefonhívás útján. A kormányablak általi adatkezelésre az adott

kormányablak adatkezelési tájékoztatója irányadó, amelyhez kapcsolódóan az Érintettnek egy hozzájáruló nyilatkozatot szükséges kitölteni.

3.2.1.1. Adatkezelés célja:

- a) a szerződéskötésre irányuló nyilatkozat rögzítése, a Regisztráció során megadott személyes adatok ellenőrzésének biztosítása, illetve a Szolgáltató kilétében bekövetkező változás esetén az új Szolgáltatóval való szerződéskötés előkészítése;
- b) a szerződéssel összefüggő jogi igények érvényesítése az elévülés időn belül.

3.2.1.2. A kezelt adatok köre: az adatkezelés az alábbi személyes adatokra tejed ki:

- a) a Felhasználó családi - és utóneve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme (irányítószám, település, közterület jellege, száma), e-mail címe, telefonszáma,
- b) a Kontaktszemély családi - és utóneve, születési neve; e-mail címe, telefonszáma, a Felhasználó személyes kapcsolata a Kontaktszeméllyel,
- c) az Igénylő családi- és utóneve, telefonszáma, e-mail címe;
- d) a Kézbesítési címzett családi – és utóneve, születési neve, e-mail címe, telefonszáma, a kézbesítési cím.

3.2.1.3. Az adatkezelés jogalapja:

- A 3.2.1.1. pont a) pont esetén:
az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Szocvtv. 24/C. §; 226/2023. (VI. 8.) Korm. rendelet 1. §].
- A 3.2.1.1. pont b) pont esetén:
a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, azaz az Adatkezelő jogos érdeke: a szerződéssel összefüggő jogi igények érvényesítése.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, Ön, mint Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelő a jogos érdekeinek bizonyítása érdekében úgynevezett érdekmérlegelési tesztet készített.

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelés eredménye szerint:

Az Adatkezelő úgy értékeli, hogy a szerződéssel összefüggő jogi igények érvényesítésének jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdekek, illetve az adatkezelés során nem sérülnek az Érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák az Adatkezelő jogos érdekét (az érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az Érintett meghatározott érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai).

A jogos érdek fennáll	Az Adatkezelő jogos érdeke a szerződéssel összefüggő jogi igények érvényesítése.
Az adatkezelés szükséges	A szerződéssel kapcsolatosan keletkezett igények érvényesítésének feltétele a kezelt személyes adatok elévülési időben történő megőrzése. Ezen adatok alkalmasak a szerződéssel kapcsolatosan keletkezett igények érvényesítéséhez, viták eldöntéshez, de nélkülözhetetlen is, hiszen ezek nélkül sem a szerződés kikényszerítése, sem a jogi lépések megtétele, sem a bizonyítás nem lenne lehetséges. Például egy keresetlevél beadása az ügyfél neve és lakcíme nélkül nem tényleges lehetőség, hiszen azt a bíróság érdemi vizsgálat nélkül elutasítaná. Mindezek alapján minden egyes kezelt adat vonatkozásában megállapítható a szükségesség és alkalmasság az érdek eléréséhez.

Az adatkezelés arányos korlátozást jelent az érintett vonatkozásában	Az Adatkezelő az Érintett természetes személy szerződő fél személyes adatnak minősülő adatait kizárólag a jogi igények érvényesítéséhez szükséges mértékben kezeli. Az adatkezelés megvalósulásából nem származik hátránya az Érintettnek, az adatkezelés arányos korlátozást jelent számára, mivel Adatkezelő biztosítja annak jogát, hogy az Érintett személyes adatai törlésre kerüljenek az Adatkezelő nyilvántartásából az erre vonatkozó kérése, tiltakozása esetén. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való hozzáférést korlátozza és leszűkíti saját munkavállalóira vonatkozóan.
--	--

3.2.1.4. Az adatkezelés időtartama:

- A Szocvtv. 24/C. § (1)-(2) bekezdése alapján az Adatkezelő a Gondosóra program megvalósítási és fenntartási ideje alatt megőrzi az adatokat. [2025. december 31. +1 év; opció lehívása esetén: 2026. december 31. +1 év]
- Jogi igények érvényesítése esetén az adatokat az eljárás lezárulását követő 5 (öt) évig őrzi az Adatkezelő.

3.2.1.5. Az adatok forrása:

- a) a Felhasználó vagy az Igénylő.
- b) A szerződéssel összefüggő jogi igények érvényesítése esetén az adatok forrása: az Érintettől felvett, közjegyzőtől, bíróságtól, végrehajtótól, egyéb hatóságtól vagy szervtől átvett adatok.

3.2.1.6. Adattovábbítás:

Kizárólag papír alapú nyomtatványon történő regisztráció esetén. A részletekért ld. a jelen Tájékoztató 5.3.2. A képfelismeréssel kapcsolatos adattovábbítás című pontját, illetve az Adatkezelő által végzett adattovábbításokról szóló listát, ami a jelen Tájékoztató mellékletét képezi.

3.2.1.7. A rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei:

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait kizárólag azon munkavállalói részére bocsátja rendelkezésre, akik a jelen adatkezeléssel teljesítésében részt vesznek.

Amennyiben az érintettel kapcsolatban folyamatban levő jogvitában, hatósági, bírósági, stb. eljárásban az eljáró állami, önkormányzati szerv, hatóság, bíróság, stb. *(a továbbiakban együtt: „eljáró szerv”)* számára szükséges az érintett meghatározott személyes adatait tartalmazó iratok, dokumentumok, az érintett egyes személyes adatainak átadása az Adatkezelő részéről, és az eljáró szerv hivatalosan kötelezi, megkeresi az Adatkezelőt az érintett személyes adatait tartalmazó iratok, dokumentumok megküldésére, az Adatkezelő továbbítja az eljáró szerv részére a kötelezésben, megkeresésben megjelölt személyes adatokat, illetve az azokat tartalmazó iratokat, dokumentumokat.

Amennyiben az érintett és az Adatkezelő között folyamatban levő jogvitában hatósági, bírósági, közjegyzői, vagy más eljárás indul, az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint az eljáró szerv külön kötelezése, felhívása, megkeresése nélkül is továbbítja az eljáró szerv részére azon személyes adatokat, illetve az azokat tartalmazó iratokat, dokumentumokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok szerint szükségesek az eljárás eredményes megindulásához, lefolytatásához és befejezéséhez.

3.2.2. A szolgáltatásra való jogosultság ellenőrzése (Adategyeztetési eljárás)

A Gondosóra program által nyújtott Szolgáltatás igénybevételére kizárólag a 65. év feletti, magyar állampolgárok jogosultak. Erre tekintettel az Adatkezelő a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény *(a továbbiakban: „Nyvtv.”)* szerinti személy- és lakcímnnyilvántartással való **összevetés útján ellenőrzi** azt, hogy az Felhasználó jogosult-e igénybe venni a Szolgáltatást *(a továbbiakban: „Adategyeztetés vagy Adategyeztetési eljárás”)*.

Az adatkezelés kiterjed arra is, hogy az Adatkezelő a Felhasználó, adott esetben a képviselőjében eljáró Igénylő részére – az általa megadott e-mail címre vagy telefonon – üzenetet küld az adategyeztetésről, kérve **a helyes adatok megerősítését, vagy az esetlegesen hibás, hiányos adatok javítását.**

Hibás, hiányos adatok esetén azok javítása céljából az Adatkezelő Ügyfélszolgálat az adategyeztetési célú üzenet elküldésétől számított 2 (kettő) hónapon belül – a Felhasználó/Igénylő részéről történő kapcsolatfelvétel hiánya esetén – legfeljebb 5 (öt) különböző alkalommal (e-mail és/vagy telefonhívás útján) megkeresi a Felhasználót, adott esetben a képviselőjében eljáró Igénylőt. Az Adatkezelő a sikertelen kapcsolatfelvétel idejét és módját rögzíti (naplózza), majd a sikertelen kapcsolatfelvétel idejét és módját a Regisztráció sikertelensége esetén a Regisztráció törléséig, illetve a Regisztrációs eljárás sikeressége esetén a Regisztráció véglegesítéséig rögzíti és tárolja.

Az Adatkezelő az Adategyeztetés elvégzéséhez szükséges személyes adatokat a mindekori Nyilvántartó szervtől veszi át az Nyvtv. 24/L. §-a, illetve a Szocvtv. 24./C. § (1) bekezdése alapján.

3.2.2.1. Adatkezelés célja:

A Szolgáltatás igénybevételére való jogosultság ellenőrzése; hibás, hiányos regisztrációs adatok esetén üzenet küldése, sikertelen adategyeztetés esetén kapcsolatfelvétel az Érintettel, valamint üzenet küldése a Regisztráció átadásáról a Szolgáltatónak.

3.2.2.2. A kezelt adatok köre: az adatkezelés az alábbi személyes adatokra tejed ki:

- a) a Felhasználó családi – és utóneve, születési neve; születési helye és ideje, anyja neve, illetve lakcíme (irányítószám, település, közterület jellege, száma, valamint telefonszáma és az e-mail címe;
- b) az Igénylő családi – és utóneve, telefonszáma és e-mail címe;
- c) az adategyeztetési eljárás során, sikertelen kapcsolatfelvétel esetén annak ideje és módja.

3.2.2.3. Az adatkezelés jogalapja:

az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Szocvtv. 24/C. §; 226/2023. (VI. 8.) Korm. rendelet 1. §].

3.2.2.4. Az adatkezelés időtartama:

- Amennyiben az adategyeztetési eljárás sikeres, akkor az adatkezelésnek nincs külön időtartama, mivel az Adatkezelő a sikeres ellenőrzés eredményéről nem hoz létre külön adatbázist.
- Abban az esetben, ha az adategyeztetési eljárás alapján az Adatkezelő azt állapítja meg, hogy a Felhasználó nem jogosult igénybe venni a szolgáltatást, vagy az Adatkezelő nem tudja felvenni a kapcsolatot az Érintettel adategyeztetés céljából, akkor az Adatkezelő a Regisztrációt az első kapcsolatfelvételtől számított 2 (kettő) hónap elteltével törli.

3.2.2.5. A személyes adatok forrása és az adatátvétel jogalapja:

Az Adatkezelő a személyes adatokat a Nyilvántartó szervtől veszi át. Az adatok átadásáról a Nyvtv. 24/L. §-a rendelkezik.

3.2.2.6. Az adattovábbítás címzettje:

Az Adatkezelő a sikeres regisztrációt és jogosultság-ellenőrzést követően az érintett regisztrációjakor megadott személyes adatait továbbítja a Szolgáltató számára a Szocvtv. 24/C. § (4) bekezdése alapján.

3.3. Hangfelvétel készítése, hangrögzítés az Adatkezelő ügyfélszolgálatánál a telefonos ügyintézés során

Az Adatkezelő a Gondosóra programba történő csatlakozás, a telefonos regisztráció, illetve a Gondosóra programhoz kapcsolódó ügyintézés érdekében **telefonos ügyfélszolgálatot** (a továbbiakban: „Ügyfélszolgálat”) tart fenn. A bejövő és a kimenő hívások során az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a beszélgetés rögzítéséről. Amennyiben az Érintett úgy dönt, hogy nem szeretne rögzített hangfelvételes

beszélgetést folytatni, úgy az Adatkezelő a hívást megszakítja, és e-mailben, vagy postai úton történő kapcsolatfelvételt biztosít.

Az Érintett a hangfelvételtől másolatot kérhet az Adatkezelő ügyfélszolgálati csatornáinak bármelyikén. Az Adatkezelő 30 (harminc) napon belül 1 (egy) másolat kiadását díjmentesen biztosítja. Az Érintett csak azon hangfelvétel kiadását kérheti, amelyen beazonosítható módon ő folytat beszélgetést az Adatkezelő munkatársával.

Az Adatkezelő biztosítja annak lehetőségét, hogy a Felhasználó, illetve az Igénylő az Adatkezelő Ügyfélszolgálatával folytatott telefonbeszélgetés során jelezze, hogy az Adatkezelő 3.1. pont szerinti felkeresését/bevonását nem fogadja el; elvégezze a szükséges adategyeztetést a 3.1. pont szerinti adatkezelés kapcsán; elvégezze a Regisztrációt és azt megerősítse, illetve elvégezze a regisztrációs folyamat során a szükséges adategyeztetést, valamint – kérés esetén – törölje a Regisztrációt.

Az Adatkezelőnek ugyanakkor rögzítenie kell azt is a telefonbeszélgetés során telefonos Regisztráció esetén, hogy az ÁSZF-et, illetve a jelen Adatkezelési Tájékoztatót a Felhasználó, illetve képviselőjében az Igénylő elfogadja. Az Adatkezelő mindezek érdekében hangfelvételt készít a szerződéskötés folyamatáról. Az Adatkezelő biztosítja továbbá annak a lehetőségét is, hogy az Igénylő, a Kontaktszemély, illetve a Kézbesítési címzett az Adatkezelő Ügyfélszolgálatával folytatott telefonbeszélgetés során adatmódosítást kezdeményezzen a Felhasználó, vagy saját maga vonatkozásában.

A jelen 3.3. pontban foglalt adatkezelés szempontjából Érintett az Adatkezelővel munkaviszonyban álló, ügyfélszolgálati, ügyfélkapcsolati ügyintézőt végző munkavállaló is (*a továbbiakban: „munkavállalók”*).

Az Igénylő, a Kontaktszemély, illetve a Kézbesítési címzett a Felhasználót érintő adatmódosítás kapcsán tudomásul veszi, hogy teljeskörű, érvényes és jogszerű jogalappal rendelkező **felhatalmazással köteles rendelkezni** a Felhasználó részéről ahhoz, hogy a személyes adatait megadja az ügyintézéshez, az adatmódosításhoz, illetve a javított adat továbbításához (mint adatkezeléshez), amely felhatalmazás összhangban van a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályi előírásokkal. Az Adatkezelő nem felelős azon adatkezelésért, amelyre az Igénylő, a Kontaktszemély, illetve a Kézbesítési címzett jelen pont szerinti valótlan nyilatkozata következtében kerül sor.

Felhívjuk továbbá az Igénylő, a Kontaktszemély, illetve a Kézbesítési címzett figyelmét, hogy az a személy, **aki nem a saját, hanem más személy adatait adja meg**, és nem rendelkezik ettől a más személytől a személyes adatainak kezelésére vonatkozó meghatalmazással, vagyis más természetes személy adatait jogszerűtlenül adja meg, azzal személyes adatokkal való visszaélést valósíthat meg, amely büntetőjogi eljárást is maga után vonhat.

Az Adatkezelő felhívja az Érintettek figyelmét, hogy olyan adatokat, amelyek az ügyintézés során nem bírnak relevanciával (pl. hobbi, családi állapot stb.), valamint különleges adatokat (pl. egészségügyi, világnézeti, politikai nézettel összefüggő adatok stb.) ne adjanak meg a telefonos ügyintézés során. Amennyiben ezen adatokat az Érintett a fenti figyelmeztetés ellenére mégis közli az Ügyfélszolgálattal, azok kezeléséhez történő hozzájárulását is egyúttal megadja.

3.3.1. Adatkezelés célja:

- a) az Érintett azonosítása;
- b) az Adatkezelő 3.1. pont szerinti felkeresés/bevonás elfogadása vagy visszautasítása, további adatok megadása;
- c) a szerződéskötésre irányuló nyilatkozat rögzítése;
- d) a Gondosóra programba történő jelentkezés (telefonos Regisztráció);
- e) az Adategyeztetési eljárás során a hiányzó adatok megadása, a téves adatok javítása; a Regisztráció megerősítése;
- f) az Érintett adatainak módosítása; adatváltozás bejelentése;
- g) a Regisztráció törlésének kérelmezése;
- h) segítségnyújtás az ügyek intézésében;
- i) az ügyfélszolgálati tevékenység minőségének javítása, minőségbiztosítás.

3.3.2. A kezelt adatok köre:

- a) az Érintett hangja, illetve
- b) a telefonbeszélgetés során az Érintett által közölt személyes adatok.

3.3.3. Az adatkezelés jogalapja:

- a 3.3.1. pont a)-h) pontok esetén:
az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Szocvtv. 24/C. §; 226/2023. (VI. 8.) Korm. rendelet 1. §].
- a 3.3.1. pont i) pont esetén:
a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, azaz az Adatkezelő jogos érdeke.
- **az Adatkezelő munkavállalói esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (az Adatkezelő és/vagy az Érintett, mint harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges adatkezelés),** tekintettel arra, hogy az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelés szerint a nem az Fgytv. által előírtak szerinti telefonos ügyintézés során és teljeskörűen az ügyintézés során a hangfelvétel készítése, az azon szereplő személyes adatok kezelése, továbbítása, illetve mindezek érdekében az ügyintézés bonyolító **Munkavállaló hangjának rögzítése az Adatkezelő, valamint az érintett ügyfél jogos érdeke.**

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, Ön, mint Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelő a jogos érdekeinek bizonyítása érdekében úgynevezett érdekmérlegelési tesztet készített.

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelés eredménye szerint:

Az Adatkezelő úgy értékeli, hogy az ügyfélszolgálati tevékenység minőségének javítása, minőségbiztosítás céljából végzett adatkezelésének jogalapja megfelel a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt jogos érdeknek, tekintve, hogy az Adatkezelő jogos érdeke, hogy az Ügyfélszolgálat az érintettek megaláztatására, igényeinek figyelembevételével biztosítsa, fejlessze, illetve az adatkezelés során nem sérülnek az Érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák az Adatkezelő jogos érdekét (az érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az Érintett meghatározott érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai).

A jogos érdek fennáll	A jogos érdek kellően meghatározott, valódi és aktuális, hiszen az adatkezelés ténylegesen az Adatkezelő jogszabályban meghatározott tevékenységének hatékony elvégzéséhez szükséges.
Az adatkezelés szükséges	Az adatkezelés szükséges a jogos érdek megvalósulása érdekében, hiszen annak elmaradása esetén az Adatkezelő célja – az Ügyfélszolgálat működésének a lehető leghatékonyabban és a legmagasabb elégedettség elérése mellett - nem tudna megvalósulni.
Az adatkezelés arányos korlátozást jelent az érintett vonatkozásában	Az Adatkezelés során az Érintettek érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem sérülnek, az Adatkezelő érdekéhez képest nem élveznek magasabb szintű védelmet az Érintett érdekei. Tekintettel arra, hogy az Érintett már a kapcsolatfelvételkor megkapja a megfelelő tájékoztatást az őt érintő adatkezelésről, valamint arra, hogy az adatkezelés módjának köszönhetően az adatkezelés hatásai teljes mértékben kiszámíthatók, az arányosság mércéje e vonatkozásban az adatkezelés megengedhetősége felé mozdul el. Szintén a korlátozás arányosságát növeli, hogy az Adatkezelő teljes körű, világos és közérthető tájékoztatást nyújt az érintett számára az adatgyűjtéskor a kezelt személyes adatok köréről,

az adatkezelés aljáról, módjáról, idejéről, az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól.
--

3.3.4. Az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő a személyes adatokat, illetve a hangfelvételt a Szocvtv. 24/C. § (1)-(2) bekezdése alapján Gondosóra program megvalósítási és fenntartási ideje alatt őrzi meg. [2025. december 31. +1 év; opció lehívása esetén: 2026. december 31. +1 év] Ezt követően 1 (egy) év elteltével a hangfelvételek törlésre kerülnek.

3.3.5. A személyes adatok forrása:

- a 3.3.1. pont a)-e) pontok esetén az Adatkezelő a személyes adatokat a Nyilvántartó szervtől veszi át. Az adatok átadásáról a Nyvtv. 24/L. §-a rendelkezik.
- minden más esetben a rögzített vonalon telefonáló Érintett.

3.3.6. Adattovábbítás:

- Amennyiben a célcsoport tagja az Adatkezelő 3.1. pont szerinti felkeresését/bevonását elfogadja, a 3.1.2. a)-c) pont szerinti adatokat az Adatkezelő továbbítja a Szolgáltató részére a felhasználói szerződés megkötése céljából a Szocvtv. 24/C. § (4) bekezdése alapján.
- Amennyiben a célcsoport tagja az Adatkezelő 3.1. pont szerinti felkeresését/bevonását nem elfogadja, a személyes adatok nem kerülnek továbbításra a Szolgáltató részére, csak annak a ténye és időpontja, hogy a célcsoport tagja a felkeresést/bevonást nem fogadta el.
- A módosított személyes adatokat az Adatkezelő továbbítja a Szolgáltató részére.
- A Regisztráció törlésének kérelmezése esetén a személyes adatokat, illetve a Regisztráció törlésének tényét és időpontját az Adatkezelő továbbítja a Szolgáltató részére.

3.3.7. A rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei:

Az Adatkezelő azon munkavállalói, akik az ügyfélszolgálati tevékenységet ellátják, illetve akik az ügyfélkiszolgálással kapcsolatos minőségbiztosítási feladatokat ellátják.

3.4. A Jelzőeszközök aktív használatának ösztönzésével összefüggő adatkezelés

Az Adatkezelő elő kívánja segíteni a Gondosóra programban biztosított Szolgáltatás nyújtásának érdekében azt, hogy a Felhasználók aktívan használják a Jelzőeszközt, ezért az Adatkezelő ebből a célból fel kívánja venni a kapcsolatot azokkal a Felhasználókkal, akik nem végezték el a tesztívást, valamint azokkal a Felhasználókkal vagy Kontaktszeméllyel is, ha a Felhasználó legalább 90 (kilencven) napon keresztül nem kapcsolta be a Jelzőeszközt, vagy legalább 90 (kilencven) napja lemerült a Jelzőeszköz.

3.4.1. Adatkezelés célja:

A Gondosóra programban biztosított Szolgáltatás nyújtása, a Felhasználó/Kontaktszemély azonosítása; kapcsolatfelvétel a Felhasználókkal/Kontaktszeméllyel annak érdekében, hogy a Felhasználók végezzék el a tesztívást; kapcsolatfelvétel a Felhasználókkal/Kontaktszeméllyel a Szolgáltatás Szolgáltató általi felfüggesztésének elkerülése céljából.

3.4.2. A kezelt adatok köre:

- az adatkezelés a Felhasználó családi – és utónevére, születési nevére, születési helyére és idejére, anyja nevére, telefonszámára, e-mail címére,
- a Kontaktszemély családi - és utónevére, születési nevére; e-mail címére, telefonszámára,
- a Jelzőeszköz kiszállításának dátumára, illetve arra az információra terjed ki, hogy a Felhasználó nem végezte el a tesztívást, vagy a Felhasználó legalább 90 (kilencven) napja nem kapcsolta be a Jelzőeszközt, vagy a Jelzőeszköz legalább 90 (kilencven) napja lemerült státuszban van.

3.4.3. Az adatkezelés jogalapja:

az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Gondosóra programban biztosított Szolgáltatás nyújtása körében [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Szocvtv. 24/C. §; 226/2023. (VI. 8.) Korm. rendelet 1. §].

3.4.4. Az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő az adatokat addig tárolja, amíg a Felhasználóval vagy a Kontaktszeméllyel fel nem veszi ebből a célból a kapcsolatot. Az Adatkezelő más adatkezelési célokból továbbra is használhatja a személyes adatokat.

3.4.5. A személyes adatok forrása:

Az Adatkezelő a személyes adatokat, a Jelzőeszköz kiszállításának dátumát, illetve azt az információt, hogy a Felhasználó nem végezte el a tesztívást, vagy a Felhasználó legalább 90 (kilencven) napja nem kapcsolta be a Jelzőeszközt, vagy a Jelzőeszköz legalább 90 (kilencven) napja lemerült státuszban van, a Szolgáltatótól kapja meg.

3.4.6. A rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei:

Az Adatkezelő azon munkavállalói, akik az ügyfélszolgálati tevékenységet ellátják.

3.5. Gondosóra Tájékoztató küldése

Az Érintett az Adatkezelő 3.1. szerinti felkeresése/bevonása esetén, illetve a Regisztrációs Eljárás során hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő a Gondosóra program megvalósítása kapcsán marketing, kommunikációs céllal megkeresse az Érintettet a regisztrált e-mail címén, levelezési címén vagy telefonszámán. Amennyiben az Adatkezelő esetleg más célokkal is összekapcsolja a megkeresést, úgy felkeresi az Érintetteket a külön hozzájárulás beszerzése céljából.

A Gondosóra programban biztosított Szolgáltatás nyújtása és a kapcsolattartás, valamint egyéb jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesítése érdekében az Adatkezelő a Szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatásokat küld az Érintettek részére.

Az Adatkezelő kéréstlen reklámüzenetet, reklámnak minősülő üzenetet nem küld.

3.5.1. Az adatkezelés célja:

- a Gondosóra program megvalósítása kapcsán marketing, kommunikációs célú megkeresések küldése (pl. hivatalos események, rendezvények, nyereményjáték kommunikálása);
- a Gondosóra programban biztosított Szolgáltatás nyújtása és a kapcsolattartás érdekében a Szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatások küldése;
- tájékoztatás az ÁSZF, az Adatvédelmi Tájékoztató, vagy a Panaszkezelési Szabályzat módosulásáról.

3.5.2. A kezelt adatok köre:

az Érintett családi - és utóneve, e-mail címe, levelezési címe, telefonszáma.

3.5.3. Az adatkezelés jogalapja:

- A 3.5.1. pont a) pont esetén:
a személyes adatok kezelésére a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) szerinti érintetti hozzájárulás alapján kerül sor. Az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
- A 3.5.1. pont b-c) pontok esetén:
az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; a Szocvtv. 24/C. § (1) bekezdés szerint a kapcsolattartás elősegítése és a Gondosóra programban biztosított szolgáltatás nyújtása; a 226/2023. (VI. 8.) Korm. rendelet 1. §-a szerint a Gondosóra program megvalósítása; Ptk. 6:78. §; GDPR 13-14. cikk; Ptk. 6:62. §, 6:124. §; a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. §].

3.5.4. Az adatkezelés ideje:

a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a Projekt zárásáig. Ezt követően 1 (egy) év elteltével a jelen pont szerinti célból kezelt adatok törlésre kerülnek.

3.5.5. Az adatok forrása:

Az Érintett.

3.5.6. Az adatkezelés módja: a hozzájárulás módja: papíron, elektronikusan vagy telefonon.

A Gondosóra Tájékoztató küldés módja: elektronikusan, automatizáltan.

3.5.7. A rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei:

Az Adatkezelő azon munkavállalói, akik a jelen adatkezelés szerinti tevékenységet ellátják, illetve az Adatkezelő azon adatfeldolgozói, akik a tömeges értesítés kiküldésében közreműködnek. A részletekért ld. az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozókról szóló listát, ami a jelen Tájékoztató mellékletét képezi.

Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az adatfeldolgozók titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan. Az adatfeldolgozók a számukra átadott személyes adatokat az adatfeldolgozói tevékenység végrehajtását követően haladéktalanul, helyreállíthatatlan módon, igazolhatóan törlik.

3.6. Az ügyfélelégedettségel összefüggő adatkezelés

Az Adatkezelő számára fontos, hogy az Érintettek elégedettek legyenek a Gondosóra program keretében nyújtott Szolgáltatással. Ennek érdekében az Adatkezelő, vagy az Adatkezelő által igénybe vett kutató cég (mint adatfeldolgozó) telefonhívás útján vagy e-mailben kérdőíves felméréssel megkeresheti az Érintetteket, akik a véleményükkel hozzájárulhatnak a Szolgáltatás javításához, fejlesztéséhez.

A véleménynyilvánítás önkéntes, az Érintettek szabadon dönthetnek arról, hogy az Adatkezelővel, vagy az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozóval megosztják-e a véleményüket vagy sem. A Szolgáltatás igénybevétele nem függ attól, hogy az Érintettek elmondták-e a véleményüket, illetve attól sem, ha negatív véleményt fogalmaznak meg. Az Érintettek véleményének tárolása anonim módon történik, vagyis az Adatkezelő, vagy az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó nem képes beazonosítani, hogy az Érintett milyen válaszokat adott az egyes kérdésekre, illetve a véleményt nem lehet kapcsolatba hozni az adott Érintettel.

3.6.1. Adatkezelés célja:

A Gondosóra program keretében nyújtott Szolgáltatás javítása, fejlesztése.

3.6.2. A kezelt adatok köre:

Az Adatkezelő, vagy az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó a kapcsolatfelvételhez az Érintett e-mail címét és telefonszámát használhatja fel.

3.6.3. Az adatkezelés jogalapja:

a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, azaz az Adatkezelő jogos érdeke.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, Ön, mint Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelő a jogos érdekeinek bizonyítása érdekében úgynevezett érdekmérlegelési tesztet készített.

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelés eredménye szerint:

Az Adatkezelő úgy értékeli, hogy az Adatkezelőnek jogos érdeke az, hogy a kérdőív kitöltésén keresztül visszajelzést kapjon arról, hogy az Érintettek mennyire elégedettek a Szolgáltatással, és ezen érintetti vélemény alapján a Szolgáltatást vagy egyes folyamatait módosítsa, fejlessze, vagy új folyamatot, funkciót vezessen be. Az adatkezelés során nem sérülnek az Érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák az Adatkezelő jogos érdekét (az érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az Érintett meghatározott érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai).

A jogos érdek fennáll	A jogos érdek kellően meghatározott, valódi és aktuális, hiszen az adatkezelés ténylegesen az Adatkezelő céljának hatékony eléréséhez szükséges.
Az adatkezelés szükséges	Az adatkezelés szükséges a jogos érdek megvalósulása érdekében, hiszen annak elmaradása esetén az Adatkezelő célja - visszajelzést kapjon arról, hogy az Érintettek mennyire elégedettek a Szolgáltatással, és ezen érintetti vélemény alapján a Szolgáltatást vagy egyes folyamatait módosítsa, fejlessze, vagy új folyamatot, funkciót vezessen be - nem tudna megvalósulni.
Az adatkezelés arányos korlátozást jelent az érintett vonatkozásában	Az Adatkezelés során az Érintettek érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem sérülnek, az Adatkezelő érdekéhez képest nem élveznek magasabb szintű védelmet az Érintett érdekei. Tekintettel arra, hogy az Érintett már a kapcsolatfelvételkor megkapja a megfelelő tájékoztatást az őt érintő adatkezelésről, valamint arra, hogy az adatkezelés módjának köszönhetően az adatkezelés hatásai teljes mértékben kiszámíthatók, az arányosság mércéje e vonatkozásban az adatkezelés megengedhetősége felé mozdul el. Szintén a korlátozás arányosságát növeli, hogy az Adatkezelő teljes körű, világos és közérthető tájékoztatást nyújt az érintett számára az adatgyűjtéskor a kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés aljáról, módjáról, idejéről, az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól.

3.6.4. Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelésnek nincs külön időtartama, mivel az Adatkezelő ebből a célból nem hoz létre külön adatbázist. Az Érintett azon időtartam alatt kaphat e-mailben kérdőíves felmérést, amíg igénybe veszi a Szolgáltatást.

3.6.5. A rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

Az Adatkezelő azon munkavállalói, akik a jelen adatkezelés szerinti tevékenységet ellátják, vagy az Adatkezelő azon adatfeldolgozói, akik a kutatásban közreműködnek. A részletekért ld. az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozókról szóló listát, ami a jelen Tájékoztató mellékletét képezi.

Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az adatfeldolgozók titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan. Az adatfeldolgozók a számukra átadott személyes adatokat az adatfeldolgozói tevékenység végrehajtását követően haladéktalanul, helyreállíthatatlan módon, igazolhatóan törlik.

3.7. Az Érintettek véleményének felhasználása a Gondosóra program népszerűsítésére

Ennek vonatkozásában lásd a külön Adatkezelési Tájékoztatót az Adatkezelő honlapján.

3.8. A panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés

Az Adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény *(a továbbiakban: „Fgytv.”)* által előírtak szerinti telefonos ügyintézés során történő, az Fgytv. által kötelezően előírt hangfelvétel készítés, hangrögzítés kapcsán a telefonbeszélgetésben részt vevő Érintettek személyes adatainak szerződés teljesítéséhez szükséges és/vagy jogszabályon alapuló, jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges személyes adat kezelése.

Az Érintett jogosult panaszt benyújtani az Adatkezelő tevékenységével összefüggésben, amelyet az Adatkezelőnek ki kell vizsgálnia és a vizsgálatának eredményéről tájékoztatnia kell az Érintettet.

A jelen pontban foglalt adatkezelés szempontjából Érintett az Adatkezelővel munkaviszonyban álló, ügyfélszolgálati, ügyfélkapcsolati ügyintézőt végző munkavállaló is *(a továbbiakban: „munkavállalók”)*.

Az Adatkezelő kiemeli, hogy a Szolgáltatóval kötött szerződéssel vagy az általa nyújtott Szolgáltatással összefüggő panaszok elbírálására nem jogosult.

A Szolgáltatással összefüggő panaszokat a Szolgáltatónál kell előterjeszteni.

3.8.1. Adatkezelés célja:

Az Adatkezelővel összefüggő panasz kivizsgálása és az Érintett tájékoztatása a vizsgálat eredményéről.

3.8.2. A kezelt adatok köre: az adatkezelés az alábbi személyes adatokra tejed ki

- a) az Érintett neve, az Érintett által megadott elérhetőségi adat, amelyre az Adatkezelő a választ továbbítja (e-mail cím, lakcím),
- b) amennyiben az Érintett telefonon keresztül tesz panaszt, akkor az Érintett hangja, az Érintett telefonszáma,
- c) a panasz tartalma és az abban szereplő, az Érintett által közölt személyes adatok,
- d) a panaszra adott válasz;
- e) hangfelvétel, hívásazonosító.

3.8.3. Az adatkezelés jogalapja:

panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. §].

3.8.4. Az adatkezelés időtartama:

az Adatkezelő az Érintett panaszát és az arra adott választ 3 évig őrzi meg [Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése]. A hangfelvételt 5 (öt) évig meg kell őrizni. [Ptk. 6:22. § (1) bekezdés]

3.8.5. Az adatok forrása:

Az Érintett.

3.8.6. A rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei:

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait kizárólag azon munkavállalói részére bocsátja rendelkezésre, akik a jelen adatkezelés teljesítésében részt vesznek.

3.9. Visszahívás-kérés az Adatkezelőtől

Az Adatkezelő a honlapján (www.gondosora.hu) biztosítja annak lehetőségét, hogy az Érintettek a nevük és elérhetőségi adataik (*e-mail cím és telefonszám*) megadásával visszahívást kérjenek az Adatkezelőtől és ennek során választ kapjanak a Gondosóra programot érintő kérdéseikre.

A jelen pontban foglalt adatkezelés szempontjából Érintett az Adatkezelővel munkaviszonyban álló, ügyfélszolgálati, ügyfélkapcsolati ügyintézőt végző munkavállaló is (*a továbbiakban: „munkavállalók”*).

3.9.1. Adatkezelés célja:

Kapcsolatfelvétel lehetőségének biztosítása és az Érintett kérdésének megválaszolása.

3.9.2. A kezelt adatok köre:

- a) az Érintett neve, e-mail címe és telefonszáma.
- b) az Érintett hangja, illetve
- c) a telefonbeszélgetés során az Érintett által közölt személyes adatok.

3.9.3. Az adatkezelés jogalapja:

az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], figyelemmel a Polgári Törvénykönyv 2:48. § (1) bekezdésében foglaltakra is („Hangfelvétel elkészítéséhez és felhasználásához az érintett személy hozzájárulása szükséges”).

Az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az Adatkezelő munkavállalói esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (**az Adatkezelő és/vagy az Érintett, mint harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges adatkezelés**) az adatkezelés jogalapja, tekintettel arra, hogy az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelés szerint a nem az Fgytv. által előírtak szerinti telefonos ügyintézés során és teljeskörűen az ügyintézés során a hangfelvétel készítése, az azon szereplő személyes adatok kezelése, illetve mindezek érdekében az ügyintézőt bonyolító Munkavállaló hangjának rögzítése az Adatkezelő, valamint az érintett Ügyfél jogos érdeke.

3.9.4. Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelésnek nincs külön időtartama, mivel az Adatkezelő ebből a célból nem hoz létre külön adatbázist. Az Adatkezelő addig kezeli az adatokat, amíg visszahívás céljából felveszi a kapcsolatot az Érintettel.

3.9.5. Az adatok forrása:

Az Érintett.

3.9.6. A rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei:

Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait kizárólag azon munkavállalói részére bocsátja rendelkezésre, akik a jelen adatkezelés teljesítésében részt vesznek.

3.10. Rendezvények

Az Adatkezelő kommunikációs céllal a tevékenységét bemutató fényképeket és kisfilmeket készít, közösségi rendezvényeket szervez, illetve bekapcsolódik más szervezetek által kezdeményezett rendezvényekbe.

3.10.1. Adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja az adott rendezvény lebonyolítása, a rendezvénnyel kapcsolatos médiamegjelenés, kiadványokban, beszámolóokban történő megjelenés, a résztvevőkkel való kapcsolattartás, esetleges pénzügyi elszámolás, támogatás esetén a rendezvény lebonyolításának igazolása.

3.10.2. A kezelt adatok köre:

a kezelt adatok köre rendezvényenként változó lehet. Valamennyi rendezvényen készülhetnek csoportos, tömeget érintő fényképek és videófelvevételek. A rendezvény lebonyolításához, a rendezvényen való részvételhez szükség lehet további személyes adatok megadására.

A leggyakrabban kezelt adatok:

- a) fénykép, videófelvétel,
- b) név, születési dátum, lakcím, e-mail cím, telefonszám.

3.10.3. Az adatkezelés jogalapja:

a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, azaz az Adatkezelő jogos érdeke.

Profilképek, fényképek és kisfilmek az Érintett hozzájárulásával készíthetők [Ptk. 2:48. § (1) bekezdés]. Nincs szükség az Érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén [Ptk. 2:48. § (2) bekezdés].

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, Ön, mint Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelő a jogos érdekeinek bizonyítása érdekében úgynevezett érdekmérlegelési tesztet készített.

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelés eredménye szerint:

Az Adatkezelő úgy értékeli, hogy az Adatkezelőnek jogos érdeke az, hogy a rendezvények segítségével minél szélesebb körben megismertesse a Gondosóra programot, a program keretében a rendezvények megvalósítását megfelelően dokumentálja, különösen abban az esetben, ha a rendezvény költségeinek elszámolásához indokolt. Az adatkezelés során nem sérülnek az Érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák az Adatkezelő jogos érdekét (az érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az Érintett meghatározott érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai).

A jogos érdek fennáll	A jogos érdek kellően meghatározott, valódi és aktuális, hiszen az adatkezelés ténylegesen az Adatkezelő céljának hatékony eléréséhez szükséges.
Az adatkezelés szükséges	Az adatkezelés szükséges a jogos érdek megvalósulása érdekében, hiszen annak elmaradása esetén az Adatkezelő célja – a Gondosóra program ismertségének növelése, a rendezvények lebonyolítása és azok dokumentálása, valamint elszámolhatósága szempontjából - nem tudna megvalósulni.
Az adatkezelés arányos korlátozást jelent az érintett vonatkozásában	Az Adatkezelés során az Érintettek érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem sérülnek, az Adatkezelő érdekéhez képest nem élveznek magasabb szintű védelmet az Érintett érdekei. Tekintettel arra, hogy az Érintett már a kapcsolatfelvételkor megkapja a megfelelő tájékoztatást az őt érintő adatkezelésről, valamint arra, hogy az adatkezelés módjának köszönhetően az adatkezelés hatásai teljes mértékben kiszámíthatók, az arányosság mércéje e vonatkozásban az adatkezelés megengedhetősége felé mozdul el. Szintén a korlátozás arányosságát növeli, hogy az Adatkezelő teljes körű, világos és közérthető tájékoztatást nyújt az érintett számára az adatgyűjtéskor a kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés alapjáról, módjáról, idejéről, az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól.

3.10.4. Az adatkezelés időtartama:

- a) Profilképek, fényképek és kisfilmek esetén: a hozzájárulás visszavonásáig.
- b) Rendezvényeken készült fényképek, videófelvevételek, alkotások esetén: tiltakozásig.
- c) Rendezvényen való részvételhez kapcsolódó adatok: a rendezvény lezárását követő 30 (harminc) napig.
- d) Pénzügyi elszámoláshoz, támogatáshoz kapcsolódó dokumentumok esetén: 10 (tíz) év.

3.10.5. Az adatok forrása:

Érintettek, a rendezvényen részt vevő személyek.

3.10.6. Adattovábbítás:

A részletekért ld. az Adatkezelő által végzett adattovábbításokról szóló listát, ami a jelen Tájékoztató mellékletét képezi.

3.11. Közösségi oldalak üzemeltetése

3.11.1. A Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelésekről általánosságban

A mai online világban a kommunikáció legfontosabb platformjai a közösségi oldalak. Az Adatkezelő a működésével, a tevékenységével kapcsolatos aktuális információkról, eseményekről, hírekről – weboldala mellett – közösségi oldalain keresztül kíván beszámolni. Ezen oldalak lehetővé teszik az érdeklődőkkel való közvetlenebb kapcsolattartást, illetve azt is, hogy az Adatkezelő által közzétett információk szélesebb olvasó - és nézőközönséget érjenek el.

Az Adatkezelő jelenleg az alábbi oldalakat, csatornákat használja:

Facebook oldal: [facebook.com/gondosora](https://www.facebook.com/gondosora) (a továbbiakban: „Facebook Oldal”);

YouTube csatorna: [youtube.com/@programgondosora](https://www.youtube.com/@programgondosora) (a továbbiakban: „YouTube Csatorna”);

Instagram oldal: [instagram.com/gondosora/](https://www.instagram.com/gondosora/) (a továbbiakban: „Instagram Oldal”);

TikTok oldal: [tiktok.com/@gondosora](https://www.tiktok.com/@gondosora) (a továbbiakban: „TikTok Oldal”);

(a továbbiakban együttesen: „Közösségi Oldalak” vagy „Közösségi Oldal”).

3.11.2. Adatkezelés célja

A személyes adatok kezelésének célja a Közösségi Oldalak működtetése, továbbá ezáltal az, hogy az Adatkezelő tájékoztassa az érdeklődőket a működésével, a tevékenységével kapcsolatos aktuális információkról, hírekről, eseményekről.

A Közösségi Oldalak működtetésének célja továbbá, hogy az érdeklődők a Közösségi Oldalakon közzétett információkkal kapcsolatosan véleményt, reakciót fejezhessenek ki, azokkal kapcsolatosan kérdéseket, észrevételeket tehessenek.

Az Adatkezelő jogosult arra, hogy a Közösségi Oldal vagy általánosságban a közösségi oldal felhasználási feltételeit sértő tartalmakat moderálja (azokat a Közösségi Oldalról törölje), továbbá szükség esetén ezen felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan megszegő személyeket a Közösségi Oldalról kitiltsa, így adatkezelésének további célja az ilyen sértő tartalmak moderálása és az ilyen tevékenységet kifejtő érintettek kitiltása a Közösségi Oldalról.

Az Adatkezelő részére a Közösségi Oldal üzemeltetője (ld. részletesen alább) biztosítja az oldalelemzések (a YouTube Csatorna esetében: teljesítményelemzés) funkció adatait (a továbbiakban együttesen: „Oldalelemzések”). Az Oldalelemzések funkció összesített adatokat jelenít meg, aminek célja, hogy ennek segítségével az Adatkezelő átlássa, hogyan használják a látogatók a Közösségi Oldalakat.

Az Adatkezelő a Közösségi Oldalon megvalósuló adatkezelések érintettjeiről, az általuk a Közösségi Oldalon kifejtett tevékenységről semmilyen, a Közösségi Oldalon kívüli nyilvántartást nem vezet, az érintettek által a Közösségi Oldalon közzétett személyes adatokat a fentiekén túl semmilyen más felületen

és módon nem kezeli, és általánosságban az érintettek személyes adatait a fentiekől eltérő célból nem használja fel.

3.11.3. A kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő a Közösségi Oldalokon az alábbi esetekben kezel személyes adatokat:

a Közösségi Oldal követése / a Közösségi Oldalra való feliratkozás / a Közösségi Oldalhoz való csatlakozás, illetve a követés leállítása / leiratkozás / kilépés esetén: az érintett profiljára vonatkozó nyilvános adatok (profil név, profil felhasználói azonosító);

a Közösségi Oldalon, a Közösségi Oldallal kapcsolatosan kifejtett tevékenység esetén: a tevékenységgel kapcsolatos adatok, ideértve bejegyzés, értékelés írását, bejegyzés megosztását, bejegyzésre hozzászólást, bejegyzésre adott reakciót (pl.: bejegyzés kedvelése);

a Közösségi Oldal vagy általánosságban a közösségi oldal felhasználási feltételeinek megsértése esetén, a jogsértő tartalom moderálása és az érintett Közösségi Oldalról való kitiltása, letiltása érdekében: ezen jogsértő magatartással kapcsolatos adatok és az érintett profiljára vonatkozó nyilvános adatok (profil név, profil felhasználói azonosító).

Az Oldalelemzések funkció kapcsán kezelt személyes adatok:

Az Oldalelemzések funkció alapját olyan személyes adatok adhatják, amelyeket a Közösségi Oldalra látogató vagy a Közösségi Oldalt és tartalmat használó érintettekről gyűjt a Közösségi Oldal üzemeltetője. Ezen Oldalelemzésekhez felhasznált személyes adatok körét a Közösségi Oldal üzemeltetője határozza meg, és azokat kizárólag ő látja, kezeli. Az Adatkezelőnek ezen személyes adatok körére semmilyen ráhatása sincsen, ezeket semmilyen módon nem befolyásolhatja, a Közösségi Oldal adatkezelésére semmilyen ráhatása nincs. Az Oldalelemzések funkció használata során az információkat nem egyénre szabva, hanem csak összesített formában, statisztikaként jeleníti meg az Adatkezelő számára a Közösségi Oldal, így személyes adatokat az Oldalelemzésekkel kapcsolatban az Adatkezelő nem kezel.

3.11.4. Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, amely érdek az adatkezelési célnál kifejtésre került.

3.11.5. A személyes adatok forrása

Az érintett és a Közösségi Oldal.

3.11.6. A rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei

Az Adatkezelő az érintett személyes adatait kizárólag azon munkavállalói vagy adatfeldolgozója részére bocsátja rendelkezésre, akiknek a Közösségi Oldal kezelése és működtetése a munkakörébe tartozik.

3.11.7. Adatfeldolgozó(k):

A Közösségi Oldalak üzemeltetése tekintetében az Adatkezelő a jelen Tájékoztató kiadásakor adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

Az érintett személyes adatai olyan adatok, amelyeket az érintett a Közösségi Oldal nyilvános felületén tesz közzé, így azokhoz bárki hozzáférhet. Az Adatkezelőnek nincs ráhatása arra, hogy az interneten nyilvánosságra hozott adatokat pontosan kik ismerik meg.

Az érintett saját profiljában is megjelenített, a Közösségi Oldalra vonatkozó személyes adatokhoz (pl. a Facebook Oldalon közzétett bejegyzés) az érintett felhasználói beállításainak megfelelően mindazok hozzáférhetnek, akik egyébként az érintett más hasonló, a közösségi oldalon közzétett adatához hozzáférnek. A hozzáférésre jogosultak körét (pl. hogy csak ismerősök, követők lássák a közzétett adatokat) e tekintetben maga az érintett állítja be.

3.11.8. Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez, az internet határtalanságából adódóan azonban azok közül az érintett által a Közösségi Oldal

nyilvános felületein közzétett személyes adatokat (pl. hozzászólás, értékelés során) bárki megismerheti, aki meglátogatja a Közösségi Oldalt.

3.11.9. A személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat addig kezeli, amíg a Közösségi Oldal adminisztrátora.

Az Adatkezelőnek nincs ráhatása arra, hogy az adatokat a Közösségi Oldal üzemeltetője meddig jeleníti meg.

3.11.10. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

3.11.11. FACEBOOK

A Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland; a továbbiakban: „Facebook Ireland”) önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést a közösségi oldalakat, csoportokat vagy eseményeket meglátogató személyekről.

A Facebook Ireland általános adatkezelési tájékoztatója a <https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation> linken érhető el.

Adatvédelmi kérdésekben a Facebook Ireland Ltd. adatvédelmi tisztviselőjével az alábbi felületen lehetséges a kapcsolatfelvétel: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

Facebook Oldal

A Facebook Oldal nyilvános felület, így az érintett által ott közzétett személyes adatokhoz bárki, Facebook regisztráció nélkül is hozzáférhet. A Facebook Oldalon közzétett tartalmainkhoz reakciót, hozzászólást csak Facebook felhasználók küldhetnek, értékeléseket csak ők írhatnak, és a Facebook Oldalt csak ők követhetik. Üzenet küldéséhez Facebook regisztráció szükséges.

Az Adatkezelő a Facebook Oldal adminisztrátoraként fenntartja magának a jogot arra, hogy a Facebook Oldalon közzétett egyes értékeléseket, hozzászólásokat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik a Facebook vagy a Facebook Oldal felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, vagyis ezeket az értékeléseket, hozzászólásokat törölje, a felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan sértő személyeket a Facebook Oldalról kitiltsa.

Tájékoztatás közös adatkezelésről

A Facebook Oldal kapcsán a Facebook Ireland biztosítja az Adatkezelő részére az Oldalelemzések funkció adatait. Az Oldalelemzések készítéséhez felhasznált személyes adatok kezelésekor – figyelemmel az Európai Unió Bíróságának C-210/16. sz. ítéletében foglaltakra – az Adatkezelő és a Facebook Ireland közös adatkezelőként járnak el a GDPR 26. cikke szerint.

A közös adatkezelést a GDPR 26. cikke teszi lehetővé. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek.

A közös adatkezelők átlátható módon, a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg a GDPR szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintett jogainak gyakorlásával és az érintett rendelkezésre bocsátandó információk teljesítésével kapcsolatos feladataikkal összefüggő feladataikat és a felelősségük megoszlását. A megállapodás az Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke, amely itt érhető el: https://hu-hu.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Az érintett a megállapodás feltételeitől függetlenül mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait.

A közös adatkezelés során valamennyi adatkezelő betartja az adatvédelemre és a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat.

Az Oldalelemzések során megvalósuló adatkezelésről további tudnivalók itt érhetőek el: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

3.11.12. YOUTUBE

A Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; a továbbiakban: „Google Ireland”) önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést az egyes YouTube videók megtekintő személyekről. A YouTube Csatorna kapcsán a Google Ireland teljesítményelemzést biztosít az Adatkezelőnek. Ennek során az Adatkezelő mindössze összesített adatokat ismer meg, személyes adatokat nem. Erről további tudnivalók itt érhetőek el: <https://support.google.com/youtube/answer/9314414?hl=hu>

A Google LLC – valamennyi leányvállalatára kiterjedő – adatvédelmi irányelvei itt érhetőek el: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

A YouTube adatvédelmi irányelvek itt érhetőek el: https://support.google.com/youtube/answer/7671399?p=privacy_guidelines&hl=hu

A YouTube Csatorna bárki által látogatható, videóink, illetve az azokhoz fűzött hozzászólások bárki által megtekinthetők. A YouTube Csatornán közzétett tartalmainkhoz ugyanakkor reakciót [tetszik (Like) / nem tetszik (Dislike)], valamint hozzászólást kizárólag Google fiókkal rendelkező felhasználók fűzhetnek, és a YouTube Csatornát is kizárólag ők követhetik.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a YouTube Csatornán közzétett egyes hozzászólásokat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik a YouTube vagy a YouTube Csatorna felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, vagyis ezeket a hozzászólásokat törölje, a felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan sértő személyeket letiltja.

3.11.13. Instagram

A Facebook Ireland önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést az egyes Instagram profilokat meglátogató személyekről.

A Facebook Ireland Instagramra vonatkozó általános adatkezelési tájékoztatója a <https://help.instagram.com/519522125107875> linken érhető el.

Adatvédelmi kérdésekben a Facebook Ireland adatvédelmi tisztviselőjével az alábbi felületen lehetséges a kapcsolatfelvétel: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Az Instagram Oldal bárki által látogatható, az Adatkezelő által ott közzétett fényképek, videók bárki által megtekinthetők, azzal, hogy az ún. történeteinkhez - amennyiben azokat az Instagram Oldalon nem kerültek rögzítésre - kizárólag az Instagram Oldal követői férhetnek hozzá. Az Instagram Oldalon az Adatkezelő által közzétett tartalmakat kedvelni, azokhoz hozzászólni kizárólag Instagram fiókkal rendelkező felhasználók tudnak, és az Instagram Oldalt is csak ők tudják követni. Az érintett által az Instagram Oldal tartalmához fűzött hozzászólásokat, valamint az Instagram Oldal követőit csak Instagram fiókkal rendelkező felhasználók láthatják.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy az Instagram Oldalon közzétett egyes hozzászólásokat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik az Instagram vagy az Instagram Oldal felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, vagyis ezeket a hozzászólásokat törölje, a felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan sértő személyeket letiltja.

Tájékoztatás közös adatkezelésről

Az Instagram Oldal kapcsán a Facebook Ireland biztosítja az Adatkezelő részére az Oldalelemzések funkció adatait. Tekintettel arra, hogy az Instagram Facebook terméknek minősül, az Instagram Oldalra vonatkozó Oldalelemzések készítéséhez felhasznált személyes adatok kezelésekor - figyelemmel az Európai Unió Bíróságának C-210/16. sz. ítéletében foglaltakra - az Adatkezelő és a Facebook Ireland közös adatkezelőként járnak el a GDPR 26. cikke szerint.

A közös adatkezelést a GDPR 26. cikke teszi lehetővé. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek.

A közös adatkezelők átlátható módon, a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg a GDPR szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintett jogainak gyakorlásával és az érintett rendelkezésre bocsátandó információk teljesítésével kapcsolatos feladataikkal összefüggő feladataikat és a felelősségük megoszlását. A megállapodás az Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke, amely itt érhető el: https://hu-hu.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Az érintett a megállapodás feltételeitől függetlenül mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait.

A közös adatkezelés során valamennyi adatkezelő betartja az adatvédelemre és a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat.

Az Oldalelemzések során megvalósuló adatkezelésről további tudnivalók itt érhetőek el: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

3.11.14. TikTok

A TikTok Technology Limited vállalat (10 Earlsfort Terrace, D02 T380, Co. Dublin, Ireland; a továbbiakban: „TikTok Limited”) önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést a közösségi oldalakat, csoportokat vagy eseményeket meglátogató személyekről.

A TikTok Limited általános adatkezelési tájékoztatója a <https://www.tiktok.com/privacy/overview/hu> linken érhető el.

Adatvédelmi kérdésekben a TikTok Limited adatvédelmi tisztviselőjével az alábbi felületen lehetséges a kapcsolatfelvétel: <https://www.tiktok.com/legal/report/DPO>

3.12. RRF-8.4.1-21-2022-00001 azonosítószámú “Az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs program” (a továbbiakban: „Projekt”) megvalósítása kapcsán történő adatkezelés

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet (röviden: „NSZI”), a SZIN Nonprofit Kft. (röviden: „SZIN”) és a Digitális Kormányzati és Projektmenedzsment Kft. (röviden: „DKF”) 2022. február 28. napján konzorciumi megállapodást kötött és támogatási kérelmet nyújtott be a Helyreállítási és Ellenállóképességi Terv keretében Projektindító támogatás a H – Egészségügyi komponenshez RRF-8.4.1-21 tárgyú felhívásra. A Nemzeti Hatóság 2022. május 31-én Támogatói Okiratot bocsátott ki. A támogatás felhasználásával kerül megvalósításra az RRF-8.4.1-21-2022-00001 azonosító számú Projekt.

Az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs programról szóló 226/2023. (VI. 8.) Korm. rendelet 1. §, és a 2. § (1)-(2), és (4) bekezdéseiben foglaltak alapján a SZIN Nonprofit Kft. jogutódja a KSZK (akkori cégneven: Kormányzati Szoftverlicenc-gazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság) 2023.07.15. napjától a Gondosóra program megvalósítása vonatkozásában.

A feladatokhoz kapcsolódó szerződésekből eredő jogok és kötelezettségek 2023. július 15-i fordulónappal átszálltak a KSZK-ra, és az e feladatokhoz kapcsolódó valamennyi, szerződésen alapuló jogviszonyban 2023. július 15. napjától a SZIN helyébe a KSZK lépett, amelyhez harmadik fél hozzájárulására nem szükséges. A Kormányzati Szoftverlicenc-gazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság cégneve 2024. január 12. napjával Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság elnevezésre (röviden: „KSZK”) változott.

A Magyarország kormánya által biztosított programmal a 65 év feletti, magyar állampolgárok egy egyszerű eszköz segítségével kapcsolatba léphetnek az általuk előre megjelölt kontaktszeméllyel, aki baj esetén közvetlen és gyors támogatást, illetve megoldást nyújthat a problémájukra. A rendszer része a korszerű jelzőeszköz, amelyhez egy országos lefedettségű távfelügyeleti és diszpécser szolgáltatás kapcsolódik. A Gondosóra program részeként megvalósuló szolgáltatás és a jelzőeszköz ingyenes, és Magyarország

minden településén hozzáférhető a hét minden napján és órájában (a továbbiakban: „Gondosóra program”).

A Projektből való elszámolhatóság alátámasztására a KSZK részére a 2021–2027 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 256/2021. (V. 18.) Korm. rendelet, illetve az RRF-8.4.1-21 kódszámú Felhívás, valamint a Pénzügyi Elszámolhatósági Útmutató kötelezően benyújtandó dokumentumokat határoz meg, amelyek szükségszerűen tartalmazzák a Gondosóra programban résztvevők személyes adatait. Ezen adatok vonatkozásában a KSZK önálló adatkezelőnek minősül, amellyel összefüggésben az Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „GDPR”) 14. cikkében foglalt kötelezettségeinek eleget téve az alábbiakról tájékoztatja az érintetteket:

3.12.1. Adatkezelés célja:

A Projekt megvalósulás elszámolhatóságának alátámasztása.

3.12.2. A kezelt adatok köre:

- a Felhasználó családi - és utóneve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme (irányítószám, település, közterület jellege, száma), e-mail címe, telefonszáma,
- a Kontaktszemély családi - és utóneve, születési neve; e-mail címe, telefonszáma, a Felhasználó személyes kapcsolata a Kontaktszeméllyel,
- az Igénylő családi- és utóneve, telefonszáma, e-mail címe;
- a Kézbesítési címzett családi – és utóneve, születési neve, e-mail címe, telefonszáma, a kézbesítési cím;
- fotó – vagy videódokumentáció a mérföldkövek alátámasztása érdekében.

3.12.3. Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelés jogalapja a KSZK jogos érdeke.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek, Ön, mint érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Adatkezelő a jogos érdekeinek bizonyítása érdekében úgynevezett érdekmérlegelési tesztet készített.

Az Adatkezelő által elvégzett érdekmérlegelés eredménye szerint:

Az adatkezelés az érintett információs és önrendelkezési jogát érinti, az adatkezelés során sérelem nem valószínűsíthető. Az adatkezelés során nem sérülnek az érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülmúlják a KSZK jogos érdekét.

A jogos érdek fennáll:	A 2021–2027 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 256/2021. (V. 18.) Korm. rendelet, illetve az RRF-8.4.1-21 kódszámú Felhívás kötelezően benyújtandó dokumentumokat határoz meg az Adatkezelő számára, amelyek szükségszerűen tartalmazzák a Gondosóra programban résztvevők személyes adatait. A Projektből való elszámolhatóság alátámasztására benyújtandó dokumentumok vonatkozásában a Pénzügyi Elszámolhatósági Útmutató (a továbbiakban: „Elszámolhatósági Útmutató”) a Magyarország Helyreállítási és Ellenállóképességi Tervének (a továbbiakban: „HET”) keretében megvalósuló projektek elszámolhatósági szabályait rögzíti, az abban meghatározottak alkalmazása az Adatkezelő számára kötelező.
------------------------	---

Az adatkezelés szükséges:	Az adatkezelés szükséges, mivel annak hiányában az Adatkezelő nem tudná teljesíteni a Projekt pénzügyi elszámolására vonatkozó kötelezettségeit.
Az adatkezelés arányos korlátozást jelent az érintett vonatkozásában:	Az adatkezelés megvalósulásából nem származik hátránya az érintettnek, az adatkezelés arányos korlátozást jelent számára, mivel Adatkezelő biztosítja annak jogát, hogy az érintett személyes adatai törlésre kerüljenek az Adatkezelő nyilvántartásából az erre vonatkozó kérése, tiltakozása esetén. Tekintettel arra, hogy az Érintett már a kapcsolatfelvételkor megkapja a megfelelő tájékoztatást az őt érintő adatkezelésről, valamint arra, hogy az adatkezelés módjának köszönhetően az adatkezelés hatásai teljes mértékben kiszámíthatók, az arányosság mércéje e vonatkozásban az adatkezelés megengedhetősége felé mozdul el. Szintén a korlátozás arányosságát növeli, hogy az Adatkezelő teljes körű, világos és közérthető tájékoztatást nyújt az érintett számára az adatgyűjtéskor a kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés alapjáról, módjáról, idejéről, az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól.

3.12.4. Az adatkezelés időtartama:

A Projekt zárását követően a fenntartási időszak végéig KSZK megőrzi a dokumentumokat [2025. december 31. +1 év; az opció lehívása esetén: 2026. december 31. +1 év]

3.12.5. Az adatok forrása:

A Felhasználó vagy az Igénylő.

3.12.6. Adattovábbítás: Nincs.

3.12.7. A rendelkezésre bocsátott személyes adatok címzettjei:

Az Adatkezelő az érintett személyes adatait kizárólag azon munkavállalói részére bocsátja rendelkezésre, akik a Projekt pénzügyi elszámolására vonatkozó kötelezettségek teljesítésében részt vesznek.

A Projekt megvalósulásának ellenőrzésével kapcsolatosan az alábbi szervek végezhetnek költségvetési, pénzügyi, valamint szakmai megvalósulási ellenőrzést:

- Irányító/felügyeleti szerv: Miniszterelnöki Kabinetiroda - mint Lebonyolító Szerv;
- Irányító Hatóság: Nemzeti Fejlesztési Központ - Helyreállítási Terv Végrehajtásáért Felelős Főigazgatóság
- Tulajdonos: Miniszterelnöki Kabinetiroda
- Konzorciumi tagként: a Digitális Kormányzati és Projektmenedzsment Kft.
- Állami Számvevőszék;
- Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság (EUTAF)
- Kormányzati Ellenőrzési Hivatal;
- Európai Bizottság;
- Európai Számvevőszék;
- Helyreállítási és Ellenállóképességi Terv Monitoring Bizottság.

4./ Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelések során automatizált döntéshozatalra és profilalkotásra nem kerül sor.

5./ Az adatokhoz való hozzáférés, adatfeldolgozás, az adatok továbbítása és az adatok törlése

5.1. Az adatokhoz való hozzáférés

Az Érintett személyes adataihoz az erre munkakörüknel fogva feljogosított munkavállalóink rendelkeznek hozzáféréssel. Valamennyi adatkezelést végző munkatárs kizárólag azon adatok megismerésére jogosult, és csak olyan mértékben, amely kezelése feltétlenül szükséges munkakörének, feladatának ellátáshoz. A megismert adatokat minden megismerésre jogosult munkatárs köteles bizalmasan kezelni, ennek érdekében a munkavállalókat és adatokhoz hozzáférő harmadik személyeket (adatfeldolgozók munkavállalói) az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli.

5.2. Adatfeldolgozás

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy tevékenysége során adatfeldolgozót vegyen igénybe, állandó vagy eseti megbízás alapján. Állandó jellegű adatfeldolgozásra elsősorban az informatikai rendszer fenntartása érdekében kerülhet sor. Az Adatkezelő alvállalkozói a technológiai-informatikai üzemeltetés során esetenként hozzáférhetnek az Érintett személyes adataihoz.

Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az Adatkezelő alvállalkozói ezért teljes titoktartás alatt dolgoznak, valamint szerződéses garanciák keretében vállalják, hogy az Adatkezelő utasításait és a hatályos adatvédelmi előírásokat teljes mértékben betartják.

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók köre változó. Az Adatkezelő tevékenysége keretében az alábbi adatfeldolgozókat alkalmazza: a részletekért ld. az Adatkezelő részére adatfeldolgozási tevékenységet végző vállalkozások listáját, ami a jelen Tájékoztató mellékletét képezi.

5.3. Az adatok továbbítása

5.3.1. Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait kizárólag a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint meghatározott módon és célból adja át harmadik feleknek. Az Adatkezelő már az adatfelvételkor, a szerződéskötéskor, illetve az adattovábbítás előtt (amennyiben ez lehetséges, szükséges és észszerű) tájékoztatja az Érintettet az adattovábbítás tényéről, valamint az adattovábbítás jogalapjáról, céljáról, az esetlegesen alkalmazott korlátozásokról, az Érintettet megillető jogokról.

Ezen túl az adatok továbbítására csak különleges esetben, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] érdekében, a Szolgáltatónak, vagy tipikusan bíróság vagy más hatóság megkeresésére kerülhet sor vagy ha ehhez az Érintett kifejezetten hozzájárul [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezetekhez, az alábbiak kivételével:

5.3.2. Az Adatkezelő közbeszerzési eljárás keretében választotta ki a Szolgáltatót arra a feladatra, hogy közreműködésével biztosítsa a Gondosóra Szolgáltatást az arra jogosultak részére. Annak érdekében, hogy az Adatkezelő ellenőrizni és értékelni tudja a közbeszerzési szerződés teljesülését, előírta a Szolgáltató részére, hogy a Szolgáltatás igénybevételével és nyújtásával kapcsolatban eseti és rendszeres adatszolgáltatásokat teljesítsen. Az adatszolgáltatások elsősorban a Jelzőeszközök beüzemeléséhez és

használatához kapcsolódnak, és megvalósulhat riportok készítése is, valamint a Szolgáltató adatbázisaihoz történő hozzáférés biztosítása által is.

Az adatszolgáltatások és riportok általánosságban a Jelzőeszközök kézbesítésével, beüzemelésével, igénybevételével, üzemelésével, a Jelzőeszközök által észlelt eseményekkel és azok aktivitásával kapcsolatos aggregált adatokat tartalmaznak, azonban előfordulhatnak olyan esetek, amikor az Adatkezelő általi ellenőrzés kizárólag úgy teljesíthető, ha az adatszolgáltatás személyes adatot is tartalmaz. **Az adattovábbításra, mint adatkezelésre a Szolgáltató mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója tartalmazza a részleteket.**

5.3.1. Levelezőrendszerrel kapcsolatos adattovábbítás

Előfordulhat, hogy a levelezőrendszer szolgáltatója, a Microsoft Ireland Ltd., mint adatfeldolgozó által a személyes adatok továbbításra kerülnek az Egyesült Államokba vagy bármely más olyan országba, ahol a Microsoft Corporation, vagy a leányvállalataik vagy további adatfeldolgozók működnek. Adattovábbításra a Microsoft Ireland Ltd. által a GDPR V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor. A Microsoft Corporation szerepel az Európai Unió és az Egyesült Államok között Adatvédelmi Keretrendszer szerinti listán, amely tény az Európai Bizottság 2023. július 10-i végrehajtási rendelete szerint biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét.

5.3.2. Képfelismeréssel kapcsolatos adattovábbítás

Az Adatkezelő az Érintett által kézírással kitöltött papír alapú regisztrációs nyomtatvány szövegtartalmának felismeréséhez és elemzéséhez a Microsoft „Azure AI Dokumentum Intelligencia” elnevezésű alkalmazásának szövegfelismerő (OCR: Optical Character Recognition) funkcióját használja.

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy az Adatkezelő a kézírással kitöltött papír alapú regisztrációs nyomtatványok beszkenelt képét egy titkosított HTTPS (HyperText Transfer Protocol over Secure Socket Layer) kapcsolaton keresztül feldolgozza a Microsoft „Azure AI Dokumentum Intelligencia” elnevezésű alkalmazás szövegfelismerő funkciója részére, ami a beszkenelt képből felismeri a szövegrészeket és ezeket, mint eredményeket küldi vissza az Adatkezelő részére a titkosított kapcsolaton keresztül.

A Microsoft Azure megfelel az adatvédelmi szabványoknak.

Részletesen tájékozódhat arról, hogy az Azure hogyan felel meg számos külső adatvédelmi szabványnak, jogszabálynak és előírásnak, többek között a következőknek: [GDPR](#), [ISO/IEC 27001](#), [ISO/IEC 27018](#), [az EU standard szerződéses záradékai](#), [HIPAA](#), [HITRUST](#), [FERPA](#), [a saját számokról szóló japán törvény](#), [a kanadai PIPEDA](#), [a spanyolországi LOPD](#) és [az argentin PDPA](#).

Előfordulhat, hogy a Microsoft Ireland Ltd., mint adatfeldolgozó által a személyes adatok továbbításra kerülnek az Egyesült Államokba vagy bármely más olyan országba, ahol a Microsoft Corporation, vagy a leányvállalataik vagy további adatfeldolgozók működnek. Adattovábbításra a Microsoft Ireland Ltd. által a GDPR V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor. A Microsoft Corporation szerepel az Európai Unió és az Egyesült Államok között Adatvédelmi Keretrendszer szerinti listán, amely tény az Európai Bizottság 2023. július 10-i végrehajtási rendelete szerint biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét.

A Microsoft adatkezelésével, valamint a képfelismerésen alapuló „Azure AI Dokumentum Intelligencia” alkalmazás működésével és az adatok kezelésére vonatkozóan további információt az alábbi linkeken talál:

Microsoft adatvédelmi irányelvek: <https://www.microsoft.com/hu-hu/trust-center>

Működés, adatkezelés: <https://learn.microsoft.com/en-us/legal/cognitive-services/computer-vision/ocr-data-privacy-security>

5.4. Az adatok törlése

Az adatok törlése helyett az Adatkezelő zárolhatja a személyes adatokat, ha az Érintett kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Adatkezelő jogos érdekeit.

Az adatok törlésére egyebekben a Szocvtv. 24/C. §-ban, a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban foglaltak megfelelően irányadók.

6./ Adatbiztonság

Az Adatkezelő köteles gondoskodni az adatok biztonságos kezeléséről és az adatbiztonságról. Ennek érdekében az Adatkezelő megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az irányadó jogszabályok alapján az adatvédelemhez szükségesek.

A papír alapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatók, az Adatkezelőnél foglalkoztatottak munkaköre és feladatai, valamint a papír alapú adatokhoz való hozzáférésük erre tekintettel kerül kialakításra;
- az Adatkezelő adatkezelést végző munkatársai a munkavégzés befejeztével a papíralapú adathordozót más, illetéktelen személyek által hozzá nem férhető módon elzárja;
- amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza az Adatkezelő.

A számítógépeken, adathordozókon, hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- a számítógépen található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal, legalább felhasználói névvel és jelszóval biztosított számítógépes rendszeren keresztül lehet hozzáférni, az Adatkezelőnél foglalkoztatottak munkaköre és feladatai, valamint a papír alapú adatokhoz való hozzáférésük erre tekintettel kerül kialakításra;
- az adatokkal történő minden számítástechnikai folyamat nyomon követhetően naplózásra kerül;
- az Adatkezelő szerverén tárolt adatokhoz csak megfelelő jogosultsággal rendelkező, arra kijelölt személyek férhetnek hozzá;
- amennyiben az adatkezelés célja megvalósult, illetve az adatkezelés határideje letelt, úgy az adatot tartalmazó fájl visszaállíthatatlanul törlésre kerül, amelyről az adatkezelés szempontjából feladat- és hatáskörrel rendelkező legalacsonyabb szintű szervezeti egység vezetője köteles gondoskodni.

További adatbiztonsági intézkedések:

Információbiztonsági rendszer:	Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok bizalmosságának, integritásának és elérhetőségének biztosítása: szabályzatok, folyamatok, folyamat leírások, szervezeti struktúrák, szoftver és hardver funkciók bevezetésével.
Fizikai hozzáférés:	Azon fizikai eszközök védelmének biztosítása, amelyek az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat tartalmazzak.
Logikai hozzáférés:	Annak biztosítása, hogy csak jóváhagyott és felhatalmazott felhasználók férhessenek hozzá az Adatkezelő által kezelt személyes adatokhoz.

Adathozzáférés:	Annak biztosítása, hogy csak az elektronikus információs rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá az Adatkezelő által kezelt személyes adatokhoz.
Adattovábbítás, tárolás, megsemmisítés:	Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. Ezenkívül biztosítani kell a személyes adatok azonnali törlését, amikor a feldolgozás célja megszűnik.
Bizalmasság és integritás:	Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatok feldolgozása során az adatokat bizalmas módon kezeljék és aktualizálják, feddhetetlenségük megőrzése érdekében.
Elérhetőség:	Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatok védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben helyreállítsák azokat.
Incidensmenedzsment:	Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatok bármilyen megsértése esetén a jogsértés hatása minimálisra csökkenjen, és az érintett személyes adatok tulajdonosai haladéktalanul értesítésre kerüljenek.

7./ Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és a joggyakorlásra vonatkozó szabályok

7.1. Tájékoztatás, és a személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Az Érintett tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről. Ebben az esetben az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet arról, hogy milyen személyes adatait, milyen célból kezeli, illetve az adatkezelés jogalapjáról, időtartamáról és az adatfeldolgozókról, valamint az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak (*a továbbiakban: „NAIH”*) címzett panasz benyújtásának jogáról. Az Érintett másolatot kérhet a személyes adatairól.

7.2. Helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az Érintett kérelmére helyesbíti a személyes adatát, feltéve, ha az Érintett megjelöli, hogy mely személyes adata nem pontos és mi a helyes személyes adat.

7.3. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Az Érintett kérheti a személyes adatainak a törlését, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik a személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalap esetén, amikor az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; **nem érvényesíthető az adatok törlésére vonatkozó kérelem.**

7.4. Korlátozáshoz való jog

Az Érintett kérheti a személyes adatai zárolását, ha

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, akkor arra az időtartamra, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok pontosságát,
- b) az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az Érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri,
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az Érintett kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- d) ha az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, akkor az időtartamra, amíg az Adatkezelő teljesíti a tiltakozási kérelmet.

A korlátozás időtartama alatt – leszámítva a fontos közérdek, illetve a személyek jogainak védelméhez fűződő eseteket – az adott adat elkülönített tárolásán kívül azzal más adatkezelési művelet nem végezhető.

7.5. Adathordozhatósághoz való jog

A hozzájáruláson, illetve a szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés esetében az Érintett kérheti, hogy a személyes adatait széles körben ismert formátumban, elektronikus formában megkapja vagy az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa. Az Adatkezelő biztosítja, hogy az Érintett erre irányuló kifejezett kérelme esetén közvetlenül továbbítja érintett személyes adatait az érintett által meghatározott másik adatkezelőnek.

7.6. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak **jogos érdek jogalapjának [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] alkalmazásával** történő kezelése ellen. Az Érintettnek a kérelemben ki kell fejtenie a tiltakozás indokát. Tiltakozás esetén az Adatkezelő megvizsgálja azt, hogy az Érintett által hivatkozott tények, érvek miatt az Adatkezelőnek van-e lehetősége arra, hogy a személyes adatokat törölje.

7.7. Hozzájárulás visszavonása

Az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően az Adatkezelő törli az Érintett adatait. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonása akár postai, akár telefonos, akár elektronikus úton az 1./ pontban rögzített elérhetőségeken kezdeményezhető, valamint a hírlevelet tartalmazó e-mail alján elhelyezett leiratkozó link segítségével.

7.8. Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, az Adatkezelő a GDPR (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet” készít, amit a dpo@gondosora.hu e-mail címre írt levelével az Érintett kikérhet.

7.9. A joggyakorlás közös szabályai

Az Érintett a jogait a jelen Adatkezelési Tájékoztató bevezetőjében megjelölt e-mail címen vagy postai elérhetőségen keresztül gyakorolhatja. A joggyakorlás díjmentes. Az Adatkezelő az érintett kérelmet legfeljebb 30 (harminc) napon belül elbírálja és a hozott intézkedésről tájékoztatja. Összetett kérés esetén a határidő legfeljebb 30 (harminc) nappal meghosszabbítható, amelynek okairól az alap határidőn belül az Adatkezelő tájékoztatja az érintett személyt.

Az Adatkezelő fenntartja azt a jogot, hogy ha megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó személy kilétét illetően, akkor az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérje.

A kérelem megtagadása esetén Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül tájékoztatja az Érintett a megtagadás indokairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Amennyiben az Érintett az Adatkezelő válaszát követően új kérelmet terjeszt elő, akkor a 30 (harminc) napos válaszadási határidő újraindul, és az új kérelmet az Adatkezelő 30 (harminc) napon belül bírálja el. Az Érintett halálát követő öt éven belül a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az Érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az Érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a GDPR 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a GDPR 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az Érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

8./ Jogorvoslati lehetőségek

8.1. Az érintett bejelentésének kivizsgálása az Adatkezelő részéről

Az Adatkezelő arra kéri az Érintetteket, hogy ha megítélésük szerint az adatkezelés nem felel meg az adatvédelmi követelményeknek, akkor a NAIH-hoz fordulás vagy a bírósági eljárás kezdeményezése előtt ezt jelezzék az Adatkezelő számára.

Az Adatkezelő vállalja, hogy az Érintett jelzését 30 (harminc) napon belül érdemben megvizsgálja és megalapozottsága esetén meghozza a szükséges kijavító intézkedéseket. Az Adatkezelő az Érintettet tájékoztatja az álláspontjáról, illetve, ha megalapozott volt a jelzése, akkor arról, hogy milyen intézkedéseket tett.

Az Érintett az adatvédelemmel összefüggő általános kérdéseivel közvetlenül **az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat**: dr. Sipos Katalin; e-mail: dpo@gondosora.hu; levelezési cím: Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság, 1138 Budapest, Esztergomi út 31-39. HUB3. épület

8.2. Hatósághoz fordulás joga

Az Érintett jogosult a NAIH-nál eljárását kezdeményezni. A NAIH hivatalos honlapján (www.naih.hu) megtalálhatóak azok az információk, hogy az Érintett milyen módon tud bejelentést tenni.

8.3. Bírósághoz fordulás joga

Amennyiben az Érintett megítélése szerint a Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor bírósági eljárást is kezdeményezhet és követelheti az adatai jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság megszegésével az Érintettnek okozott kár megtérítését, személyiségi jogsérelem esetén sérelemdíj megfizetését. Bírósági jogérvényesítés esetén az Érintett a pert lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

9./ Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

9.1. Amennyiben az Adatkezelő módosítja a jelen Adatkezelési Tájékoztatót, akkor erről a Gondosóra program weboldalain (ügymint <https://www.gondosora.hu/>, <https://csopreg.gondosora.hu/>, <https://regisztracio.gondosora.hu/>, <https://jhs.gondosora.hu/>, <https://jhsreg.gondosora.hu/>) közleményt helyez el, illetve az Érintett által megadott e-mail címre tájékoztatást küld a módosításáról, vagy telefonos SMS-ben tájékoztatja az Érintetteket.

Amennyiben a Felhasználó (vagy a képviselőjében eljáró Igénylő) nem adott meg e-mail címet, vagy SMS küldésre/fogadásra képes telefonszámot, és ezért az Adatkezelő nem tud eleget tenni a jelen Tájékoztató módosításáról szóló, jogszabályi előíráson alapuló tájékoztatási kötelezettségének, az Adatkezelő felelősség nem terheli.

9.2. Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy valamennyi, az adatkezeléssel érintett személy kellő időben és egyszerűen megismerje a jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmát. Azzal, hogy Felhasználó, illetve az Igénylő számára átadásra kerül vagy megismerhető a jelen Adatkezelési Tájékoztató, az Adatkezelő úgy tekinti, hogy a Felhasználó által kijelölt Kontaktszemély, illetve Kézbesítési címzett is megismerte annak tartalmát.

9.3. A jelen Adatkezelési Tájékoztató annak közzétételével kezdődően hatályos, ettől a naptól kezdődően alkalmazandó, amellyel egyidejűleg a korábban, 2024. május hó 08. napján kiadott Adatkezelési Tájékoztató hatályát veszti.

Budapest, 2025. január hó 31. napján

Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Mellékletek:

1. számú melléklet: adatfeldolgozók listája

2. számú melléklet: adattovábbítások címzettjei

1. számú melléklet

A Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

adatkezelési tevékenységében közreműködő adattfeldolgozók a Gondosóra program vonatkozásában

Adattfeldolgozó neve	Adattfeldolgozó székhelye	Adattfeldolgozó által végzett tevékenység
Rendszerinformatika Zrt.	1134 Budapest, Váci út 19.	https://gondosora.hu/ weboldal tárhely szolgáltatója
NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság	1149 Budapest, Róna utca 52-80.	https://csopreg.gondosora.hu/ weboldal tárhely szolgáltatója
NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság	1149 Budapest, Róna utca 52-80.	https://regisztracio.gondosora.hu/ weboldal tárhely szolgáltatója
Rendszerinformatika Zrt.	1134 Budapest, Váci út 19.	https://jhs.gondosora.hu/ weboldal tárhely szolgáltatója
NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság	1149 Budapest, Róna utca 52-80.	https://jhsreg.gondosora.hu/ weboldal tárhely szolgáltatója
GEOMANT-ALGOTECH ZRT.	1123 Budapest, Alkotás utca 50.	a telefonos ügyfélszolgálat működtetése, biztosítása – ennek keretében a telefonos ügyfélszolgálat szolgáltatásainak és funkcióinak biztosítása
Ephone Schweiz GmbH	Hardstrasse 26, 8424 Embrach; a Magyarországi Képviseletének címe: 6724 Szeged, Pulz utca 12.	
Microsoft Ireland Ltd.	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország	
Rendszerinformatika Zrt.	1134 Budapest, Váci út 19.	Tömeges elektronikus levélkiküldést támogató rendszer biztosítása.
Rendszerinformatika Zrt.	1134 Budapest, Váci út 19.	Tömeges SMS kiküldést támogató rendszer biztosítása.

Érvényesség kezdete: 2025. január hó 31. napján

Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

2. számú melléklet

A Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

által végzett adattovábbítások címzettjei
a Gondosóra program vonatkozásában

Adattovábbítás címzettje	Adattovábbítás jogalapja	Adatkezelés célja	Adattovábbítás érintettjei és adatai
4iG Informatikai Zrt.	jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; Szocvtv. 24/C. § (4) bekezdés]	A 3.1. pont alapján a Szolgáltatás igénybevétele felkeresés/bevonás alapján.	<ul style="list-style-type: none"> a) a Felhasználó családi - és utóneve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme (irányítószám, település, közterület jellege, száma), egyedi azonosító kód; e-mail címe, telefonszáma, b) a Kontaktszemély családi - és utóneve, születési neve; e-mail címe, telefonszáma, a Felhasználó személyes kapcsolata a Kontaktszeméllyel, c) a Kézbesítési címzett családi – és utóneve, születési neve, e-mail címe, telefonszáma, a kézbesítési cím.
4iG Informatikai Zrt.	jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; Szocvtv. 24/C. § (4) bekezdés]	A 3.2.2. pont alapján a Szolgáltatás igénybevétele Regisztráció alapján.	<ul style="list-style-type: none"> a) a Felhasználó családi - és utóneve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme (irányítószám, település, közterület jellege, száma), egyedi azonosító kód; e-mail címe, telefonszáma, b) a Kontaktszemély családi - és utóneve, születési neve; e-mail címe, telefonszáma, a Felhasználó személyes kapcsolata a Kontaktszeméllyel,

			c) a Kézbesítési címzett családi – és utóneve, születési neve, e-mail címe, telefonszáma, a kézbesítési cím.
4iG Informatikai Zrt.	jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont; Szocvtv. 24/C. § (4) bekezdés]	A 3.3.2. pont, illetve a 3.3. pont alapján a javított/módosított adatok megküldése.	Az adatok javításával vagy az adatváltozással érintett Igénylő, Felhasználó, Kontaktszemély vagy Kézbesítési címzett, illetve a javított vagy módosított adatuk.
Nemzeti Fejlesztési Központ	az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]	Támogatás esetén a támogatást elbíráló szervezet, ellenőrzések során történő személyes adatok kezelésének célja az arról való megbizonyosodás, hogy az adott projekt lefolyása megfelelően, szabályszerűen történik.	Az ellenőrzés körébe tartozó Érintettek.
Miniszterelnöki Kabinetiroda – (Hatóságként és Tulajdonosként)	az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]	Támogatás esetén a támogatást elbíráló szervezet, ellenőrzések során történő személyes adatok kezelésének célja az arról való megbizonyosodás, hogy az adott projekt lefolyása megfelelően, szabályszerűen történik.	Az ellenőrzés körébe tartozó Érintettek.

Érvényesség kezdete: 2025. január hó 31. napján

Kormányzati Szolgáltató Központ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság